

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>DOCUMENTO DE AJUDA DO SISTEMA SIPROQUIM2</b>                                 |  |  |
| Versão deste documento: <b>1.0</b>  | Data de atualização: <b>29/03/2022</b> |   |
| Erro informado:<br><b>"Informamos que seu CEP encontra-se desatualizado..."</b> |  |   |

### O que causa este erro?

O sistema de geração de GRU encontra certos problemas quando se trata de CEPs gerais, ou seja, aqueles que vinculam uma grande área a um único CEP.

### O que fazer?

O que recomendamos neste caso é inserir um CEP qualquer, pois o mesmo não interfere em seu cadastro, é apenas para efeito de geração de GRU. Você pode, por exemplo, inserir o CEP de nossa central em Brasília, que é 70.714-000.

Após a geração da GRU irá aparecer o botão "Enviar requerimento". Não esqueça de enviar seu processo. É após esse envio que o processo é encaminhado para análise. Você receberá um número de protocolo para consulta do andamento.

Ressaltamos que esta é a solução padrão para o erro informado. Caso seu problema persista, envie um email para o canal [ajuda.siproquim2@pf.gov.br](mailto:ajuda.siproquim2@pf.gov.br) para que possamos analisar melhor seu caso. Não se esqueça de verificar as regras para envio de email [clikando aqui](#).