



## UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO COMISSÃO DE ÉTICA PROFISSIONAL

# PONTES DE MEDIAÇÃO

A graphic element consisting of four interlocking puzzle pieces. One piece is gold, one is blue, one is purple, and one is red. They are arranged in a cluster, with the gold and blue pieces on top and the purple and red pieces below them.

BRASÍLIA, 23 DE NOVEMBRO DE 2018

## FATORES DE IDEALIZAÇÃO



### Investir em políticas preventivas

Segundo o Decreto 1.171/94, em seu inciso XVI, a Comissão de Ética é **encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor**, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público.

### Questionamento

Assuntos como zelo, moralidade, respeito ou probidade só podem ser discutidos quando o ambiente está acometido por atos de assédio, improbidade ou descaso com o patrimônio?

## FATORES DE IDEALIZAÇÃO



Inserção das práticas de consensualização de conflitos



### RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Um traço característico do serviço público



O QUE FAZER QUANDO ESTAMOS DIANTE DE CONFLITOS?



PROCESSAR?

OU



DIALOGAR? MEDIAR?

# OBJETIVOS DA PRÁTICA



**Estabelecer uma política preventiva  
(informação, publicidade e discussão)**



Campus Mossoró



Campus Pau dos Ferros

# OBJETIVOS DA PRÁTICA



**Estabelecer uma política preventiva  
(informação, publicidade e discussão)**



**Campanha “NÃO SE CALE”**

**UERN**

# OBJETIVOS DA PRÁTICA



**Proporcionar a construção do diálogo como elemento de resolução adequada dos conflitos (oportunidade de inserção da mediação)**





# Proporcionar a construção do diálogo como elemento de resolução adequada dos conflitos (oportunidade de inserção da mediação)

**UFERSA** UNIVERSIDADE FEDERAL Rural do Semi-Árido

[INÍCIO](#) [INSTITUCIONAL](#) [GRADUAÇÃO](#) [PÓS-GRADUAÇÃO](#) [EXTENSÃO](#) [SERVIÇOS](#) [DOCUMENTOS](#) [COMUNICAÇÃO](#)

VOCÊ ESTÁ AQUI: [INÍCIO](#) > [COMUNICAÇÃO](#) > [GESTÃO](#) > COMISSÃO DE ÉTICA DO SERVIDOR E OUVIDORIA DA UFERSA DISCUTEM SOLUÇÕES E PREVENÇÃO DE CONFLITOS

[Comunicação](#)  
[Apresentação](#)  
[Equipe](#)  
[Política de Atuação](#)  
[▼ Produtos e Serviços](#)  
[▼ Marcas & Manuais](#)  
[Solicitação](#)  
[▼ Projetos Especiais](#)

## Comunicação

### Comissão de Ética do Servidor e Ouvidoria da Ufersa discutem soluções e prevenção de conflitos

Gestão 22 de dezembro de 2017. Visualizações: 656. Última modificação: 22/12/2017 09:42:11



**MATÉRIA PUBLICADA NA PÁGINA DA UFERSA**



# Proporcionar a construção do diálogo como elemento de resolução adequada dos conflitos (oportunidade de inserção da mediação)

**UFERSA** UNIVERSIDADE FEDERAL  
Rural do Semi-Árido

INÍCIO INSTITUCIONAL ▾ GRADUAÇÃO ▾ PÓS-GRADUAÇÃO ▾ EXTENSÃO ▾ SERVIÇOS ▾ DOCUMENTOS COMUNICAÇÃO

procurar por... Buscar

INÍCIO > COMUNICAÇÃO > EVENTO > GESTÃO DE PESSOAS, OVIDORIA E COMISSÃO DE ÉTICA DA UFERSA SE UNEM PARA COMBATER O ASSÉDIO MORAL E SEXUAL.

Comunicação

Apresentação

Equipe

Política de Atuação

▼ Produtos e Serviços

▼ Marcas & Manuais

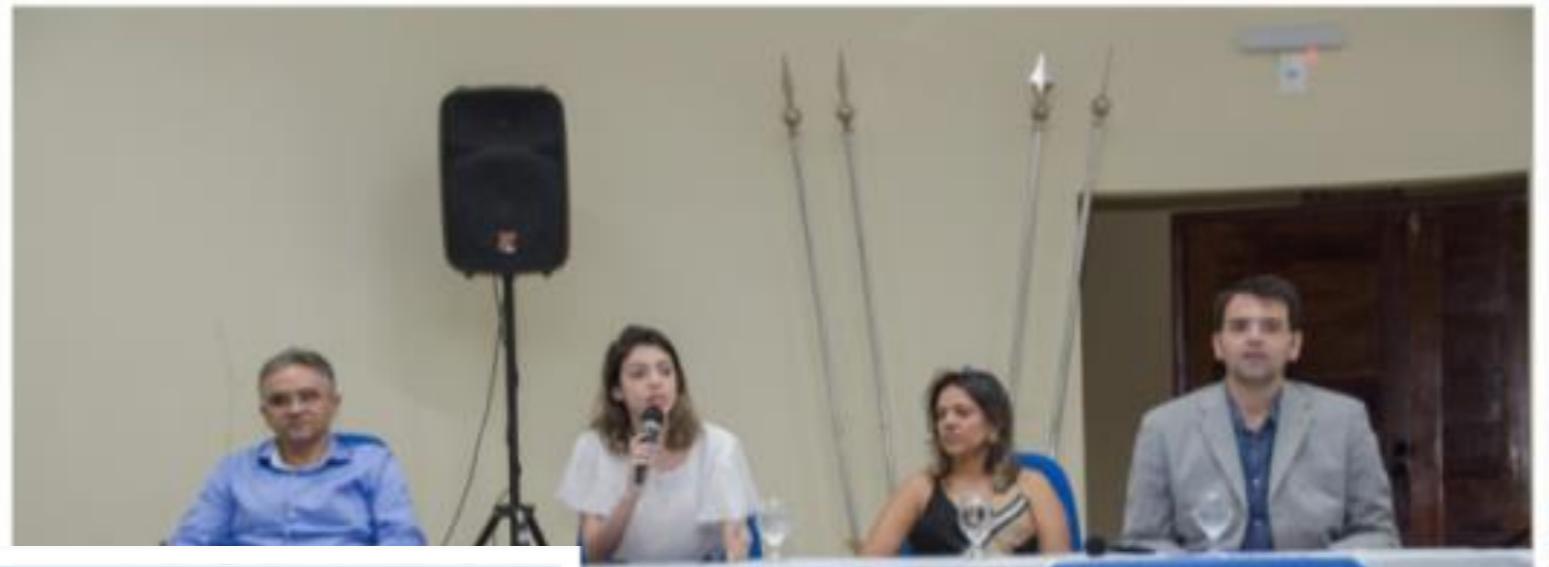
Solicitação

▼ Projetos Especiais

**Comunicação**

**Gestão de Pessoas, Ouvidoria e Comissão de Ética da Ufersa se unem para combater o Assédio Moral e Sexual**

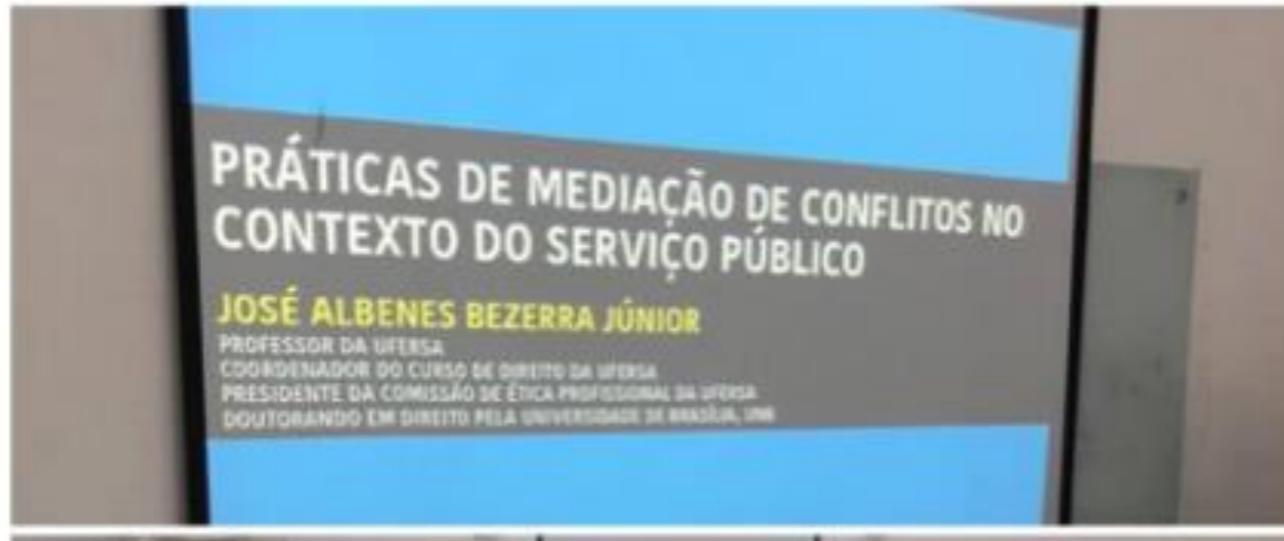
Evento, Gestão 5 de junho de 2018. Visualizações: 561. Última modificação: 06/06/2018 11:42:30



MATÉRIA PUBLICADA NA PÁGINA DA UFERSA



# Capacitar servidores para que sejam agentes propagadores e atuantes dessa política de mediação



IMPARCIALIDADE

ORALIDADE

INFORMALIDADE

BUSCA PELO CONSENSO

CONFIDENCIALIDADE

EMPATIA

ESCUTA ATIVA

RAPPORT

ENTRE OUTRAS ...



# Capacitar servidores para que sejam agentes propagadores e atuantes dessa política de mediação



TURMAS DE MEDIAÇÃO

SIMULAÇÕES DE CASOS PRÁTICOS

Às vezes, aquela pessoa só precisa de uma oportunidade de diálogo.

Não repasse ou exclua essa oportunidade.

Pense nisso!

Seja, sejamos pontes!

O serviço público agradece.

XIII - O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação. (Decreto 1171/94)



# PONTES DE MEDIAÇÃO



Muito obrigado!

[albenes.junior@ufersa.edu.br](mailto:albenes.junior@ufersa.edu.br)