
SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO - PE 90002/2026 - PROC. 08420.006159_2025-65

De licitacao@gtrigueiro.com.br <licitacao@gtrigueiro.com.br>

Data Qui, 13/08/2026 13:50

Para RN/SR - Comissão Permanente Licitações <cpl.selog.srrn@pf.gov.br>

Cc jeffersondiego@gtrigueiro.com.br <jeffersondiego@gtrigueiro.com.br>

CUIDADO: E-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro.

Prezada CPL, boa tarde!

Solicito esclarecimento acerca dos pontos abaixo do respectivo processo licitatório:

O Termo de Referência prevê atendimento em regime de plantão fora do horário de 08h às 18h, inclusive à noite, em fins de semana e feriados, com observância dos mesmos níveis de serviço. Entretanto, o dimensionamento indicado é de três profissionais do Perfil 1 e um do Perfil 2.

Diante disso, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

- Pergunta 1: O regime de plantão exigido corresponde a uma escala presencial ou remota contínua, com profissional disponível durante todas as 24 horas, ou a regime de sobreaviso acionado somente quando houver chamado?
- Pergunta 2: Qual o prazo máximo para o profissional de sobreaviso iniciar o atendimento remoto e, quando necessário, comparecer presencialmente?
- Pergunta 3: Os quatro profissionais indicados representam apenas referência para estimativa de preços ou constituem quantitativo mínimo que deverá permanecer disponível durante toda a execução?
- Pergunta 4: Solicita-se disponibilizar a memória de dimensionamento e de custos considerada para cobrir adicional noturno, horas extraordinárias, domingos, feriados, intervalos, descanso entre jornadas, férias, afastamentos, substituições e ocorrências simultâneas.
- Pergunta 5: Os custos relativos ao plantão poderão ser incluídos nos campos próprios da planilha, ainda que isso resulte em fator K ou valor mensal superior ao utilizado na estimativa? Quais limites serão aplicados na análise de aceitabilidade?

Att.,

Lucy Ramalho

Analista de Licitação

+55 84 4006-5767 – 84 99153-5887

licitacao@gtrigueiro.com.br



O QUE SUA EMPRESA PRECISA?

maquip  Sankhya  Office  arquivar

Melhores
Empresas Para
Trabalhar™

Great
Place
To
Work®

BRASIL
2026