

TESTE DE FUNCIONAMENTO DO APLICATIVO “ASSINADOR PF”

O aplicativo “Assinador PF” é o aplicativo que irá realizar a conexão entre o sistema Siproquim2 e o token (certificado digital). Se o mesmo não estiver devidamente configurado, o sistema não reconhecerá os dados do certificado e, consequentemente, não irá finalizar os requerimentos iniciados no Siproquim2.

Para realizar esse teste, precisamos que você já tenha realizado a instalação do aplicativo “Assinador PF” e que o seu certificado digital esteja devidamente instalado e configurado no computador.

Caso, ao final deste teste, você verifique que as respostas não foram as esperadas:

1. Certifique-se que seu “Certificado Digital” está devidamente configurado e em operação. Entre em contato com a empresa provedora de seu token e realize os testes de funcionamento junto a esta empresa.
2. Caso seu certificado digital esteja operacional, tire print das telas que estão com o texto em vermelho (no teste abaixo) e as que contenham as mensagens de erro e envie para o email ajuda.siproquim2@pf.gov.br . Não faça cortes nas imagens, mande-as com a tela completa do computador.

Vamos ao teste:

- ✓ Reinicie seu computador;
- ✓ Certifique-se que o token (certificado digital) esteja espetado na USB de seu computador, se ele for do tipo A3, ou instalado no computador, se for do tipo A1. O mesmo deve estar operante para realização deste teste.
- ✓ Inicie o aplicativo "Assinador PF". Aguarde ele abrir uma aba em seu navegador de internet (pode demorar um pouco até o início da aplicação).
 - Neste momento pode surgir em seu navegador uma mensagem de segurança informando que o site que ela está tentando acessar não é confiável. Caso aconteça isso, clique sobre o botão "Avançado" ou "Mais informações" que aparece logo abaixo da mensagem e clique sobre o link "Ir para ..." ou "Continuar para o site ...". Esse é um erro do navegador, que impede que o sistema acesse seu certificado digital. *Essa mensagem de segurança pode variar de um navegador para outro, mas a lógica é a mesma.*
- ✓ Se o aplicativo executar normalmente, na aba que abrir, existem alguns links de teste para verificação da conexão do aplicativo com o certificado digital. Ao clicar sobre esses links veja quais são as respostas esperadas:
 - A opção "**Health Check**" deve apresentar como resultado a frase "**Serviço em execução**";
 - Na guia "**Runtime Information**" você pode observar que o campo "quantidadecertificados" deve ser **diferente de 0 (zero)**; e

- O mais importante, a opção "**List Certificates**", deve apresentar o **nome do titular do certificado**. Se houver mais de um certificado instalado, ele irá mostrar o nome de todos os certificados reconhecidos.

Se você chegou até aqui e as respostas foram iguais às informadas acima é sinal que o aplicativo está lendo seu certificado. Agora é só clicar no botão "+" (criar nova aba) do navegador e iniciar o sistema Siproquim2. **Lembrando que o sistema Siproquim2 deve ser executado no mesmo navegador em que o aplicativo "Assinador PF" estiver sendo executado.**

Caso não apareça as mensagens como esperado, pode ser que seu certificado digital não esteja devidamente instalado e/ou configurado em seu computador. Certifique-se junto a sua empresa certificadora se o mesmo está corretamente configurado e refaça os testes.

Se o navegador de internet que abriu o aplicativo "Assinador PF" não for o de sua preferência para utilização, basta habilitar como navegador padrão aquele que desejar. Após essa habilitação, reinicie o computador para que as alterações surtam efeito. Consulte na internet como tornar um navegador padrão.