



OUVIDORIA POLÍCIA FEDERAL

2024
RELATÓRIO ANUAL

Anexo II

Março de 2025

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Adquirir Arma de Fogo | Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/adquirir-arma-de-fogo | Sistema Nacional de Armas - SINARM 2 | Não (8) | (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03 | Concluído | Não se aplica | Não | Não, por questões de segurança. São necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente | Concluído |
| Comunicar ocorrência com arma de fogo | Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/comunicar-ocorrencia-com-arma-de-fogo | Sistema Nacional de Armas - SINARM 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obter Credenciamento de Instrutor de Armamento e Tiro | Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF | https://www.ov.br/pt-br/servicos/credenciar-instrutor-de-armamento-e-tiro | Sistema Nacional de Armas - SINARM 2 | Não (7) e (8) | (7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03 | Pendente (depende da Digitalização) | Pendente | Sim. Sem prazo | O pedido e o documento de credenciamento podem ser digitais. Porém, existe etapa obrigatoriamente presencial que é a realização de provas práticas | Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado. |
| Obter Credenciamento de Psicólogo | Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF | https://www.ov.br/pt-br/servicos/credenciar-psicologo-para-emissao-de-comprovante-de-aptidao-psicologica-para-manuseio-de-armas-de-fogo | Sistema Nacional de Armas - SINARM 2 | Não (7) e (8) | (7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03 | Pendente (depende da Digitalização) | Pendente | Sim. Sem Prazo | O pedido e o documento de credenciamento podem ser digitais. Porém, existe etapa obrigatoriamente presencial que é a possibilidade de vistoria do local de teste | Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado. |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obter Guia de Trânsito para o Transporte de Arma de Fogo | Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/em-itir-guia-de-transito-para-o-transporte-de-arma-de-fogo | Sistema Nacional de Armas - SINARM 2 | Sim | - | Concluído | Não se aplica | | | Concluído |
| Obter Licença de Armeiro | Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/em-itir-a-credencial-de-armeiro | Sistema Nacional de Armas - SINARM 2 | Não (7) e (8) | (7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03 | Pendente (depende da Digitalização) | Pendente | Sim. Sem Prazo | O pedido e o documento de licenciamento podem ser digitais. Existem etapas obrigatoriamente presenciais, que são a vistoria das instalações do armeiro e a realização de provas práticas | Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado. |
| Obter Porte de Arma de Fogo para Defesa Pessoal | Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-porte-de-arma-de-fogo | Sistema Nacional de Armas - SINARM 2 | Não (8) | (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03 | Concluído | Não se aplica | Não | Não, por questões de segurança. São necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente | Concluído |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Registrar arma de fogo | Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/registro-arma-de-fogo-junto-a-policia-federal | Sistema Nacional de Armas - SINARM 2 | Sim | - | Concluído | Não se aplica | Não | Não, por questões de segurança. São necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente | Concluído |
| Renovar Registro de Arma de Fogo | Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/renovar-registro-de-arma-de-fogo | Sistema Nacional de Armas - SINARM 2 | Não (8) | (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03 | Concluído | Não se aplica | Não | Não, por questões de segurança. São necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente | Concluído |
| Transferir Propriedade de Arma de Fogo | Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/transferir-propriedade-de-arma-de-fogo | Sistema Nacional de Armas - SINARM 2 | Não (8) | (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03 | Concluído | Não se aplica | Não | Não, por questões de segurança. São necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente | Concluído |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Expedir Certidão de Movimentos Migratórios | Divisão de Controle Imigratório e Segurança de Fronteiras - DCIM/CGMIG/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/expedir-certidao-de-movimentos-migratorios | Sistema de Tráfego Internacional - STI | Sim | - | Concluído | Concluído | Digitalizado | - | Concluído |
| Obter Certificado de Cadastramento e Vistoria - CCV | Divisão de Controle Imigratório e Segurança de Fronteiras - DCIM/CGMIG/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-cadastramento-e-a-vistoria-anual-de-empresas-que-atuam-no-transporte-internacional-aereo-maritimo-fluvial-e-terrestre-de-cargas-e-ou-passageiros | Sistema Nacional de Cadastramento e Controle de Transporte Internacional - SINACTI | Não (7) | (7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD | Pendente | Pendente | Pendente | Existe etapa presencial que pode ser digitalizada (Protocolo) A etapa de Fiscalização é obrigatoriamente presencial | Observação: Login único e Digitalização sobreestados em razão de o serviço ser de acesso exclusivo para o público interno do órgão. |
| Prorrogar Estada no Brasil | Divisão de Controle Imigratório e Segurança de Fronteiras - DCIM/CGMIG/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/prorrogar-estada-no-brasil | Sistema de Tráfego Internacional - STI | Não (7) | (7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD | Pendente | Não se aplica | Não | Observação: Demanda em andamento, sem prazo para conclusão. | Muitos usuários do serviço são estrangeiros e não possuem CPF. |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Realizar Pré-Cadastro migratório | Divisão de Controle Imigratório e Segurança de Fronteiras - DCIM/CGMIG/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/pre-cadastro-migratorio | Sistema de Tráfego Internacional - STI | Não (7) | (7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD | Concluído | Não se aplica | Não | A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige presença para fiscalização. | Não há necessidade de login |
| Consultar habilitação e informações cadastrais de Pessoa Física ou Jurídica | Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/GCSCP/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/consultar-habilitacao-de-pessoa-fisica-ou-juridica | Sistema de Controle de Produtos Químicos - SIPROQUIM 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Não há necessidade de login |
| Consultar Validação de Certificado de Registro Cadastral (CRC) ou Certificado de Licença de Funcionamento (CLF) | Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/GCSCP/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/consultar-validacao-de-certificado | Sistema de Controle de Produtos Químicos - SIPROQUIM 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Não há necessidade de login |
| Obter Autorização Prévia para Importação, Exportação ou Reexportação de Produtos Químicos | Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/GCSCP/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-previa-para-importacao-exportacao-ou-reexportacao-de-produtos-quimicos | Sistema Integrado de Comércio Exterior - SISCOMEX | Não (7) | (7) - Sistema não é gerido pela PF | Sistema não é gerido pela PF | - | Digitalizado | - | O Sistema não é gerido pela PF |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|
| Obter Cadastro e Licença para Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/ DPA/PF | Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-cadastro-e-licenca-para-controle-de-produtos-quimicos | Sistema de Controle de Produtos Químicos - SIPROQUIM 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |
| Renovar licença de funcionamento de empresa que atua com produtos químicos controlados | Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/renovar-licenca-de-funcionamento-de-empresa-que-atua-com-produtos-quimicos-restritos | Sistema de Controle de Produtos Químicos - SIPROQUIM 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |
| Credenciar Instrutor para Escola de Formação de Vigilantes | Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICOF/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/credenciar-instrutor-para-escola-de-formacao-de-vigilante | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |
| Emitir Carteira Nacional de Vigilante | Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICOF/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-a-carteira-nacional-de-vigilante | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Expedir ou Renovar Plano de Segurança Bancária | Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICOF/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obt_encao-de-aprovacao-do-plano-de-seguranca-bancario | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | Não se aplica | | | Concluído |
| Obter Guia de Transporte de Armas de Fogo, Armas Não Letais, Munições e Petrechos de Recarga | Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICOF/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-guia-de-transporte | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |
| Obter ou Renovar Certificado de Vistoria de Carro-forte | Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICOF/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-ou-renovar-certificado-de-vistoria-de-carro-forte | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | Não se aplica | Não | A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. A etapa obrigatoriamente presencial é a fiscalização. | Concluído |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Cadastrar entidade de Adoção Internacional | Divisão de Passaportes - DPAS/CGMIG/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/cadastrar-entidades-de-adocao-internacional | Sistema de Gerenciamento de Adoção Internacional - SIGAI | Não (7) | (7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD | Pendente | Não se aplica | Não | As únicas etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento por exigência legal. As etapas presenciais são: 1. conferência de documentos; 2. entrega do certificado; | Não há necessidade de login |
| Obter passaporte | Divisão de Passaportes - DPAS/CGMIG/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-passaporte-comum-para-brasileiro | Sistema Nacional de Passaportes - SINPA | Sim | - | Concluído | Não se aplica | Não | As únicas etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento por exigência legal. As etapas presenciais são: 1. conferência de documentos e coleta biométrica; 2. entrega do passaporte pronto; | Não há necessidade de login |
| Cancelar Autorização de Funcionamento a Pedido | Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - | https://www.gov.br/pt-br/servicos/cancelar-autorizacao-de- | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| | DPSP/CGCSP/DPA/PF | funcionamento-a-pedido | | | | | | | | |
| Cancelar uma Atividade de Segurança Privada a Pedido | Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/cancelar-uma-atividade-a-pedido | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |
| Emitir Certificado de Formação, Extensão ou Reciclagem do Vigilante | Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/regularizar-certificado-de-formacao-de-vigilante | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |
| Obter Autorização de Funcionamento para o Exercício da Atividade de Segurança Privada | Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-de-funcionamento-para-o-exercicio-da-atividade-de-seguranca-privada | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | Não se aplica | Não | A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. A etapa obrigatoriamente presencial é a fiscalização. | Concluído |
| Obter Autorização para Alteração de Atos Constitutivos | Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-alteracao | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|
| | | de-atos-constitutivos | | | | | | | | |
| Obter Autorização para Aquisição de Armas, Munições e Petrechos | Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-aquisicao-de-armas-municoes-e-petrechos | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |
| Obter Autorização para Aquisição de Coletes Balísticos | Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-aquisicao-de-coletes-balisticos | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Obter o Certificado de Regularidade de Empresa de Segurança Privada | Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-o-certificado-de-regularidade-de-empresa-de-seguranca-privada | Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2 | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Não há necessidade de login |
| Obter Autorização de Residência | Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-de-residencia-e-carteira-de-registro-migratorio | Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA | Sim | - | Concluído | Não se aplica | Não | As únicas etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento. | Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF. |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Obter Documento Provisório de Registro Nacional Migratório | Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-documento-provisorio-de-registro-nacional-migratorio | Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA | Sim | - | Concluído | Não se aplica | Não | A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento. | Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF. |
| Registrar-se como estrangeiro no Brasil | Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/registro-como-estrangeiro-no-brasil | Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA | Sim | - | Concluído | Não se aplica | Não | A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento. | Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF. |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Solicitar 2ª via de Carteira de Registro Nacional Migratório | Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-2a- via-de-carteira-de-registro-nacional-migratorio-crnm | Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA | Sim | - | Concluído | Não se aplica | Não | A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento. | Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF. |
| Substituir Carteira de Registro Nacional Migratório | Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/ DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-carteira-de-registro-nacional-migratorio | Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA | Sim | - | Concluído | Não se aplica | Não | A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento. | Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF. |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Emitir Certidão de Antecedentes Criminais | Serviço de Informação Criminal - SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-certidao-de-antecedentes-criminais | Sistema Nacional de Certidão de Antecedentes Criminais - SINCAC | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Não há necessidade de login |
| Validar Certidão de Antecedentes Criminais | Serviço de Informação Criminal - SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/validar-certidao-de-antecedentes-criminais | Sistema Nacional de Certidão de Antecedentes Criminais - SINCAC | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Não há necessidade de login |
| Despachar Arma de Fogo | Serviço de Segurança Aeroportuária - SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/despachar-arma-de-fogo | Sistema de Controle de Aeroportos - Módulo ARMAS SISCAER - ARMAS | Sim | - | Concluído | Não se aplica | Não | As etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento (existe necessidade de conferência documental). | Concluído |
| Embarcar Armado | Serviço de Segurança Aeroportuária - SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/embarcar-armado | Sistema de Controle de Aeroportos - Módulo ARMAS SISCAER - ARMAS | Sim | - | Concluído | Não se aplica | Não | As etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento (existe necessidade de conferência documental). | Concluído |

