



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA - MJSP
POLÍCIA FEDERAL - PF



OUVIDORIA POLÍCIA FEDERAL



2024

RELATÓRIO ANUAL

ANEXO I

Março de 2025



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE OUVIDORIA - DOV/CDC/DIREX/PF

Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria da Polícia Federal (PF) - 2024

Divisão de Ouvidoria da Polícia Federal - DOV/CDC/DIREX/PF

Sumário

1.	Manifestações enviadas à PF no ano de 2024.....	4
2.	Comparativo anual de manifestações “Encaminhadas para órgãos externos”.....	5
3.	Ranking dos Órgãos Externos de manifestações encaminhadas pela PF em 2024.....	5
4.	Comparativo Anual de manifestações tratadas na PF	6
5.	Manifestações Concluídas, por mês, em 2024.....	6
6.	Manifestações Arquivadas, por mês, em 2024.....	7
7.	Evolução temporal por Assunto	7
8.	Ranking por Assunto em 2024.....	8
9.	Ranking por Subassuntos de 2024	9
10.	Evolução temporal por Tipo.....	9
11.	Ranking por Tipo em 2024	10
12.	Ranking por Unidades Centrais - PF em 2024.....	11
13.	Distribuição por Região em 2024	11
14.	Distribuição por UF em 2024	12
15.	Ranking por Unidade da PF em 2024	13
16.	Ranking por serviço em 2024	14

Este documento corresponde ao Anexo I do Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria da Polícia Federal referente ao ano de 2024. Ele apresenta estatísticas sobre as manifestações registradas na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR, extraídas em março de 2024.

Os dados e gráficos contidos neste relatório foram obtidos diretamente do painel de Business Intelligence (BI) da Divisão de Ouvidoria (DOV/CDC/DIREX/PF), alimentado por informações exportadas de planilhas da Plataforma Fala.BR.

