

ERRO AO RECUPERAR CERTIFICADOS

Este erro ocorre quando o aplicativo **“Assinador PF”** não consegue reconhecer o certificado digital da empresa. Isso pode acontecer por diferentes motivos.

Vejamos a seguir as principais causas e como corrigi-las.

☒ 1ª Possibilidade: Tipo de Certificado Digital

Os certificados digitais homologados para uso no **“Assinador PF”** devem ser dos tipos:

- **A1:** Instalado diretamente no computador; ou
- **A3:** Dispositivo físico (token USB ou cartão com chip).

Atenção: Certificados digitais do tipo **em nuvem** ainda não são compatíveis com o sistema.

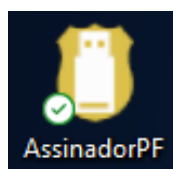
Como verificar:

- Confirme junto à autoridade certificadora qual é o tipo de certificado da sua empresa.
- Certifique-se de que ele está instalado corretamente no computador ou dispositivo.

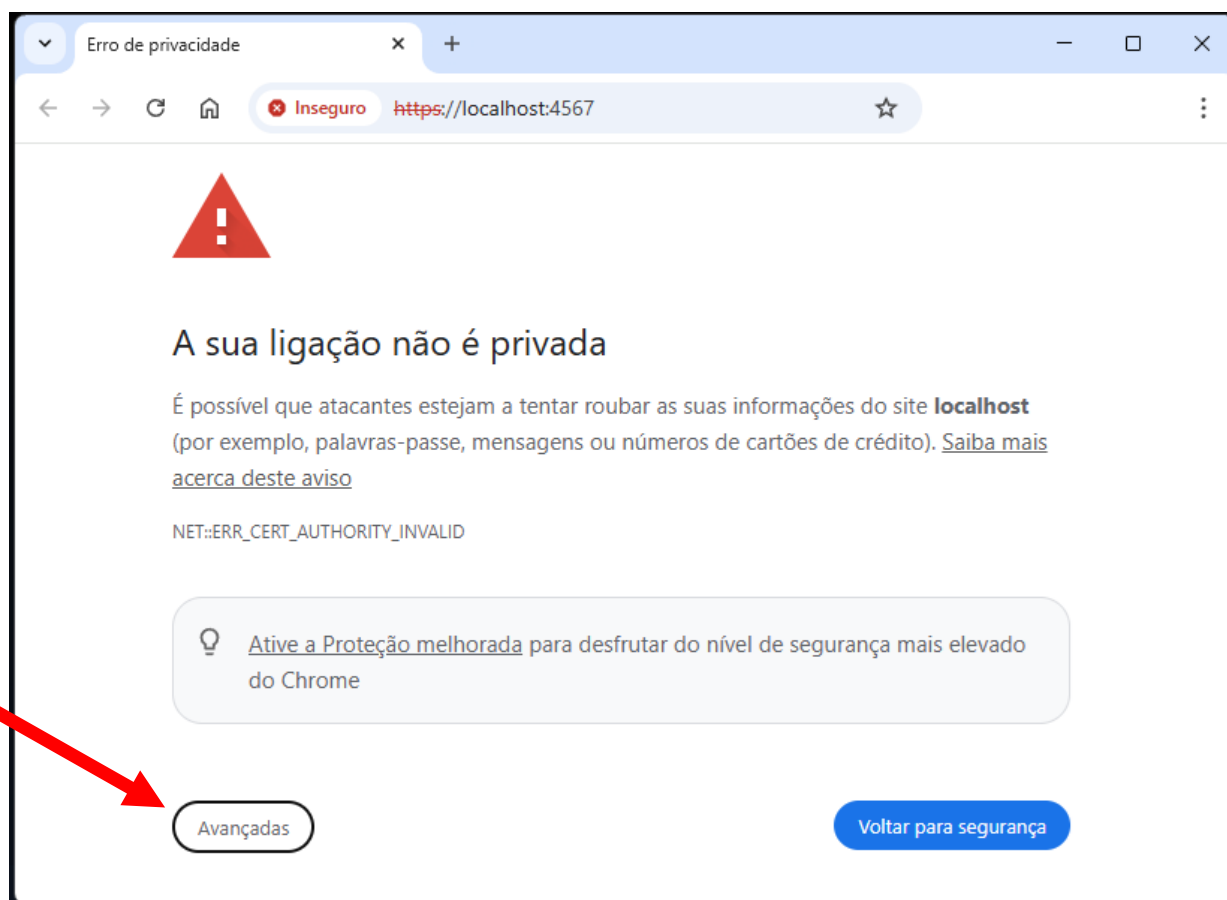
☒ 2ª Possibilidade: Assinador PF

O **“Assinador PF”** é o aplicativo do sistema **Siproquim2** que faz a conexão entre o Certificado Digital e nosso sistema. Caso ainda não o tenha instalado, realizar o download em: <https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/produtos-quimicos/programas/Programas-para-download>

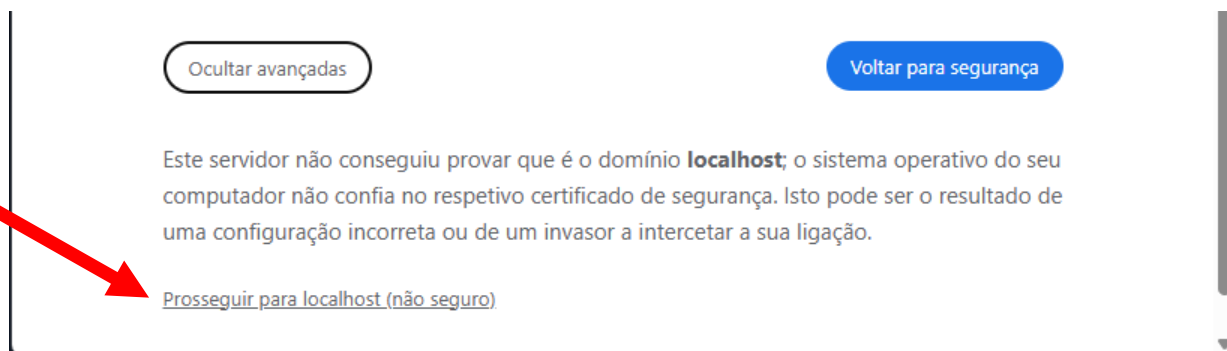
Ao concluir o download, realize a instalação do aplicativo. Após ser instalado, será criado um ícone na área de trabalho com a seguinte imagem:



Execute o **“Assinador PF”**. Após iniciado, pode ser que surja um alerta de privacidade no navegador, como na imagem abaixo (a mensagem pode variar de acordo com o navegador). Caso isso ocorra, clique sobre o botão **“Avançadas”**:



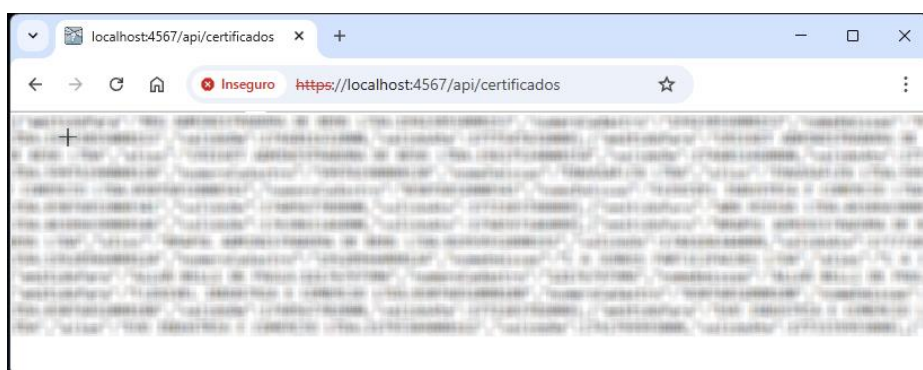
Após clicar nesta opção, irá surgir novas informações. Clique sobre o item **“Prosseguir para localhost (não seguro)”**. Isso fará com que o sistema abra a janela do **“Assinador PF”**.



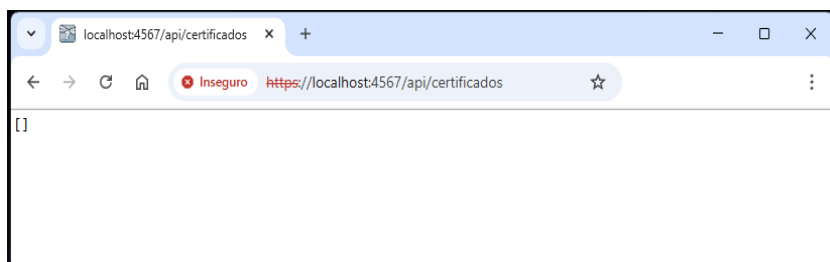
Seguindo os passos corretamente, irá surgir a tela do **“Assinador PF”** conforme a imagem abaixo:



Para verificar se seu Certificado Digital está funcionando corretamente, clique sobre o item **“List certificates”**. Ao clicar sobre esse item deverão aparecer os dados dos certificados que foram encontrados em seu computador.



Se ao invés de aparecer os dados dos certificados aparecer uma tela em branco, como a imagem abaixo, significa que seu certificado não foi reconhecido. Neste caso, verifique se o Certificado Digital está conectado/ativo no computador e se seu modelo é aceito pelo “Assinador PF”.



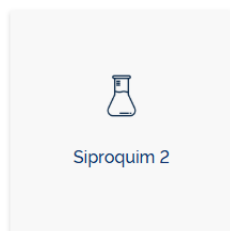
Se deu tudo certo e seu certificado for reconhecido pelo sistema, vamos agora acessar o sistema Siproquim2. Para isso, clique no item “+” na barra de navegação para criar uma nova aba. **Não feche a aba do “Assinador PF” e nem abra o Siproquim2 em outro navegador.**



Nesta nova aba, digite na barra de navegação o link: <https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/produtos-quimicos>



Localize o botão de acesso ao sistema Siproquim2 e clique sobre ele para acessar.



Após clicar sobre o botão do sistema, você será direcionado ao site do GOV.BR para realizar o login. Utilize o CPF e a senha de um operador habilitado pela empresa para acessar o site. Se o operador já habilitado tiver um eCPF (Certificado Digital da pessoa física), ele também poderá ser utilizado. **Não logar no sistema utilizando o certificado digital da empresa.**