

GUIA DE ACESSO

GESP-EMPRESA COM CERTIFICADO DIGITAL A1

(VERSÃO JAVA WEB START)

A partir da versão 13 do GESP Empresa, a tecnologia de assinatura digital para acesso ao sistema e outorga de procurador foi atualizada de acordo com os requisitos internacionais de segurança e estabilidade para aplicações de Internet. Especificamente, a plataforma *Java Applet*, em *plug-in*, está sendo substituída pela plataforma *Java Web Start*, com *Java Network Launch Protocol* (JNLP). A nova tecnologia impõe algumas mudanças na forma de uso do assinador no GESP-Empresa, portanto todo o procedimento de acesso será orientado, passo-a-passo, neste Guia de Acesso.

Sumário

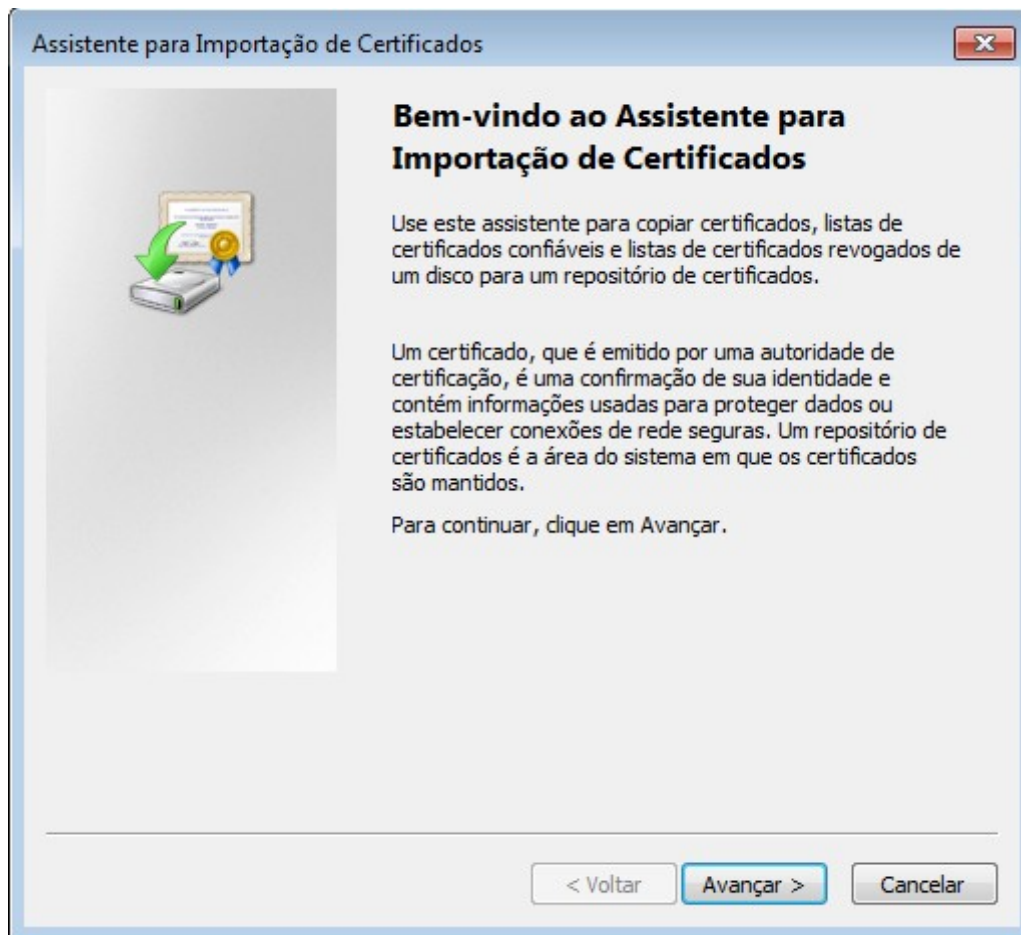
Pré-requisitos para configuração do certificado no Windows.....	3
1.Instalar certificado no Windows.....	4
2.Instalar os certificados A1 no Java.....	7
3.Instalar os certificados no navegador Firefox.....	11
4.Autenticar-se no GESP-Empresa.....	15
5.Assinar o termo de ciência.....	17
6.FAQ.....	21

Pré-requisitos para configuração do certificado no Windows

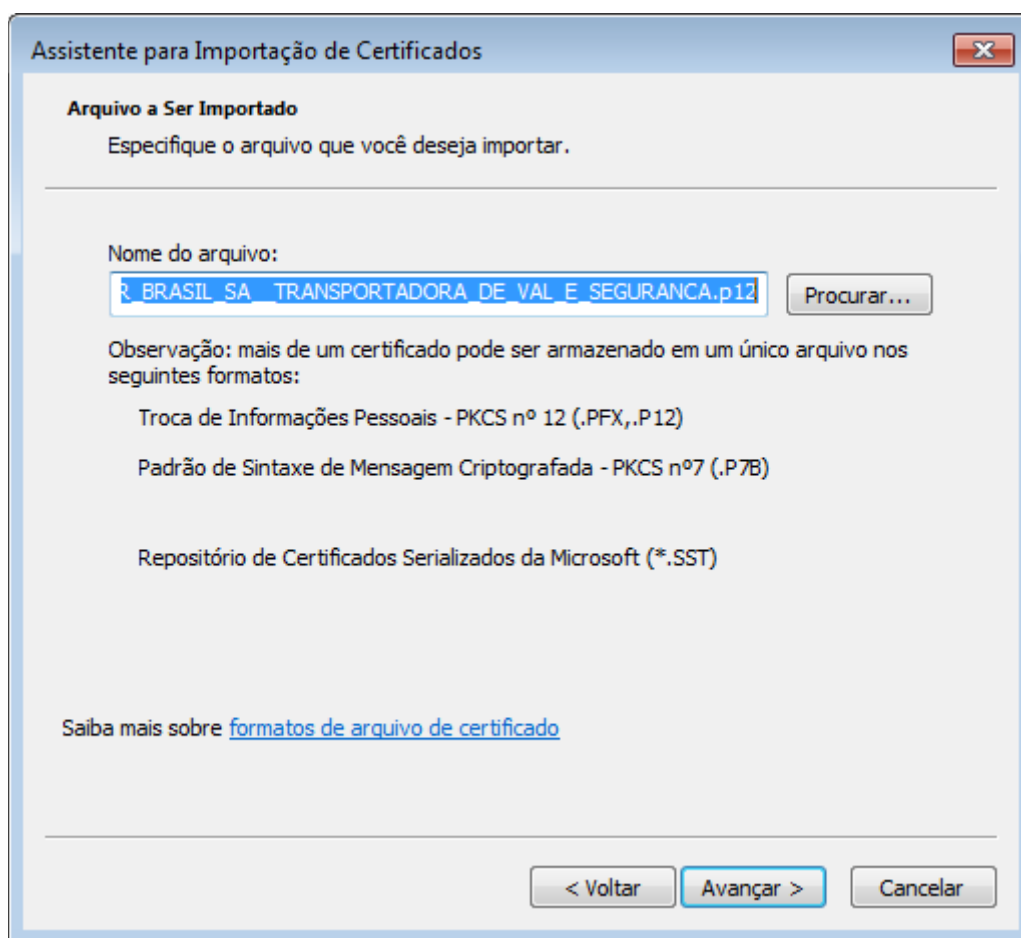
- É recomendado ter apenas uma versão do Java instalado (a partir da versão 6)