1. Manifestações enviadas à PF no ano de 2024

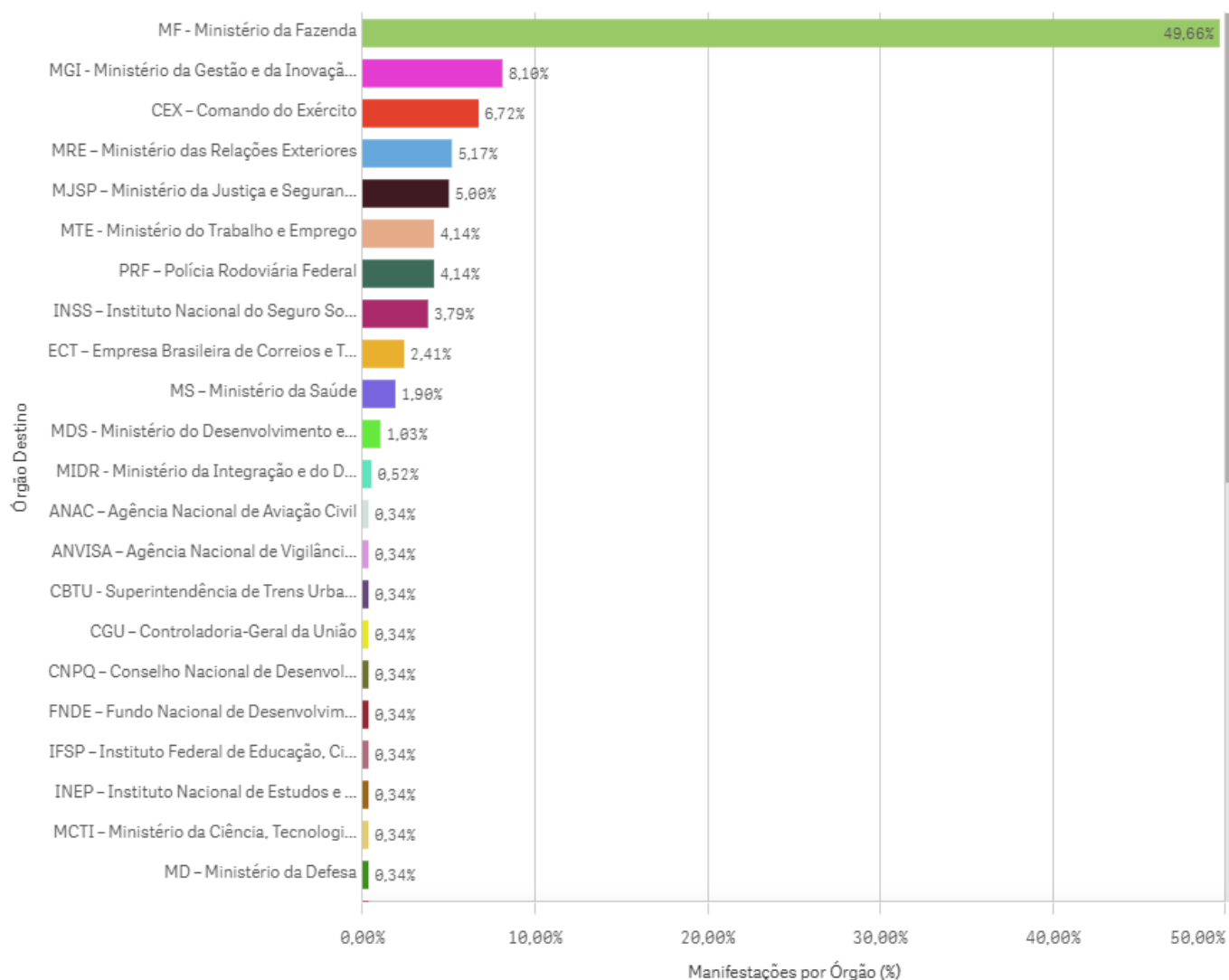


2. Comparativo anual de manifestações “Encaminhadas para órgãos externos”

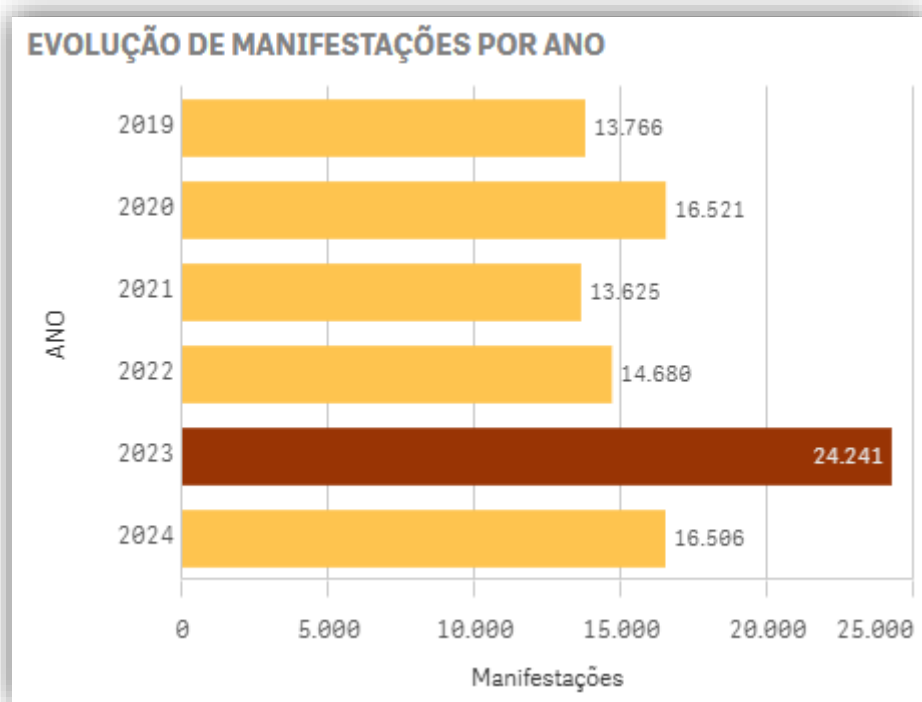


