



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA - MJSP
POLÍCIA FEDERAL - PF



OUVIDORIA POLÍCIA FEDERAL



2024

RELATÓRIO ANUAL

Anexo II

Março de 2025

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Adquirir Arma de Fogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/adquirir-arma-de-fogo	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (8)	(8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Concluído	Não se aplica	Não	Não, por questões de segurança. São necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente	Concluído
Comunicar ocorrência com arma de fogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/comunicar-ocorrencia-com-arma-de-fogo	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Obter Credenciamento de Instrutor de Armamento e Tiro	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/credenciar-instrutor-de-armamento-e-tiro	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (7) e (8)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Pendente (depende da Digitalização)	Pendente	Sim. Sem prazo	O pedido e o documento de credenciamento podem ser digitais. Porém, existe etapa obrigatoriamente presencial que é a realização de provas práticas	Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado.
Obter Credenciamento de Psicólogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/credenciar-psicologo-para-emissao-de-comprovante-de-aptidao-psicologica-para-manuseio-de-armas-de-fogo	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (7) e (8)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Pendente (depende da Digitalização)	Pendente	Sim. Sem Prazo	O pedido e o documento de credenciamento podem ser digitais. Porém, existe etapa obrigatoriamente presencial que é a possibilidade de vistoria do local de teste	Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado.

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Obter Guia de Trânsito para o Transporte de Arma de Fogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/em-itiir-guia-de-transito-para-o-transporte-de-arma-de-fogo	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Sim	-	Concluído	Não se aplica			Concluído
Obter Licença de Armeiro	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/em-itiir-a-credencial-de-armeiro	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (7) e (8)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Pendente (depende da Digitalização)	Pendente	Sim. Sem Prazo	O pedido e o documento de licenciamento podem ser digitais. Existem etapas obrigatoriamente presenciais, que são a vistoria das instalações do armeiro e a realização de provas práticas	Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado.
Obter Porte de Arma de Fogo para Defesa Pessoal	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-porte-de-arma-de-fogo	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (8)	(8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Concluído	Não se aplica	Não	Não, por questões de segurança. São necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente	Concluído

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Registrar arma de fogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/registro-arma-de-fogo-junto-a-policia-federal	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Não	Não, por questões de segurança. São necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente	Concluído
Renovar Registro de Arma de Fogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/renovar-registro-de-arma-de-fogo	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (8)	(8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Concluído	Não se aplica	Não	Não, por questões de segurança. São necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente	Concluído
Transferir Propriedade de Arma de Fogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/transferir-propriedade-de-arma-de-fogo	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (8)	(8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Concluído	Não se aplica	Não	Não, por questões de segurança. São necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente	Concluído

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Expedir Certidão de Movimentos Migratórios	Divisão de Controle Imigratório e Segurança de Fronteiras - DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/expedir-certidao-de-movimentos-migratorios	Sistema de Tráfego Internacional - STI	Sim	-	Concluído	Concluído	Digitalizado	-	Concluído
Obter Certificado de Cadastramento e Vistoria - CCV	Divisão de Controle Imigratório e Segurança de Fronteiras - DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-cadastramento-e-a-vistoria-anual-de-empresas-que-atuam-no-transporte-internacional-aereo-maritimo-fluvial-e-terrestre-de-cargas-e-ou-passageiros	Sistema Nacional de Cadastramento e Controle de Transporte Internacional - SINACTI	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente	Pendente	Pendente	Existe etapa presencial que pode ser digitalizada (Protocolo) A etapa de Fiscalização é obrigatoriamente presencial	Observação: Login único e Digitalização sobrestados em razão de o serviço ser de acesso exclusivo para o público interno do órgão.
Prorrogar Estada no Brasil	Divisão de Controle Imigratório e Segurança de Fronteiras - DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/prorrogar-estada-no-brasil	Sistema de Tráfego Internacional - STI	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente	Não se aplica	Não	Observação: Demanda em andamento, sem prazo para conclusão.	Muitos usuários do serviço são estrangeiros e não possuem CPF.

