



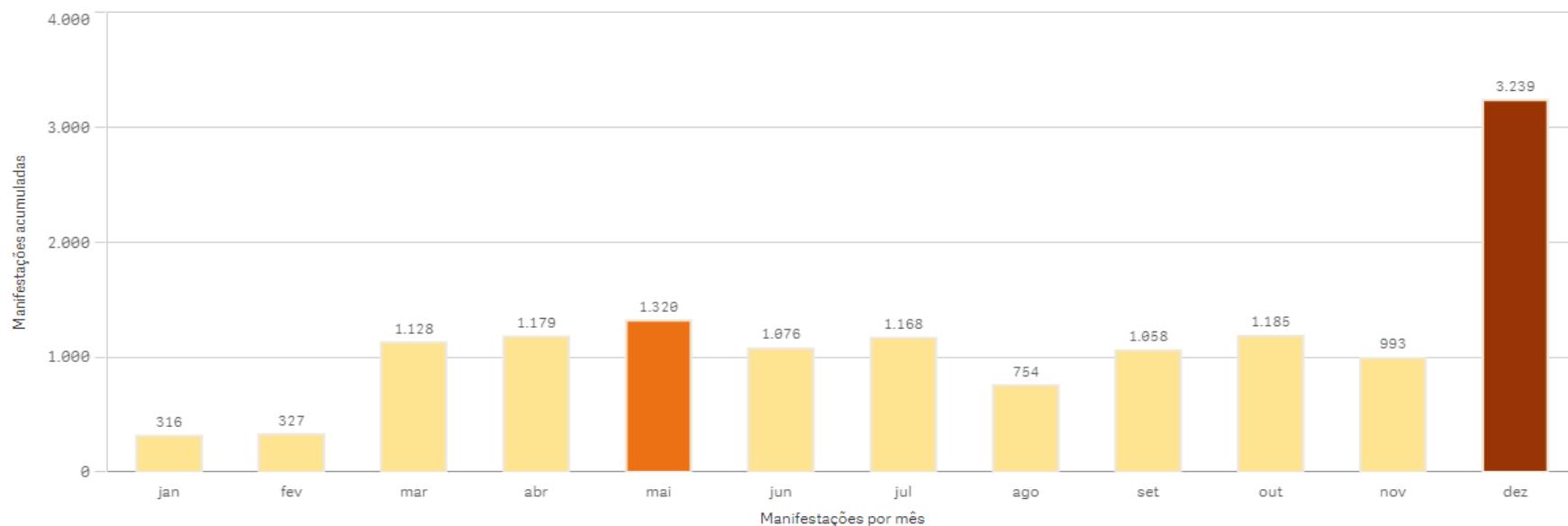
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE OUVIDORIA - DOV/GAB/PF

ANEXO I - RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DA POLÍCIA FEDERAL
EXERCÍCIO 2019

ESTATÍSTICAS 2019 DA PLATAFORMA FALA.BR (extraídas em 14/01/2020)

1. Manifestações de ouvidoria cadastradas mensalmente:

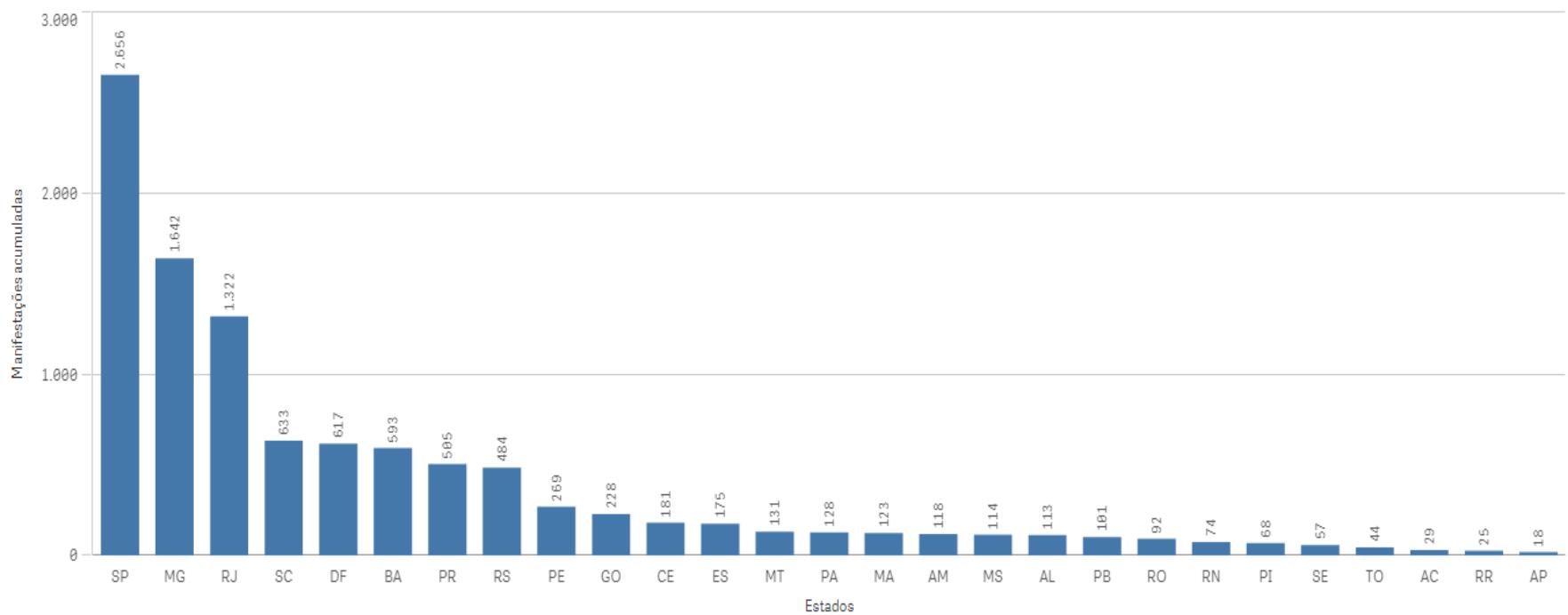
Manifestações por Mês




SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE OUVIDORIA - DOV/GAB/PF

2. Ranking de manifestações cadastradas por UF:

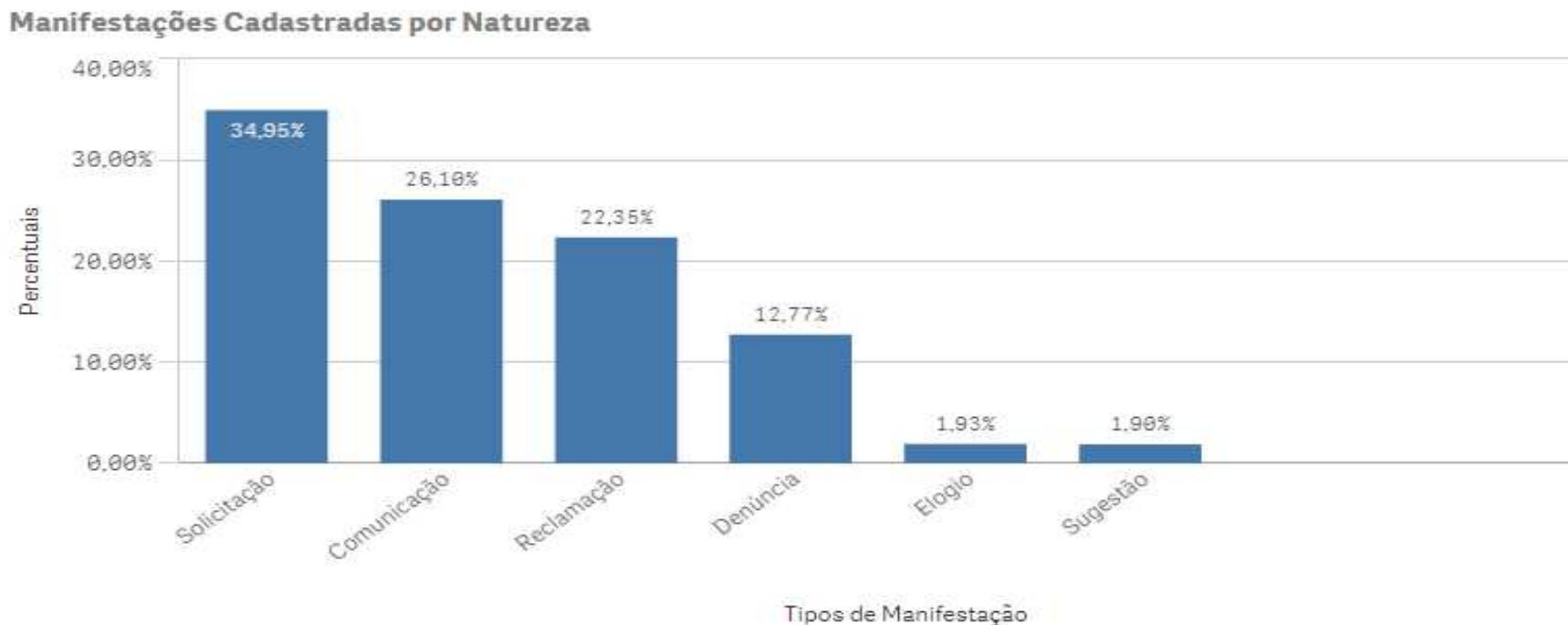
Manifestações Cadastradas por UF





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE OUVIDORIA - DOV/GAB/PF

3. Ranking de manifestações cadastradas por natureza (tipo) da classificação:

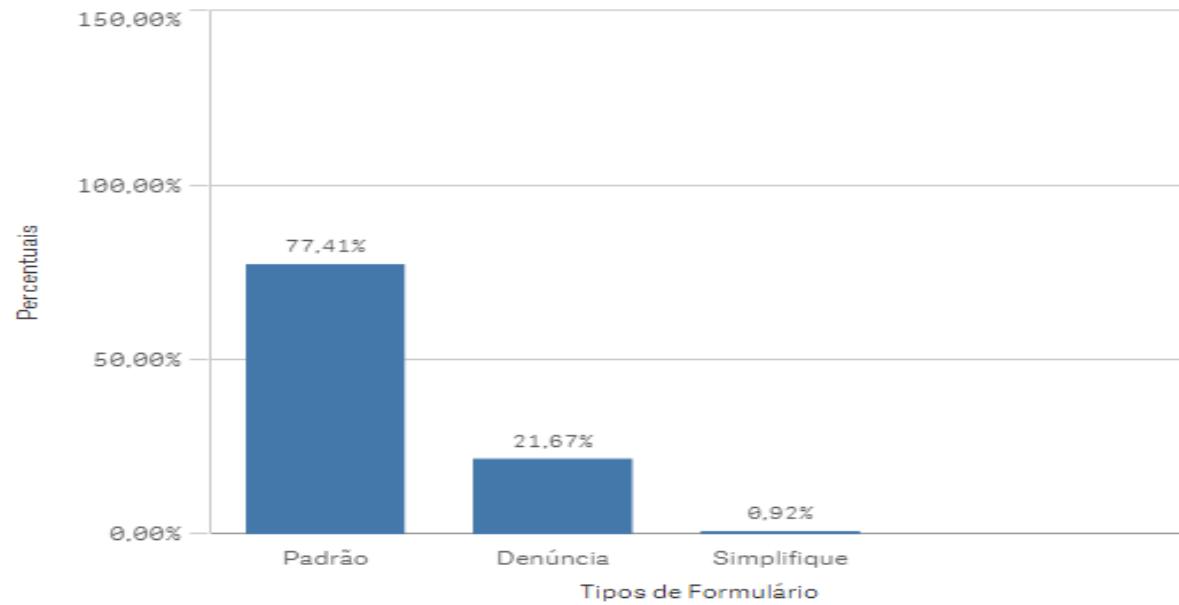



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE OUVIDORIA - DOV/GAB/PF

4. Ranking de manifestações cadastradas tipo do formulário:

Manifestações cadastradas por tipo de formulário

Padrão	10.638
Denúncia	2.978
Simplifique	127
Total Final	13.743

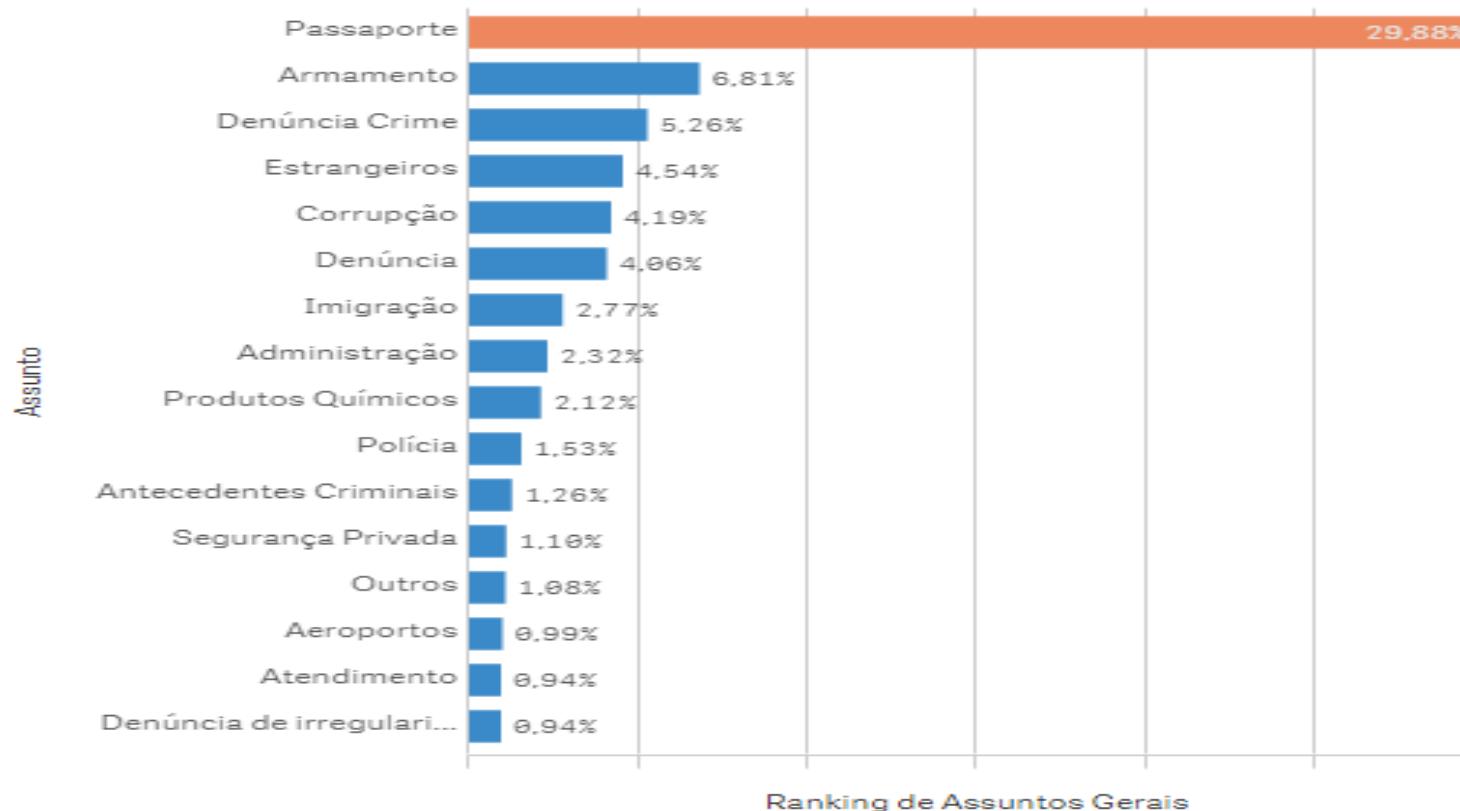




SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE OUVIDORIA - DOV/GAB/PF

5. Ranking dos assuntos gerais mais registrados:

Manifestações por Assunto

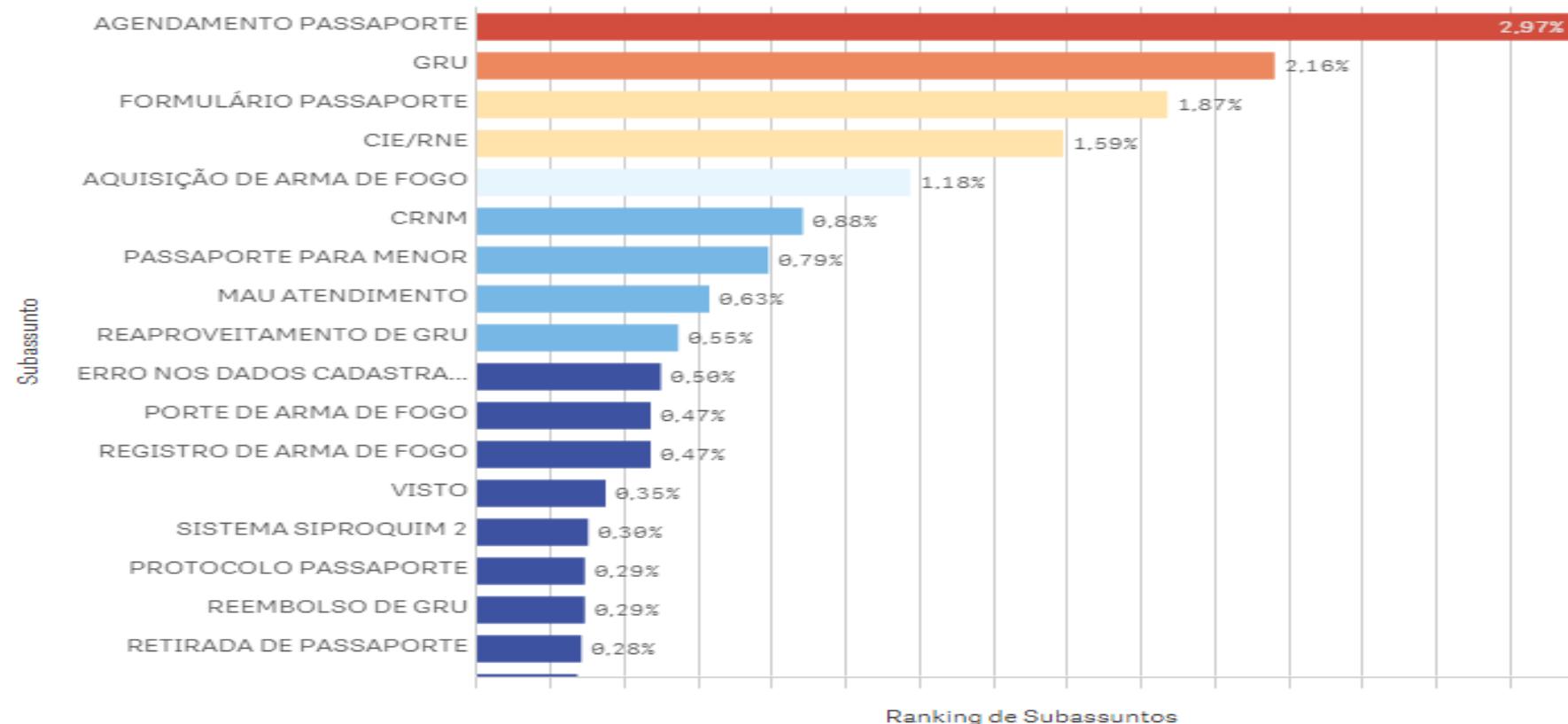




SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE OUVIDORIA - DOV/GAB/PF

6. Ranking dos subassuntos mais registrados:

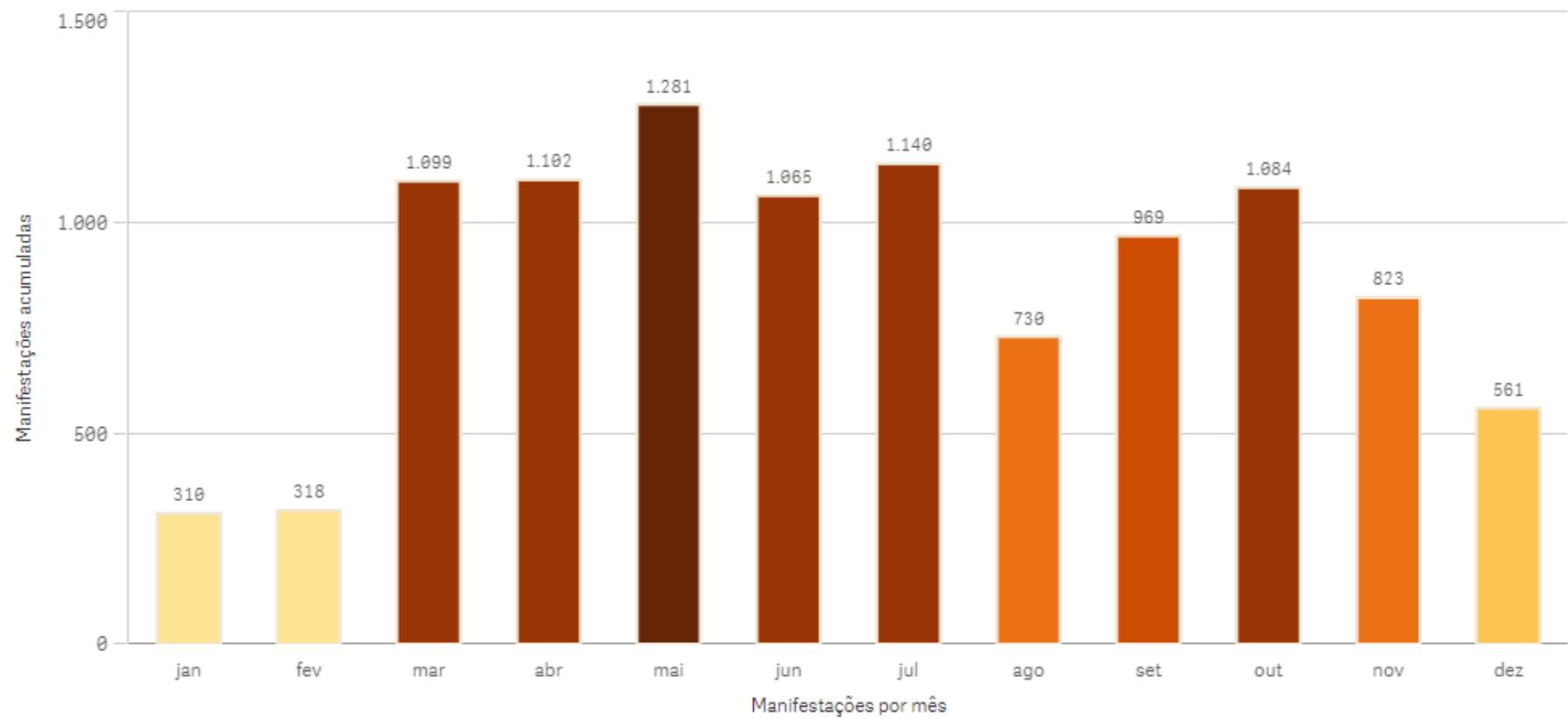
Manifestações por Subassuntos




SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE OUVIDORIA - DOV/GAB/PF

7. Manifestações de ouvidoria concluídas mensalmente:

Manifestações Concluídas por Mês





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE OUVIDORIA - DOV/GAB/PF

8. Manifestações de ouvidoria arquivadas mensalmente:

