



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE OUVIDORIA - DOV/PF

**ANEXO I - RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DA POLÍCIA FEDERAL
EXERCÍCIO 2021**

ESTATÍSTICAS DA PLATAFORMA FALA.BR (extraídas em 23/03/2022)

SUMÁRIO

1. Manifestações enviadas à PF no ano de 2021:	2
2. Comparativo anual do total de manifestações “Encaminhadas para outro Órgão Externo”: ..	2
3. Top 10 dos Órgãos Externos recebedores de manifestações encaminhadas pela PF, no período de 2018 a 2021:.....	3
4. Comparativo anual do total de manifestações tratadas na PF:.....	4
5. Manifestações com a Situação “Concluída”, por mês, no ano de 2021: 11.859 manifestações.	4
6. Manifestações com a Situação “Arquivada”, por mês, no ano de 2021: 1.765 manifestações....	5
7. “Evolução Temporal por Assunto” de manifestações com a situação “Concluída” no período de 2018 a 2021.	5
8. Ranking por Assunto das manifestações com a Situação “Concluída” no ano de 2021:.....	6
9. “Evolução Temporal de Subassuntos” de manifestações com a situação “Concluída” no período de 2018 a 2021:.....	6
10. Ranking por Subassuntos de manifestações com a Situação “Concluída” no ano de 2021: 7	
11. “Evolução Temporal de cada Tipo de manifestação”, por ano, no período de 2018 a 2021 (abrangendo todas as situações):.....	7
12. Ranking de Tipo de Manifestação no ano de 2021 (abrangendo todas as situações):	8
13. “Evolução Temporal por Unidades Centrais da PF” de manifestações com a situação “Concluída” no período de 2018 a 2021:	8
14. Ranking por “Unidades Centrais da PF” de manifestações com a Situação “Concluída” no ano de 2021:	9
15. “Evolução Temporal por Unidades da PF” de manifestações com a Situação “Concluída” na PF no período 2018 a 2021:	10
16. “Distribuição por UF de Manifestações na PF” com a Situação “Concluída” na PF no ano de 2021:	10

17.	“Ranking por Serviço” de manifestações com a Situação “Concluída” no ano de 2021:	11
18.	“Evolução Temporal por Serviços” de manifestações com a Situação “Concluída” no período de 2018 a 2021.....	12

1. Manifestações enviadas à PF no ano de 2021:

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO FALA.BR

15.385

ENCAMINHADAS
para outro Órgão Externo

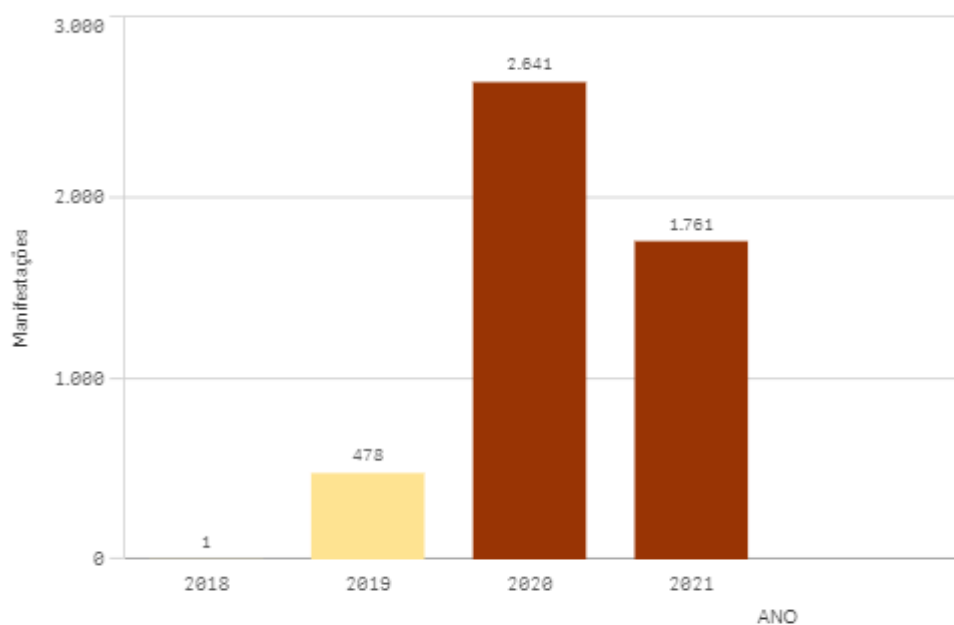
1.761

TRATADAS
na PF

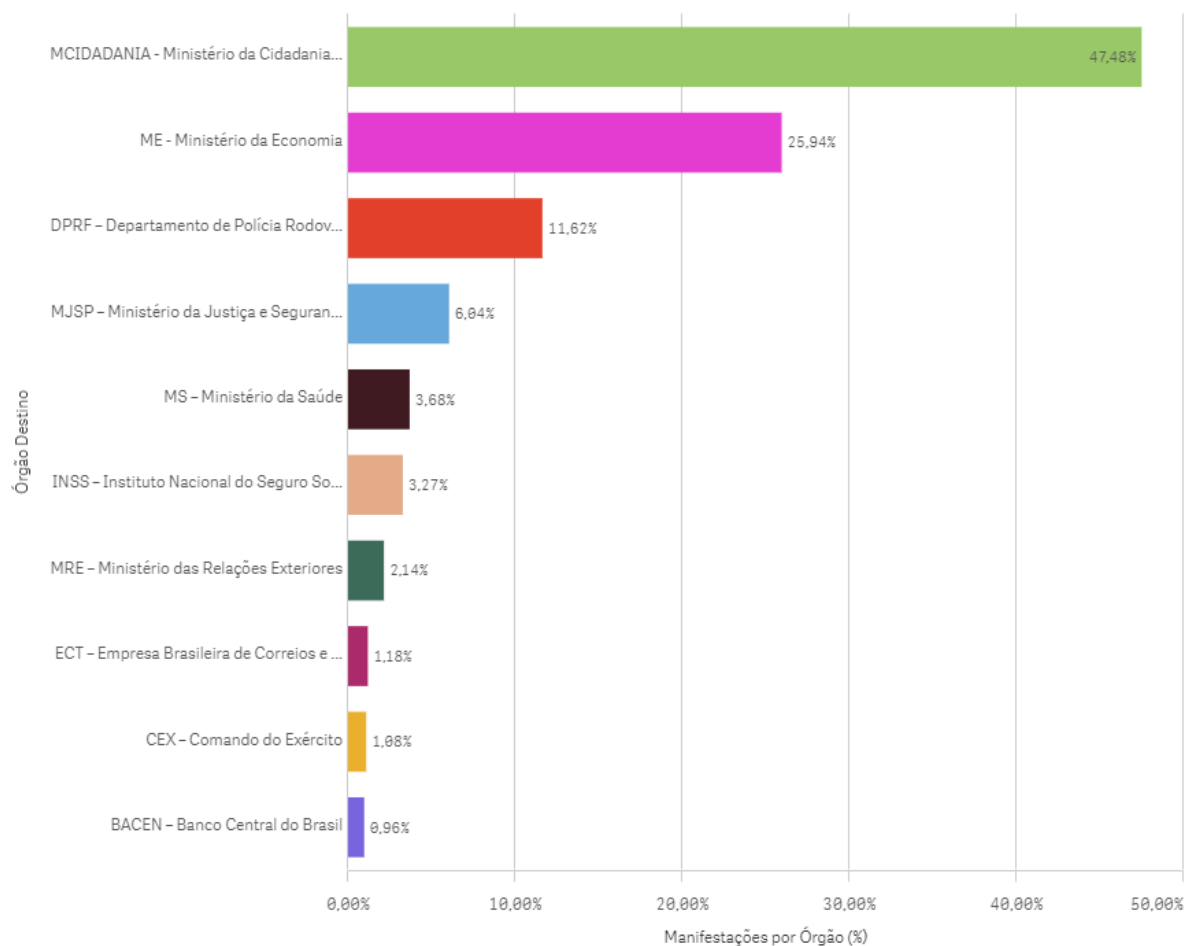
13.624

2. Comparativo anual do total de manifestações “Encaminhadas para outro Órgão Externo”:

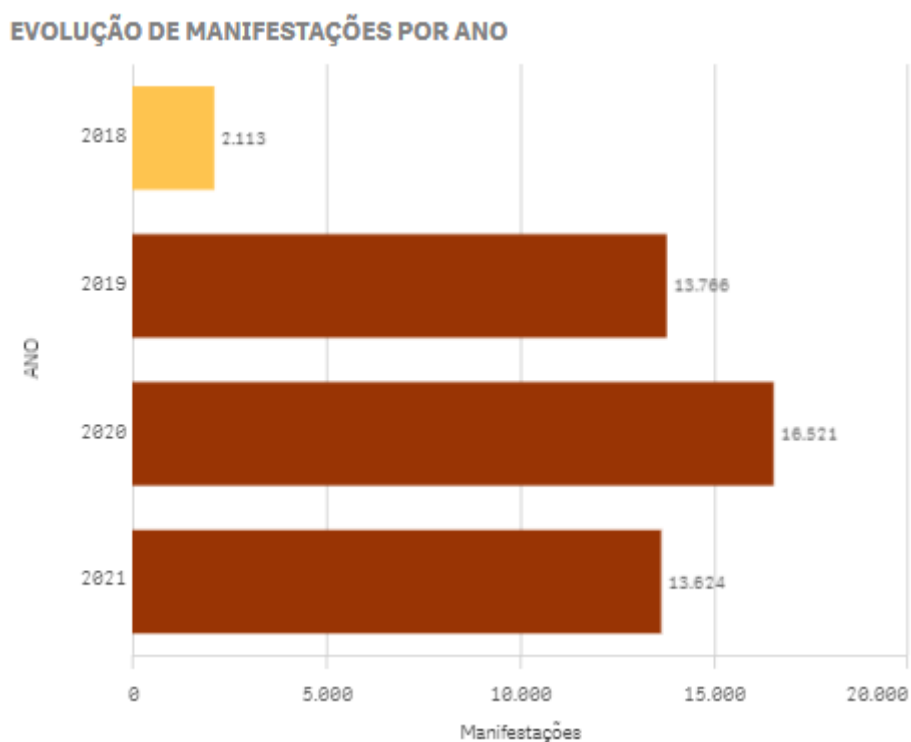
EVOLUÇÃO TEMPORAL DAS ENCAMINHADAS



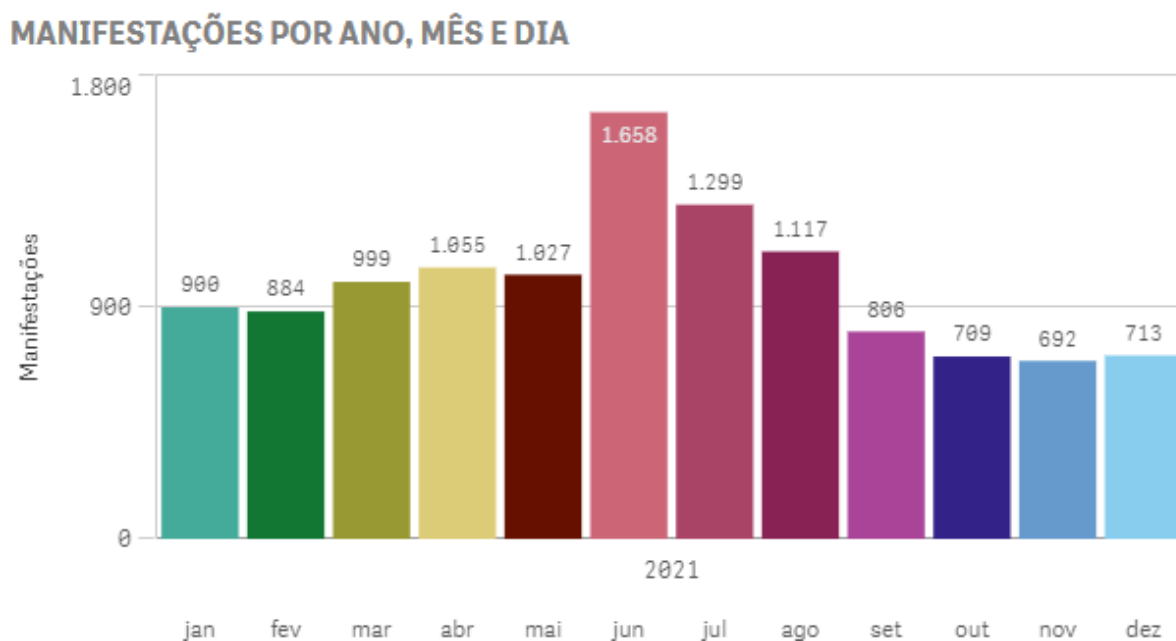
3. Top 10 dos Órgãos Externos recebedores de manifestações encaminhadas pela PF, no período de 2018 a 2021:



4. Comparativo anual do total de manifestações tratadas na PF:

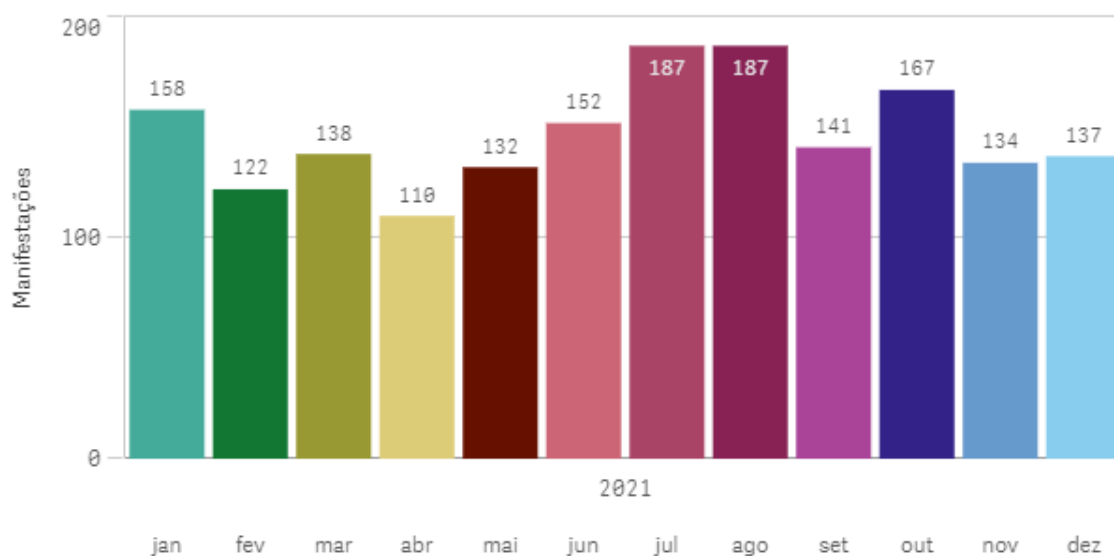


5. Manifestações com a Situação “Concluída”, por mês, no ano de 2021: 11.859 manifestações.



6. Manifestações com a Situação “Arquivada”, por mês, no ano de 2021: 1.765 manifestações.

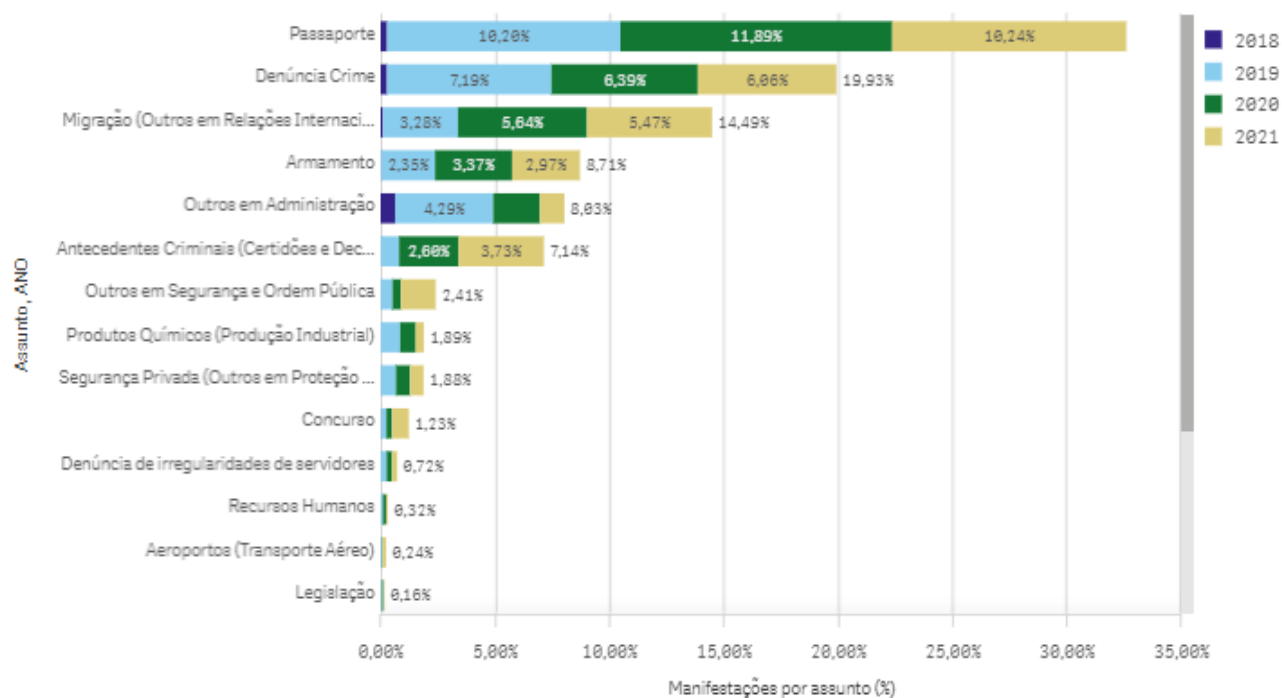
MANIFESTAÇÕES POR ANO, MÊS E DIA



7. “Evolução Temporal por Assunto” de manifestações com a situação “Concluída” no período de 2018 a 2021.

EVOLUÇÃO TEMPORAL DE ASSUNTOS

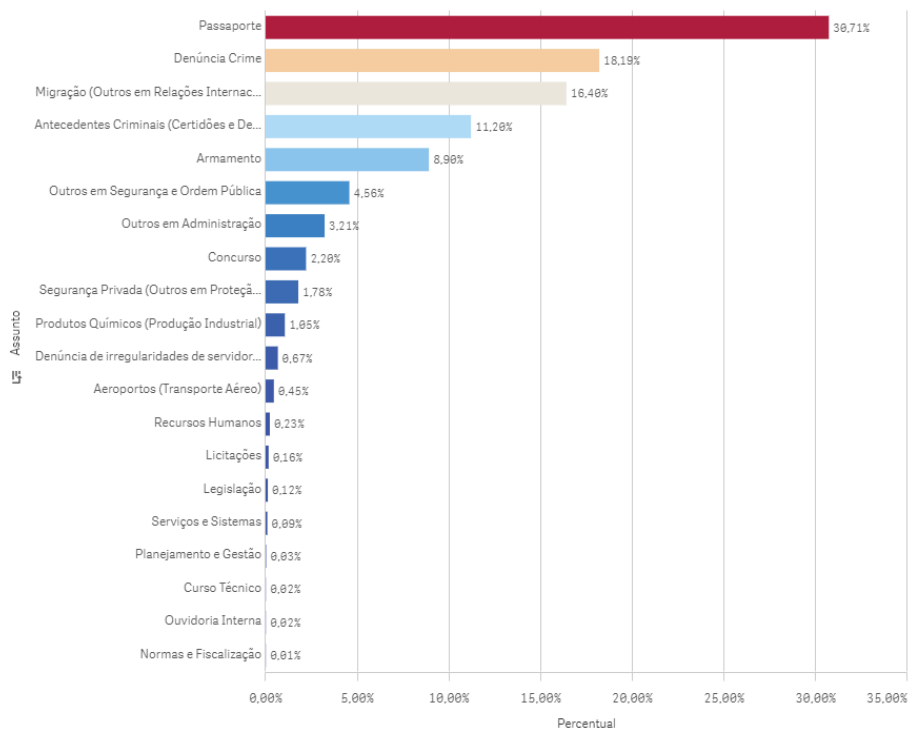
Considera os registros com dados preenchidos



8. Ranking por Assunto das manifestações com a Situação “Concluída” no ano de 2021:

RANKING POR ASSUNTO

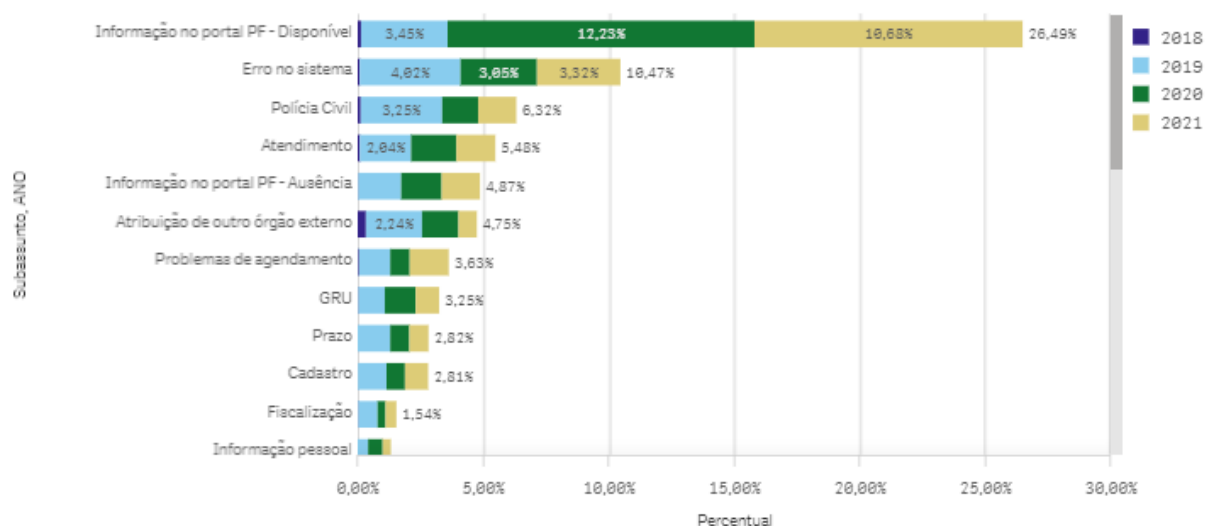
Considera os registros com dados preenchidos



9. “Evolução Temporal de Subassuntos” de manifestações com a situação “Concluída” no período de 2018 a 2021:

EVOLUÇÃO TEMPORAL DE SUBASSUNTOS

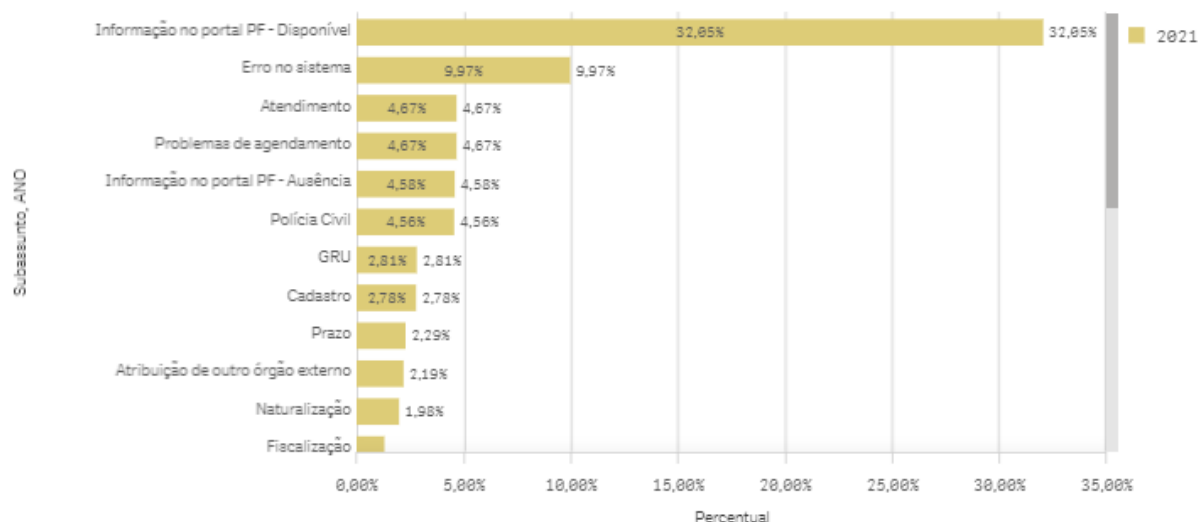
Considera os registros com dados preenchidos



10. Ranking por Subassuntos de manifestações com a Situação “Concluída” no ano de 2021:

RANKING POR SUBASSUNTOS

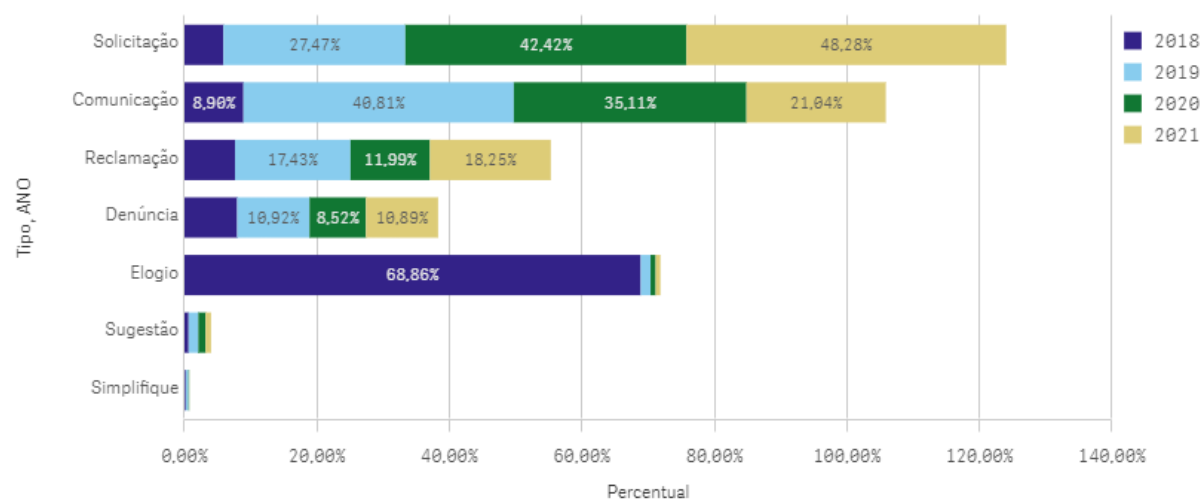
Considera os registros com dados preenchidos



11. “Evolução Temporal de cada Tipo de manifestação”, por ano, no período de 2018 a 2021 (abrangendo todas as situações):

EVOLUÇÃO TEMPORAL DA PROPORÇÃO DE CADA TIPO POR ANO

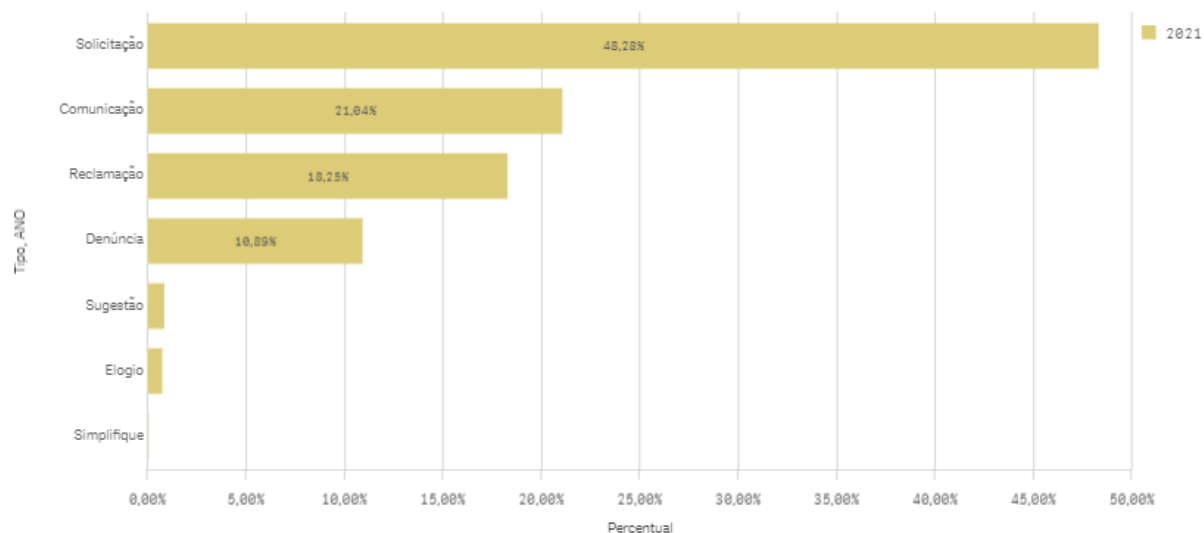
Mostra do total de manifestações no ano quanto cada tipo representa



12. Ranking de Tipo de Manifestação no ano de 2021 (abrangendo todas as situações):

EVOLUÇÃO TEMPORAL DA PROPORÇÃO DE CADA TIPO POR ANO

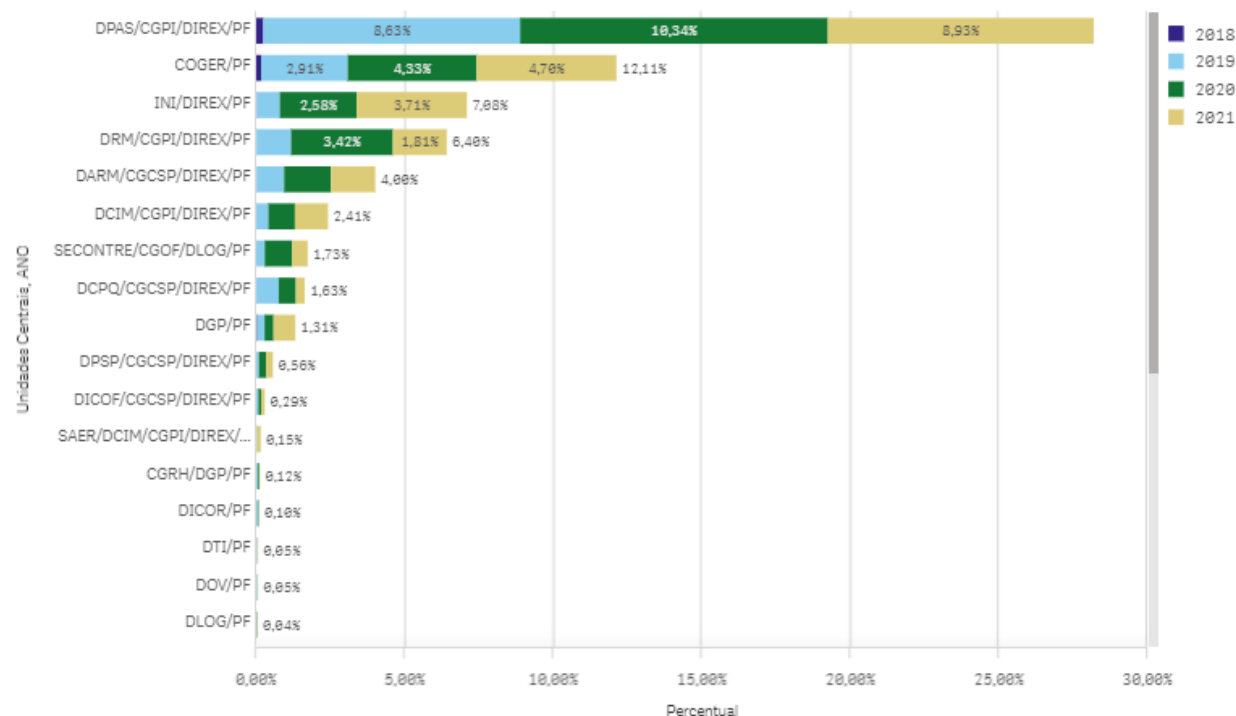
Mostra do total de manifestações no ano quanto cada tipo representa



13. “Evolução Temporal por Unidades Centrais da PF” de manifestações com a situação “Concluída” no período de 2018 a 2021:

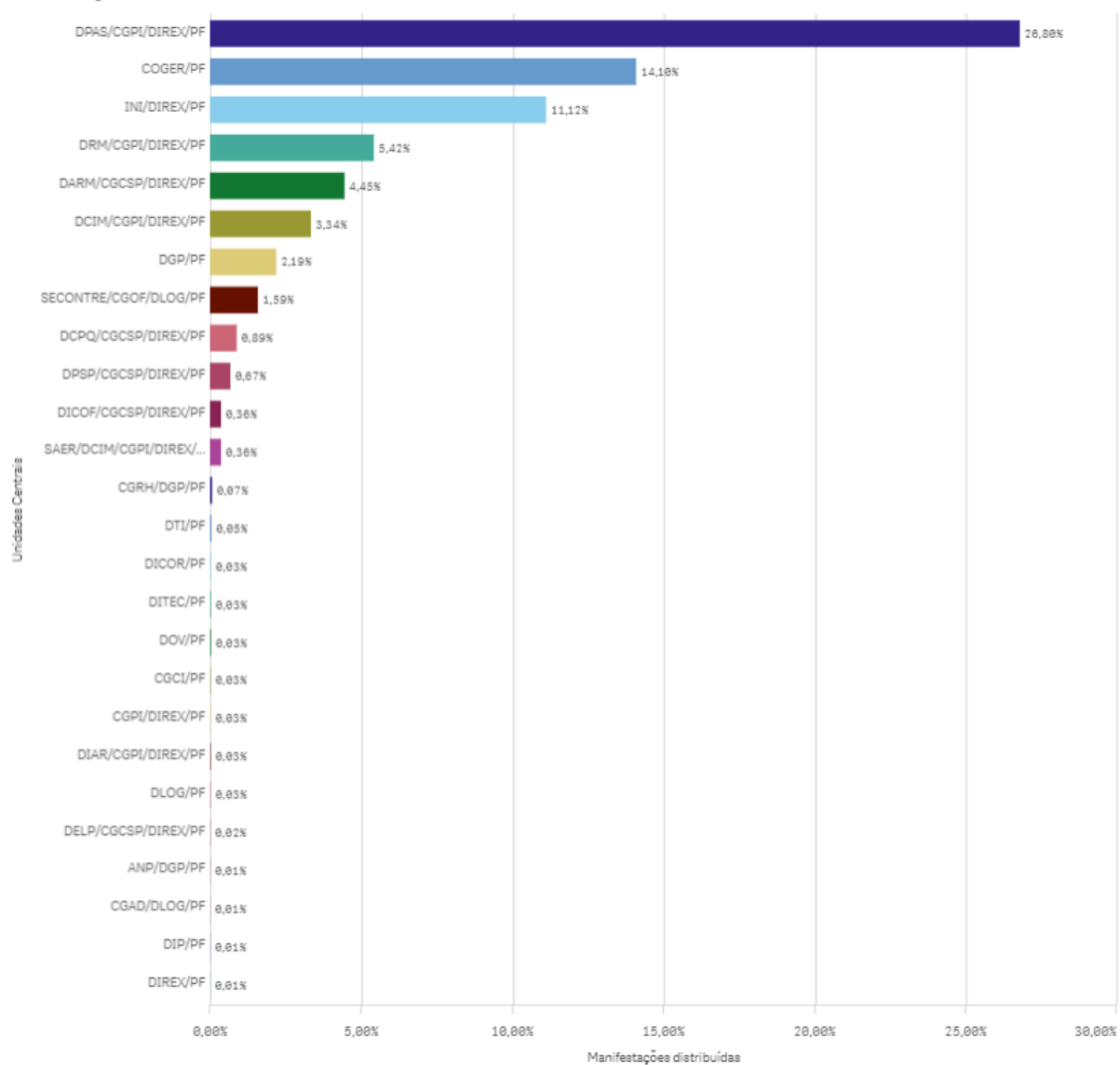
EVOLUÇÃO TEMPORAL POR UNIDADES CENTRAIS DA PF

Considera os registros com dados preenchidos



14. Ranking por “Unidades Centrais da PF” de manifestações com a Situação “Concluída” no ano de 2021:

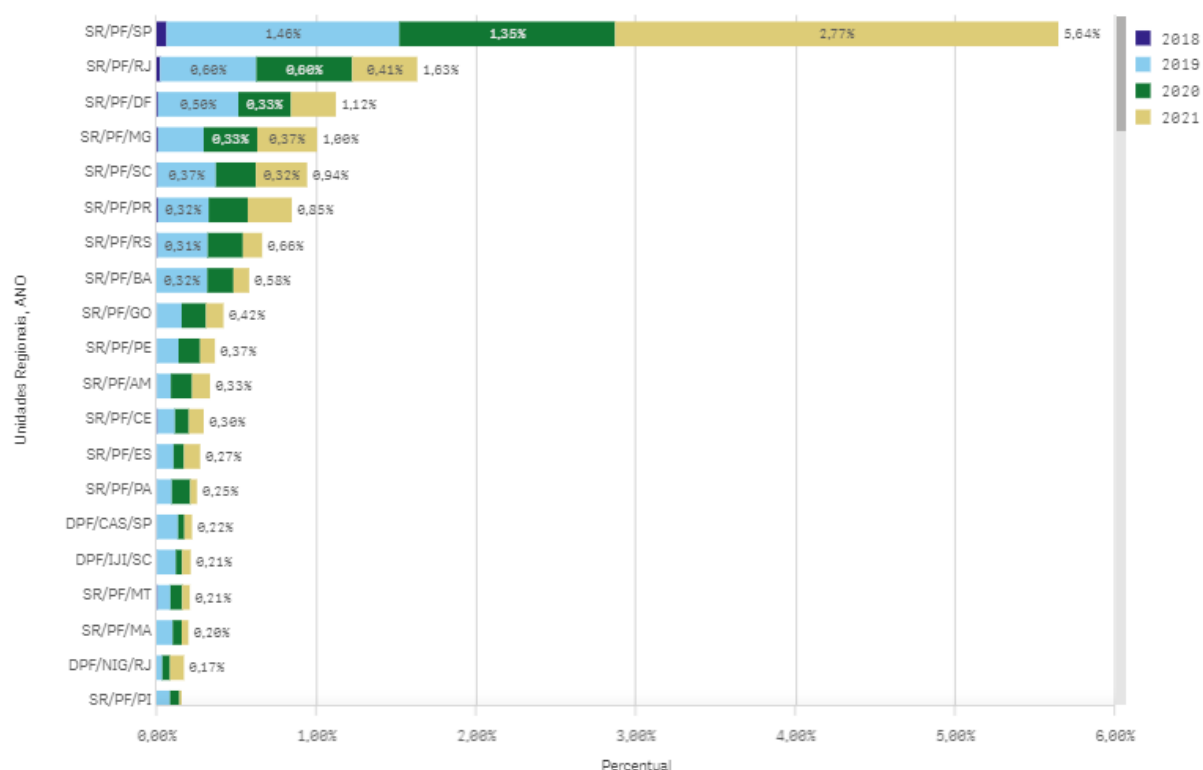
DISTRIBUIÇÃO NAS UNIDADES CENTRAIS DA PF



15. “Evolução Temporal por Unidades da PF” de manifestações com a Situação “Concluída” na PF no período 2018 a 2021:

EVOLUÇÃO TEMPORAL POR UNIDADES DA PF

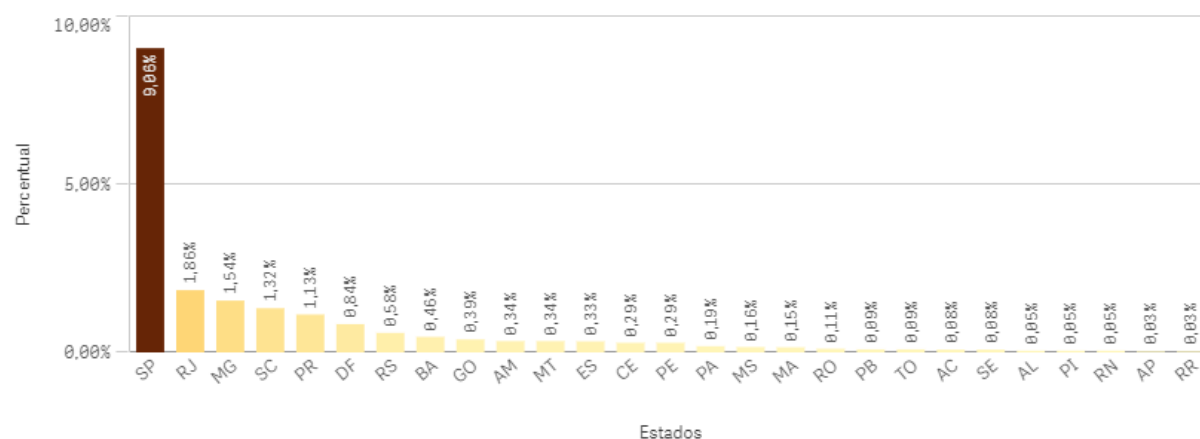
Considera os registros com dados preenchidos



16. “Distribuição por UF de Manifestações na PF” com a Situação “Concluída” na PF no ano de 2021:

DISTRIBUIÇÃO DE MANIFESTAÇÕES NA PF

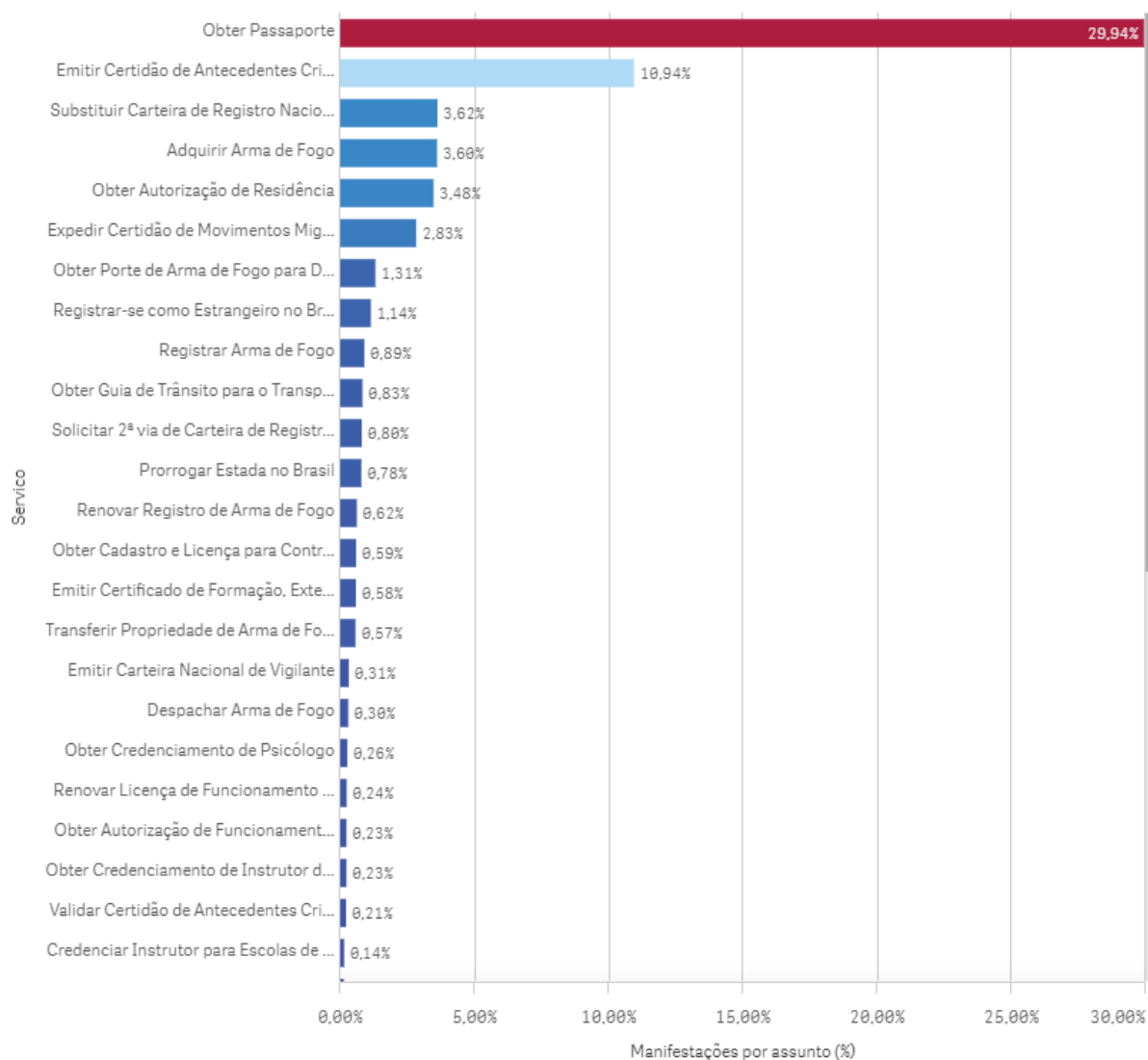
Considera os registros com dados preenchidos



17. “Ranking por Serviço” de manifestações com a Situação “Concluída” no ano de 2021:

RANKING POR SERVIÇO

Considera os registros com dados preenchidos



18. “Evolução Temporal por Serviços” de manifestações com a Situação “Concluída” no período de 2018 a 2021.

EVOLUÇÃO TEMPORAL POR SERVIÇOS

Considera os registros com dados preenchidos

