

## TESTE DE FUNCIONAMENTO DO “ASSINADOR PF”

“Assinador PF” é o aplicativo que realiza a conexão entre o sistema Siproquim2 e o token (certificado digital). Se o mesmo não estiver devidamente configurado, o sistema não reconhecerá os dados do certificado e, consequentemente, não irá finalizar os requerimentos iniciados no Siproquim2.

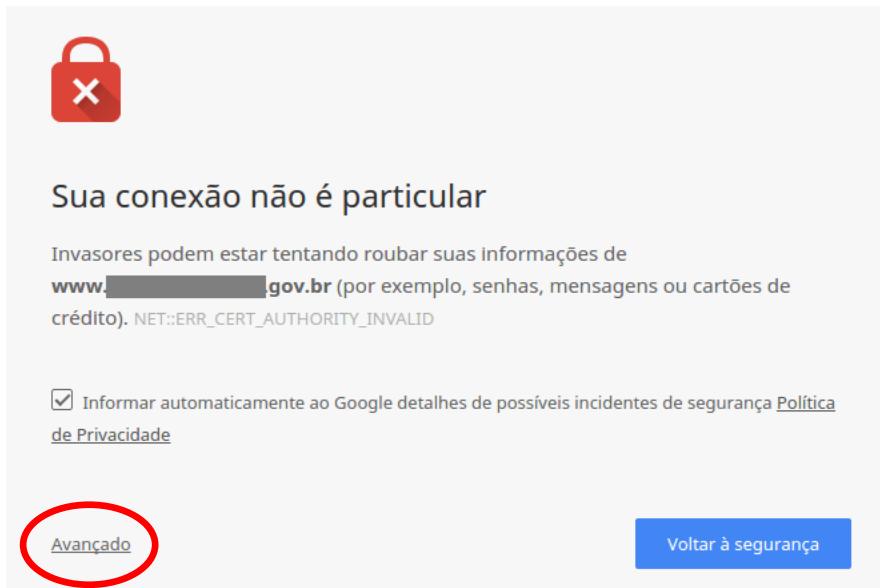
*Para realização do teste abaixo, consideramos que você já tenha instalado e configurado em seu computador o seu token (certificado digital) e também o aplicativo “Assinador PF”. Caso não tenha o “Assinador PF” instalado, [clique aqui](#) para ser direcionado à página de download.*

### **Problema com seu certificado digital**

Como o certificado digital varia entre diversos modelos, recomendamos que verifique junto à empresa certificadora de seu token o seu devido funcionamento. Caso o mesmo se encontre em perfeita operação, siga para o próximo teste.

### **Teste de funcionamento do aplicativo “Assinador PF”**

- ✓ Feche todos os navegadores de internet de seu computador;
- ✓ Certifique-se que o token (certificado digital) esteja espetado na USB de seu computador, caso ele seja do tipo A3 (pendrive), ou instalado no computador (se for do tipo A1). O mesmo deve estar operante para realização deste teste.
- ✓ Inicie o aplicativo "Assinador PF". Aguarde ele abrir uma aba em seu navegador de internet (pode demorar um pouco até o início da aplicação).
- ✓ Pode ser que ao iniciar o navegador surja uma mensagem de segurança informando que o site que está tentando acessar não é confiável, parecida com a imagem abaixo:

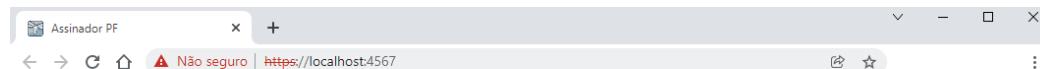


- Esta mensagem surge por um problema entre o navegador e o certificado de segurança do portal, mas pode ser ignorada. Para isso, clique sobre o link “Avançado”. ***Essa mensagem de segurança pode variar de um navegador para outro, mas a lógica é a mesma.***
- ✓ Após clicar em “Avançado” surgirá um texto logo abaixo informando que o servidor não conseguiu comprovar a confiabilidade do nosso portal. Conforme informado anteriormente, esse é um erro que pode ser ignorado, assim, clique no link “Ir para...” e você será direcionada à página do “Assinador PF”.



- ***Essa mensagem de segurança pode variar de um navegador para outro, mas a lógica é a mesma.***
- ✓ Como explicado anteriormente, as telas acima podem, ou não, surgir em seu computador, isso varia de acordo com as configurações de segurança do browser. O que realmente importa é que você tenha acesso a próxima tela, que é a do aplicativo “Assinador PF”.

- ✓ Ao abrir a janela do “Assinador PF”, aparecem alguns links que servem para atestar o funcionamento entre o certificado digital e o sistema Siproquim2, conforme imagem abaixo:



## Assinador PF

O Assinador PF está em execução.

Certifique-se que o certificado está conectado ao computador e os drivers estão instalados corretamente.

Para mais informações, acesse um dos links abaixo:

- [List certificates](#)
- [Runtime Information](#)
- [Health Check](#)

- ✓ Ao se clicar nos links, espera-se as seguintes respostas do aplicativo:

Link	Resposta Esperada
<i>Health Check</i>	“Serviço em execução”.
<i>Runtime Information</i>	Você pode observar que o campo “quantidadecertificados” deve ser <b>diferente de 0 (zero)</b> .
<i>List Certificates</i>	Deve apresentar o <b>nome do titular do certificado</b> . Se houver mais de um certificado instalado, ele irá mostrar o nome de todos os certificados reconhecidos.

- ✓ Se você chegou até aqui e as respostas foram iguais às informadas acima é sinal que o “Assinador PF” está lendo seu certificado corretamente. Agora é só clicar no botão “+” (criar nova aba) deste navegador e iniciar o sistema Siproquim2. **Lembrando que o sistema Siproquim2 deve ser executado no mesmo navegador em que o aplicativo “Assinador PF” estiver sendo executado.**



## Assinador PF

O Assinador PF está em execução.

Certifique-se que o certificado está conectado ao computador e os drivers estão instalados corretamente.

Para mais informações, acesse um dos links abaixo:

- [List certificates](#)
- [Runtime Information](#)
- [Health Check](#)

Caso não apareça as mensagens como esperado, pode ser que seu certificado digital não esteja devidamente instalado e/ou configurado em seu computador. Certifique-se junto a sua empresa certificadora se o mesmo está corretamente configurado e refaça os testes.

No caso de seu token estar configurado corretamente mas as respostas não foram as esperadas no teste realizado, tire “print” das telas dos links (*Healt Check, Runtime Information e List Certificates*) e as que contenham as mensagens de erro e envie para o email [ajuda.siproquim2@pf.gov.br](mailto:ajuda.siproquim2@pf.gov.br) colocando no assunto do email a senha **“A001 – Erro no certificado digital”**. Não faça cortes nas imagens, é importante que seja um print da tela completa do computador.

Se o navegador de internet que abriu o aplicativo “Assinador PF” não for o de sua preferência para utilização, basta habilitar como navegador padrão aquele que desejar. Após essa habilitação, reinicie o computador para que as alterações surtam efeito. Consulte na internet como tornar um navegador padrão.