3. Ranking dos Órgãos Externos de manifestações encaminhadas pela PF em 2024

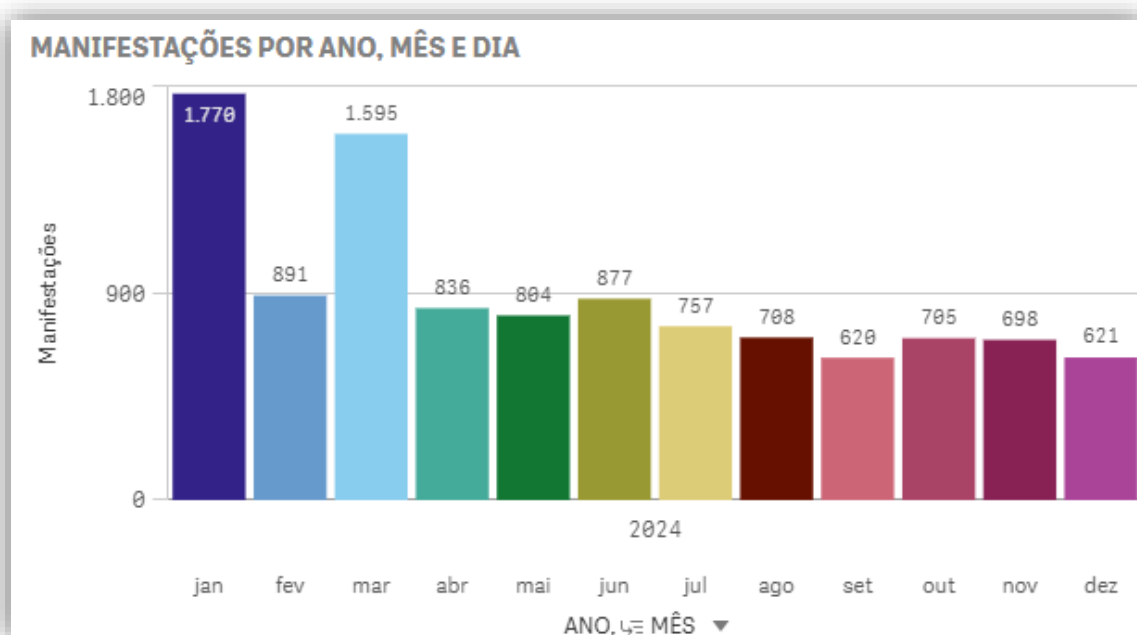
RANKING DE ENCAMINHAMENTOS POR ÓRGÃO



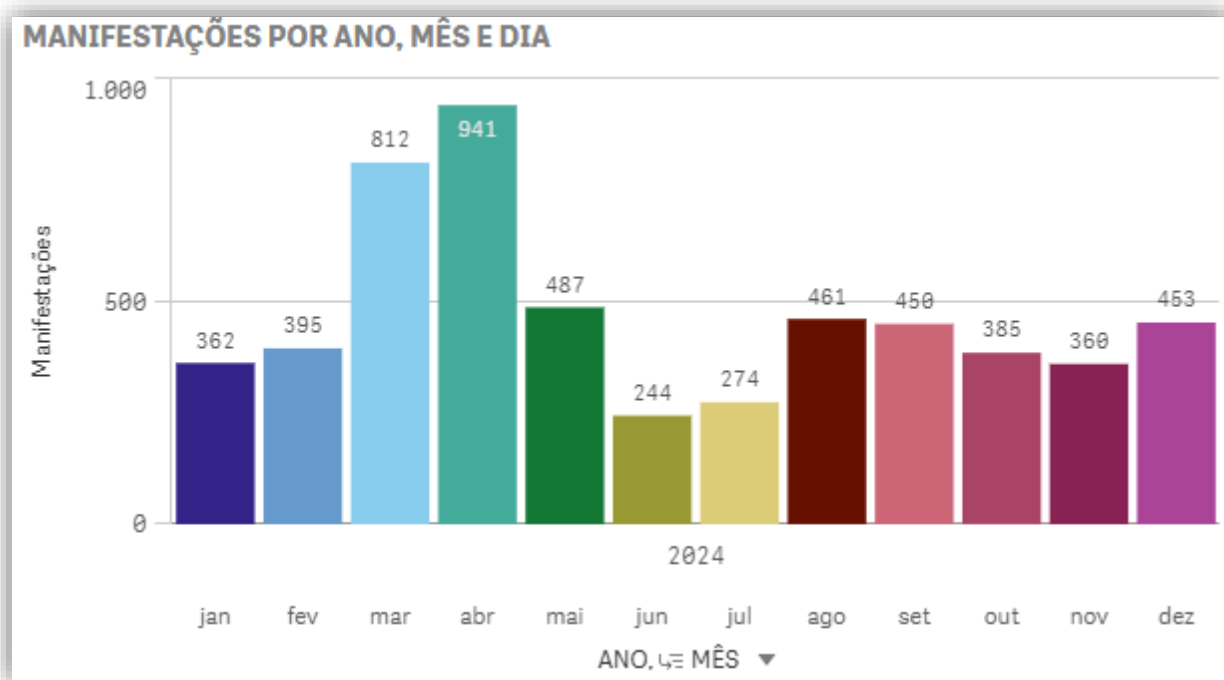
4. Comparativo Anual de manifestações tratadas na PF



