

# Guia Completo de Autorizações

Seu passo a passo definitivo para liberar exames e procedimentos de forma ágil no app PF Saúde.



# Passo 1: O Seu Passaporte Digital

The logo for 'PF SAÚDE' is displayed within a white rounded square. It features the text 'PF' in blue above 'SAÚDE' in blue. To the right of the text is a green shield-shaped icon containing a white cross with a blue plus sign in the center.

PF  
SAÚDE



Google Play

(Android)

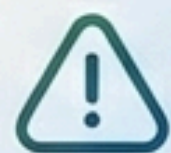


App Store

(Apple)

Tenha a sua saúde na palma da mão. Busque por "PF Saúde" e baixe o aplicativo gratuitamente para iniciar.

## Passo 2: O Primeiro Acesso



Atenção no primeiro acesso!

Para entrar pela primeira vez, a regra é simples: utilize o **CPF do titular** (apenas números) em ambos os campos.

10:39 5G

PF SAUDE

login

senha

Exibir senha

Entrar

Lembrar login

Esqueceu a senha?

Digite seu CPF aqui.

Repita seu CPF aqui.

# Passo 3: A Dinâmica da Solicitação



## 1. O Envio

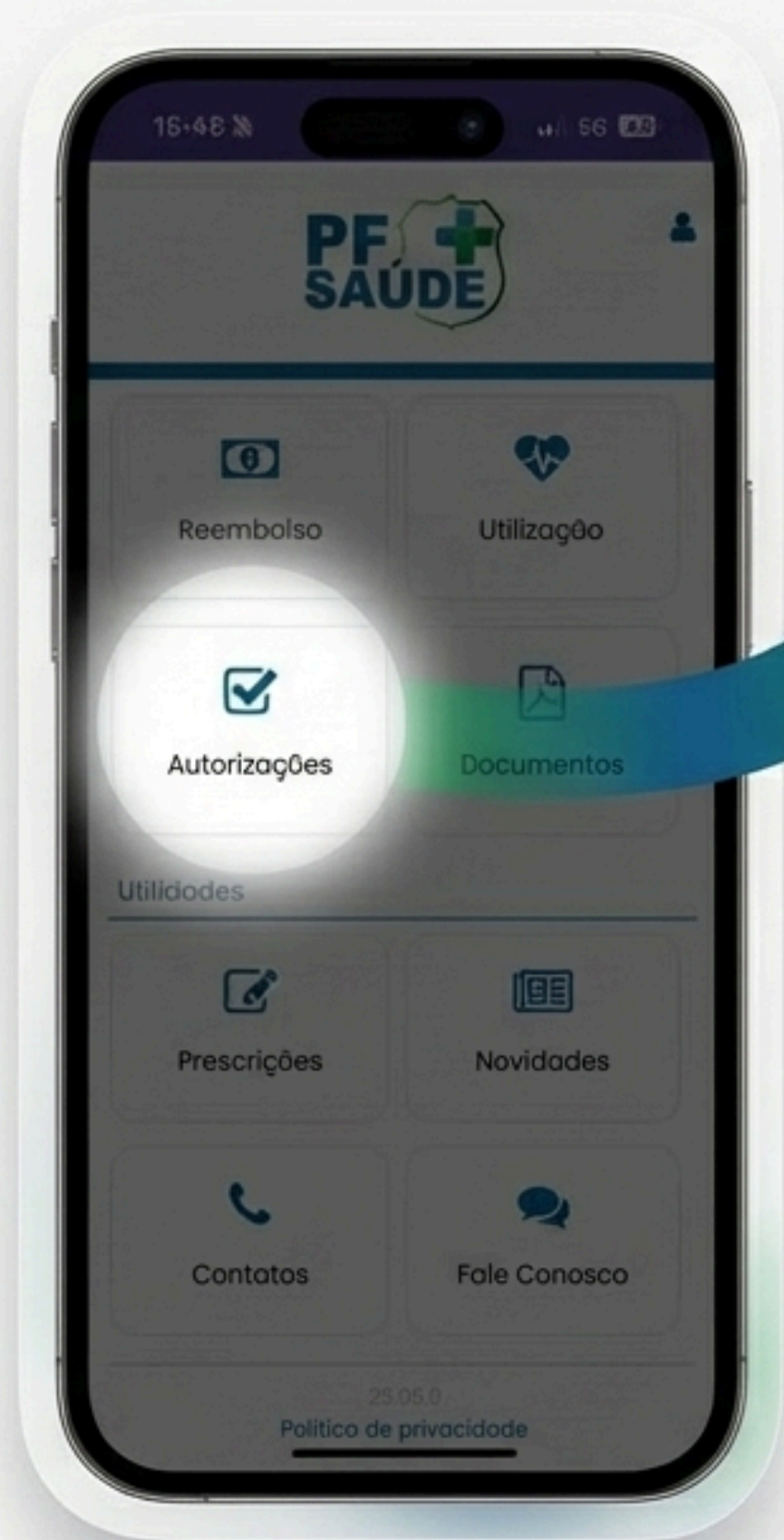
Após a consulta, envie a solicitação do exame (foto ou pedido assinado digitalmente pelo médico) diretamente para o local onde deseja realizar o procedimento.

## 2. O Encaminhamento

A clínica/hospital recebe seu documento.

## 3. A Autorização

O local encaminha o pedido para o sistema do PF Saúde para análise prévia, evitando atrasos.



## Passo 4: Acompanhe na Palma da Mão

Quer saber se o seu procedimento já foi liberado?

Abra o aplicativo, acesse o menu principal e clique diretamente no botão **Autorizações**. Todo o histórico e o status em tempo real estarão lá.

# O Mistério da Guia: Não encontrou seu pedido?



## A regra de ouro da sincronização

A guia do seu procedimento não aparece instantaneamente. Ela só será visível na aba **Autorizações** do aplicativo após o prestador (clínica ou hospital) registrá-la formalmente no sistema do PF Saúde.

Se o pedido não estiver no app, confirme com a recepção da clínica se eles já realizaram o envio!

# O Semáforo de Status

Entenda as cores e saiba exatamente a situação do seu procedimento.



## **Autorizado**

Seu procedimento está liberado! Tudo pronto para a realização.



## **Negado**

A solicitação não foi aprovada. Entre em contato para entender o motivo.



## **Solicitação Cancelada**

O pedido foi invalidado no sistema.

# O Cenário de Urgência: Está na clínica aguardando?

Se a solicitação não foi enviada previamente ao PF Saúde e você precisa do exame agora.

Informe imediatamente no atendimento/recepção que você está aguardando no local para realizar o procedimento.

Ao fazer isso, o pedido será registrado no sistema com um marcador de urgência e analisado pelo PF Saúde com prioridade máxima.



# Prazos, Regras e a Nossa Agilidade

## A Regra da ANS:

A agência reguladora estabelece um prazo legal que varia entre 3 e 21 dias para a autorização prévia de procedimentos eletivos, dependendo da complexidade do caso.



## O Compromisso PF Saúde:

Não gostamos de esperar. Nossa equipe atua intensamente para garantir que suas solicitações sejam concluídas e liberadas muito antes dos prazos máximos estabelecidos.



# Rede de Apoio: Precisa de ajuda?

Nossos canais estão sempre abertos para você. **0800 808 2040**



**Sede PF Saúde**

(61) 2024-9684



**Central Nacional (CNU)**

0800 942 0011 ou 0800 940 4774



**Atendimento via WhatsApp**

(11) 3268-7020 (CNU)



**UNIODONTO**

0800 772 8110

# PF Saúde. Cuidando de quem protege o Brasil.



Não deixe para a última hora. Abra o aplicativo agora mesmo e verifique o status do seu pedido!