

DOCUMENTO DE AJUDA DO SISTEMA SIPROQUIM2		
Versão deste documento: 1.0	Data de atualização: 29/03/2022	
Erro informado:		
Navegador solicita download do "Assinador PF" de forma recorrente		

O que causa este erro?

Se o aplicativo “Assinador PF” não estiver instalado em seu computador, ou o mesmo não o reconhecer, ao tentar abrir uma página que exija o uso do mesmo, imediatamente o sistema solicita que seja realizado seu download. Este erro geralmente é ocasionado em duas situações:

- O “Assinador PF” não está instalado no computador do usuário; ou
- O sistema Siproquim2 está sendo executado em um navegador diferente do que o aplicativo “Assinador PF” está em execução.

O que fazer?

Primeiramente tenha certeza que o aplicativo esteja instalado em seu computador. Ao instalá-lo é criado um ícone na área de trabalho com o nome “Assinador PF”. Caso deseje realizar o download do arquivo para instalação, [clique aqui](#).

Caso o aplicativo esteja instalado e na execução do sistema Siproquim2, ao acessar as páginas em que é necessário o uso do certificado digital, o sistema solicite novo download do aplicativo, o problema pode ser que você esteja utilizando um navegador diferente do que o “Assinador PF” está configurado para execução.

Ao instalar o “Assinador PF” ele é automaticamente configurado para ser executado no navegador de internet que está definido como padrão em seu computador. Se você tentar executá-lo em outro navegador, o sistema não o reconhece e apresenta o erro em questão.

Recomendamos que antes de utilizar o sistema Siproquim2 realize um teste de funcionamento do “Assinador PF” para ver se o mesmo está realizando a conexão com seu certificado digital. Para ver como realizar este teste ou aprender como configurar outro navegador para execução do aplicativo, [clique aqui](#).

Ressaltamos que esta é a solução padrão para o erro informado. Caso seu problema persista, envie um email para o canal ajuda.siproquim2@pf.gov.br para que possamos analisar melhor seu caso. Não se esqueça de verificar as regras para envio de email [clicando aqui](#).