



MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO PF SAÚDE



COMO UTILIZAR O APP PF SAÚDE?



Descrição

O aplicativo possibilita a comunicação do beneficiário com a operadora de saúde via dispositivos móveis como tablet's e celulares (Android, Iphone, Ipad). A fácil instalação, utilização e a garantia dos dados estarem sempre atualizados, são os principais diferenciais da aplicação.

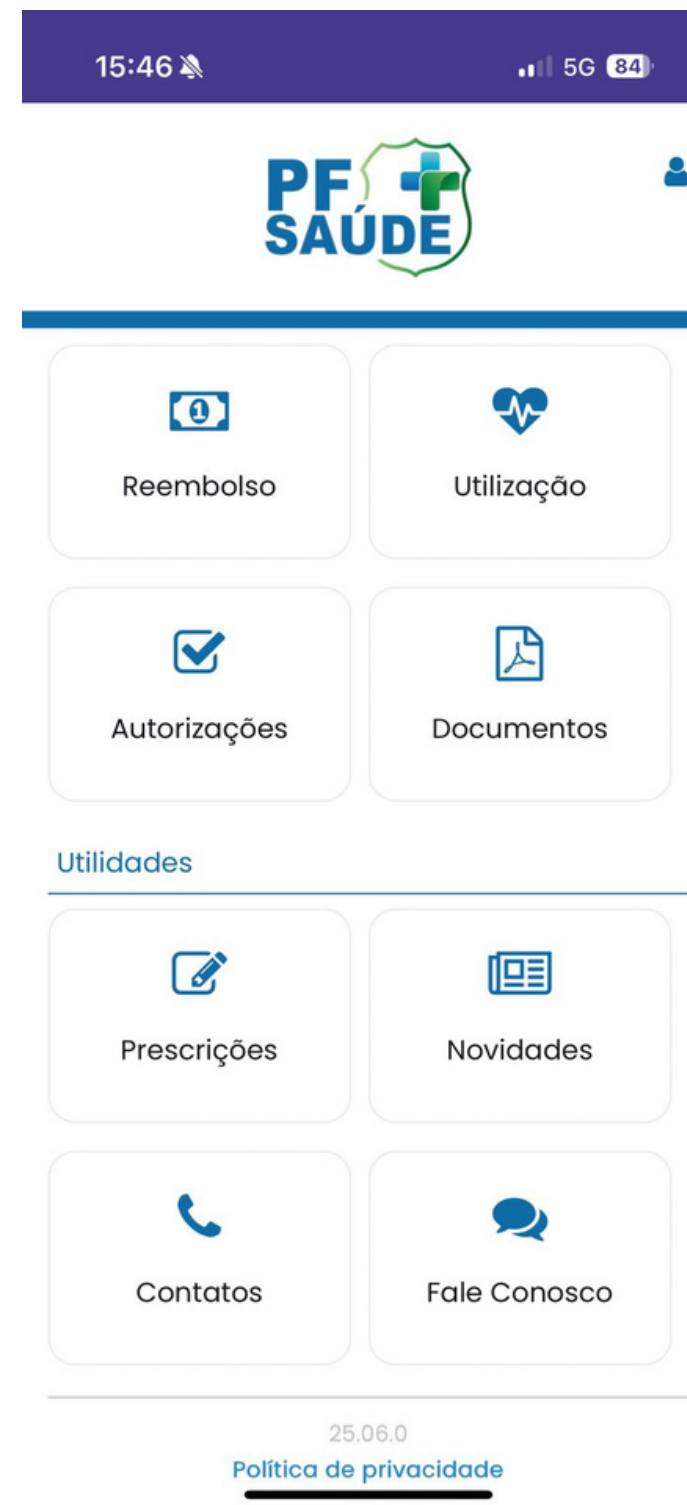
Download:

- Google Play (Android): <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.facilinformatica.facgeopfdf>
- App Store (Apple): <https://apps.apple.com/us/app/pf-sa%C3%BAde/id6451216929>



TELA INICIAL

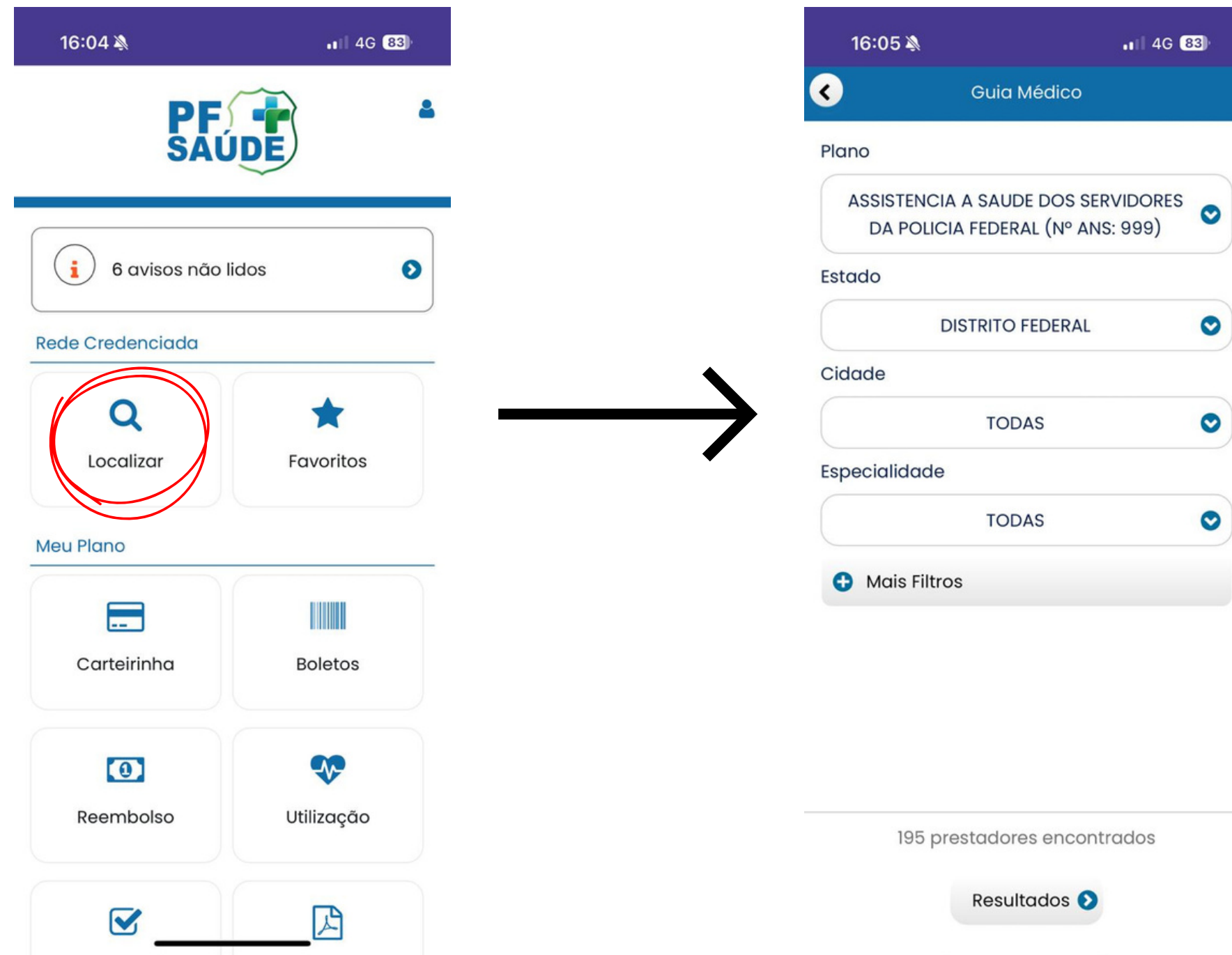
Utilização do aplicativo



GUIA MÉDICO

Busca por um prestador credenciado

Para procurar por um prestador credenciado ao seu plano de saúde, é necessário selecionar o botão "Localizar" do Menu Inicial. Feito isso o aplicativo mostrará a seguinte tela:



GUIA MÉDICO



Busca por um prestador credenciado

Acessando um prestador veremos os detalhes como:

Suas qualificações e especialidades atendidas,

Endereço completo, e a sua localização

Botão "Ligar agora", que possibilita ser direcionado ao número de telefone do prestador,

Botão "Traçar rota" que direciona ao app Google Maps onde traçará uma rota de sua localização atual até o endereço do prestador,

Botão "Contato" que direciona para adicionar o contato do prestador na sua lista de contatos,

Botão "Compartilhar" para compartilhar com apps como: Facebook, WhatsApp, Gmail, entre outros.

FAVORITOS



Adicionar um prestador aos favoritos

Há também próximo ao nome do prestador um botão (estrela amarela) para adicionar o prestador em uma lista de favoritos e promover um rápido acesso aos prestadores:

The diagram illustrates the process of adding a provider to the favorites list. It shows two screenshots of a mobile application interface, connected by a large black arrow pointing from left to right.

Left Screenshot (Resultado):

- Header: 15:43, 5G, 90% battery.
- Back arrow and menu icon.
- Section: **FEME FAMILIA EXAMES MEDICOS** (CLÍNICA), 0.57 km. Star icon circled in red.
- Section: **HOSPITAL SIRIO LIBANES UNIDA...** (HOSPITAL), 6.17 km. Star icon circled in red.
- Section: **HOSPITAL SAO MATEUS** (HOSPITAL), 5.74 km.
- Section: **A ATRIOS CARDIOLOGIA E ESPE...** (CLÍNICA), 6.13 km. Star icon circled in red.
- Footer: Legenda de Qualificações.

Right Screenshot (Favoritos):

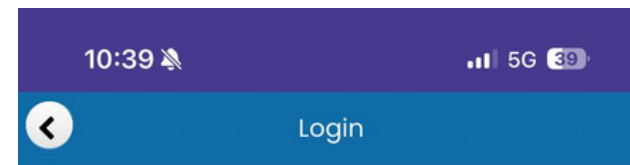
- Header: 15:43, 5G, 90% battery.
- Back arrow and menu icon.
- Section: **A ATRIOS CARDIOLOGIA E ESPE...** (CLÍNICA), 6.13 km. Star icon.
- Section: **HOSPITAL SIRIO LIBANES UNIDA...** (HOSPITAL), 6.17 km. Star icon.
- Footer: Legenda de Qualificações.

CARTEIRINHAS



Acessar as carteirinhas do PF Saúde

Ao clicar na aba “carteirinhas”, aparecerá uma tela para fazer o login se for o 1º acesso (imagem 1), ou aparecerá uma tela com a lista das carteirinhas do titular e dos dependentes (imagem 2).



Para o primeiro acesso:
Login: CPF
Senha: CPF
(apenas os números)

login

senha

[Exibir senha](#)

Entrar

☐ Lembrar login

[Esqueceu a senha?](#)

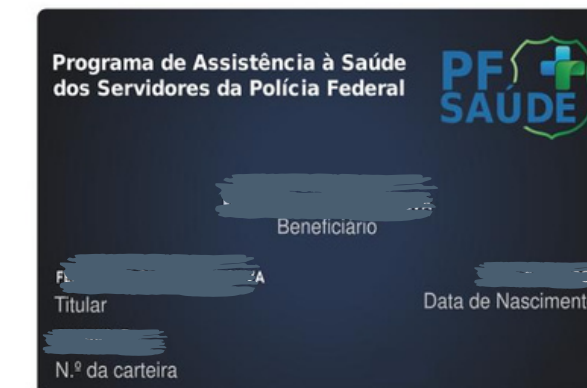


SOLICITAR 2ª VIA DE CARTEIRA IMPRESSA

Solicitar



859423



Ao clicar em cima do nome da pessoa, aparecerá a carteirinha dela.

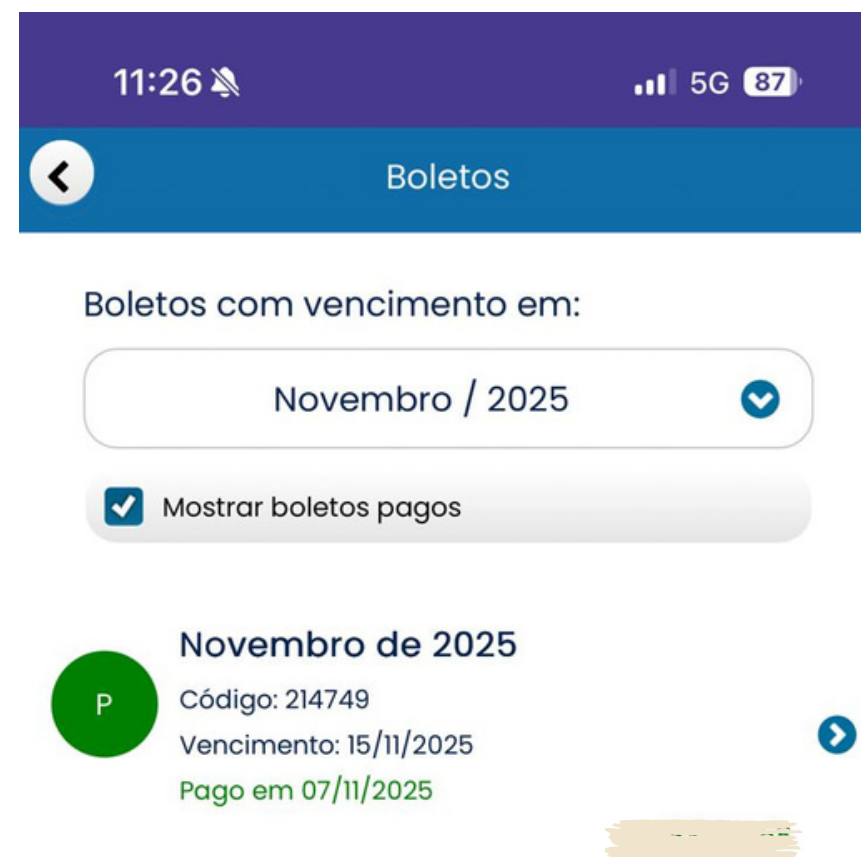
<https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/pf-saude/>

BOLETOS



Acessar os boletos do PF Saúde

Ao clicar na aba “boletos”, aparecerá uma tela com os seus boletos em aberto. Basta clicar para realizar o pagamento.



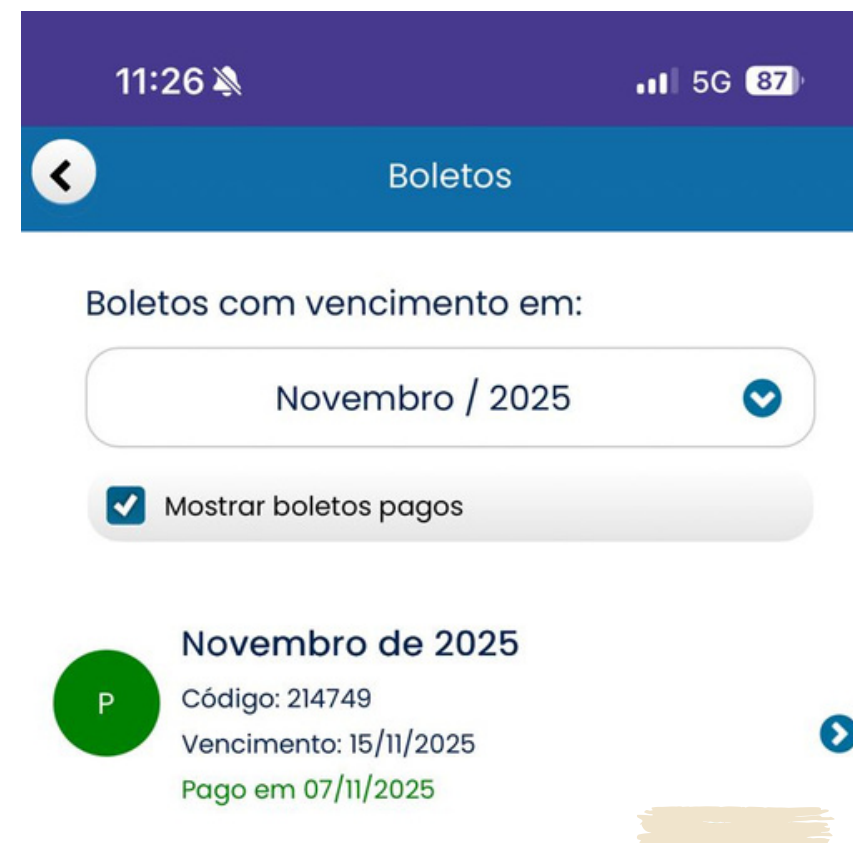
Ao clicar sobre o boleto, será possível visualizar os detalhes da fatura, incluindo os valores de coparticipação cobrados.

BOLETOS



Acessar os boletos do PF Saúde

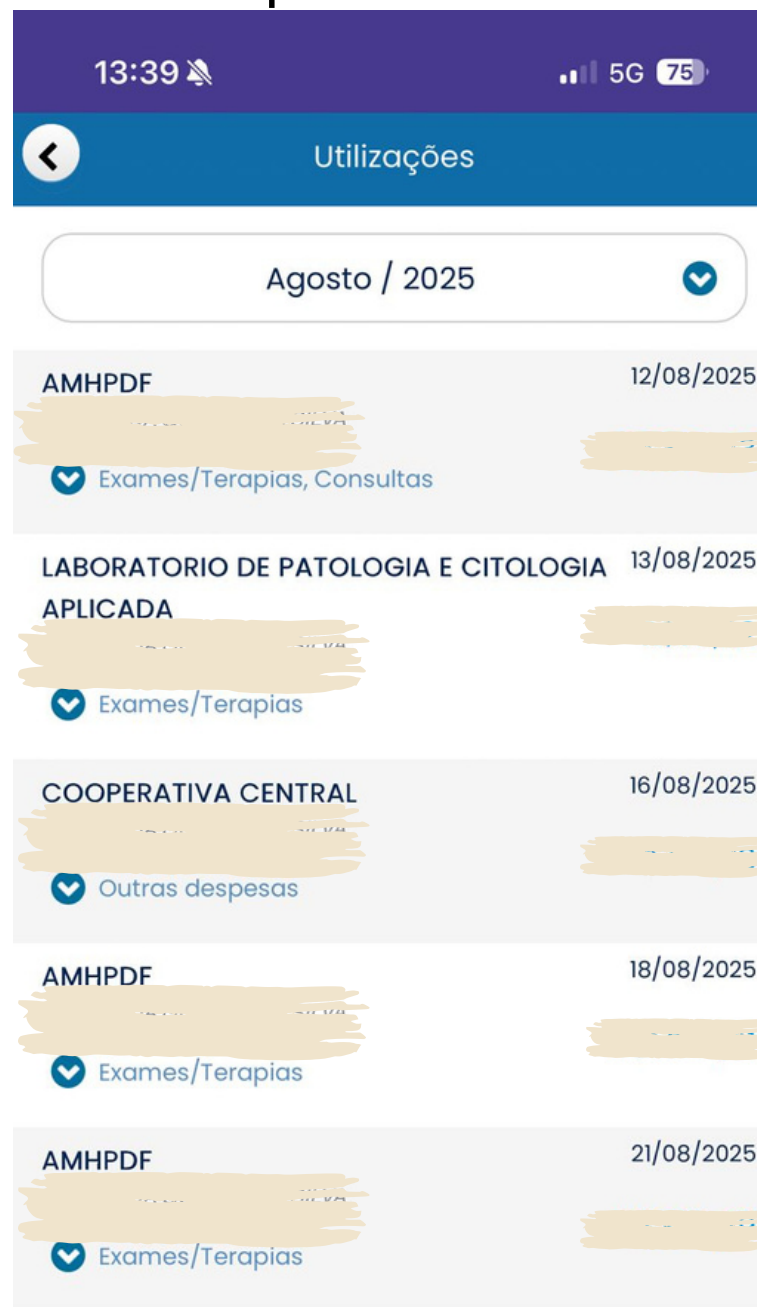
Ao clicar na aba “boletos”, aparecerá uma tela com os seus boletos em aberto. Basta clicar para realizar o pagamento.



Utilização

Acessar os procedimentos realizados pelo PF SAÚDE

Ao clicar na aba “utilização”, é possível verificar todos os procedimentos realizados pela data (basta selecionar o mês pretendido).



AMHPDF	12/08/2025	[blurred]	Exames/Terapias, Consultas
LABORATORIO DE PATOLOGIA E CITOLOGIA APLICADA	13/08/2025	[blurred]	Exames/Terapias
COOPERATIVA CENTRAL	16/08/2025	[blurred]	Outras despesas
AMHPDF	18/08/2025	[blurred]	Exames/Terapias
AMHPDF	21/08/2025	[blurred]	Exames/Terapias

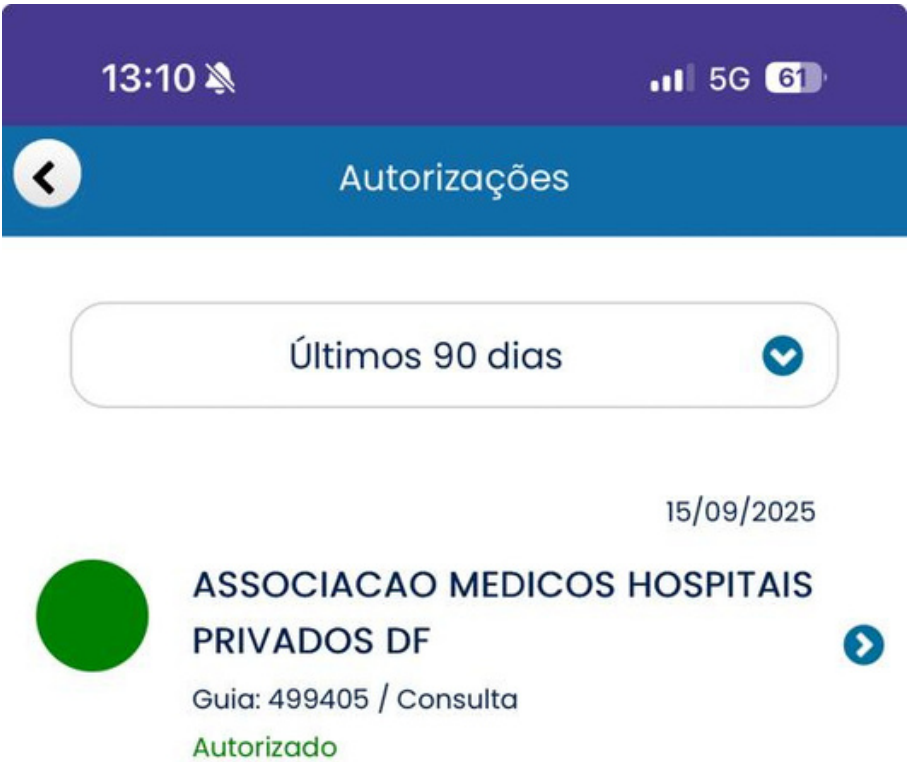
Os valores informados nessa lista se referem ao valor que o PF Saúde paga ao prestador. O valor da Coparticipação que o beneficiário vai pagar estará no boleto.

Autorizações



Acessar as guias procedimentos solicitadas pelo PF SAÚDE

Ao clicar na aba “autorizações”, é possível verificar todas as guias de procedimentos solicitados pelo plano (basta selecionar período pretendido).



Documentos



Acessar os documentos do beneficiário no PF SAÚDE

Ao clicar na aba “documentos”, aparecerá uma aba com as opções abaixo. Basta clicar em cada um para obter o arquivo pretendido.



Prescrições



Adicionar prescrições e recomendações ao Aplicativo

Ao clicar na aba “prescrições”, será possível fazer upload de fotos e arquivos. Esse é um espaço reservado para o beneficiário manter as prescrições e orientações médicas de forma organizada.



Leve suas prescrições médicas sempre com
você

Toque na imagem abaixo para incluir a sua
primeira prescrição



Contatos



Informações do PF Saúde

Ao clicar na aba “Contatos”, será possível verificar dados, como: telefone, CNPJ e endereço do PF Saúde.



Contatos



Informações do PF Saúde

Ao clicar na aba “Contatos”, será possível verificar dados, como: telefone, CNPJ e endereço do PF Saúde.



Fale Conosco



Entre em contato com o PF Saúde

Ao clicar na aba “Fale Conosco”, será possível abrir chamados para solucionar questões, como: inclusão ou exclusão de dependente, informações sobre rede credenciada, envio de documentações, Liminares, etc.

