

GUIA DE ACESSO

GESP-EMPRESA COM CERTIFICADO DIGITAL

(VERSÃO JAVA WEB START)

Com a entrada em produção da versão 13 do GESP Empresa, houve alterações em seu acesso. Tecnicamente falando, mudou-se do método “Applet Java” para “Java Web Start”. Em face desta mudança, a forma de acesso apresenta-se com algumas diferenças em relação ao que se tinha anteriormente.

Objetivando facilitar o entendimento sobre a nova forma de acesso, segue uma orientação passo-a-passo, que forma este Guia de Acesso.

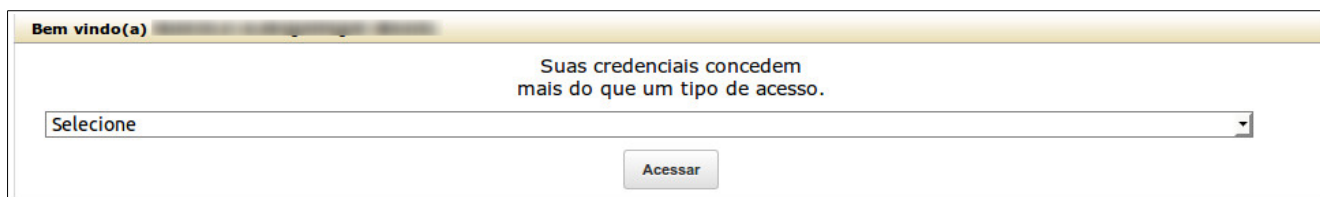
- **Passo 1: Acessar o endereço do GESP Empresa e fazer o Login**

Acesse, por meio de seu navegador web, o endereço do GESP Empresa:
<https://servicos.dpf.gov.br/gesp/>

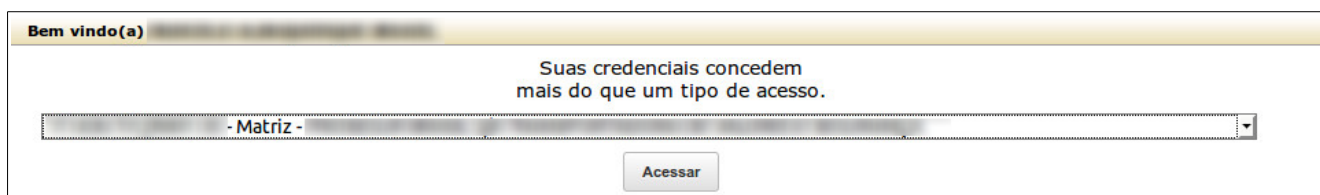
Após isso, insira seu certificado digital e clique na imagem que aparecerá no centro da página.



Se o usuário for procurador de mais de uma empresa, a seguinte tela será mostrada.

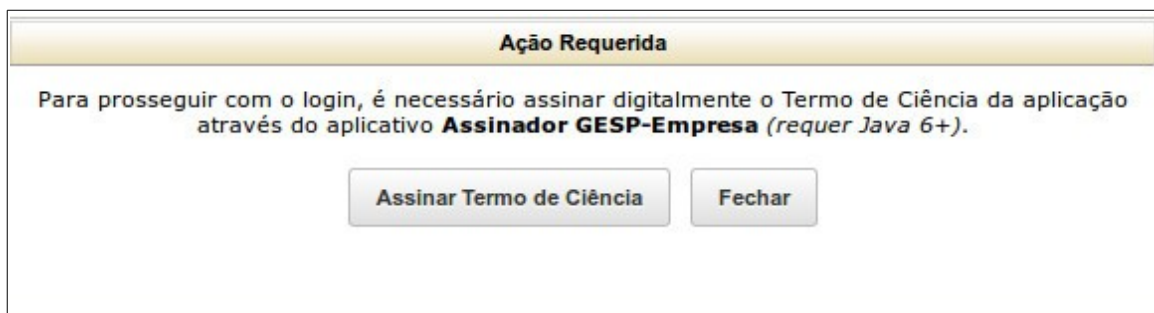


Deve-se selecionar uma das empresas para a qual se deseja o acesso e clicar no botão “Acessar”.

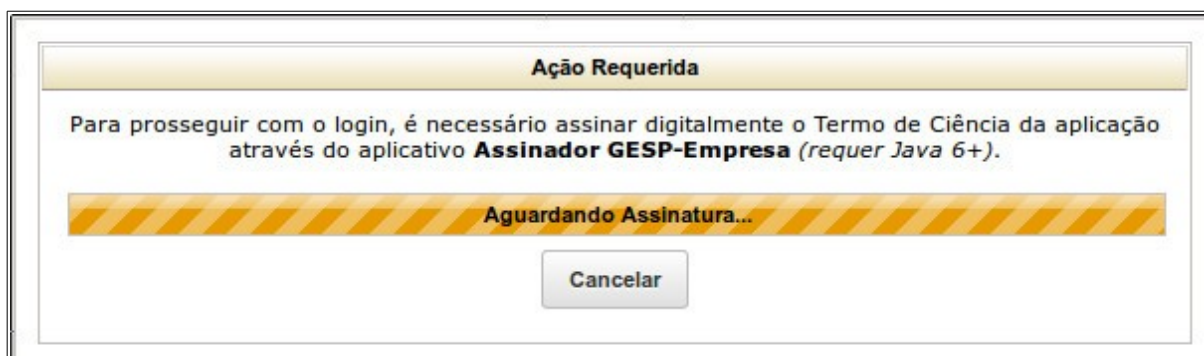


- **Passo 2: Assinar o Termo de Ciência**

Clique no botão “Assinar Termo de Ciência”.

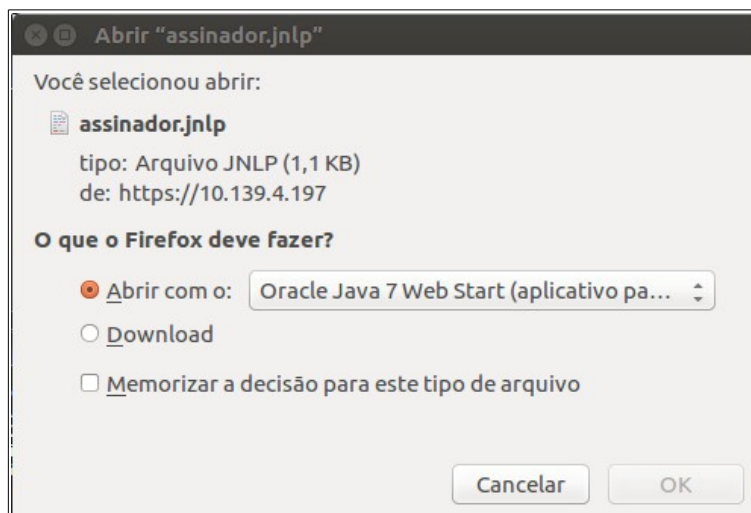


A seguinte tela aparecerá em “background” e encerrará automaticamente após a inserção da senha do certificado digital.



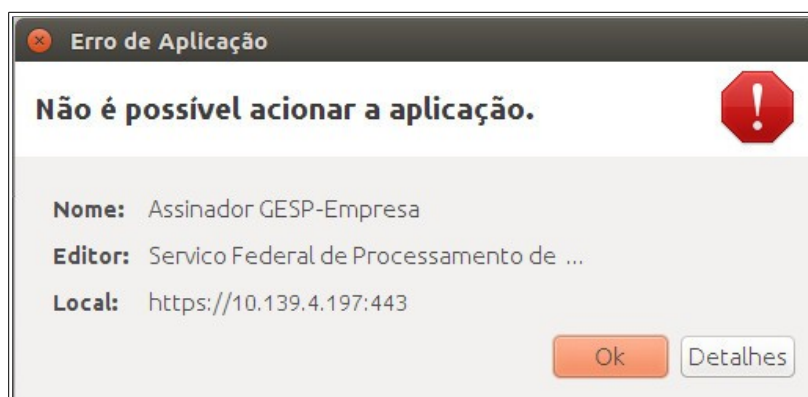
- **Passo 3: Executar o “Assinador Digital”**

Ao Assinar o Termo de Ciência, o navegador tentará abrir o arquivo “assinador.jnlp” e pedirá uma ação do usuário. Selecione a opção “Abrir com o...”, certifique-se que está assinalado o Java Web Start, e clique em “OK”.



Observação 1: Para que a aplicação funcione corretamente, é necessário ter o Java (a partir da versão 6+) corretamente instalado em sua máquina.

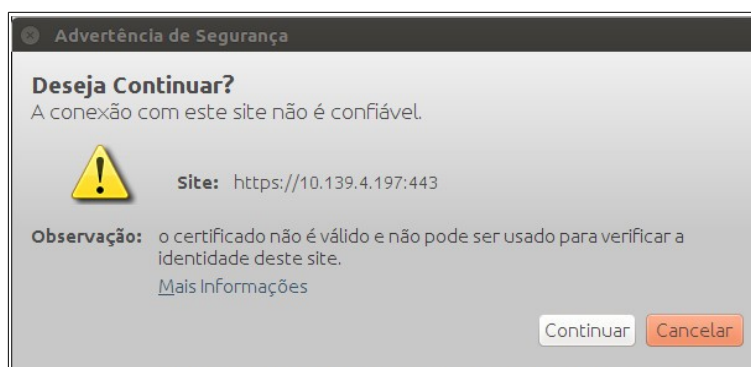
Observação 2: Mesmo com o Java devidamente instalado em sua estação, poderá ocorrer um “Erro de Aplicação”, em que a janela de mensagem a seguir será exibida. Neste caso, você terá de ajustar o Nível de Segurança no Painel de Controle do Java. Este procedimento está descrito no final deste Guia. Se for necessário modificar o nível de segurança do Java, será necessário repetir os passos anteriores novamente, após feito o ajuste.



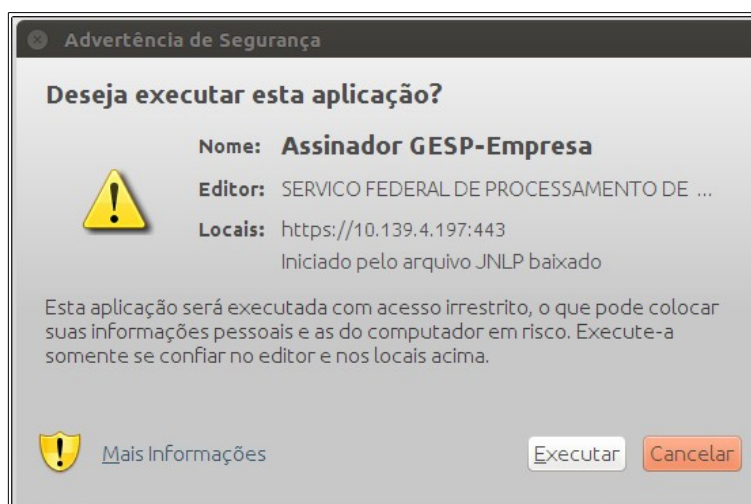
- **Passo 4: Confirmar as “Advertências de Segurança”**

Após abrir o assinador, a aplicação poderá exibir mensagens de advertência de segurança.

A primeira advertência informaria que “a conexão com este site não é confiável”, conforme a figura a seguir. Caso isso ocorra, basta responder à pergunta feita (“Deseja continuar?”) clicando em “Continuar”.



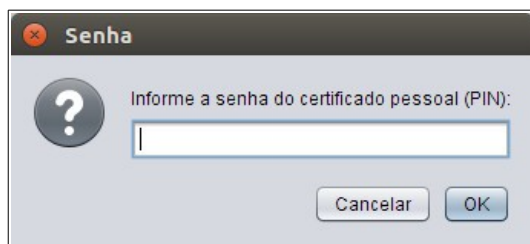
A segunda advertência de segurança pergunta se o usuário “Deseja executar esta aplicação”, conforme a figura seguinte. Deve-se clicar em “Executar” para prosseguir.



- **Passo 5: Inserir a senha do Certificado Digital (PIN)**

O sistema exibirá a janela a seguir, solicitando que seja informada a senha do Certificado Digital (também chamada de “PIN”).

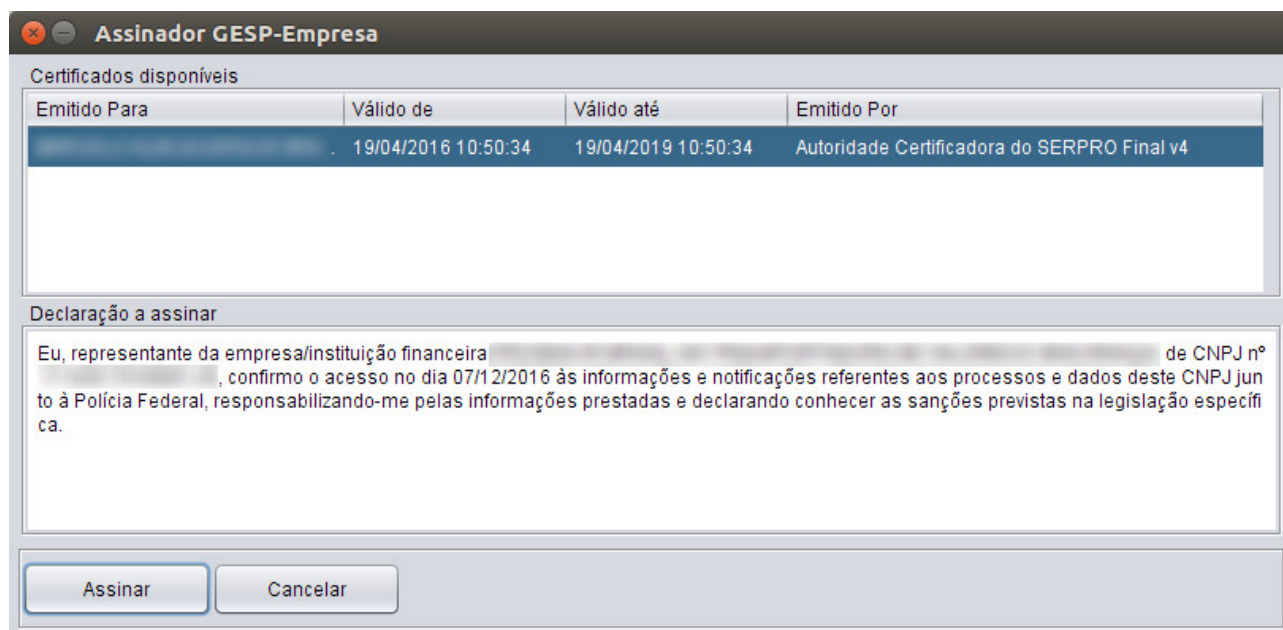
Digite-a no campo correspondente e clique em “OK”.



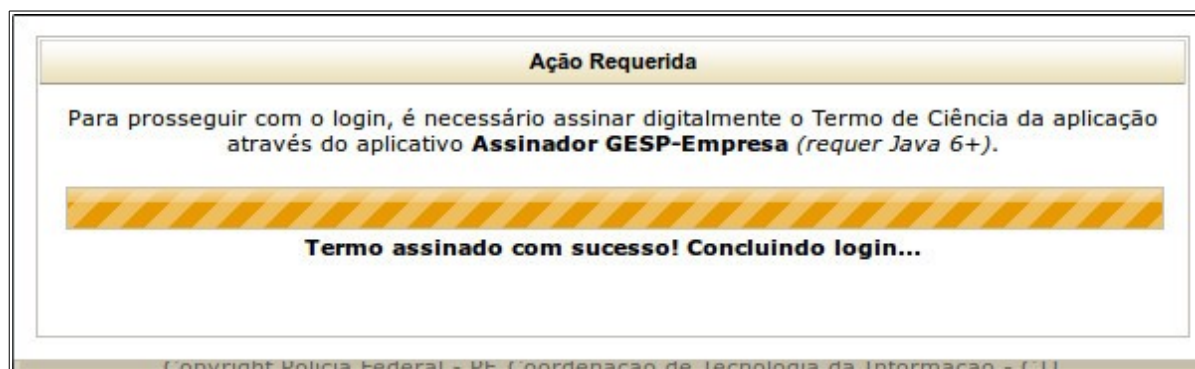
- **Passo 6: Selecionar o Certificado Digital e assinar o acesso**

A janela do Assinador GESP-Empresa será mostrada. Ela conterá os certificados disponíveis para este acesso.

Selecione o Certificado desejado, leia a “Declaração a assinar” e, finalmente, clique em “Assinar”.



Caso tudo tenha ocorrido dentro da normalidade, uma mensagem de sucesso será exibida e encerrará automaticamente.

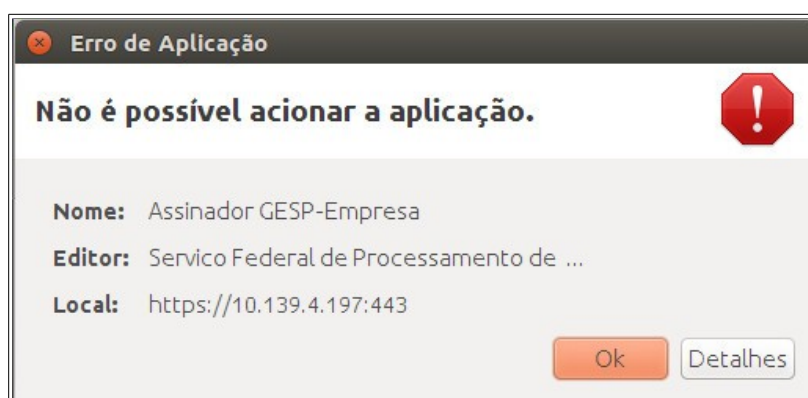


Após isso, o navegador entrará no sistema GESP-Empresa, que estará disponível para uso a partir de então.

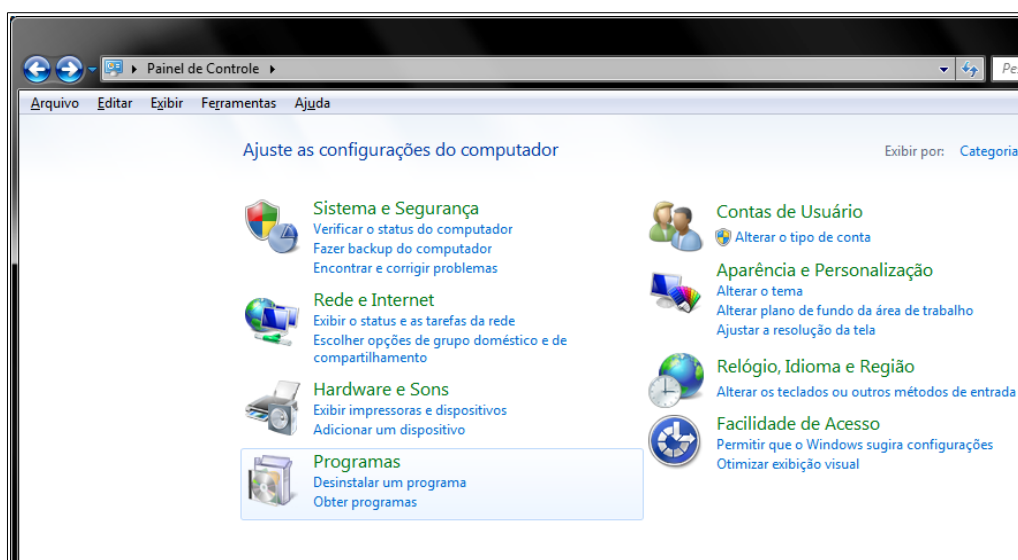
Informações Adicionais

- **Procedimento para ajustar o Nível de Segurança no Painel de Controle do Java**

Conforme comentado na **Observação 2** do **Passo 3**, é possível que, ao tentar executar o Assinador GESP, seja mostrada a seguinte mensagem de erro:

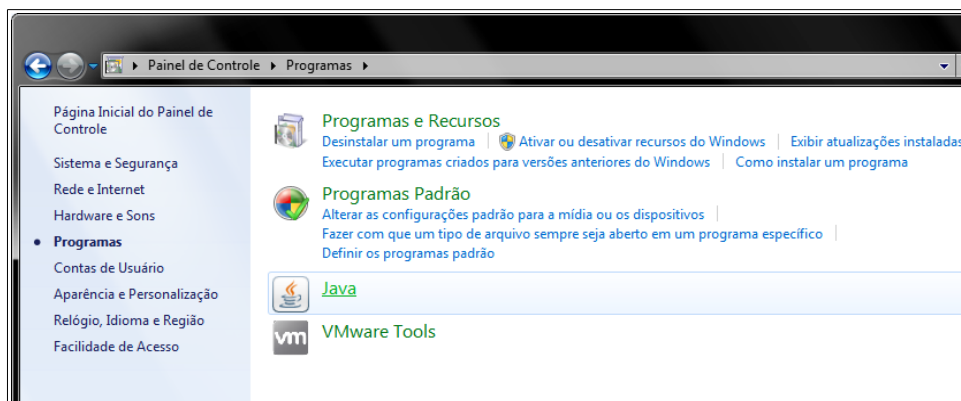


Neste caso, deverá ser ajustado o Nível de Segurança no Painel de Controle do Java. Para realizar este procedimento, vá ao Menu Iniciar do Windows e clique sobre o item “Painel de Controle” (a localização exata do Painel de Controle pode variar conforme a versão do Windows que se tenha). Uma tela como a seguinte será mostrada:

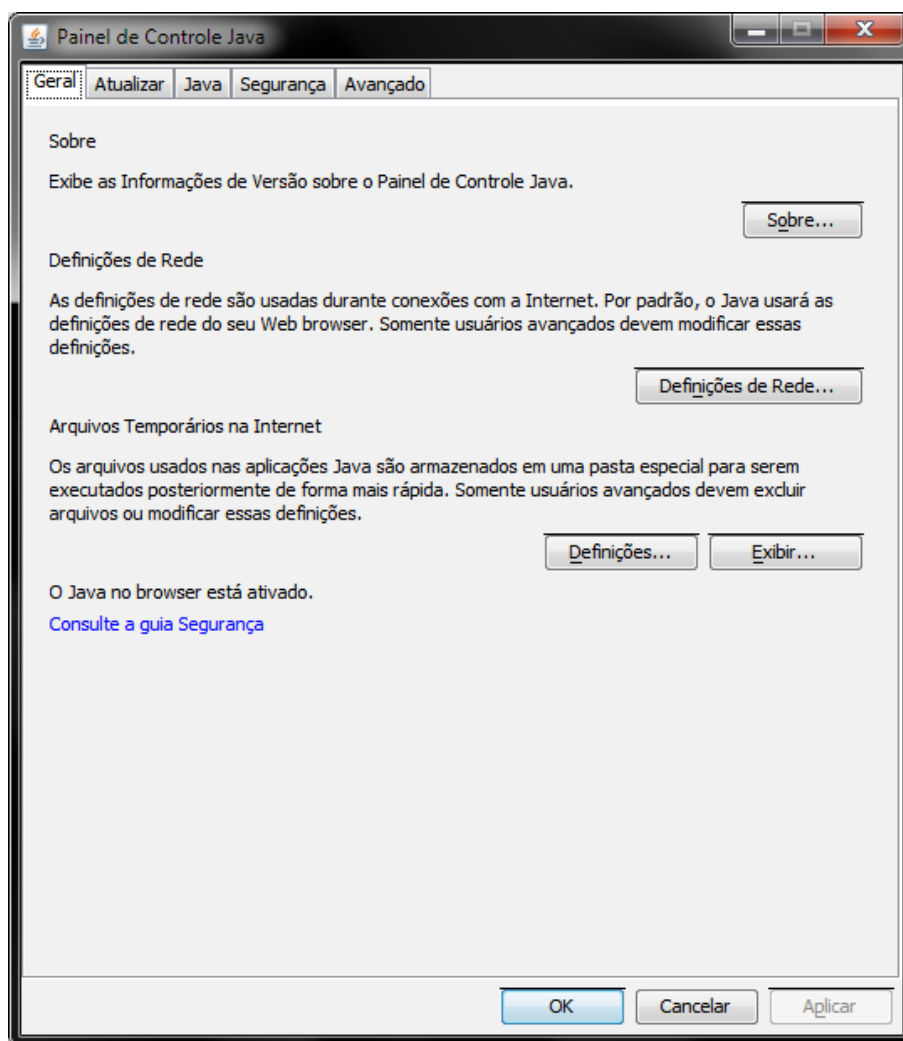


Nesta tela, clique em “Programas”.

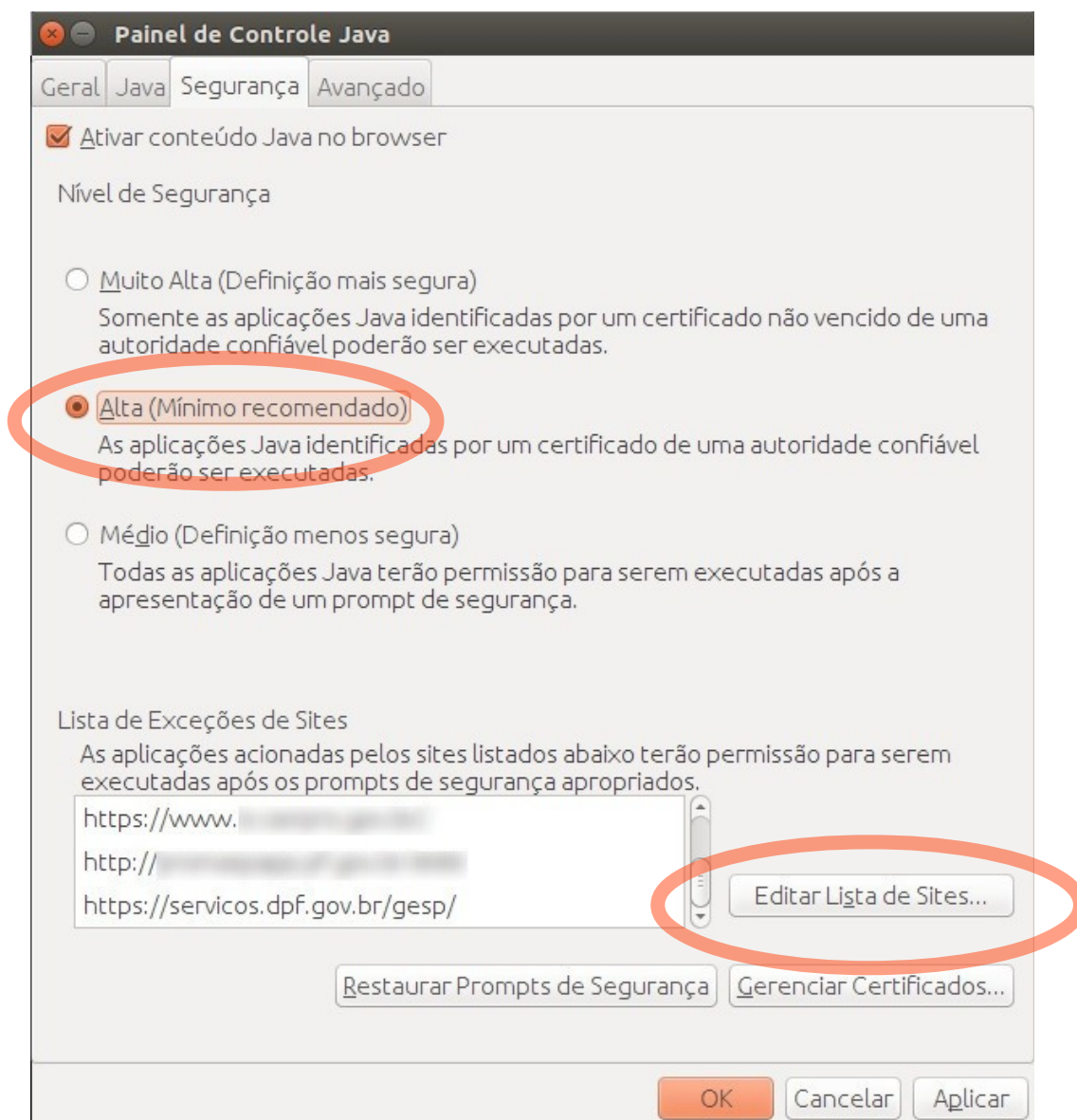
Uma nova tela será mostrada, conforme a figura a seguir:



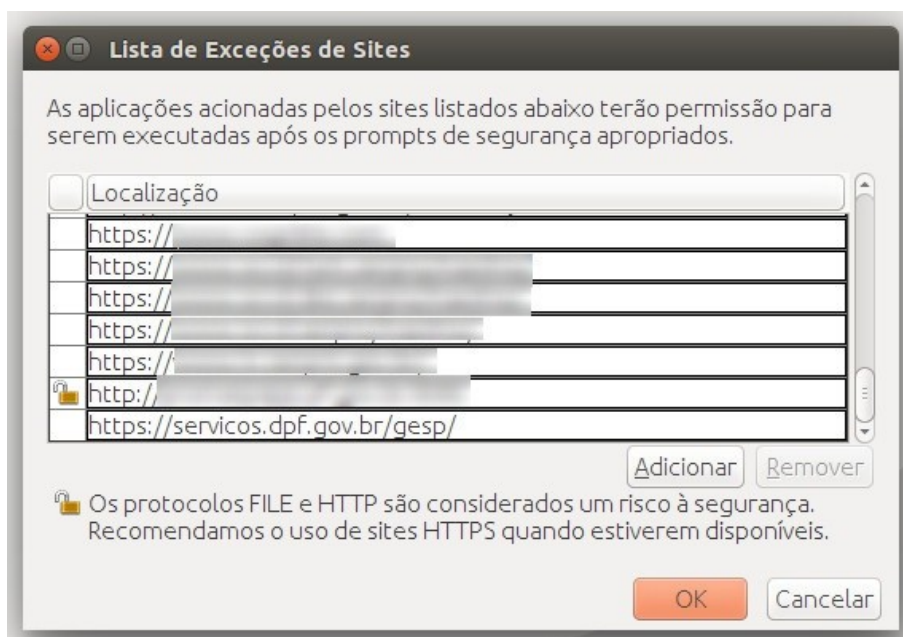
Se o Java foi corretamente instalado, deverá aparecer a opção e ícone “Java” nesta tela. Deve-se clicar neste item para abrir o Painel de Controle Java:



Deve-se, então, clicar na aba “Segurança”. Na tela mostrada, deve-se alterar o nível de segurança para “Alta”, clicando no item correspondente:



Ainda nesta aba, deve-se clicar em “Editar lista de Sites...”, que abrirá a seguinte janela:



Nesta tela, deve-se clicar em “Adicionar” para criar uma nova linha, e digitar o endereço do site do GESP-Empresa (“<https://servicos.dpf.gov.br/gesp/>”, sem as aspas) na nova linha exibida. Após isto, deve-se clicar em “OK” para efetivar a adição do endereço do GESP na Lista de Exceções de Sites, fechando esta janela.

Voltando à tela do Painel de Controle Java, deve-se clicar em “Aplicar” e, após isso, em “OK”, na aba “Segurança”, finalizando o procedimento de ajustes de Nível de Segurança do Java.

Após a realização deste procedimento, será necessário reexecutar os passos de acesso ao GESP Empresa novamente desde o começo (Passo 1), para que as configurações realizadas tenham efeito.