1. Instalar certificado no Windows

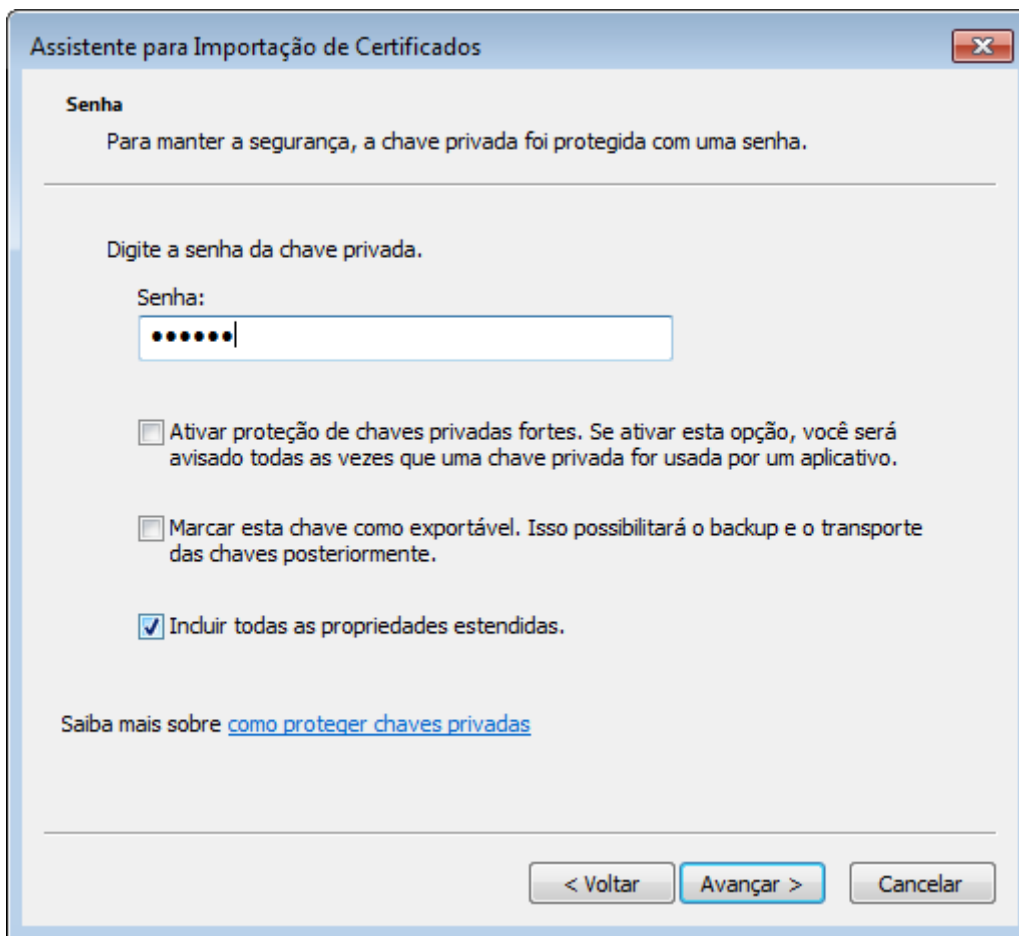
1.1. Navegar até o diretório onde o arquivo do certificado está gravado e dar duplo clique nele. A tela abaixo será exibida:



1.2. Clicar em **Avançar**



1.3. Clicar em **Avançar** novamente e informar a senha do certificado



Assistente para Importação de Certificados

Senha

Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.

Digite a senha da chave privada.

Senha:

●●●●●●

☐ Ativar proteção de chaves privadas fortes. Se ativar esta opção, você será avisado todas as vezes que uma chave privada for usada por um aplicativo.

☐ Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup e o transporte das chaves posteriormente.

☒ Incluir todas as propriedades estendidas.

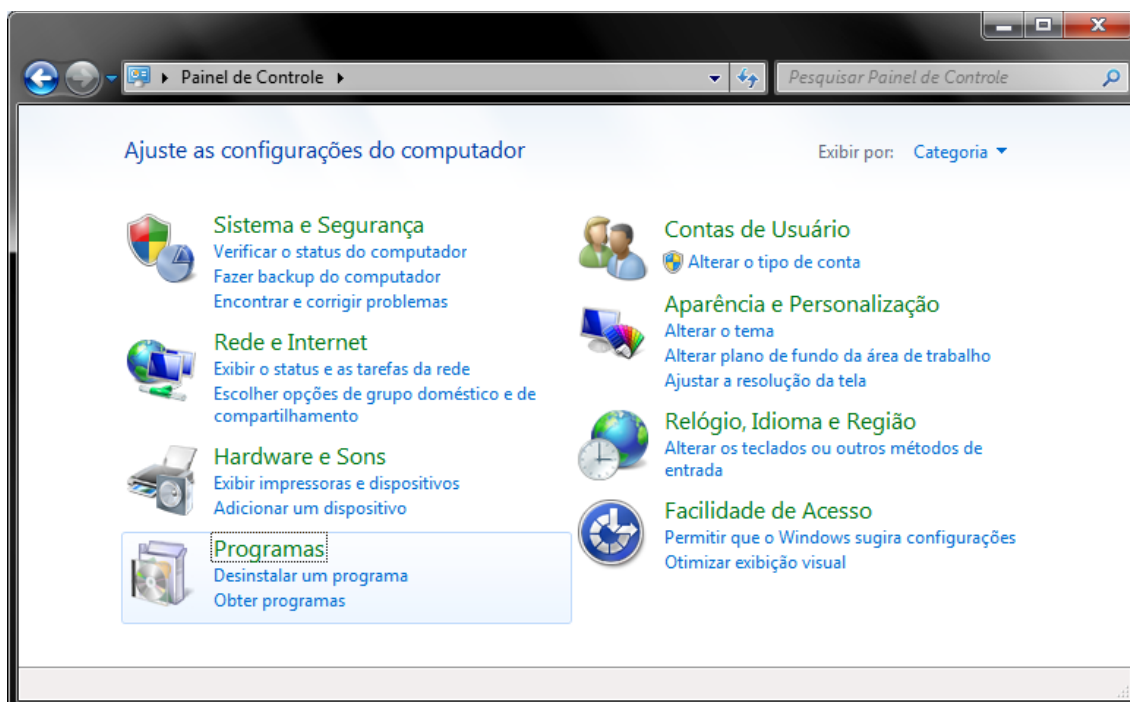
Saiba mais sobre [como proteger chaves privadas](#)

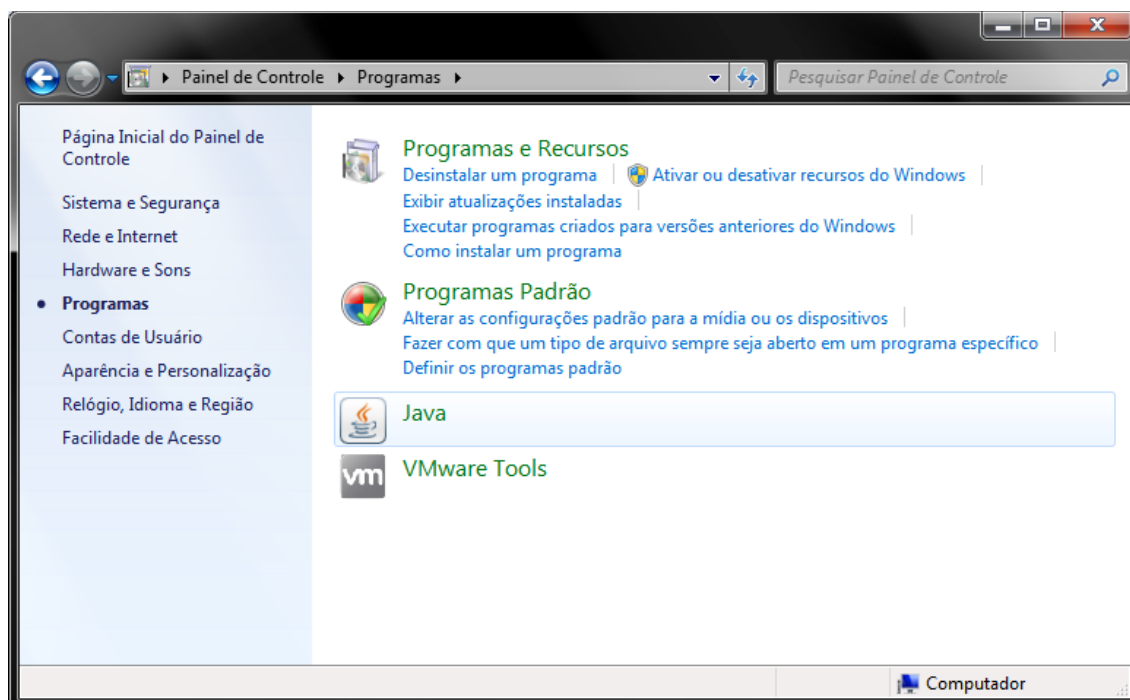
< Voltar Avançar > Cancelar

2. Instalar os certificados A1 no Java

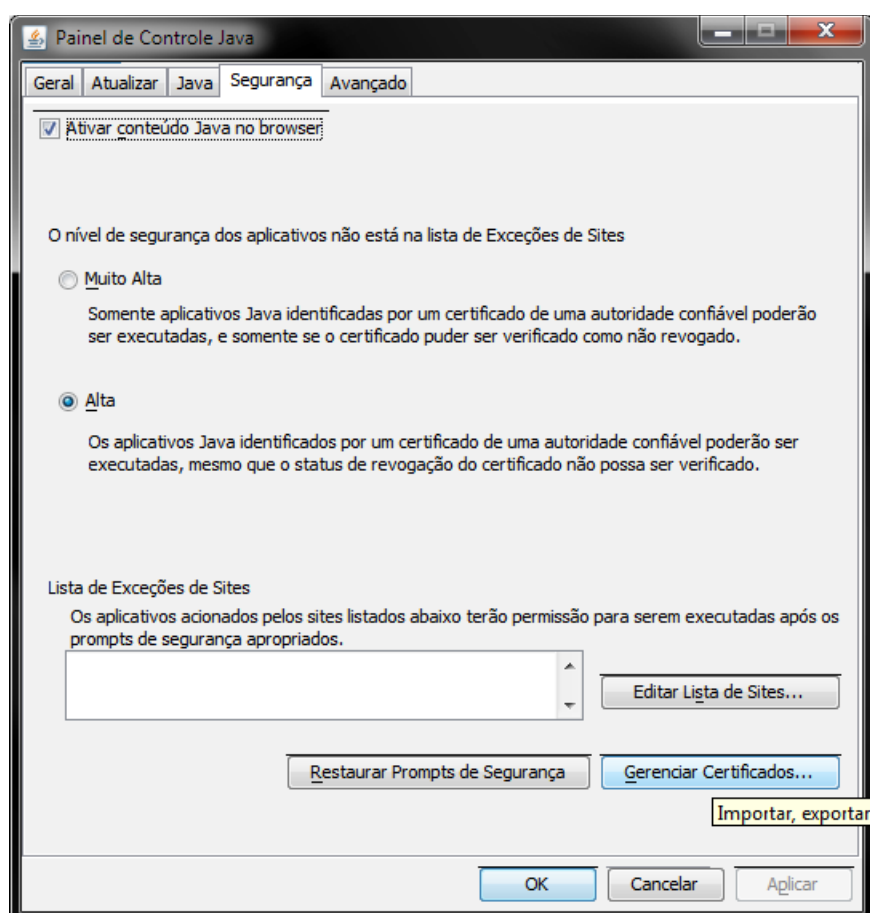
Recomenda-se instalar a versão mais nova do Java e desinstalar quaisquer outras. O GESP-Empresa suporta o Java a partir da versão 6.

- 2.1. O Painel de Controle Java está localizado na seção “Programas” do Painel de Controle do Windows.

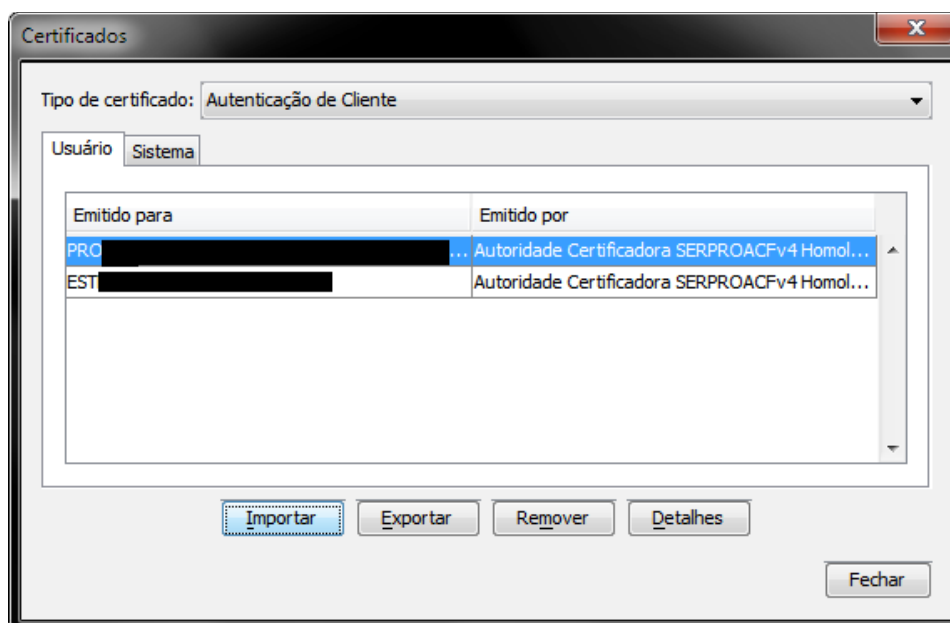




- 2.2. No Painel de Controle Java, selecionar a aba Segurança e selecionar o valor “Alta” para o “Nível de Segurança”; em seguida, acionar o botão “Gerenciar Certificados...”.



- 2.3. Em “Tipo de certificado:”, selecionar “Autenticação de Cliente” e acionar o botão “Importar” para selecionar os arquivos dos certificados A1. Serão solicitadas as senhas.



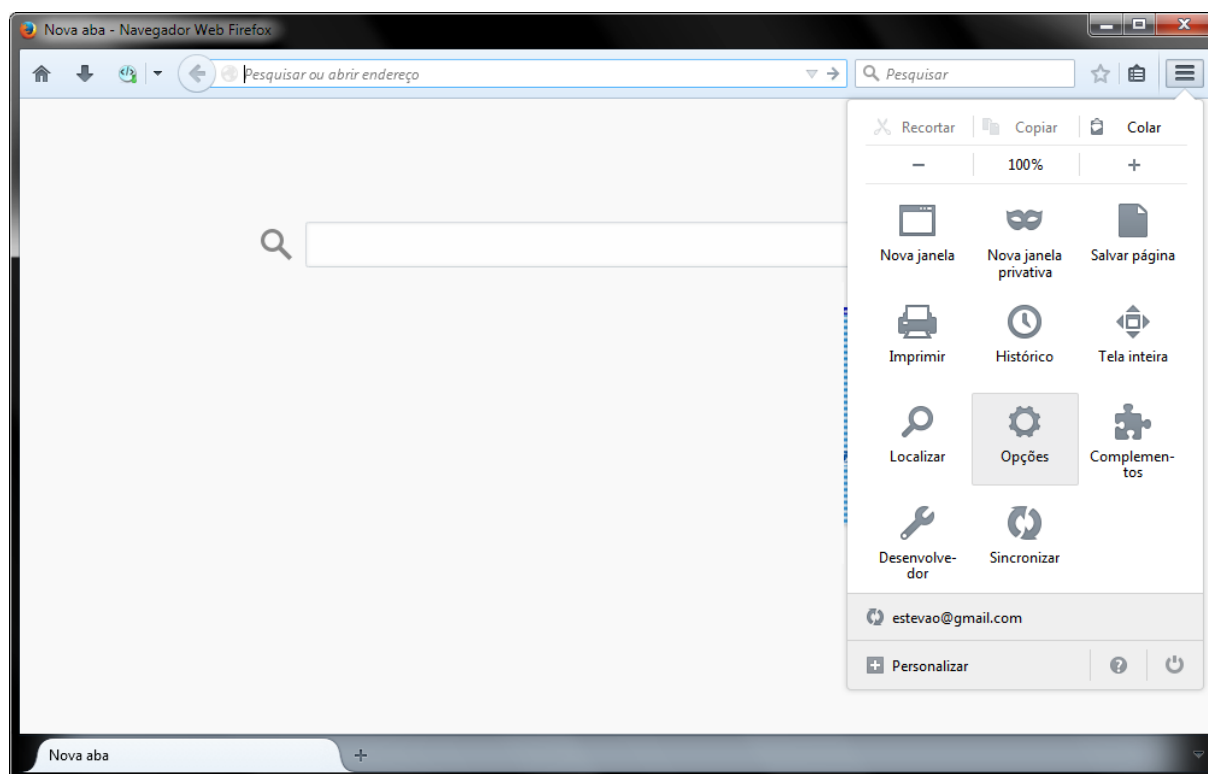
- 2.4. Recomenda-se também instalar no Java a cadeia de certificados do SERPRO, que assina digitalmente o aplicativo Assinador, para que seja reconhecido pelo Java como confiável. Para tanto, baixar os 3 arquivos:

- <https://repositorio.serpro.gov.br/docs/icpbrasilv2.crt>
- <https://repositorio.serpro.gov.br/docs/acserprov3.crt>
- <https://repositorio.serpro.gov.br/docs/acserproacf4.crt>

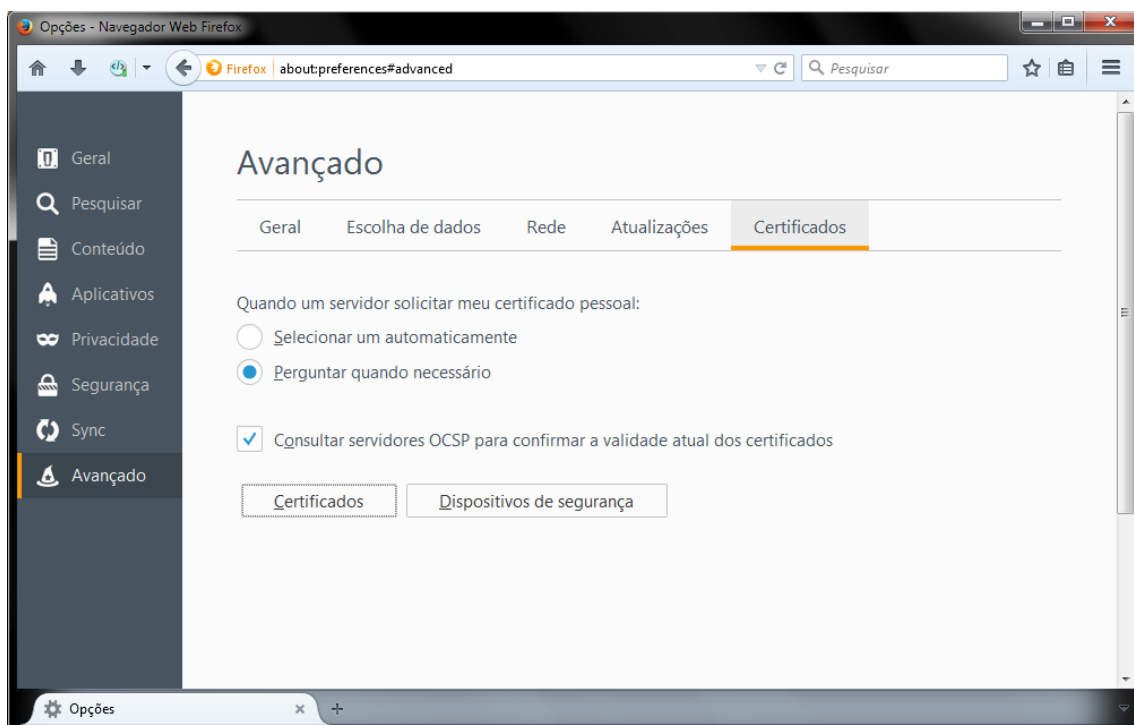
Esses arquivos deverão ser instalados conforme a instrução 2.3 deste guia, selecionando como “Tipo de certificado” o valor “CA de signatário”, e importando os arquivos.

3. Instalar os certificados no navegador Firefox

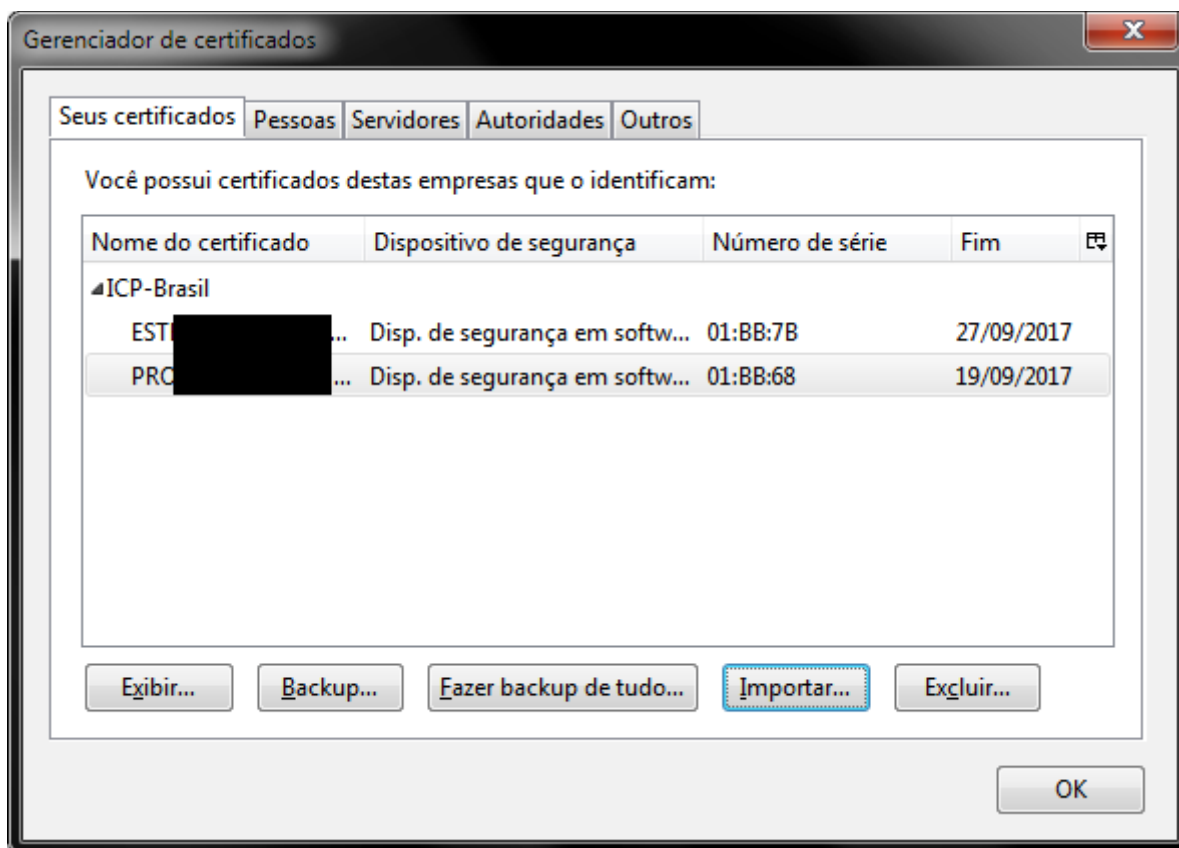
3.1. Entrar em “Opções” do Firefox



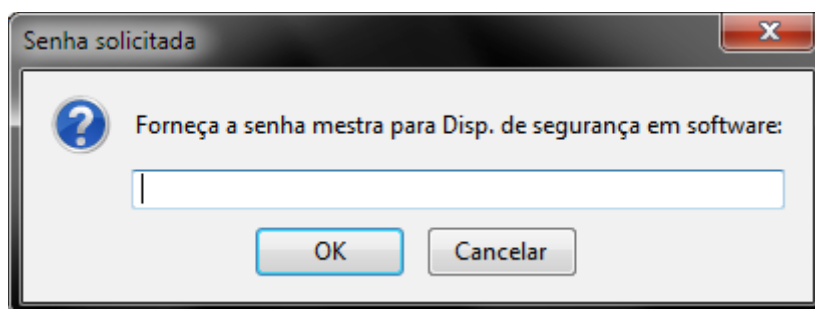
3.2. Entrar em “Avançado” e clicar em “Certificados”.



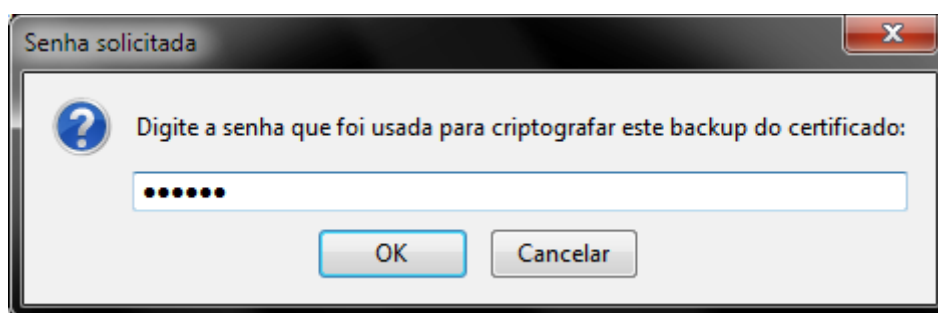
- 3.3. No Gerenciador de Certificados, selecionar a aba “Seus certificados”, acionar o botão “Importar...” e selecionar o arquivo do certificado A1.



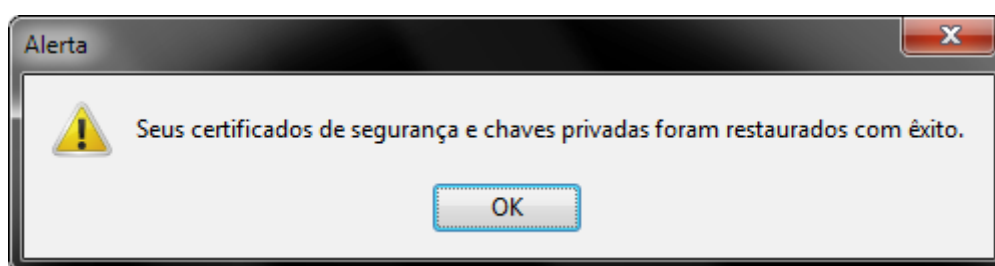
- 3.4. Eventualmente, o Firefox poderá pedir sua senha mestra, antes de pedir a senha do certificado. Esta senha será usada para proteger todos os certificados e senhas do navegador. Se ela existir, informe. Se não existir, pode optar por deixar em branco ou inserir uma nova senha, que será solicitada sempre que um dos certificados protegidos for acessado.



3.5. Inserir a senha do certificado A1.



3.6. Verificar o sucesso do procedimento.



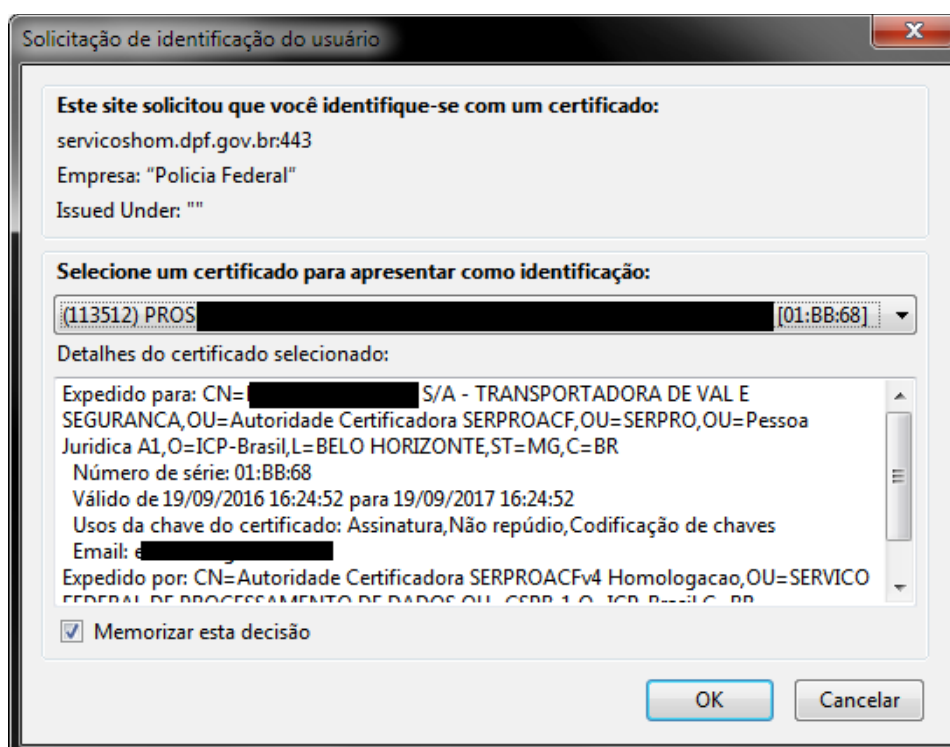
3.7. Repetir o procedimento para cada certificado A1 a ser usado para acessar o GESP-Empresa.

3.8. Reiniciar o Firefox antes de efetuar o login na aplicação.

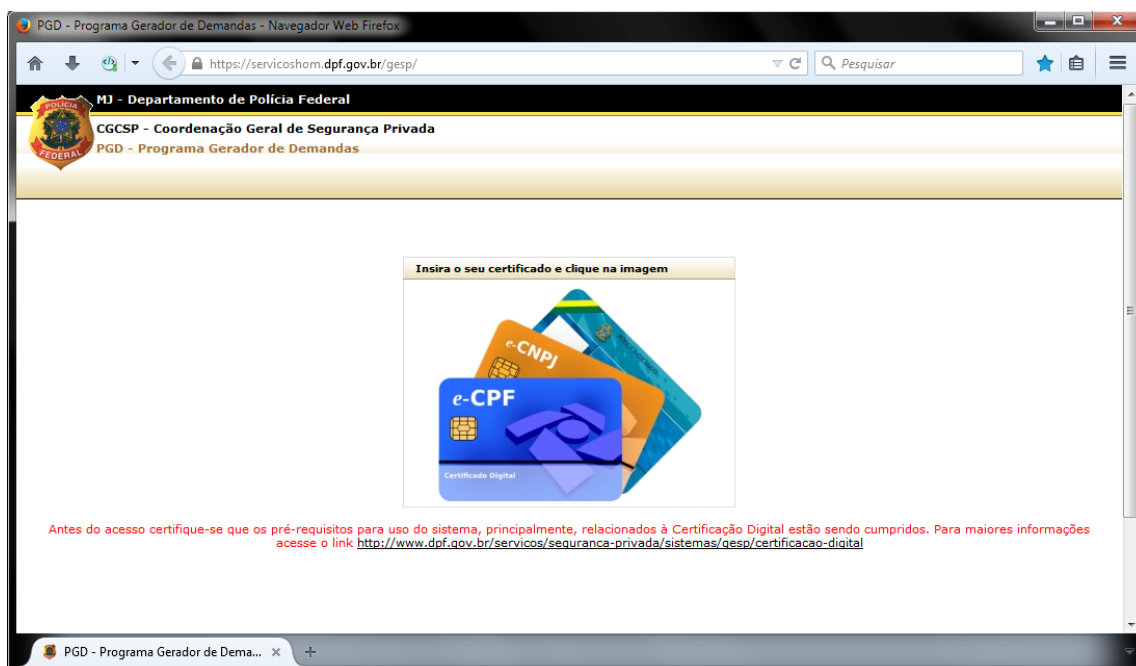
4. Autenticar-se no GESP-Empresa

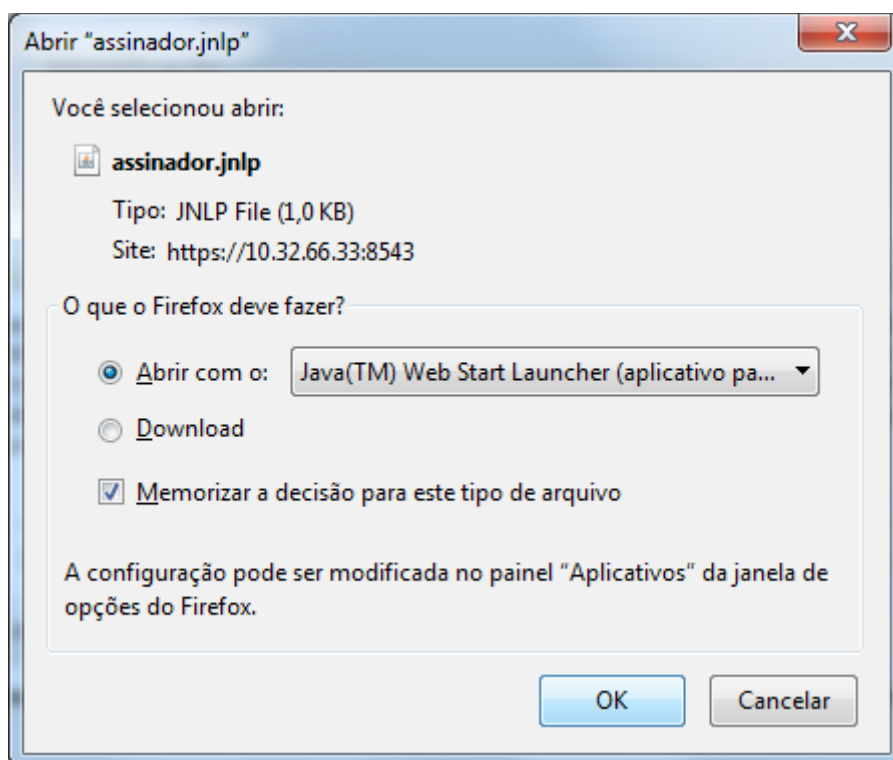
4.1. No Firefox, acessar o GESP Empresa no endereço <https://servicos.dpf.gov.br/gesp/>

4.2. O Firefox solicitará a seleção do certificado de usuário para autenticação. Se o Firefox solicitar senha, trata-se da senha mestra do Firefox, não da senha do certificado A1.



4.3. Clicar na figura dos cartões e-CPF/e-CNPJ para concluir a autenticação no sistema.





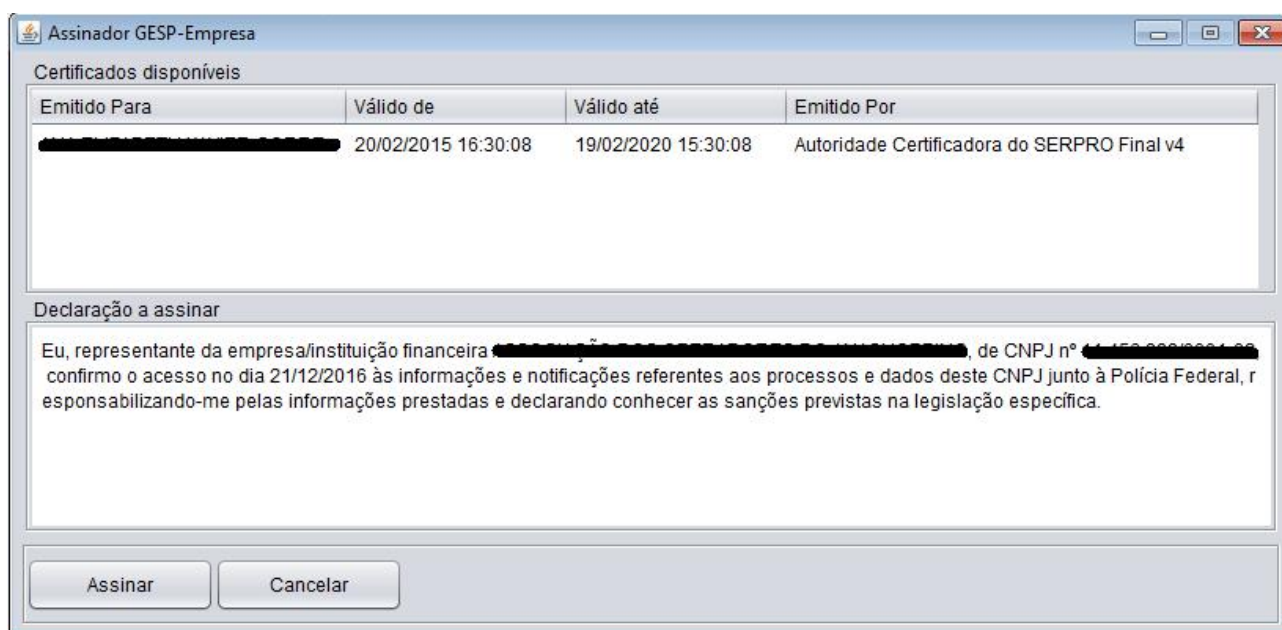
- 5.3. O Java Web Start baixará e executará o aplicativo Assinador GESP-Empresa automaticamente. Já que o Assinador requer acesso aos certificados, o Java solicitará a permissão do usuário antes de continuar, em uma das formas abaixo.



- 5.4. Após as confirmações de segurança, o Assinador GESP-Empresa será executado. Apenas o certificado selecionado na autenticação, na parte 4 deste guia, será exibido na lista.

** Se o Assinador falhar em obter o certificado, significa que faltou instalá-lo no Painel de Controle Java.*

Conferir o texto a assinar e acionar o botão “Assinar”. O Assinador enviará a assinatura digital à DPF e encerrará. O Firefox também detectará a assinatura e, em segundos, automaticamente dará acesso ao sistema.



6. FAQ

6.1. O que fazer se ocorrer o erro “HTTP Status 401 - No client certificate chain in this request”

Este erro indica que o certificado não foi instalado corretamente. Siga corretamente as instruções do Guia de Acesso a partir do passo 1 e lembre de reiniciar o navegador após a instalação dos certificados no *browser*.

6.2. Quando o assinador não achar o meu certificado?

Instale o certificado no Windows, conforme instruções do passo 1 deste guia.

6.3. Estou usando o IE, quais configurações devo fazer?

Instale o certificado no Windows, conforme instruções do passo 1 deste guia.

6.4. O que faço quando aparecer a mensagem "Suas definições impediram a execução de uma aplicação autoassinada."?

Instale corretamente a cadeia de certificados, seguindo o passo 2.4 deste guia.

6.5. Segui todas as instruções do manual e mesmo assim o java bloqueia o acesso. O que faço?

Acesse o painel de controle do Java e insira manualmente a URL como confiável (Painel de Controle do Java > aba Segurança > Editar lista de sites, adicionar a *URL*) .