

Público: USUÁRIO EXTERNO – Setor Regulado

Roteiro 3 – Minha Página & Menu Autoatendimento

MINHA PÁGINA

1 - Após o Cadastro Mínimo, o usuário terá acesso à primeira página do Módulo Autoatendimento, “Minha Página”.

1.1 - Em “Minha Página”, aparecerá o **nome do usuário**, o **e-mail cadastrado** e os seguintes quadros: “**Meus Documentos**”, “**Lembretes**”, “**Mensagens Automáticas**” e “**Mensagens Institucionais**”. Esses quadros (exceto “Mensagens Institucionais”) estarão em branco, no primeiro acesso, pois, ainda não foi feita nenhuma atividade no Sistema.

1.2 - Em “**Meus Documentos**”, o usuário verá a quantidade de documentos enviados no sistema e seu respectivo status.

1.3 - Em “**Lembretes**”, o usuário terá informações importantes para não se esquecer, por exemplo quantos dias faltarão para vencer sua licença.

1.4 - Em “**Mensagens Automáticas**”, o usuário verá todas as mensagens disparadas automaticamente pelo sistema, desde o momento em que foi feito o cadastro mínimo e o primeiro acesso ao sistema, até homologação de requerimentos, solicitações de verificação de situações pendentes etc.

1.5 - Em “**Mensagens Institucionais**”, o usuário verá informações circulares oficiais, por exemplo, informativos e pareceres técnicos.

MENU DO AUTOATENDIMENTO (CADASTRO)

1 - No “Minha Página”, página inicial do Módulo Autoatendimento, o usuário terá acesso às funcionalidades do Siproquim 2.

2 - Na lateral esquerda, ao clicar em “Requerimento”, será mostrado o menu com todas as funcionalidades disponíveis.

3 - O usuário poderá fazer os seguintes requerimentos:

3.1 - “Emissão”
de “CRC”
de “CRC+CLF”
de “CLF”
de “AE”

3.2 - “Renovação”
do CLF

3.3 - “Alteração Cadastral”
do CRC

3.4 - “Cancelamento” de qualquer um dos certificados já homologados anteriormente.

4 - E além disso, poderá também:

- 4.1 - “**Enviar Comunicado**”
 - 4.1.1 de “**Alteração de Endereço**”
- 4.2 - “**Consultar Documentos**”
- 4.3 - “**Imprimir Certificado**”
- 4.4 - “**Habilitar/Desabilitar Operadores**”

OUTROS DETALHES DO AUTOATENDIMENTO (CADASTRO)

5 - Além das opções anteriormente demonstradas, também estarão disponíveis:

- 5.1 - “**Navegação**” - onde o usuário poderá ocultar (ou reexibir) o menu, melhorando a visualização da tela em que estiver (em muitos momentos essa ferramenta será bastante útil, principalmente quando o sistema apresentar tabelas com muitas colunas);
- 5.2 - “**Assinador**” - onde o usuário poderá fazer acionar a certificação digital;
- 5.3 - “**Mapas**” - onde o usuário poderá alternar para o Módulo Mapas; e
- 5.4 - **Ícone seta** - onde o usuário poderá sair do sistema.