


<b>DOCUMENTO DE AJUDA DO SISTEMA SIPROQUIM2</b>		
Versão deste documento: <b>1.0</b>	Data de atualização: <b>29/03/2022</b>	
Erro informado: <b>“CNPJ Inválido! Favor informar se o número informado está correto.”</b>		

### O que causa este erro?

Esta mensagem aparece geralmente para empresas que foram cadastradas recentemente junto à Receita Federal.

O sistema Siproquim2 não tem acesso direto à base de dados da Receita Federal, com isso, dependemos do envio destes dados para que possamos atualizar nosso sistema corporativo. Essa atualização é enviada uma vez por mês, geralmente por volta do dia 15.

### Possível solução:

Neste caso, deve-se aguardar uma nova atualização do nosso sistema corporativo, para que, após isso, a empresa consiga emitir sua licença.

Geralmente solicitamos um prazo de até 60 (sessenta) dias entre a abertura da empresa até que os dados estejam atualizados em nossa base de dados, mas pode ser que se atualize antes.

Recomendamos que continue tentando de tempos em tempos, até que o sistema esteja atualizado e aceite os dados de sua empresa.

Estamos trabalhando para que, em breve, nosso sistema esteja operando em tempo real com os dados da Receita Federal.

Ressaltamos que esta é a solução padrão para o erro informado. Caso seu problema persista, envie um email para o canal [ajuda.siproquim2@pf.gov.br](mailto:ajuda.siproquim2@pf.gov.br) para que possamos analisar melhor seu caso. Não se esqueça de verificar as regras para envio de email [clcando aqui](#).