| Nome do Serviço no GOV.BR | Unidade da PF responsável pelo serviço | URL (gov.br) | Sistema da PF correspondente ao Serviço | Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda") | Justificativa para o não atendimento de exigência legal | Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD | Prazo para Digitalização do Serviço | Serviço Passível de Digitalização até dez/2025? | Fundamento da resposta da coluna anterior | Integração ao Login Único |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Obter credenciamento aeroportuário | Serviço de Segurança Aeroportuária - SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-credenciamento-aeroportuario | Sistema de Controle de Aeroportos - Módulo CREDECIAIS SISCAER - CREDECIAIS | Sim | - | Concluído | Não se aplica | Não | A única etapa não digitalizada não é realizada na PF, sendo de responsabilidade do aeroporto ao qual se pretende o acesso. | Inviável |
| Fazer cursos à distância de educação continuada na Polícia Federal (ANP Cidadã) | Divisão de Ensino a Distância - DEAD/CGDHO/DIREN-ANP/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/fazer-cursos-a-distancia-de-educacao-continuada-na-policia-federal | ANP Cidadã | Sim | - | Pendente | - | Digitalizado | - | Concluído |
| Requerer restituição de taxas ou multas da Polícia Federal | Serviço de Controle de Receitas - SECONTRE/CGOF/DLOG/PF | https://www.gov.br/pt-br/servicos/requerer-restituicao-de-taxas-ou-multas-da-policia-federal | Sistema de Arrecadação - SIAR Restituição | Sim | - | Concluído | - | Digitalizado | - | Concluído |

SIM indica observância pela unidade da PF do dispositivo normativo

NÃO indica não observância pela unidade da PF do dispositivo normativo

| | |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| DIREN-ANP/PF | Diretoria de Ensino-Academia Nacional De Polícia |
| CESP/ DIREN-ANP/PF | Coordenação Da Escola Superior De Polícia |
| CGCSP/DPA/PF | Coordenação-Geral De Controle De Serviços e Produtos |
| CGMIG/DPA/PF | Coordenação-Geral De Polícia De Imigração |
| DPA/PF | Diretoria de Polícia Administrativa |
| DGP/PF | Diretoria De Gestão De Pessoal |
| DARM/CGCSP/DPA/PF | Divisão Nacional De Controle De Armas De Fogo |
| DCIM/CGMIG/DPA/PF/CGMIG/DPA/PF | Divisão De Controle De Imigração E Segurança Aeroportuária |
| DCPQ/CGCSP/DPA/PF | Divisão De Controle De Produtos Químicos |
| DICOF/CGCSP/DPA/PF | Divisão De Controle E Fiscalização De Segurança Privada |
| DPAS/CGMIG/DPA/PF | Divisão De Passaportes |
| DPSP/CGCSP/DPA/PF | Divisão De Processos Autorizativos De Segurança Privada |
| DRM/CGMIG/DPA/PF | Divisão De Registro Migratório |
| GESP 2 | Gestão Eletrônica De Segurança Privada 2 |
| SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF | Serviço de Informação Criminal - Instituto Nacional de identificação |
| PDA | Plano De Dados Abertos |
| PTD | Plano De Transformação Digital |
| SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF | Serviço de Segurança Aeroportuária |
| SIGAI | Sistema De Gerenciamento De Adoção Internacional |
| SINACTI | Sistema Nacional De Cadastro e Controle De Transporte Internacional |
| SINARM 2 | Sistema Nacional De Armas 2 |
| SINCAC | Sistema Nacional De Emissão De Certidões De Antecedentes Criminais |
| SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF | Sistema Nacional De Informações Criminais |
| SINPA | Sistema Nacional De Passaporte |
| SIPROQUIM 2 | Sistema De Controle e Fiscalização De Produtos Químicos 2 |
| SISCAER | Sistema De Controle De Aeroportos |
| SISCOMEX | Sistema De Comércio Exterior |
| SISMIGRA | Sistema De Registro Nacional Migratório |
| SPP | Serviço De Pesquisa E Publicações |
| STI | Sistema De Tráfego Internacional |

| Legislação Aplicável | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| (1) DECRETO Nº 8.777/2016 (art. 1º) | |
| (2) DECRETO Nº 8.936/2016, com destaque para os artigos 3º e 4º, ciência da legislação e das providências a cumprir | |
| (3) ART. 5º LEI Nº 13.460/2017: requisitos para a prestação adequada dos serviços públicos | |
| (4) ART. 6º (I a V) DA LEI Nº 13.460/2017: observação aos direitos básicos do usuário do serviço público | |
| (5) ART. 6º (VI) DA LEI Nº 13.460/2017: informações precisas e de fácil acesso | |
| (6) CARTA DE SERVIÇOS (art. 7º, Lei 13.460/2017 e arts. 11 e 18 do Decreto 9.094/2017, alterado pelo DECRETO 9.723/2019): se foram observados todos os requisitos especificados nos §§ do artigo da Lei e no Decreto | |
| (7) PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SERVIÇO (art. 23, I a V, Lei 13.460/2017): especificar se são observados todos os aspectos contidos no referido artigo. | |
| (8) DECRETO Nº 9.094/2017 (com destaque para os artigos 1º a 11). Portaria MP/CGU nº 176, de 25/06/2018 | |
| (9) DECRETO Nº 9.094/2017 (com destaque para o artigo 18-A): divulgação dos serviços | |
| (12) LEI nº 14.129, de 29/03/2021 (ciência das disposições sobre governo digital, sobretudo as relativas à oferta e prestação de serviço aos usuários) | |
| SERVIÇOS DO MJSP COM ETAPAS REALIZADAS NA PF | |
| Entregar arma de fogo na Campanha do Desarmamento | DIVISÃO DA PF RESPONSÁVEL PELA ETAPA DESENVOLVIDA NA PF |
| Naturalizar-se brasileiro – Naturalização Definitiva | Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF |
| Naturalizar-se brasileiro – Naturalização Extraordinária | Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF |
| Naturalizar-se brasileiro - Naturalização Ordinária | Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF |
| Naturalizar-se brasileiro - Naturalização Provisória | Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF |
| Obter a igualdade de direitos para cidadão português | Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF |
| Ser reconhecido como apátrida | Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF |
| Solicitar refúgio | Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF |
| Solicitar asilo | Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF |