

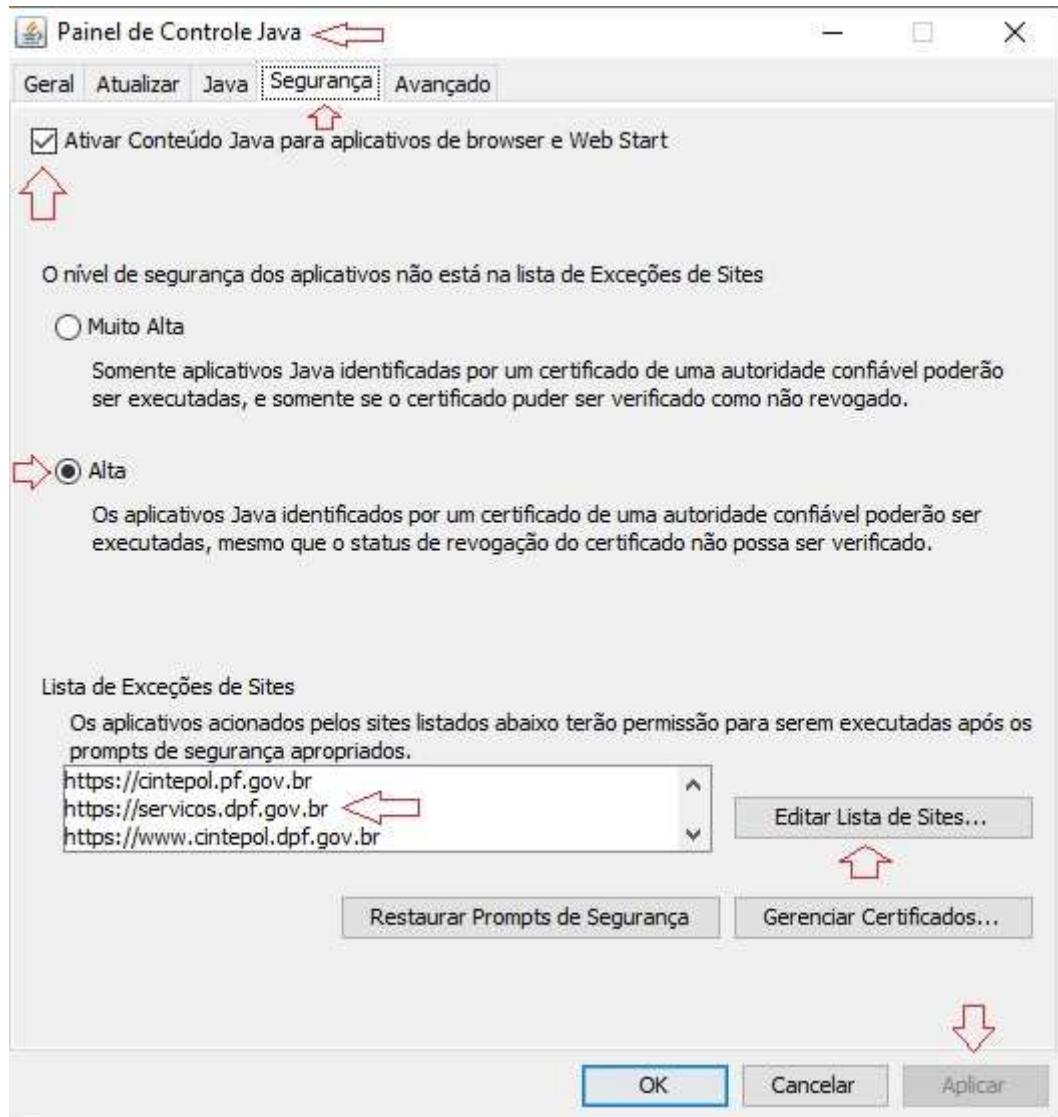
## Correção de erros de acesso ao Sistema GESP

Para configurar corretamente o Java e o navegador Mozilla Firefox sigam os passos de configuração com descritos a seguir:

### No programa Java:

O Sistema GESP somente realiza o acesso usando o Java JRE 32 bits versão 7.5 ou superior;

Configure o Java como orientado na figura abaixo:

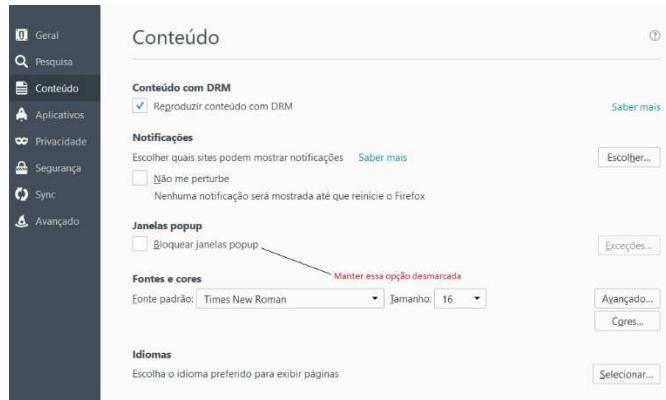


No programa Mozilla Firefox:

O Sistema GESP foi homologado para utilização do navegador Mozilla Firefox ESR versão 52 (32 bits). Link para baixar: <https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/52.0esr/win32/pt-BR/>



Verifique também as configurações do Firefox que devem estar como na tela abaixo:



Para usuários de Certificado Digital do tipo A3 em Token ou Leitora de Cartão, é necessário configurar o dispositivo de leitura para que o navegador carregue o módulo PKCS#11 do certificado digital. Para isso siga os passos a seguir:



Avançado

Geral Escolha de dados Rede Atualizações Certificados

**Solicitações**

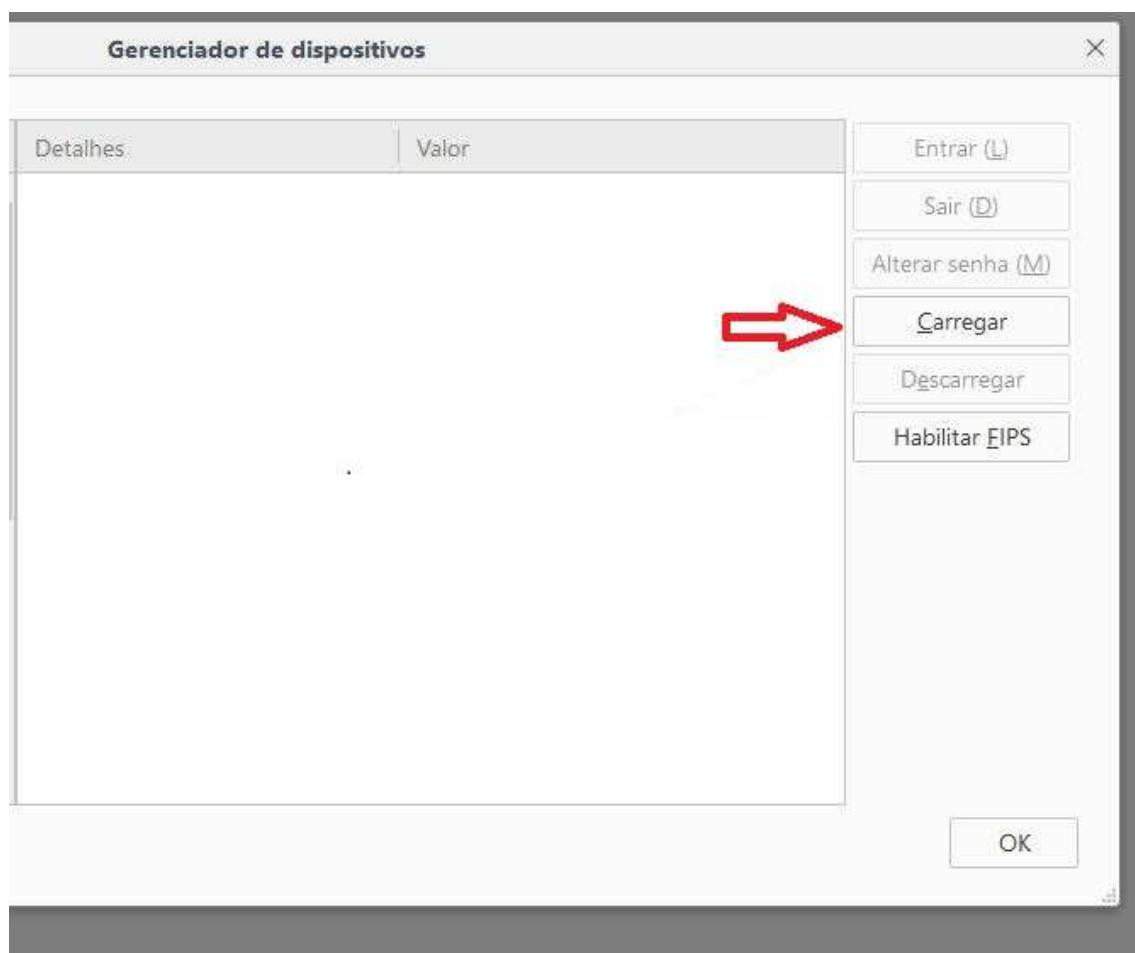
Quando um servidor solicitar meu certificado pessoal:

Selecionar um automaticamente

Perguntar quando necessário

Consultar servidores OCSP para confirmar a validade atual dos certificados

[Ver certificados](#) [Dispositivos de segurança](#)



Gerenciador de dispositivos

Detalhes Valor

Entrar (L)

Sair (D)

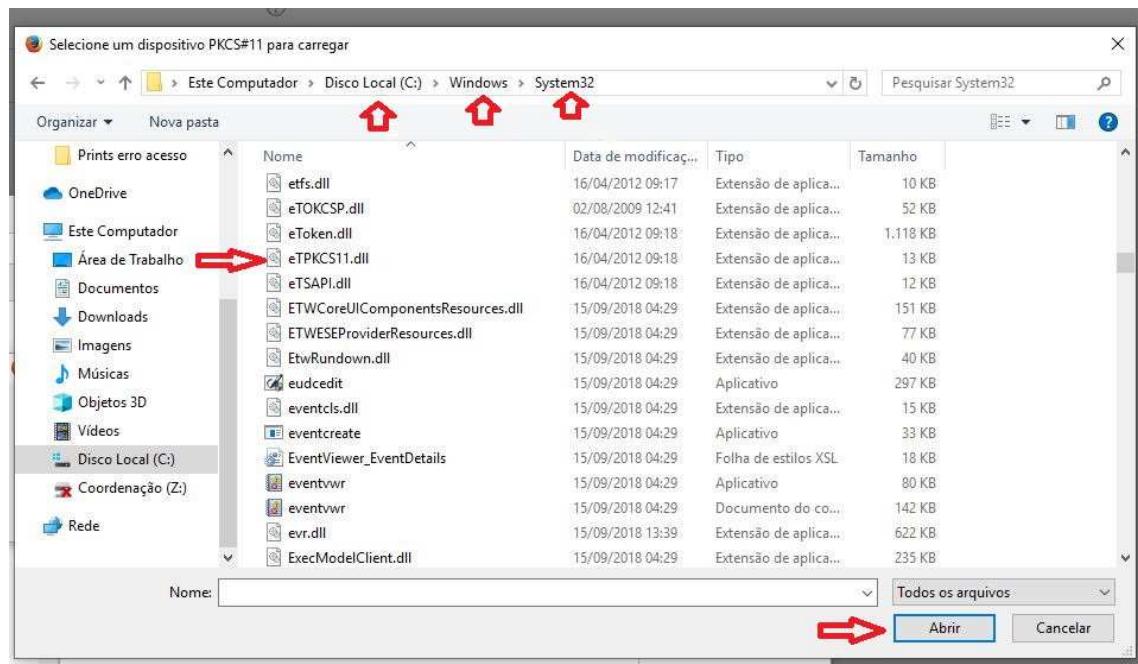
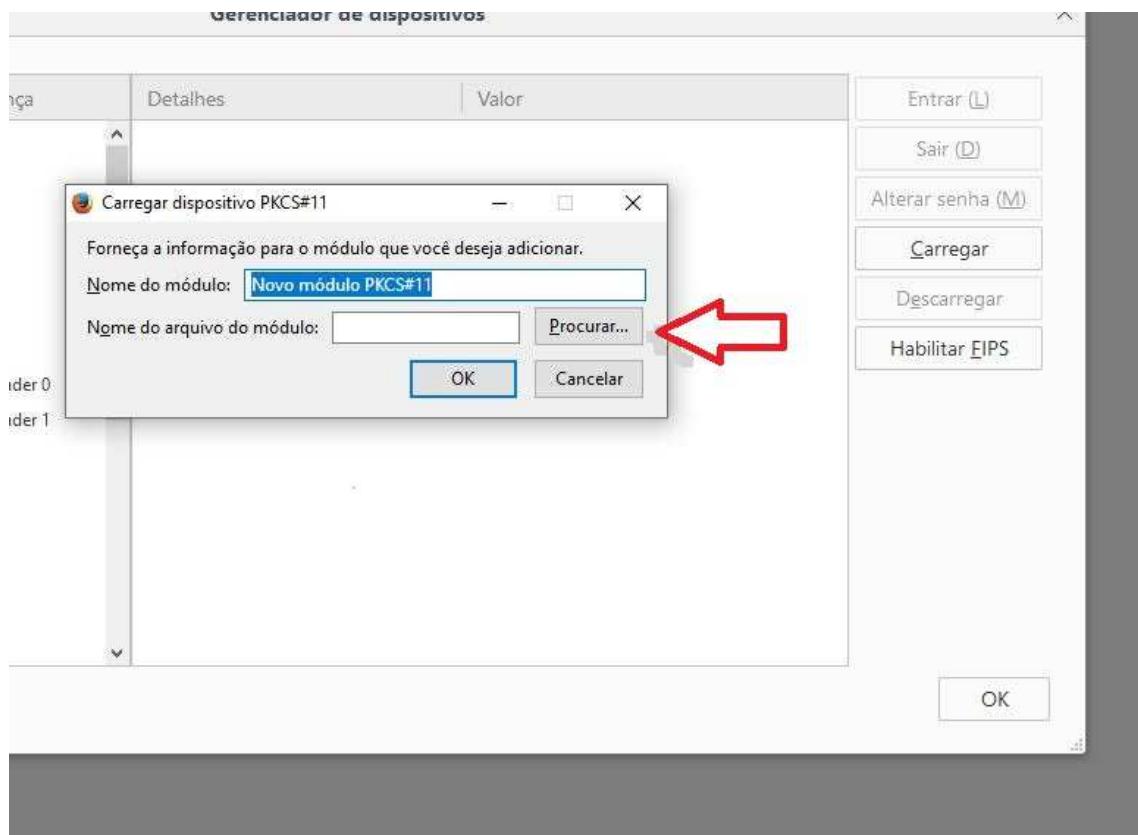
Alterar senha (M)

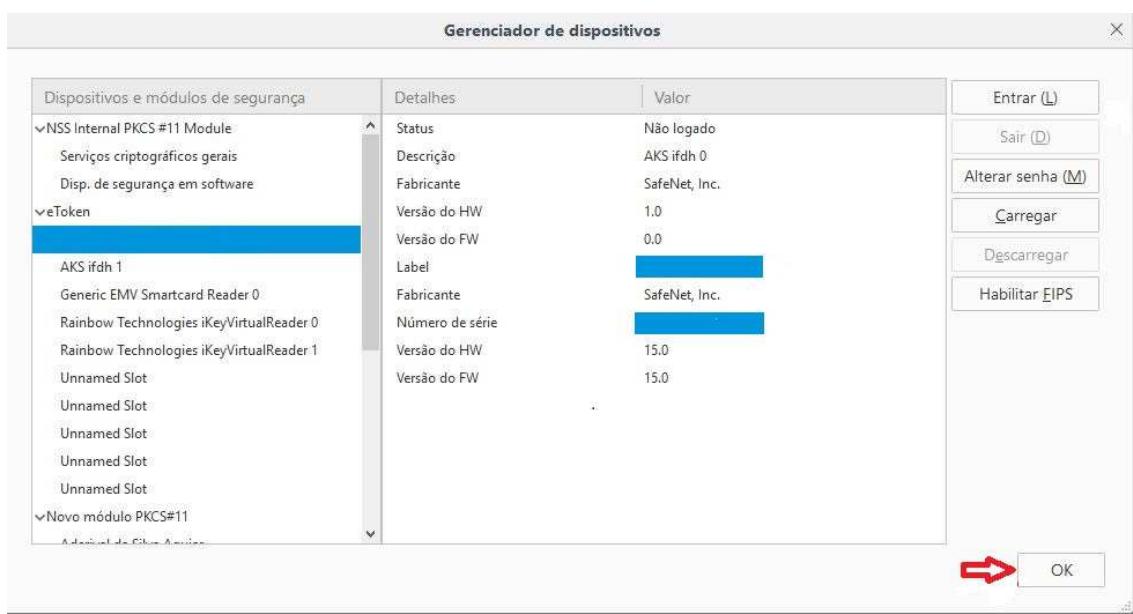
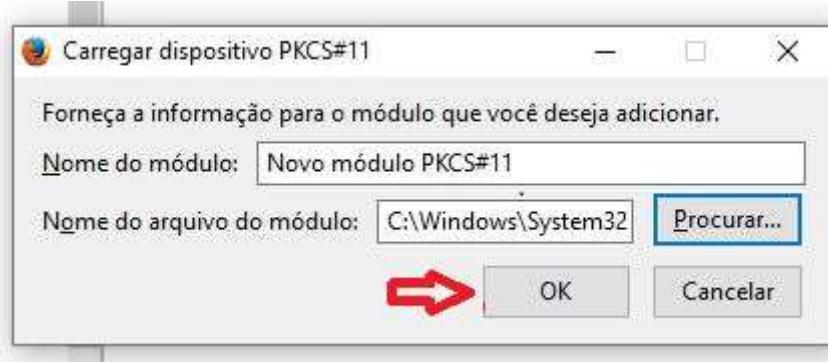
**Carregar**

Descarregar

Habilitar EIPS

OK





Após realizadas essas configurações, feche todas as janelas do navegador para que as alterações tenham efeito.

Conecte o Token na entrada USB ou o Cartão do Certificado Digital na leitora;

Abra o navegador Mozilla Firefox;

Acesse o site [www.pf.gov.br](http://www.pf.gov.br)

Clique no banner Segurança Privada, Sistemas e no link **GESP (Acesso ao sistema) - Disponível desde 12/12/2010**.

Clique na figura do e-CPF/e-CNPJ;

Em alguns casos a senha do Certificado Digital será solicitada nesse momento. Informe a senha e clique em OK;

Serão exibidos os avisos de segurança do Java. Clique sempre em **“Aceitar/Executar/Continuar”**.

Será exibido um aviso de execução do JavaWebstar Assinador GESP. Nesse momento escolha sempre a opção **“Abrir com: Java”**.

\* Observe que em alguns casos essa mensagem aparecerá em nova janela (por vezes atrás da janela já aberta) ou em nova aba do Firefox.

Será exibida opção para selecionar o Certificado do usuário que estará listado. Selecione o certificado e clique em **“Assinar”**. Será solicitada novamente a senha do certificado. Digite a senha e clique em OK.

Pronto. O acesso ao sistema está concluído.