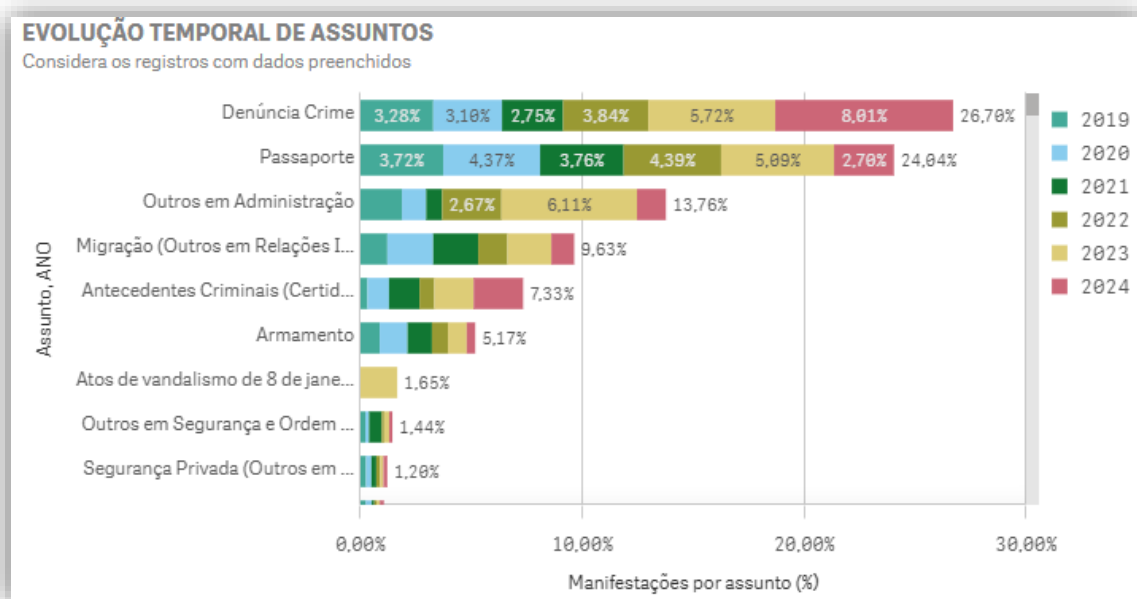
5. Manifestações Concluídas, por mês, em 2024



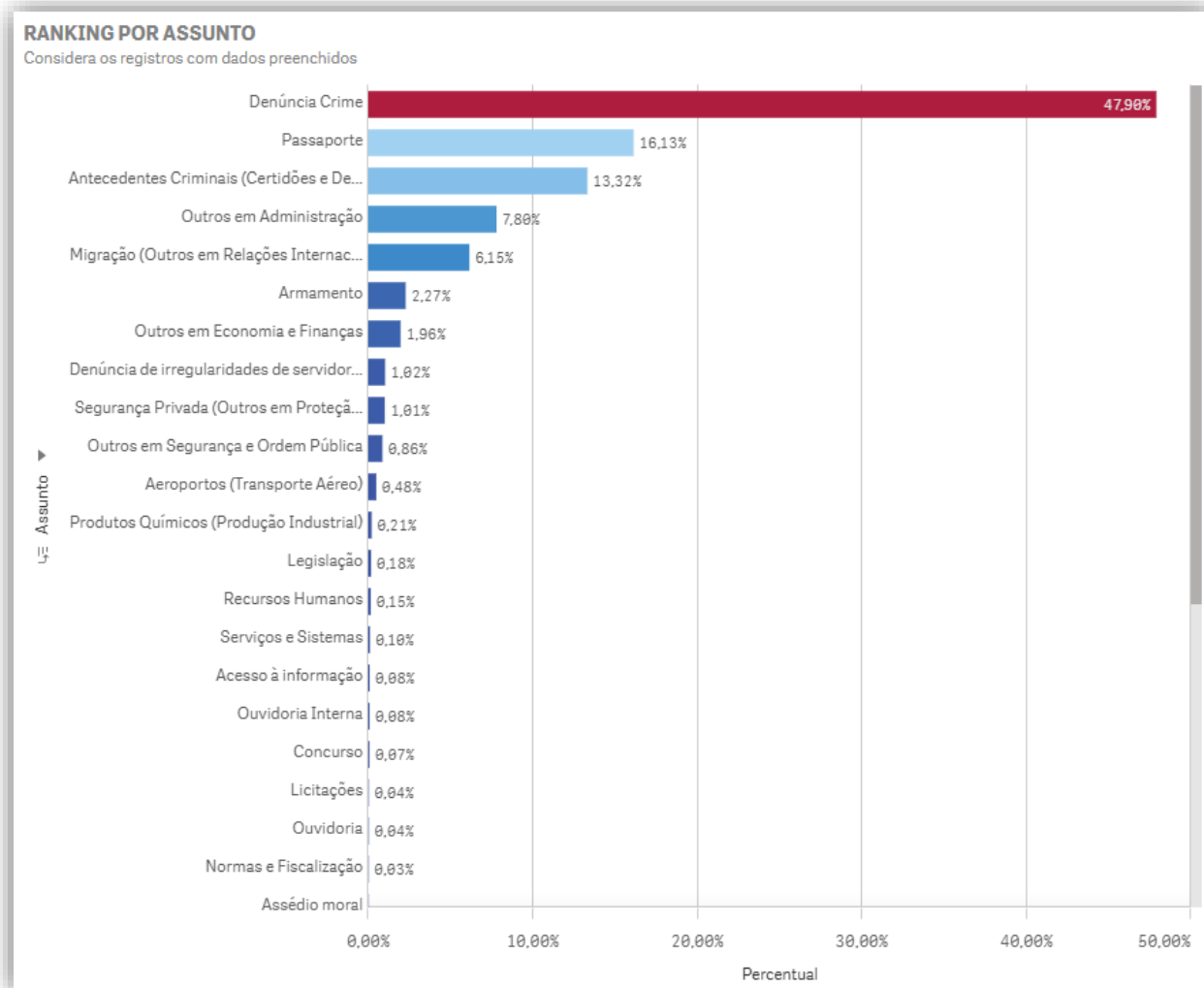
6. Manifestações Arquivadas, por mês, em 2024



7. Evolução temporal por Assunto



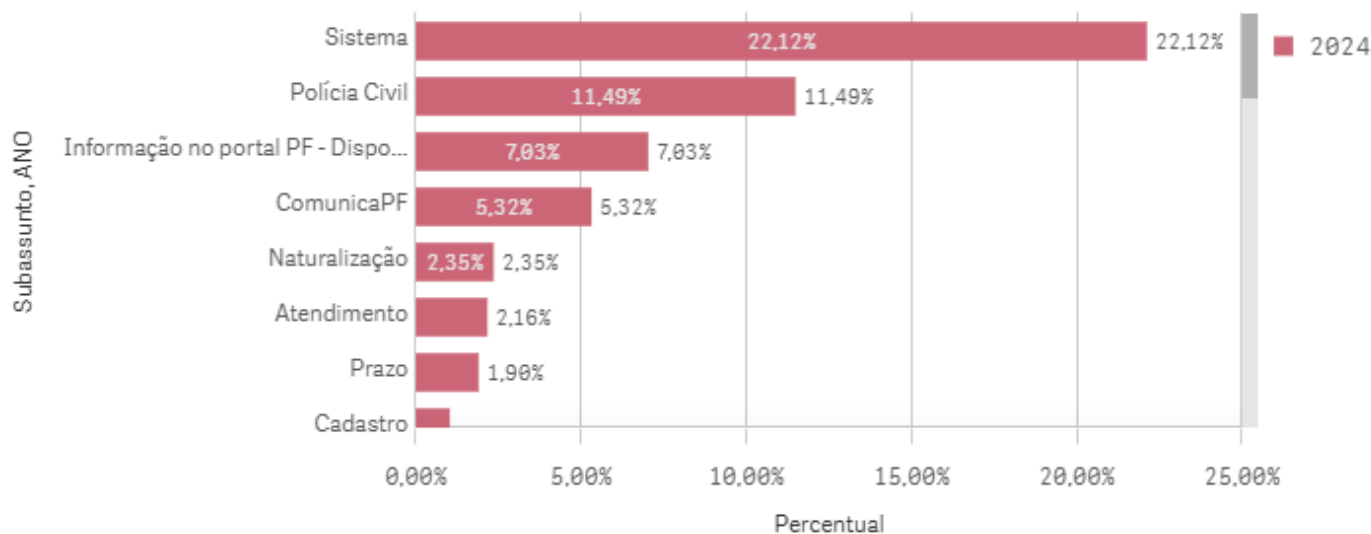
8. Ranking por Assunto em 2024



9. Ranking por Subassuntos de 2024

EVOLUÇÃO TEMPORAL DE SUBASSUNTOS

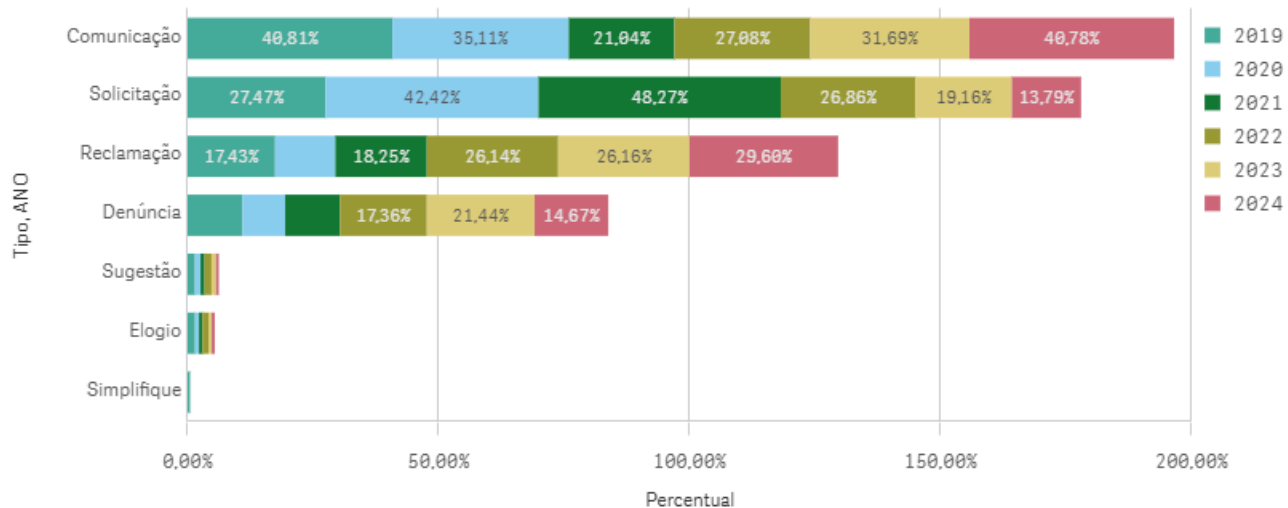
Considera os registros com dados preenchidos



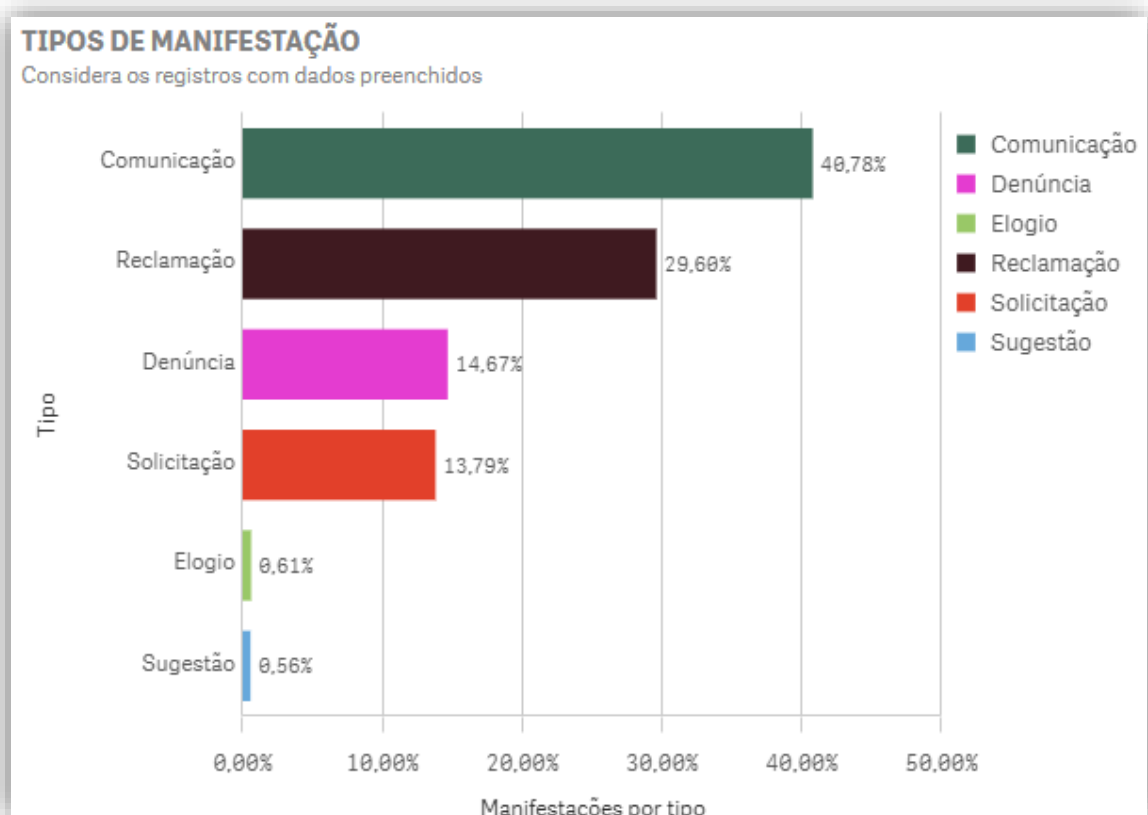
10. Evolução temporal por Tipo

EVOLUÇÃO TEMPORAL DA PROPORÇÃO DE CADA TIPO POR ANO

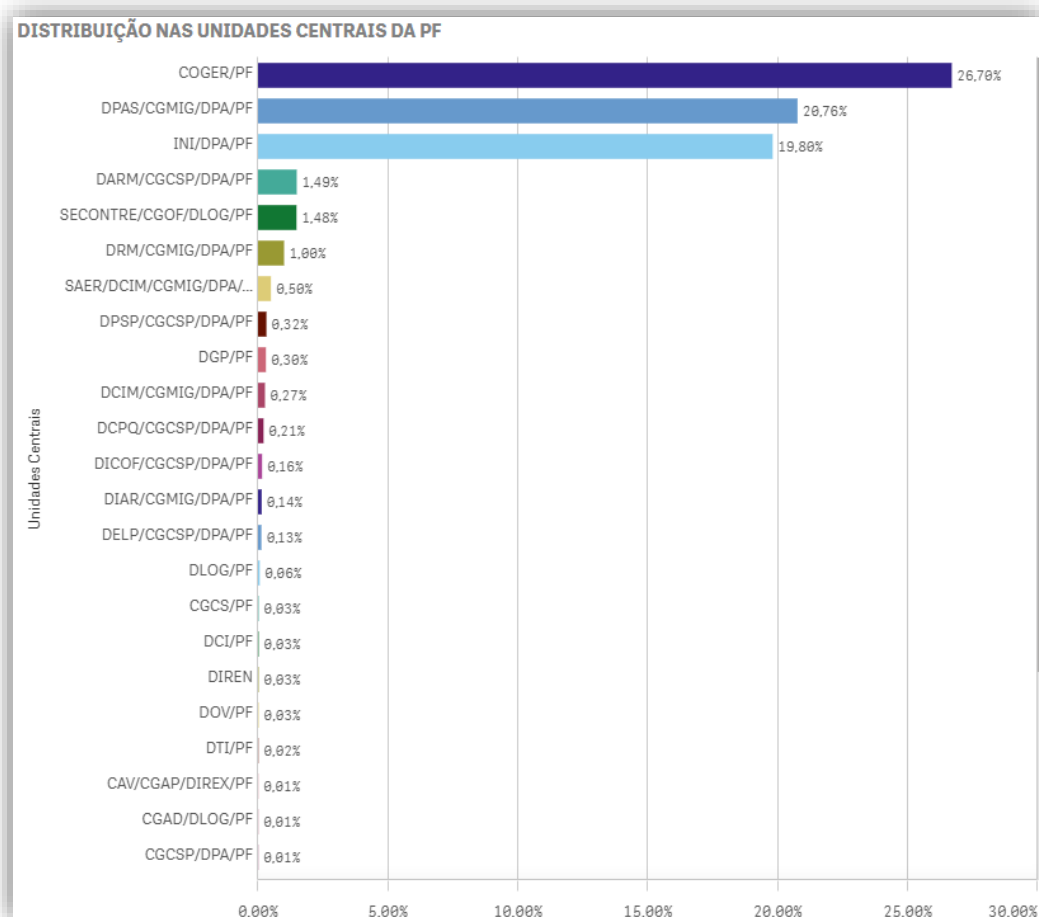
Mostra do total de manifestações no ano quanto cada tipo representa



