



Conheça o Atendimento Móvel em
Emergências Médicas

☎ Atendimento 24h pelo
0800 071 0070



Unimed
Nacional

2. Quem somos?



Somos a Vitalmed, uma empresa parceira da Unimed Nacional e pioneira no atendimento a emergências médicas com unidades móveis.

Desde 1993, já realizamos mais de 2 milhões de atendimentos, oferecendo um atendimento pré-hospitalar de excelência, com a mais alta qualidade e agilidade.

Transforme o cuidado em sua organização com a Vitalmed.

3. Missão, Visão e Valores



MISSÃO

Salvar vidas, preservar e promover a saúde.



VISÃO

Ser a melhor empresa de assistência à saúde sustentada na competência, qualidade e solidez.



VALORES

Ética: justiça, honestidade e transparência.

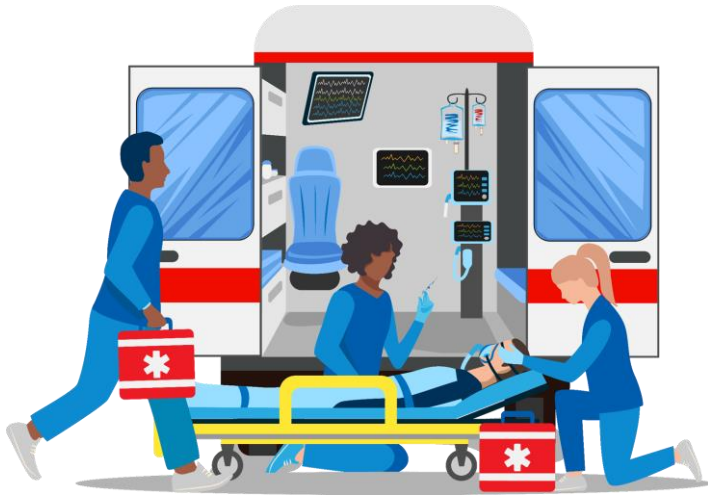
Comprometimento: responsabilidade e dedicação.

Excelência: inovação e superação das expectativas.

Espírito de equipe: integração e superação de desafios.

Respeito à vida: qualidade de vida e humanização das relações.

4. Atendimento Móvel em Emergências Médicas



O Atendimento Móvel em Emergências Médicas refere-se ao cuidado médico prestado fora do ambiente hospitalar, geralmente em situações de emergência.

Este serviço é essencial para:



Estabilização imediata: proporciona intervenções rápidas e eficazes para estabilizar o paciente até a chegada ao hospital, caso haja necessidade de remoção.
Obs: 95% dos atendimentos são resolvidos no local, sem necessidade de remoção para unidade hospitalar.



Transporte seguro: garante um transporte seguro e adequado ao hospital, com suporte médico contínuo.



Intervenção rápida: realiza avaliações e tratamentos iniciais críticos para melhorar as chances de recuperação e minimizar complicações.



Coordenação de cuidados: facilita a comunicação entre equipes médicas de emergência e hospitais, assegurando uma transição suave e eficaz para o atendimento especializado.



Reforça o crescimento sustentável: é a solução ideal para empresas que buscam eficiência na gestão de saúde corporativa.

5. Como o serviço de emergências médicas ajuda na gestão de saúde da sua empresa



A estabilização imediata do paciente e a intervenção precoce contribuem para:

- O atendimento certo, no momento necessário, entrega uma melhor qualidade de quadro clínico a emergência, quando necessário, auxiliando na redução de tratamentos prolongados;
- O apoio da utilização adequada dos recursos de emergências auxilia como ferramenta essencial para o crescimento sustentável da organização;
- Redução de absenteísmo, já que 95% dos casos são resolvidos no local;
- Ampliação de benefícios para colaboradores e consequente aumento de satisfação.

6. Uma solução completa para qualquer necessidade

O serviço de emergências médicas pode manejar uma ampla gama de situações, desde emergências simples até casos mais complexos. Conheça:

Nível I: Atendimento Básico de Emergência

- **Descrição:** intervenções básicas para estabilização inicial, incluindo avaliação primária e suporte a vias aéreas.
- **Exemplos de Intervenções:** administração de oxigênio, controle de hemorragias externas, suporte básico de vida.
- **Referência:** American Heart Association. (2020). Basic Life Support (BLS) Provider Manual. American Heart Association.

Nível II: Atendimento Intermediário

- **Descrição:** atendimento com capacidade para intervenções mais avançadas e monitoramento contínuo, incluindo tratamento de condições menos complexas.
- **Exemplos de Intervenções:** administração de medicamentos intravenosos, uso de equipamentos de monitoramento básico, suporte ventilatório não invasivo.
- **Referência:** Bledsoe, B. E., Porter, R. S., & Cherry, R. A. (2017). Paramedic Care: Principles and Practice. Pearson.

Nível III: Atendimento Avançado

- **Descrição:** atendimento especializado que inclui procedimentos avançados e intervenções de suporte a condições críticas e complexas.
- **Exemplos de Intervenções:** intubação endotraqueal, administração de medicamentos avançados, monitoramento cardíaco contínuo.
- **Referência:** Sanders, A. B., & Sacks, R. (2018). Advanced Cardiac Life Support (ACLS) Provider Manual. American Heart Association.

Nível IV: Atendimento de Emergência de Alta Complexidade

- **Descrição:** atendimento em situações de extrema complexidade que requerem uma coordenação intensa com equipes hospitalares e o uso de tecnologias avançadas.
- **Exemplos de Intervenções:** suporte avançado de vida, manobras de ressuscitação cardiopulmonar avançada, manejo de múltiplos traumas graves.
- **Referência:** Tyndall, J. (2020). Trauma Emergencies and Care. Elsevier.



7. Aprimore sua gestão de saúde



Como o Atendimento Móvel em Emergências Médicas otimiza o uso dos pronto-socorros:



Proporciona cuidados iniciais

especializados: oferece um atendimento inicial qualificado e direcionado, garantindo que o paciente receba o suporte necessário imediatamente, do nível básico a alta complexidade.



Avalia a necessidade real de atendimento:

realiza uma triagem detalhada para identificar a gravidade da situação e determinar se é necessário encaminhar o paciente para um pronto-socorro, otimizando assim o uso dos recursos hospitalares.

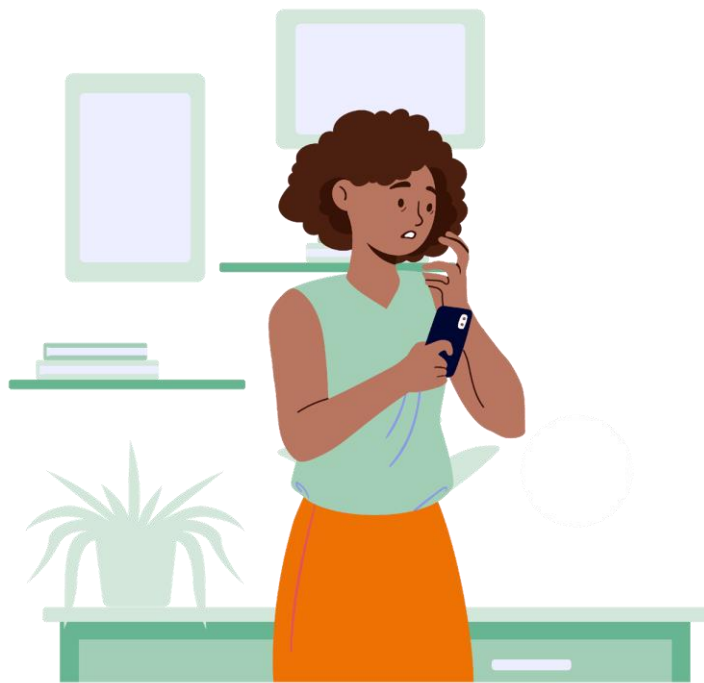
8. Emergências médicas: simplificação e foco no paciente

O Atendimento Móvel em Emergências Médicas oferece uma solução prática e eficiente para emergências médicas, garantindo um cuidado individualizado que atende às necessidades específicas de cada paciente.

Veja como o serviço de emergências médicas torna o atendimento mais acessível e personalizado:

1. **Identificação da Queixa:** o processo começa com a identificação da situação de emergência. Você pode facilmente acionar o serviço para uma avaliação inicial e determinar a necessidade de intervenção imediata.
2. **Acionamento Simples:** estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Nossa linha direta facilita o contato rápido e direto com nossa equipe de profissionais, sem complicações.
3. **Disponibilidade Constante:** com atendimento contínuo, garantimos que você receba assistência sempre que necessário, sem limitações de horário.
4. **Atendimento Ágil e Personalizado:** nossa equipe avalia a situação do paciente e oferta o atendimento adequado para cada situação. O objetivo é proporcionar os cuidados necessários, garantindo uma transição suave e segura para o hospital, quando necessário.

9. Como utilizar o serviço de emergências médicas



- ✓ Ligue **0800 071 0070** e informe o nome do paciente;
- ✓ Descreva os sintomas com a maior clareza e riqueza de detalhes possível e informe o endereço com ponto de referência, para facilitar o deslocamento da unidade;
- ✓ Siga a orientação da equipe médica enquanto aguarda a chegada da unidade.



Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.
Contamos com médico emergencista e pediatra
(suporte pela central de atendimento)

Referências

- AMERICAN HEART ASSOCIATION. Basic Life Support (BLS) Provider Manual. American Heart Association, 2020.
- BLEDSOE, B. E.; PORTER, R. S.; CHERRY, R. A. Paramedic Care: Principles and Practice. Pearson, 2017.
- SANDERS, A. B.; SACKS, R. Advanced Cardiac Life Support (ACLS) Provider Manual. American Heart Association, 2018.
- TYNDALL, J. Trauma Emergencies and Care. Elsevier, 2020.
- GIBSON, J. C.; HARRIS, R. Emergency Medical Services: A Comprehensive Guide. Cambridge University Press, 2018.
- JONES, T. Emergency Medical Services: Systems and Technologies. Wiley, 2019.
- KAPLAN, S. A. Principles of Pre-Hospital Care. Springer, 2021.
- WILLIAMS, L. J. Pre-Hospital Care: Essentials and Protocols. Routledge, 2019.
- DAVIS, K. Introduction to Emergency Medical Services. McGraw-Hill Education, 2020.
- ADAMS, R.; DAVEY, R. Field Care: A Practical Approach to Emergency Response. Oxford University Press, 2021.

vitalmed

 Atendimento 24h pelo
0800 071 0070

Unimed
Nacional