Guia das Carteirinhas

Passo a passo para ver e baixar a carteirinha de cada rede do plano, pelo aplicativo ou pelo site.

PF Saúde | CASSI | CNU | Uniodonto

PARTE 1

Resumo

Cada rede tem a sua carteirinha. Veja onde encontrar cada uma.

ONDE ENCONTRAR

Aplicativo e site de cada rede

	PF Saúde	CASSI	CNU	Uniodonto
APLICATIVO	PF Saúde	PF Saúde ou CASSI Convênios	Unimed CNU	Uniodonto Mobile
NO APP	**Carteirinha** › **seu nome**	**PF Saúde: Carteirinha** › **nome** › **CASSI**	**Cartão virtual**	**Carteirinha**
PELO SITE	Portal do Beneficiário	Não se aplica	Portal do Beneficiário	Portal do Cliente
PRIMEIRO ACESSO	Login e senha: o CPF, só números	CPF, data de nascimento e nº da carteirinha	Ligue antes para o **0800 942 0011**	Código ANS **314315**

DICA

O app **PF Saúde** reúne a carteirinha do PF Saúde e a da CASSI de todo o grupo familiar, titular e dependentes, num só lugar.

PARTE 2

PF Saúde

Carteirinha do plano PF Saúde, pelo aplicativo ou pelo Portal do Beneficiário.

PELO APLICATIVO

Baixe o app PF Saúde e entre com seu CPF

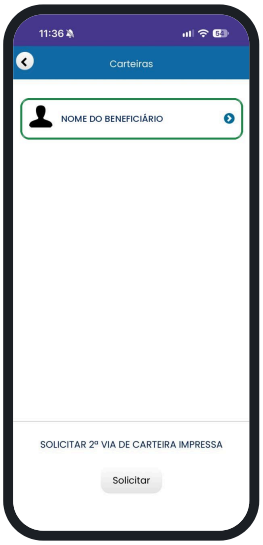


1. **Baixe o aplicativo "PF Saúde"**
   É gratuito, na App Store (iPhone) ou na Google Play (Android).

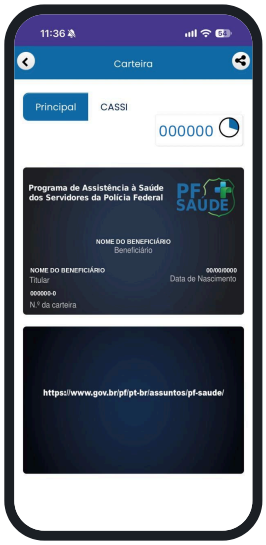
2. **Entre com o seu CPF**
   No login e na senha, digite o CPF, só os números. Você pode trocar a senha depois.



3. Na tela inicial, toque em **Carteirinha**



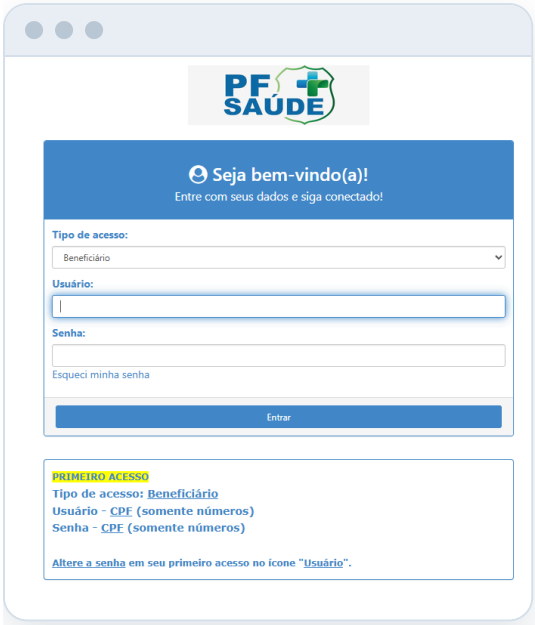
4. Toque no **seu nome** (ou no de um dependente)



5. A carteirinha aparece na tela, pronta para mostrar

PELO SITE

Portal do Beneficiário

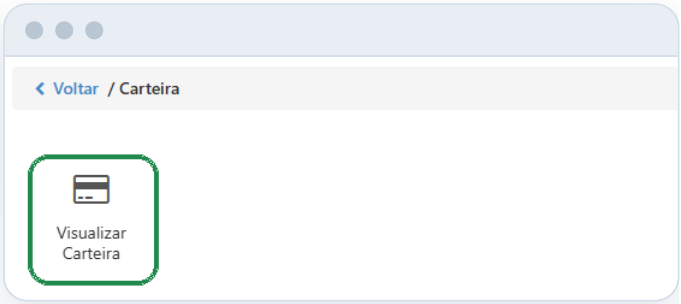


1 **Acesse o site do PF Saúde**
www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/pf-saude

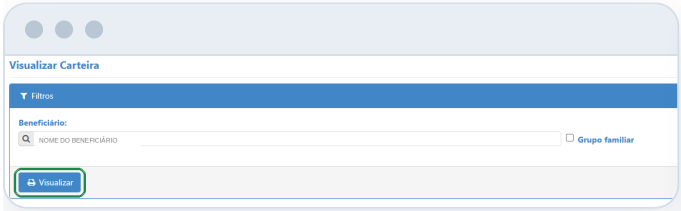
2 **Clique em "Portal do beneficiário" e faça o login**
Tipo de acesso: **Beneficiário**. Usuário e senha: o CPF, só os números. Depois, troque a senha no ícone **Usuário**.



3 No menu, clique em **Carteira**



4 Clique em **Visualizar Carteira**



5 Confira o nome do beneficiário ou marque **Grupo familiar** para ver todos. Clique em **Visualizar**



6 A carteirinha aparece na tela

PARTE 3

CASSI

Carteirinha para atendimento na rede CASSI. Há dois caminhos: o app PF Saúde ou o app CASSI Convênios.

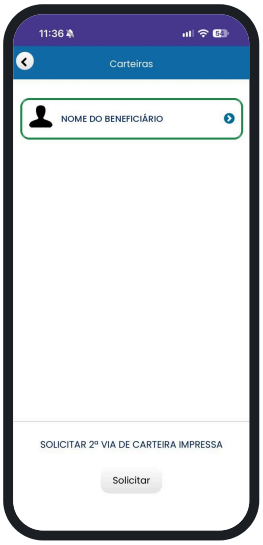
CAMINHO 1 · APP PF SAÚDE

O mais rápido, com a família toda

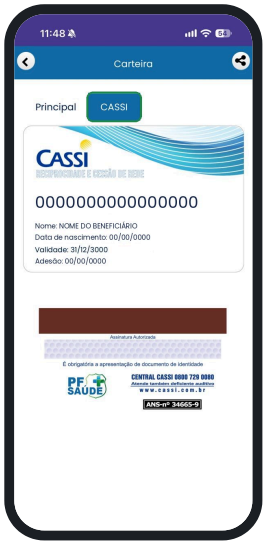
Use o mesmo app PF Saúde, com login e senha do CPF (só números).



1. Na tela inicial, toque em **Carteirinha**



2. Toque no nome do beneficiário, **titular ou dependente**



3. Toque em **CASSI**, no topo da tela

CAMINHO 2 · APP CASSI CONVÊNIOS

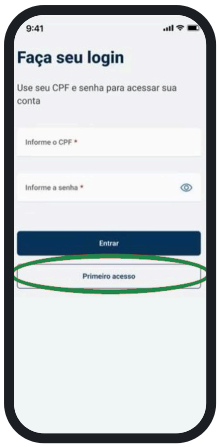
Cadastro próprio, uma pessoa por vez

CASSI Convênios

CASSI

App Store · Google Play

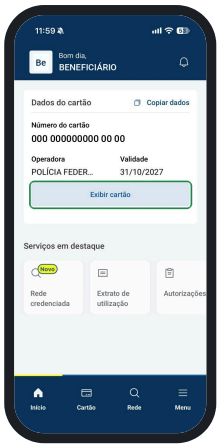
1. **Baixe o app "CASSI Convênios"**
   Na App Store (iPhone) ou na Google Play (Android).
2. **Toque em "Primeiro acesso"**
   Nas próximas vezes, é só entrar com CPF e senha nessa mesma tela.
3. **Informe CPF, data de nascimento e número da carteirinha**
   É o número que aparece na aba CASSI do app PF Saúde.
4. **Toque em "Próximo" e crie sua senha**
   Aceite os termos de uso e conclua o cadastro.
5. **Escolha o perfil POLÍCIA FEDERAL (PF SAÚDE)**
6. **Na tela inicial, toque em "Exibir cartão"**



2 Toque em **Primeiro acesso**



3 Preencha os dados e toque em **Próximo**



6 Toque em **Exibir cartão**



✓ O cartão aparece na tela

ATENÇÃO

No CASSI Convênios o cadastro é individual, por carteirinha. Cada beneficiário entra com o próprio login e senha. Para ver o grupo familiar reunido, use o app PF Saúde.

PARTE 4

CNU · Central Nacional Unimed

Carteirinha para atendimento na rede Unimed, pelo app Unimed CNU ou pelo Portal do Beneficiário.

ANTES DE COMEÇAR

Ligue para a CNU no 0800 942 0011 e peça o número da sua carteirinha.

Você vai precisar dele para o cadastro, no app ou no site. O atendente pode pedir para atualizar telefone e e-mail.

ATALHO PELO WHATSAPP

Mande uma mensagem para o WhatsApp da CNU, **(11) 3268-7020**, e siga a atendente virtual. Com o seu CPF, ela envia o número e a imagem da carteirinha virtual.

PELO APLICATIVO

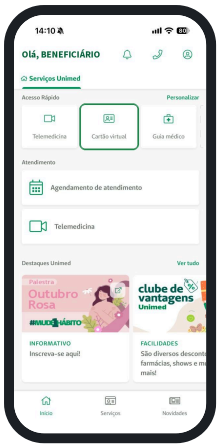
App Unimed CNU

Unimed CNU

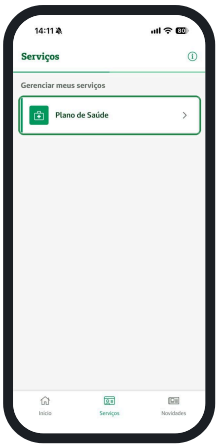
Central Nacional Unimed

App Store · Google Play

1. **Baixe o app "Unimed CNU"**
   Na App Store (iPhone) ou na Google Play (Android).
2. **Entre com seus dados de acesso**
   Ainda não tem cadastro? Toque em **Cadastre-se**, preencha os campos, aceite os termos e ative a conta pelo e-mail que você vai receber.
3. **Toque em "Cartão virtual"**
   Está no Acesso rápido da tela inicial. Também dá para ir em **Serviços** › **Plano de Saúde** › **Cartão virtual**.



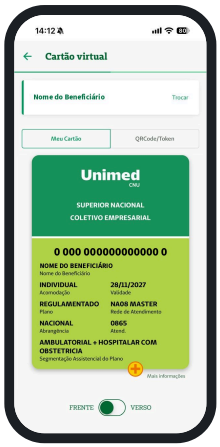
3 Na tela inicial, toque em **Cartão virtual**



ou Na aba **Serviços**, toque em **Plano de Saúde**



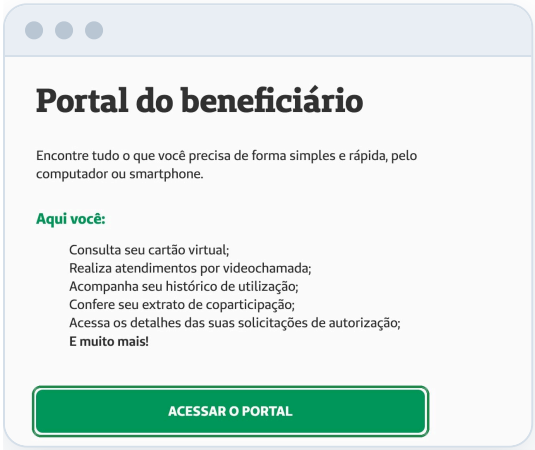
› Depois, toque em **Cartão virtual**



✓ O cartão aparece. Use **Frente/Verso** para virar

PELO SITE

Portal do Beneficiário CNU

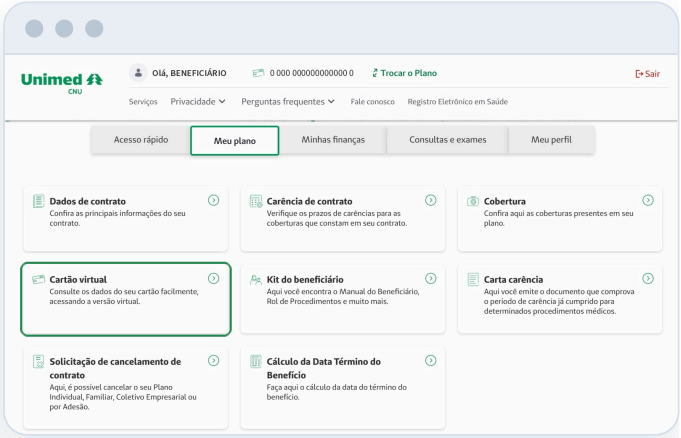


1 **Acesse o Portal do Beneficiário**
beneficiario.unimedcnu.coop.br

2 **Clique em "Acessar o portal"**



3 Digite o CPF e clique em **Prosseguir**. No primeiro acesso, siga as instruções para criar o cadastro e ative a conta pelo e-mail



4 Na aba **Meu plano**, clique em **Cartão virtual**



O cartão aparece na tela. Use **Copiar número do cartão** se precisar do número

NO PORTAL TAMBÉM

Rede credenciada, autorizações, extrato de coparticipação e outros serviços.

PARTE 5

Uniodonto

Carteirinha do plano odontológico, pelo app Uniodonto Mobile ou pelo Portal do Cliente.

PELO APLICATIVO

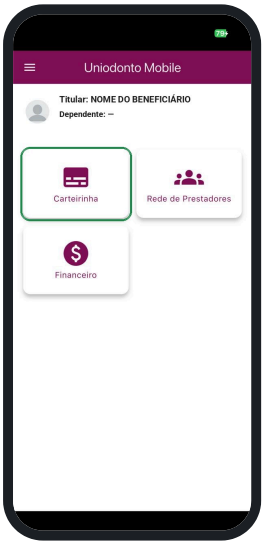
App Uniodonto Mobile

Uniodonto Mobile

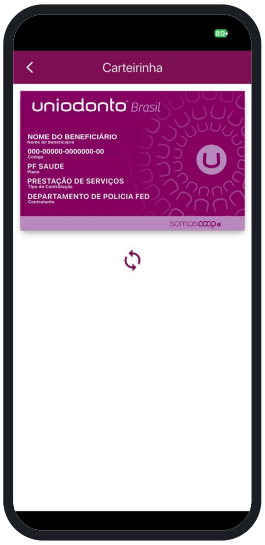
Uniodonto do Brasil

App Store · Google Play

1. **Baixe o app "Uniodonto Mobile"**
   Na App Store (iPhone) ou na Google Play (Android).
2. **Entre com seus dados de acesso**
   Ainda não tem cadastro? Toque em **Primeiro acesso** e preencha os campos.
3. **Toque em "Carteirinha"**
   No app você também consulta a rede de prestadores.



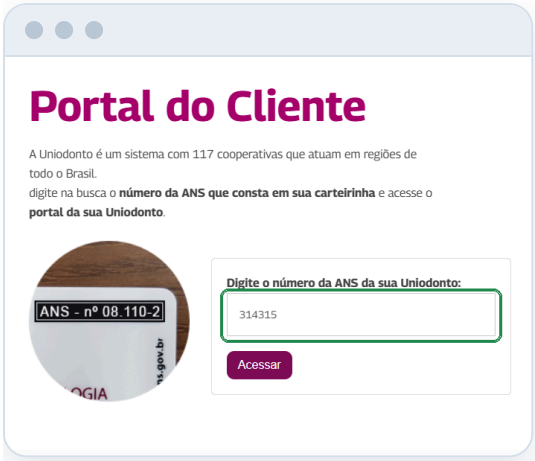
3 Na tela inicial, toque em **Carteirinha**



✓ A carteirinha aparece na tela

PELO SITE

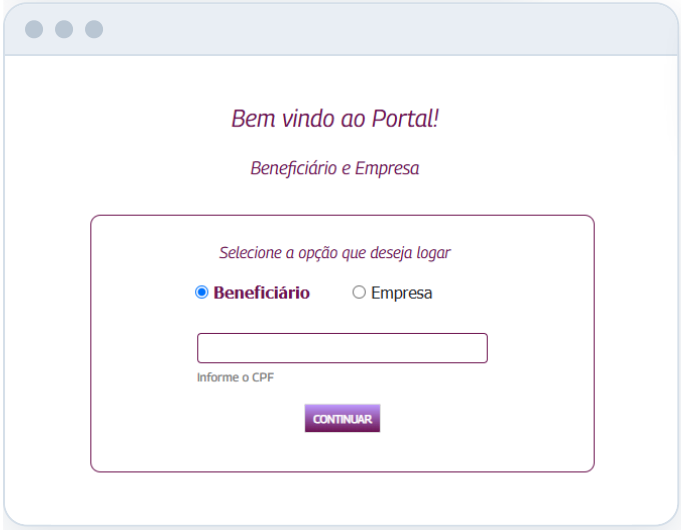
Portal do Cliente Uniodonto



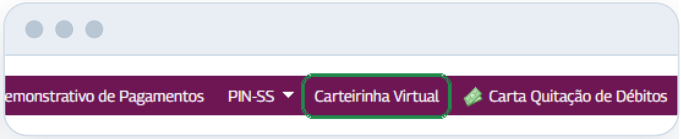
1 **Acesse o Portal do Cliente**
www.uniodonto.coop.br/portal-do-cliente

2 **Digite o número ANS do nosso plano e clique em "Acessar"**

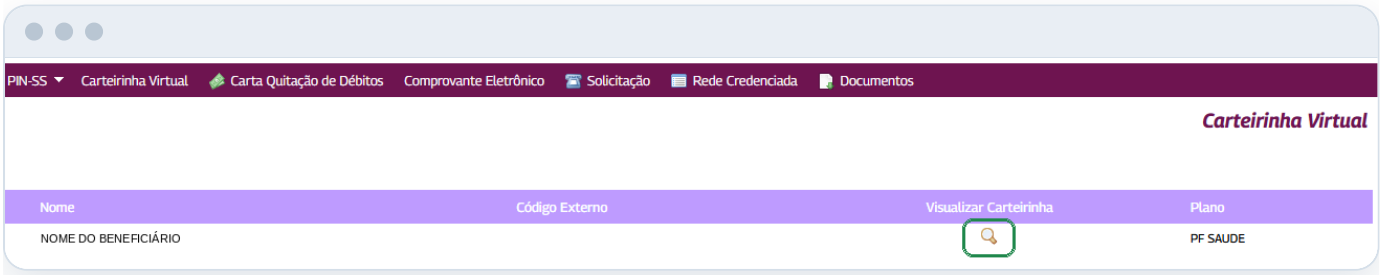
314315



3 Marque **Beneficiário**, informe o CPF e clique em **Continuar**. Ainda não tem cadastro? Escolha **Beneficiário** em **Primeiro acesso** e preencha os campos



4 No menu, clique em **Carteirinha Virtual**



5 Na linha do beneficiário, clique na lupa de **Visualizar Carteirinha**



6 A carteirinha aparece na tela. Use **Verso** para ver o outro lado

NO PORTAL TAMBÉM

Rede credenciada, orçamentos, 2ª via de boletos e outros serviços.

Contatos

Não conseguiu acessar? Fale com a central da rede.

Central PF Saúde

0800 808 2040

Dúvidas e resolução de problemas

Sede PF Saúde (Brasília)

(61) 2024-9684

Atendimento administrativo

CASSI

0800 729 0080

WhatsApp: (61) 4004-7880

Central Nacional Unimed (CNU)

0800 942 0011

Central 24h

WhatsApp Unimed CNU

(11) 3268-7020

Carteirinha virtual pelo CPF

Uniodonto

0800 772 8110

Atendimento odontológico