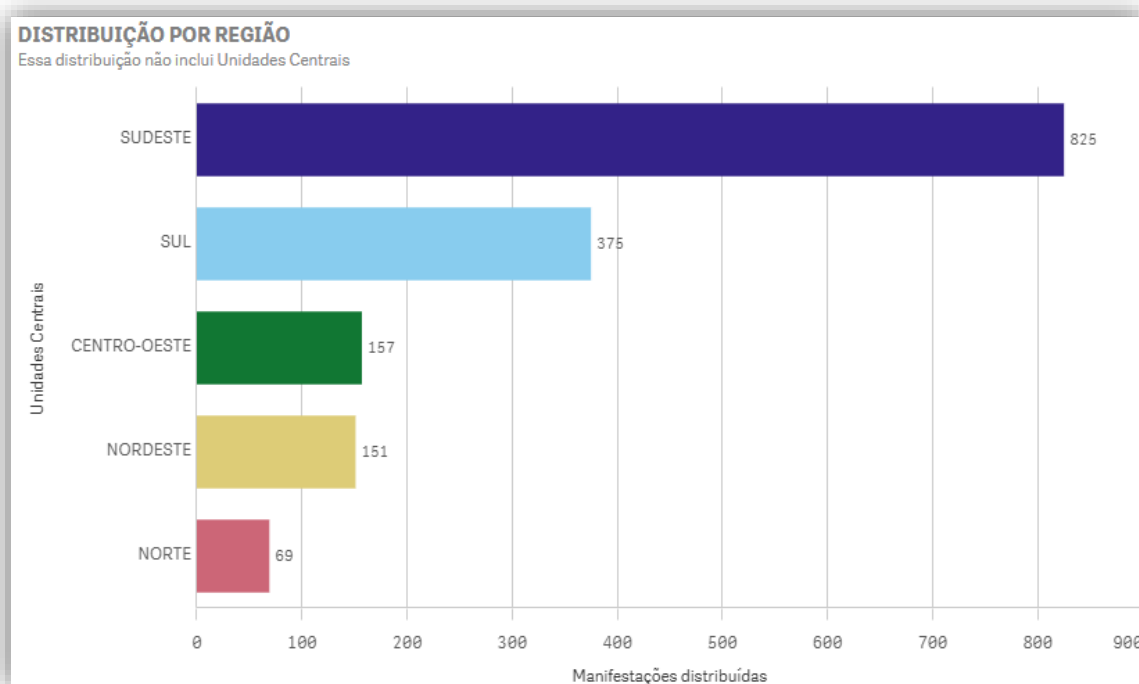
11. Ranking por Tipo em 2024



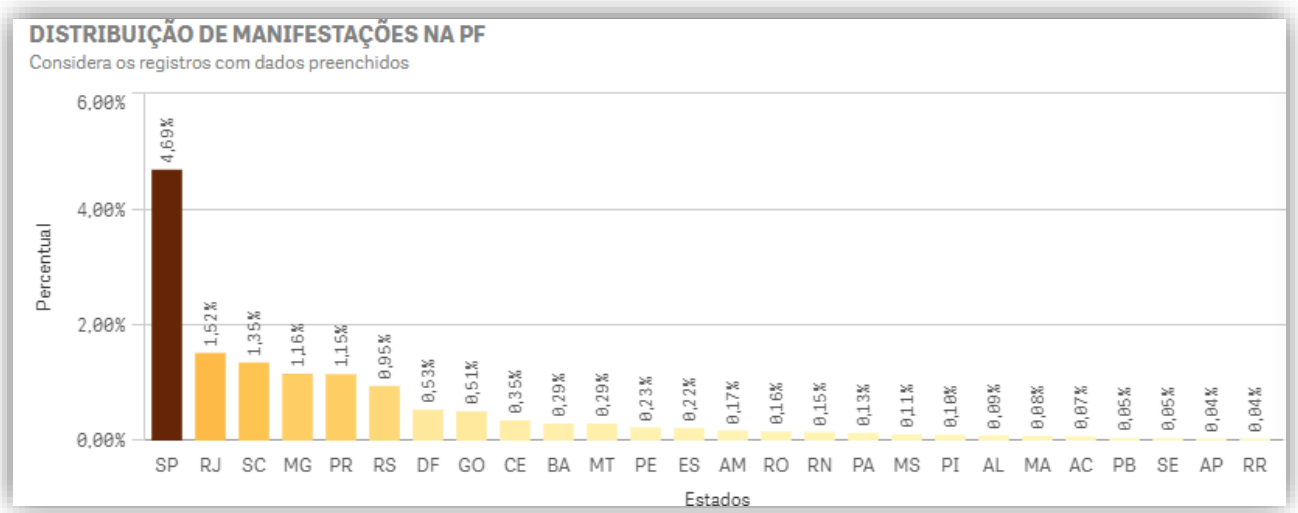
12. Ranking por Unidades Centrais - PF em 2024



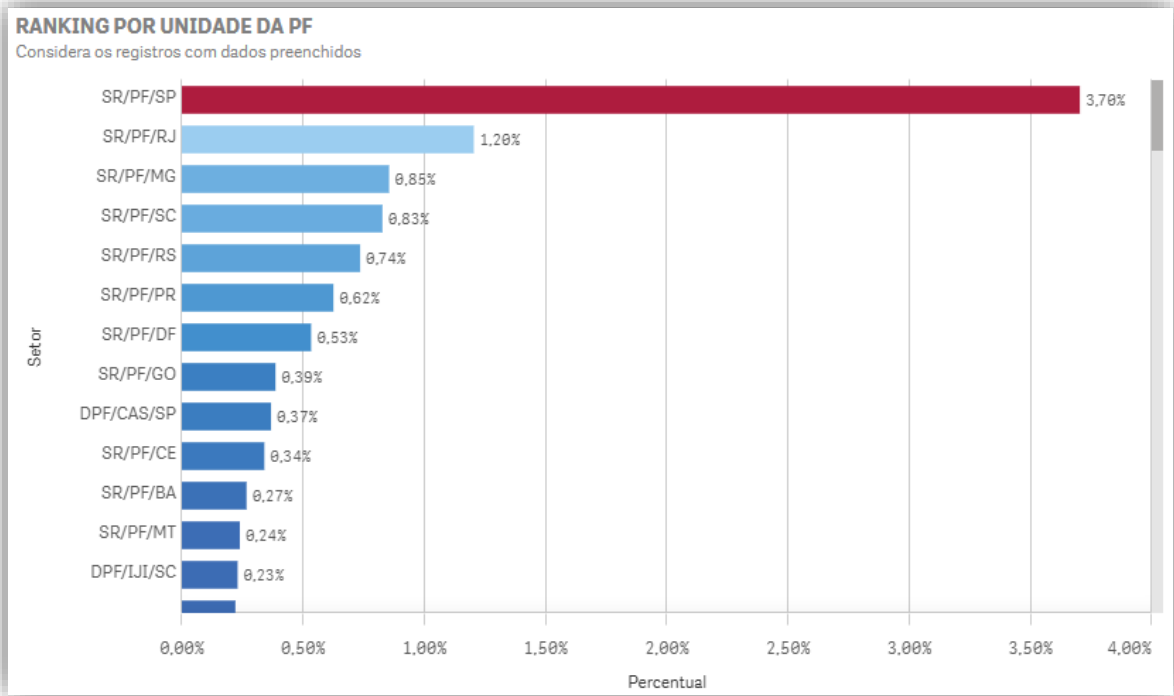
13. Distribuição por Região em 2024



14.Distribuição por UF em 2024



15.Ranking por Unidade da PF em 2024



16.Ranking por serviço em 2024

