

DOCUMENTO DE AJUDA DO SISTEMA SIPROQUIM2		
Versão deste documento: 1.0	Data de atualização: 29/03/2022	
Erro informado:		
Problemas com senha no canal GOV.BR		

Como resolver?

O canal GOV.BR é a nova forma de login do sistema Siproquim2, assim como de diversos outros sistemas governamentais, mas como o mesmo é gerenciado por outro órgão do governo federal, não temos nenhuma ingerência sobre o mesmo.

Se tiver esquecido sua senha, acesse o link a seguir e, informando seu CPF, clique sobre a opção “Esqueceu sua senha” para abrir uma janela de tentativa de recuperação da mesma. Segue o link: <https://sso.acesso.gov.br/>

No caso de ter algum problema em que não consiga acessar o canal e nem recuperar sua senha, acesse esse portal para abrir um chamado técnico para o canal GOV.BR: <https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/>

Ressaltamos a informação de que não temos nenhum acesso a esta plataforma de recuperação de acesso ao canal GOV.BR. Qualquer problema desta natureza deve ser tratado exclusivamente através dos canais informados acima.

Uma forma de tentar contornar o problema é cadastrar e habilitar um novo usuário para operacionalizar pela empresa. Ao habilitar este novo usuário, o mesmo passará a visualizar todos os dados e poderá requerer pela empresa. Para realizar este procedimento será necessário o uso do certificado digital da empresa (eCNPJ). Caso opte por esta opção, siga os procedimentos deste documento: <https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/produtos-quimicos/roteiros/cadastro.pdf>

Ressaltamos que esta é a solução padrão para o erro informado. Caso seu problema persista, envie um email para o canal ajuda.siproquim2@pf.gov.br para que possamos analisar melhor seu caso. Não se esqueça de verificar as regras para envio de email [clicando aqui](#).