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Realizar Pré-Cadastro migratório	Divisão de Controle Imigratório e Segurança de Fronteiras - DCIM/CGMIG/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/pre-cadastro-migratorio	Sistema de Tráfego Internacional - STI	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Concluído	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige presença para fiscalização.	Não há necessidade de login
Consultar habilitação e informações cadastrais de Pessoa Física ou Jurídica	Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/consultar-habilitacao-de-pessoa-fisica-ou-juridica	Sistema de Controle de Produtos Químicos - SIPROQUIM 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Não há necessidade de login
Consultar Validação de Certificado de Registro Cadastral (CRC) ou Certificado de Licença de Funcionamento (CLF)	Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/consultar-validacao-de-certificado	Sistema de Controle de Produtos Químicos - SIPROQUIM 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Não há necessidade de login
Obter Autorização Prévia para Importação, Exportação ou Reexportação de Produtos Químicos	Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-previa-para-importacao-exportacao-ou-reexportacao-de-produtos-quimicos	Sistema Integrado de Comércio Exterior - SISCOMEX	Não (7)	(7) - Sistema não é gerido pela PF	Sistema não é gerido pela PF	-	Digitalizado	-	O Sistema não é gerido pela PF

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Obter Cadastro e Licença para Controle de Produtos Químicos.	Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-cadastro-e-licenca-para-controle-de-produtos-quimicos	Sistema de Controle de Produtos Químicos - SIPROQUIM 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído
Renovar licença de funcionamento de empresa que atua com produtos químicos controlados	Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/renovar-licenca-de-funcionamento-de-empresa-que-atua-com-produtos-quimicos-restritos	Sistema de Controle de Produtos Químicos - SIPROQUIM 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído
Credenciar Instrutor para Escola de Formação de Vigilantes	Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICOV/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/credenciar-instrutor-para-escola-de-formacao-de-vigilante	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído
Emitir Carteira Nacional de Vigilante	Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICOV/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-a-carteira-nacional-de-vigilante	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Expedir ou Renovar Plano de Segurança Bancária	Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICO/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obtencao-de-aprovacao-do-plano-de-seguranca-bancario	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Sim	-	Concluído	Não se aplica			Concluído
Obter Guia de Transporte de Armas de Fogo, Armas Não Letais, Munições e Petrechos de Recarga	Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICO/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-guia-de-transporte	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído
Obter ou Renovar Certificado de Vistoria de Carro-forte	Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICO/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-ou-renovar-certificado-de-vistoria-de-carro-forte	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. A etapa obrigatoriamente presencial é a fiscalização.	Concluído

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Cadastrar entidade de Adoção Internacional	Divisão de Passaportes - DPAS/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/cadastrar-entidades-de-adocao-internacional	Sistema de Gerenciamento de Adoção Internacional - SIGAI	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente	Não se aplica	Não	As únicas etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento por exigência legal. As etapas presenciais são: 1. conferência de documentos; 2. entrega do certificado;	Não há necessidade de login
Obter passaporte	Divisão de Passaportes - DPAS/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-passaporte-comum-para-brasileiro	Sistema Nacional de Passaportes - SINPA	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Não	As únicas etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento por exigência legal. As etapas presenciais são: 1. conferência de documentos e coleta biométrica; 2. entrega do passaporte pronto;	Não há necessidade de login
Cancelar Autorização de Funcionamento a Pedido	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada -	https://www.gov.br/pt-br/servicos/cancelar-autorizacao-de-	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
	DPSP/CGCSP/DPA/PF	funcionamento-a-pedido								
Cancelar uma Atividade de Segurança Privada a Pedido	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/cancelar-uma-atividade-a-pedido	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído
Emitir Certificado de Formação, Extensão ou Reciclagem do Vigilante	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/registrar-certificado-de-formacao-de-vigilante	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído
Obter Autorização de Funcionamento para o Exercício da Atividade de Segurança Privada	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-de-funcionamento-para-o-exercicio-da-atividade-de-seguranca-privada	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. A etapa obrigatoriamente presencial é a fiscalização.	Concluído
Obter Autorização para Alteração de Atos Constitutivos	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-alteracao	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
		de-atos-constitutivos								
Obter Autorização para Aquisição de Armas, Munições e Petrechos	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-aquisicao-de-armas-municoes-e-petrechos	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído
Obter Autorização para Aquisição de Coletes Balísticos	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-aquisicao-de-coletes-balisticos	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Obter o Certificado de Regularidade de Empresa de Segurança Privada	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-o-certificado-de-regularidade-de-empresa-de-seguranca-privada	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GES2	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Não há necessidade de login
Obter Autorização de Residência	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/ DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-de-residencia-e-carteira-de-registro-migratorio	Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Não	As únicas etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento.	Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF.

