



OUVIDORIA POLÍCIA FEDERAL



POLÍCIA

Anexo II

	Área	Serviço	Unidade responsável	URL (gov.br)	Atende às exigências legais indicadas?	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2026?	Integração ao Login Único
1	Ensino	Fazer cursos a distância, de educação continuada, na Polícia Federal (ANP Cidadã)	DIREN-ANP/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/fazer-cursos-a-distancia-de-educacao-continuada-na-policia-federal	Sim	-	Sim	-	Digitalizado	Concluído
2	GRU	Requerer restituição de taxas ou multas da Polícia Federal	SECONTRE/CGOF/DLOG/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/requerer-restituicao-de-taxas-ou-multas-da-policia-federal	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
3	Adoção Internacional	Cadastrar Entidade de Adoção Internacional	DPAS/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/cadastrar-entidades-de-adocao-internacional	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente	Não se aplica	Não	Não há necessidade de login
4	Aeroportos	Despachar Arma de Fogo	SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/despachar-arma-de-fogo	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
5		Embarcar Armado	SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/embarcar-armado	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
6		Obter Credenciamento Aeroportuário	SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-credenciamento-aeroportuario	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Inviável
7	Antecedentes Criminais	Emitir Certidão de Antecedentes Criminais	SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-certidao-de-antecedentes-criminais	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Não há necessidade de login
8		Validar Certidão de Antecedentes Criminais	SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/validar-certidao-de-antecedentes-criminais	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Não há necessidade de login
9	Armas	Adquirir Arma de Fogo	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/adquirir-arma-de-fogo	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído

	Área	Serviço	Unidade responsável	URL (gov.br)	Atende às exigências legais indicadas?	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2026?	Integração ao Login Único
10		Comunicar ocorrência com arma de fogo	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/comunicar-ocorrencia-com-arma-de-fogo	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
11		Obter Credenciamento de Instrutor de Armamento e Tiro	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/credenciar-instrutor-de-armamento-e-tiro	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente	dez/2026	Sim	Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado.
12		Obter Credenciamento de Psicólogo	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/credenciar-psicologo-para-emissao-de-comprovante-de-aptidao-psicologica-para-manuseio-de-armas-de-fogo	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente (depende da Digitalização)	dez/2026	Sim	Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado.
13		Obter Licença de Armeiro	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-a-credencial-de-armeiro	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente (depende da Digitalização)	dez/2026	Sim	Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado.
14		Obter Porte de Arma de Fogo para Defesa Pessoal	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-porte-de-arma-de-fogo	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
15		Registrar Arma de Fogo	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/registrar-arma-de-fogo-junto-a-policia-federal	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
16		Renovar Registro de Arma de Fogo	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/renovar-registro-de-arma-de-fogo	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído

	Área	Serviço	Unidade responsável	URL (gov.br)	Atende às exigências legais indicadas?	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2026?	Integração ao Login Único
17		Transferir Propriedade de Arma de Fogo	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/transferir-propriedade-de-arma-de-fogo	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
18		Obter Guia de Trânsito para o Transporte de Arma de Fogo	DICOF/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-guia-de-transito-para-o-transporte-de-arma-de-fogo	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
19		Alterar nível de atirador desportivo	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/alterar-nivel-de-atirador-desportivo	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
20		Obter Apostilamento de Certificado de Registro para Caçador Excepcional, Atirador Desportivo e Colecionador (CR CAC)	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/apostilar-certificado-de-registro-pessoa-fisica-colecionador-atirador-desportivo-e-cacador-cac	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
21	Armas (novos serviços)	Solicitar Aquisição de Arma de Fogo para Caçador Excepcional, Atirador Desportivo e Colecionador	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/autorizar-aquisicao-de-produtos-controlados-pelo-exercito-para-pessoa-fisica-cac-no-mercado-nacional	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
22		Obter Cancelamento de Certificado de Registro para Caçador Excepcional, Atirador Desportivo e Colecionador (CAC)	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/cancelar-certificado-de-registro-pessoa-fisica-colecionador-atirador-desportivo-e-cacador-cac	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído

	Área	Serviço	Unidade responsável	URL (gov.br)	Atende às exigências legais indicadas?	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2026?	Integração ao Login Único
23		Conceder Certificado de Registro para Caçador Excepcional, Atirador Desportivo e Colecionador (CAC) (CR)	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/conceder-certificado-de-registro-de-pessoa-fisica-2013-cacador-excepcional-atirador-desportivo-e-colecionador-cac	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
24		Obter Guia de Tráfego para Caçador Excepcional, Atirador Desportivo e Colecionador (GT CAC)	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-guia-de-trafego-para-cacador-excepcional-atirador-desportivo-e-colecionador	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
25		Obter Segunda Via de Documento - Certificado de Registro de Arma de Fogo ou Porte de Arma de Fogo	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/segunda-via-de-documento	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
26		Obter Registro de Arma de Fogo para Caçador Excepcional, Atirador Desportivo e Colecionador (CRAF CAC)	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/registrar-arma-de-fogo-com-emissao-de-craf-para-cac-craf-1	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
27		Obter Renovação de Certificado de Registro de Arma de Fogo para Caçador Excepcional, Atirador Desportivo e Colecionador (CAC CRAF)	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/renovar-craf-para-pessoa-fisica-renovar-craf	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído

	Área	Serviço	Unidade responsável	URL (gov.br)	Atende às exigências legais indicadas?	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2026?	Integração ao Login Único
28		Obter Revalidação de Certificado de Registro para Colecionador, Atirador Desportivo e Caçador Excepcional (CAC) (Revalidar CR)	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/revalidar-certificado-de-registro-pessoa-fisica-colecionador-atirador-desportivo-e-cacador-revalidar-cf	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
29		Segunda Via de Certificado de Registro de Arma de Fogo para Caçador Excepcional, Atirador Desportivo e Colecionador	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/segunda-via-de-certificado-de-registro-de-arma-de-fogo-para-cacador-excepcional-atirador-desportivo-e-colecionador	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
30		Segunda Via de Certificado de Registro para Caçador Excepcional, Atirador Desportivo e Colecionador	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/segunda-via-de-certificado-de-registro-para-cacador-excepcional-atirador-desportivo-e-colecionador	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
31		Solicitar Transferência de Arma de Fogo entre Caçador Excepcional, Atirador Desportivo e Colecionador (CAC)	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/transferir-arma-de-fogo-entre-cacador-excepcional-atirador-desportivo-e-colecionador	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
32		Obter Transferência de Armas entre Acervos de Mesmo	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/transferir-armas-entre-acervos-para-pessoa-fisica-cac	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído

	Área	Serviço	Unidade responsável	URL (gov.br)	Atende às exigências legais indicadas?	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2026?	Integração ao Login Único
		Proprietário - CAC								
33		Transferir do Sigma ou do Sinarm-Defesa Pessoal para o Sinarm-CAC	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/transferir-do-sigma-ou-do-sinarm-defesa-pessoal-para-o-sinarm-cac	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
34		Transferir do Sinarm-CAC para Sigma ou Sinarm-Defesa Pessoal	DARM/CGARM/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/transferir-do-sinarm-cac-para-sigma-ou-sinarm-defesa-pessoal	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
35	Migração	Obter Autorização de Residência	DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-de-residencia-e-carteira-de-registro-migratorio	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Não há necessidade de login
36		Obter Documento Provisório de Registro Nacional Migratório (DPRNM)	DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-documento-provisorio-de-registro-nacional-migratorio	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Não há necessidade de login
37		Registrar-se como Estrangeiro no Brasil	DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/registrar-se-como-estrangeiro-no-brasil	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Não há necessidade de login
38		Solicitar 2ª via de Carteira de Registro Nacional Migratório (CRNM)	DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-2a-via-de-carteira-de-registro-nacional-migratorio-crn timer	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Não há necessidade de login
39		Substituir Carteira de Registro Nacional Migratório	DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-carteira-de-registro-nacional-migratorio	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Não há necessidade de login
40		Expedir Certidão de Movimentos Migratórios	DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/expedir-certidao-de-movimentos-migratorios	Sim	-	Concluído	Concluído	Digitalizado	Concluído

	Área	Serviço	Unidade responsável	URL (gov.br)	Atende às exigências legais indicadas?	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2026?	Integração ao Login Único
41		Obter Certificado de Cadastramento e Vistoria - CCV	DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-cadastramento-e-a-vistoria-anual-de-empresas-que-atuam-no-transporte-internacional-aereo-maritimo-fluvial-e-terrestre-de-cargas-e-ou-passageiros	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente	Dez/26	Sim	Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado.
42		Prorrogar Estada como Turista no Brasil	DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/prorrogar-estada-no-brasil	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente	Concluído	Digitalizado	Concluído
43		Realizar Pré-Cadastro Migratório	DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/pre-cadastro-migratorio	Sim	-	Concluído	Concluído	Digitalizado	Não há necessidade de login
44	Passaporte	Obter Passaporte	DPAS/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-passaporte-comum-para-brasileiro	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Digitalizado	Não há necessidade de login
45	Produtos químicos	Consultar Habilitação e Informações Cadastrais de Pessoa Física ou Jurídica	DQPQ/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/consultar-habilitacao-de-pessoa-fisica-ou-juridica	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Não há necessidade de login
46		Consultar Validação de Certificado de Registro Cadastral (CRC) ou Certificado de Funcionamento (CLF)	DQPQ/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/consultar-validacao-de-certificado	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Não há necessidade de login
47		Obter Autorização Prévia para Importação, Exportação ou	DQPQ/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-previa-para-importacao-exportacao-ou-reexportacao-de-produtos-quimicos	Não (7)	(7) - Sistema não é gerido pela PF	Sistema não é gerido pela PF	-	Digitalizado	O Sistema não é gerido pela PF

	Área	Serviço	Unidade responsável	URL (gov.br)	Atende às exigências legais indicadas?	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2026?	Integração ao Login Único
		Reexportação de Produtos Químicos								
48		Obter Cadastro e Licença para Controle de Produtos Químicos.	DCPQ/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-cadastro-e-licenca-para-controle-de-produtos-quimicos	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
49		Renovar Licença de Funcionamento de Empresa que Atua com Produtos Químicos Controlados	DCPQ/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/renovar-licenca-de-funcionamento-de-empresa-que-atua-com-produtos-quimicos-restritos	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
50		Cancelar Autorização de Funcionamento a Pedido	DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/cancelar-autorizacao-de-funcionamento-a-pedido	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
51		Cancelar uma Atividade de Segurança Privada a Pedido	DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/seguranca-privada/servicos/cancelamento-de-atividade-a-pedido	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
52	Segurança Privada	Emitir Certificado de Formação, Extensão ou Reciclagem do Vigilante	DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/registrar-certificado-de-formacao-de-vigilante	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
53		Obter Autorização de Funcionamento para o Exercício da Atividade de Segurança Privada	DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-de-funcionamento-para-o-exercicio-da-atividade-de-seguranca-privada	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
54		Obter Autorização para	DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído

	Área	Serviço	Unidade responsável	URL (gov.br)	Atende às exigências legais indicadas?	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2026?	Integração ao Login Único
		Alteração de Atos Constitutivos		para-alteracao-de-atos-constitutivos						
55		Obter Autorização para Aquisição de Armas, Munições e Petrechos	DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-aquisicao-de-armas-municoes-e-petrechos	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
56		Obter Autorização para Aquisição de Coletes Balísticos	DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-aquisicao-de-coletes-balisticos	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
57		Obter o Certificado de Regularidade de Empresa de Segurança Privada	DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-o-certificado-de-regularidade-de-empresa-de-seguranca-privada	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Não há necessidade de login
58		Credenciar Instrutor para Escolas de Formação de Vigilantes	DICOF/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/credenciar-instrutor-para-escola-de-formacao-de-vigilante	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
59		Emitir Carteira Nacional de Vigilante (CNV)	DICOF/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-a-carteira-nacional-de-vigilante	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
60		Expedir ou Renovar Plano de Segurança Bancária	DICOF/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obtencao-de-aprovacao-do-plano-de-seguranca-bancario	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído
61		Obter Guia de Transporte de Armas de Fogo, Armas Não Letais, Munições e Petrechos de Recarga	DICOF/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-guia-de-transporte	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído

	Área	Serviço	Unidade responsável	URL (gov.br)	Atende às exigências legais indicadas?	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2026?	Integração ao Login Único
62		Obter ou Renovar Certificado de Vistoria de Carroforte	DICOF/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-ou-renovar-certificado-de-vistoria-de-carroforte	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	Concluído

SIM indica observância pela unidade da PF do dispositivo normativo	
NÃO indica não observância pela unidade da PF do dispositivo normativo	
DIREN-ANP/PF	Diretoria de Ensino-Academia Nacional De Polícia
CGCSP/DPA/PF	Coordenação-Geral De Controle De Serviços e Produtos
CGMIG/DPA/PF	Coordenação-Geral De Polícia De Imigração
DPA/PF	Diretoria de Polícia Administrativa
DGP/PF	Diretoria De Gestão De Pessoal
DARM/CGCSP/DPA/PF	Divisão Nacional De Controle De Armas De Fogo
DCIM/CGMIG/DPA/PF	Divisão De Controle De Imigração E Segurança Aeroportuária
DCPQ/CGCSP/DPA/PF	Divisão De Controle De Produtos Químicos
DICOF/CGCSP/DPA/PF	Divisão De Controle E Fiscalização De Segurança Privada
DPAS/CGMIG/DPA/PF	Divisão De Passaportes
DPSP/CGCSP/DPA/PF	Divisão De Processos Autorizativos De Segurança Privada
DRM/CGMIG/DPA/PF	Divisão De Registro Migratório
GESP 2	Gestão Eletrônica De Segurança Privada 2
SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF	Serviço de Informação Criminal - Instituto Nacional de identificação
PDA	Plano De Dados Abertos
PTD	Plano De Transformação Digital
RBCP	Revista Brasileira De Ciências Policiais
SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF	Serviço de Segurança Aeroportuária
DECAED	Divisão de Capacitação e Ensino A Distância
SIGAI	Sistema De Gerenciamento De Adoção Internacional
SINACTI	Sistema Nacional De Cadastro e Controle De Transporte Internacional
SINARM 2	Sistema Nacional De Armas 2
SINCAC	Sistema Nacional De Emissão De Certidões De Antecedentes Criminais
SINIC/DCRIM/INI/DPA/PFC	Sistema Nacional De Informações Criminais
SINPA	Sistema Nacional De Passaporte

SIPROQUIM 2	Sistema De Controle e Fiscalização De Produtos Químicos 2
SISCAER	Sistema De Controle De Aeroportos
SISCOMEX	Sistema De Comércio Exterior
SISMIGRA	Sistema De Registro Nacional Migratório
SPP	Serviço De Pesquisa E Publicações
STI	Sistema De Tráfego Internacional
Legislação Aplicável	
(1) DECRETO Nº 8.777/2016 (art. 1º)	
(2) DECRETO Nº 8.936/2016, com destaque para os artigos 3º e 4º, ciência da legislação e das providências a cumprir	
(3) ART. 5º LEI Nº 13.460/2017: requisitos para a prestação adequada dos serviços públicos	
(4) ART. 6º (I a V) DA LEI Nº 13.460/2017: observação aos direitos básicos do usuário do serviço público	
(5) ART. 6º (VI) DA LEI Nº 13.460/2017: informações precisas e de fácil acesso	
(6) CARTA DE SERVIÇOS (art. 7º, Lei 13.460/2017 e arts. 11 e 18 do Decreto 9.094/2017, alterado pelo DECRETO 9.723/2019): se foram observados todos os requisitos especificados nos §§ do artigo da Lei e no Decreto	
(7) PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SERVIÇO (art. 23, I a V, Lei 13.460/2017): especificar se são observados todos os aspectos contidos no referido artigo.	
(8) DECRETO Nº 9.094/2017 (com destaque para os artigos 1º a 11). Portaria MP/CGU nº 176, de 25/06/2018	
(9) DECRETO Nº 9.094/2017 (com destaque para o artigo 18-A): divulgação dos serviços	
(12) LEI nº 14.129, de 29/03/2021 (ciência das disposições sobre governo digital, sobretudo as relativas à oferta e prestação de serviço aos usuários)	
SERVIÇOS DO MJSP COM ETAPAS REALIZADAS NA PF	
DIVISÃO DA PF RESPONSÁVEL PELA ETAPA DESENVOLVIDA NA PF	
Entregar arma de fogo na Campanha do Desarmamento	
Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	
Naturalizar-se brasileiro – Naturalização Definitiva	

Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF

Naturalizar-se brasileiro – Naturalização Extraordinária

Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF

Naturalizar-se brasileiro - Naturalização Ordinária

Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF

Naturalizar-se brasileiro - Naturalização Provisória

Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF

Ser reconhecido como apátrida

Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF

Solicitar refúgio

Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF

Solicitar asilo

Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF