


DOCUMENTO DE AJUDA DO SISTEMA SIPROQUIM2		
Versão deste documento: 1.0	Data de atualização: 11/04/2022	
Erro informado: “Erro: Usuário não habilitado para o declarante informado.”		

O que causa este erro?

Este erro ocorre quando o usuário que realizou o login não tem permissão para fazer os mapas pela empresa informada, ou seja, o mesmo não está habilitado a operar pela empresa.

Possível solução:

No caso de o usuário não estar habilitado a operar pela empresa, temos em nosso portal um roteiro que demonstra desde o cadastramento no canal GOV.BR até a habilitação junto à empresa. Para ter acesso a este conteúdo, [clique aqui](#).

Já se o operador for habilitado, mas não estiver conseguindo ter acesso aos dados da empresa, provavelmente o mesmo esteja realizando o login de maneira incorreta. Geralmente este erro está vinculado ao uso do certificado digital, que para acessar o sistema GOV.BR **não pode ser utilizado durante o login**. Para ver o processo de login, passo a passo, [clique aqui](#).

Ressaltamos que esta é a solução padrão para o erro informado. Caso seu problema persista, envie um email para o canal ajuda.siproquim2@pf.gov.br para que possamos analisar melhor seu caso. Não se esqueça de verificar as regras para envio de email [clikando aqui](#).