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Obter Documento Provisório de Registro Nacional Migratório	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-documento-provisorio-de-registro-nacional-migratorio	Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento.	Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF.
Registrar-se como estrangeiro no Brasil	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/registrar-se-como-estrangeiro-no-brasil	Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento.	Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF.

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Solicitar 2ª via de Carteira de Registro Nacional Migratório	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-2a-via-de-carteira-de-registro-nacional-migratorio-crn	Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento.	Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF.
Substituir Carteira de Registro Nacional Migratório	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-carteira-de-registro-nacional-migratorio	Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento.	Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF.

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Emitir Certidão de Antecedentes Criminais	Serviço de Informação Criminal - SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-certidao-de-antecedentes-criminais	Sistema Nacional de Certidão de Antecedentes Criminais - SINCAC	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Não há necessidade de login
Validar Certidão de Antecedentes Criminais	Serviço de Informação Criminal - SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/validar-certidao-de-antecedentes-criminais	Sistema Nacional de Certidão de Antecedentes Criminais - SINCAC	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Não há necessidade de login
Despachar Arma de Fogo	Serviço de Segurança Aeroportuária - SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/despachar-arma-de-fogo	Sistema de Controle de Aeroportos - Módulo ARMAS SISCAER - ARMAS	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Não	As etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento (existe necessidade de conferência documental).	Concluído
Embarcar Armado	Serviço de Segurança Aeroportuária - SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/embarcar-armado	Sistema de Controle de Aeroportos - Módulo ARMAS SISCAER - ARMAS	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Não	As etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento (existe necessidade de conferência documental).	Concluído

Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço	URL (gov.br)	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2025?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao Login Único
Obter credenciamento aeroportuário	Serviço de Segurança Aeroportuária - SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-credenciamento-aeroportuario	Sistema de Controle de Aeroportos - Módulo CREDENCIAIS SISCAER - CREDENCIAIS	Sim	-	Concluído	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada não é realizada na PF, sendo de responsabilidade do aeroporto ao qual se pretende o acesso.	Inviável
Fazer cursos à distância de educação continuada na Polícia Federal (ANP Cidadã)	Divisão de Ensino a Distância - DEAD/CGDHO/DIREN-ANP/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/fazer-cursos-a-distancia-de-educacao-continuada-na-policia-federal	ANP Cidadã	Sim	-	Pendente	-	Digitalizado	-	Concluído
Requerer restituição de taxas ou multas da Polícia Federal	Serviço de Controle de Receitas - SECONTRE/CGOF/DLOG/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/requerer-restituicao-de-taxas-ou-multas-da-policia-federal	Sistema de Arrecadação - SIAR Restituição	Sim	-	Concluído	-	Digitalizado	-	Concluído

SIM indica observância pela unidade da PF do dispositivo normativo	
NÃO indica não observância pela unidade da PF do dispositivo normativo	
DIREN-ANP/PF	Diretoria de Ensino-Academia Nacional De Polícia
CESP/ DIREN-ANP/PF	Coordenação Da Escola Superior De Polícia
CGCSP/DPA/PF	Coordenação-Geral De Controle De Serviços e Produtos
CGMIG/DPA/PF	Coordenação-Geral De Polícia De Imigração
DPA/PF	Diretoria de Polícia Administrativa
DGP/PF	Diretoria De Gestão De Pessoal
DARM/CGCSP/DPA/PF	Divisão Nacional De Controle De Armas De Fogo
DCIM/CGMIG/DPA/PF/CGMIG/DPA/PF	Divisão De Controle De Imigração E Segurança Aeroportuária
DCPQ/CGCSP/DPA/PF	Divisão De Controle De Produtos Químicos
DICOF/CGCSP/DPA/PF	Divisão De Controle E Fiscalização De Segurança Privada
DPAS/CGMIG/DPA/PF	Divisão De Passaportes
DPSP/CGCSP/DPA/PF	Divisão De Processos Autorizativos De Segurança Privada
DRM/CGMIG/DPA/PF	Divisão De Registro Migratório
GESP 2	Gestão Eletrônica De Segurança Privada 2
SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF	Serviço de Informação Criminal - Instituto Nacional de identificação
PDA	Plano De Dados Abertos
PTD	Plano De Transformação Digital
SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF	Serviço de Segurança Aeroportuária
SIGAI	Sistema De Gerenciamento De Adoção Internacional
SINACTI	Sistema Nacional De Cadastro e Controle De Transporte Internacional
SINARM 2	Sistema Nacional De Armas 2
SINCAC	Sistema Nacional De Emissão De Certidões De Antecedentes Criminais
SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF	Sistema Nacional De Informações Criminais
SINPA	Sistema Nacional De Passaporte
SIPROQUIM 2	Sistema De Controle e Fiscalização De Produtos Químicos 2
SISCAER	Sistema De Controle De Aeroportos
SISCOMEX	Sistema De Comércio Exterior
SISMIGRA	Sistema De Registro Nacional Migratório
SPP	Serviço De Pesquisa E Publicações
STI	Sistema De Tráfego Internacional

Legislação Aplicável	
(1) DECRETO Nº 8.777/2016 (art. 1º)	
(2) DECRETO Nº 8.936/2016, com destaque para os artigos 3º e 4º, ciência da legislação e das providências a cumprir	
(3) ART. 5º LEI Nº 13.460/2017: requisitos para a prestação adequada dos serviços públicos	
(4) ART. 6º (I a V) DA LEI Nº 13.460/2017: observação aos direitos básicos do usuário do serviço público	
(5) ART. 6º (VI) DA LEI Nº 13.460/2017: informações precisas e de fácil acesso	
(6) CARTA DE SERVIÇOS (art. 7º, Lei 13.460/2017 e arts. 11 e 18 do Decreto 9.094/2017, alterado pelo DECRETO 9.723/2019): se foram observados todos os requisitos especificados nos §§ do artigo da Lei e no Decreto	
(7) PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SERVIÇO (art. 23, I a V, Lei 13.460/2017): especificar se são observados todos os aspectos contidos no referido artigo.	
(8) DECRETO Nº 9.094/2017 (com destaque para os artigos 1º a 11). Portaria MP/CGU nº 176, de 25/06/2018	
(9) DECRETO Nº 9.094/2017 (com destaque para o artigo 18-A): divulgação dos serviços	
(12) LEI nº 14.129, de 29/03/2021 (ciência das disposições sobre governo digital, sobretudo as relativas à oferta e prestação de serviço aos usuários)	
SERVIÇOS DO MJSP COM ETAPAS REALIZADAS NA PF	DIVISÃO DA PF RESPONSÁVEL PELA ETAPA DESENVOLVIDA NA PF
Entregar arma de fogo na Campanha do Desarmamento	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF
Naturalizar-se brasileiro – Naturalização Definitiva	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Naturalizar-se brasileiro – Naturalização Extraordinária	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Naturalizar-se brasileiro - Naturalização Ordinária	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Naturalizar-se brasileiro - Naturalização Provisória	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Obter a igualdade de direitos para cidadão português	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Ser reconhecido como apátrida	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Solicitar refúgio	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Solicitar asilo	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF