



FAQ - CASSI no PF Saúde

QUANDO O ACESSO À CASSI ESTARÁ DISPONÍVEL?

A rede credenciada da CASSI estará disponível para utilização a partir de 24 de agosto de 2026.

COMO SEREI NOTIFICADO SOBRE A MINHA INCLUSÃO NA CASSI?

O PF Saúde fará uma comunicação oficial aos beneficiários já com o passo a passo para o primeiro acesso ao aplicativo “CASSI Convênios” e ao cartão virtual.

VOU PRECISAR BAIXAR O APLICATIVO DA CASSI?

Sim. O acesso à carteirinha e demais serviços será feito pelo aplicativo “CASSI Convênios” (disponível para Android e iOS). Para facilitar, as instruções de download e primeiro acesso serão informadas na comunicação oficial de inclusão dos beneficiários à CASSI.

A QUAL O PLANO DA CASSI TEREMOS ACESSO?

Não há um plano (produto) específico ao qual teremos acesso. Os beneficiários do PF Saúde terão acesso a toda a rede credenciada da CASSI, seguindo as regras do PF Saúde.

COMO ACESSAR O GUIA MÉDICO?

O guia médico da CASSI estará disponível pela aba “Localizar” no aplicativo PF Saúde, assim como por meio do link: <https://facgeopfdf.facilinformatica.com.br/>. As instruções mais detalhadas serão informadas juntamente à comunicação oficial de inclusão dos beneficiários à CASSI.

O VALOR DO PLANO SERÁ ALTERADO?

Não. Os valores de mensalidade do PF Saúde não serão alterados em decorrência do convênio com a CASSI.

QUAL A COBERTURA DO PLANO?

A cobertura segue o Rol de Procedimentos da ANS. O programa tem abrangência nacional e oferece assistência médica e paramédica (psicologia, fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia e terapia ocupacional), além de acomodação em apartamento individual.

COMO ACESSAR A CARTEIRINHA DA CASSI?

Quando o acesso estiver disponível, o cartão virtual poderá ser acessado diretamente pelo aplicativo da “CASSI Convênios”. As instruções de download e primeiro acesso serão informadas juntamente à comunicação oficial de inclusão dos beneficiários à CASSI.



A INCLUSÃO DA CASSI VAI ALTERAR O QUE JÁ EXISTE NO PF SAÚDE?

Não. Toda a rede já existente do PF Saúde (direta e indireta) continuará disponível normalmente aos beneficiários, sem qualquer alteração. A CASSI passará a ser mais uma opção, que se somará à estrutura atual.

PRECISO FAZER ALGO PARA SER INCLUÍDO OU O ACESSO SERÁ AUTOMÁTICO?

Não, você não precisa fazer nada. A inclusão dos beneficiários e de seus dependentes na CASSI acontecerá de forma automática, sem necessidade de cadastro, adesão ou envio de documentação. Assim que o acesso for liberado, ele estará disponível para todos os que já integram o PF Saúde.

A CASSI VAI INCLUIR TITULARES E DEPENDENTES?

Sim. Titulares e dependentes serão incluídos na CASSI de maneira automática.

COMO VÃO FUNCIONAR AS CARÊNCIAS?

Não haverá mudanças nas regras de carência: elas seguirão exatamente as já praticadas pelo PF Saúde também para os atendimentos realizados pela rede CASSI. Detalhes completos estão disponíveis em <https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/pf-saude/beneficiario/carencias>

COMO VAI FUNCIONAR A COPARTICIPAÇÃO?

Não haverá mudanças. A coparticipação continuará seguindo as regras já vigentes no PF Saúde, aplicadas normalmente também aos atendimentos realizados pela rede CASSI.

COMO VERIFICAR AS AUTORIZAÇÕES NA CASSI?

O aplicativo da CASSI Convênios mostra as atualizações das autorizações em tempo real, permitindo que o beneficiário acompanhe tudo diretamente por lá. Em caso de dúvidas, é só ligar para a Central de Atendimento do PF Saúde: 0800 808 2040.

AS REGRAS DE REEMBOLSO SERÃO ALTERADAS?

Não. As regras de reembolso não sofrerão alteração e seguirão sendo geridas integralmente pelo PF Saúde. Detalhes completos estão disponíveis em <https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/pf-saude/reembolso>