



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - NTI/SR/PF/PE

TIC - DFD- DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA Nº 145744351/2026-NTI/SR/PF/PE

Processo nº 08400.001593/2026-78

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. Trata-se da abertura de processo administrativo com vistas à realização de estudo técnico e planejamento para possível contratação de curso de capacitação ITIL 4 Leader – Digital and IT Strategy (DITS), na modalidade EaD, para servidor lotado no NTI/SR/PF/PE..
- 1.2. Este expediente tem por objetivo atender à exigências contidas nos instrumentos legais, em especial ao:
- Art. 8º do [Decreto nº 10.947, de 25 de janeiro de 2022](#);
 - §1º, art. 10 da [Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022](#);
 - Art. 10 da [Instrução Normativa nº 209-DG/PF, de 16 de setembro de 2021](#); e
 - Art. 13 da [Portaria GAB/MJSP nº 405, de 20 de novembro de 2020](#); e

2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

- 2.1. Trata-se da necessidade de contratação de curso de capacitação ITIL 4 Leader – Digital and IT Strategy (DITS), visando o desenvolvimento de competências avançadas em estratégia digital, governança de TI, gestão de portfólio e de riscos estratégicos, alinhadas ao PDTIC 2024-2027 da Polícia Federal e às atribuições do NTI/SR/PF/PE.”

3. DESCRIÇÃO SUCINTA DO OBJETO

- 3.1. Licitação para futura contratação de curso oficial ITIL 4 Leader – Digital and IT Strategy (DITS), credenciado pela PeopleCert, na modalidade EaD, com carga horária mínima de 21 horas-aula, incluindo material didático digital, acesso à plataforma de aprendizagem e voucher para realização do exame de certificação ITIL 4 DITS.

4. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

- 4.1. Necessidade de cumprir as diretrizes do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2024-2027 da Polícia Federal, que estabelece como prioridade institucional o fortalecimento da governança de TI, da estratégia digital e da melhoria contínua dos serviços de TIC, inclusive nas unidades descentralizadas como o NTI/SR/PF/PE (Necessidades N3 e N4). A capacitação no módulo ITIL 4 DITS proporcionará ao servidor lotado no NTI conhecimentos avançados em estratégia digital, governança, gestão de riscos e liderança em ambientes digitais, essenciais para o apoio às decisões da chefia do NTI, para a implementação local das diretrizes da DTI/PF e para a condução de iniciativas de transformação digital, inovação e automação de serviços de TIC no âmbito da SR/PF/PE.

5. ALINHAMENTO AO PDTIC

- 5.1. Informo que a contratação pretendida está alinhada ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC PF, conforme evidência(s) abaixo:

5.1.1.

Objetivo Estratégico	ID da Necessidade	Necessidade de TIC	Ação
Transformar a PF em uma instituição orientada por estratégia e governança	N3	<i>Difusão de conhecimento em TIC por meio de treinamentos e capacitações</i>	A50-A52
	N4	<i>Fortalecimento das atividades de governança e gestão em TIC</i>	A53-A62

6. ALINHAMENTO AO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL - PCA

- Informo que a contratação pretendida está alinhada ao Plano de Contratações Anual - PCA PF, conforme evidência(s) abaixo:
 - Link de acesso:** <https://pncp.gov.br/app/pca/00394494000136/2024> (Consultar o PCA vigente e copiar o link de acesso aqui e registrar a evidência abaixo).

Identificação	Descrição
ID do PCA no PNCP:	00394494000136-0-000046/2026
Data da Publicação no PNCP:	14/10/2025
ID do Item no PCA:	94
Classe/Grupo:	929 - OUTROS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E TREINAMENTO
Ident. da Futura Contratação:	200398-46/2026
Valor Total Estimado:	R\$ 4.890,00

Id do item no PCA	Classe/Grupo	Identificador da Futura Contratação	Valor
102	721 - SERVIÇOS IMOBILIÁRIOS RELATIVOS A LOCAÇÃO OU ARRENDAMENTO	200398-37/2026	R\$ 15.
94	929 - OUTROS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E TREINAMENTO	200398-46/2026	R\$ 8C

7. CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE PRIORIDADE DA COMPRA OU DA CONTRATAÇÃO EM: BAIXO, MÉDIO OU ALTO, DE ACORDO COM A METODOLOGIA ESTABELECIDADA PELO ÓRGÃO OU PELA ENTIDADE CONTRATANTE

**Nota Explicativa: campo para informação da data pretendida para a conclusão da contratação, a fim de não gerar prejuízos ou descontinuidade das atividades do órgão ou da entidade, em atendimento ao Art. 13 da Portaria 405/2020-MJSP e ao Inc. IV, Art. 8º, do DECRETO Nº 10.947, DE 25 DE JANEIRO DE 2022.*

7.1. De acordo com a metodologia estabelecida pelo órgão ou pela entidade contratante (art. 8º, inciso VI do Decreto nº 10.947, de 2022 e art. 10º, § 1º, alínea f da IN SGD/ME nº 94, de 2022), o grau de priorização foi classificado como **BAIXA**.

Quadro - Parâmetros para cálculo da priorização da contratação ([Portaria 405/2020-MJSP](#))

Para fins de priorização, considere os seguintes parâmetros abaixo:

I - relevância: (relação entre a demanda e o impacto para o andamento de projetos estratégicos do Ministério)

- () prioridade de governo: 3 pontos;
- () prioridade ministerial: 2 pontos; e
- (x) prioridade setorial do Setor Requisitante: 1 ponto.

II- urgência: (necessidade da contratação em relação ao tempo)

- () urgente: 2 pontos; e
- (x) sem urgência: 1 ponto.

III - tendência: probabilidade de agravamento do problema caso não resolvida a demanda:

- () agravamento de imediato: 3 pontos;
- () agravamento no exercício planejado: 2 pontos; e
- (x) agravamento a longo prazo: 1 ponto.

***Parâmetros estabelecidos:

A classificação da demanda por Relevância, Urgência e Tendência, os respectivos pontos devem ser somados. A classificação da PRIORIDADE PARA A SUA EXECUÇÃO, VISANDO DETERMINAR A SEQUÊNCIA EM QUE AS CONTRATAÇÕES SERÃO REALIZADAS

- Se o resultado da soma dos pontos for menor que 5 (cinco), a prioridade deve ser classificada como **BAIXA**;
- Se o resultado da soma dos pontos for maior que 6 (seis), a prioridade deve ser classificada como **ALTA**;
- Se o resultado da soma dos pontos for igual a 5 (cinco) ou 6 (seis), a prioridade deve ser classificada como **MÉDIA**;

8. INDICAÇÃO DE VINCULAÇÃO OU DEPENDÊNCIA COM O OBJETO DE OUTRO DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA PARA A SUA EXECUÇÃO, VISANDO DETERMINAR A SEQUÊNCIA EM QUE AS CONTRATAÇÕES SERÃO REALIZADAS

**Nota Explicativa: campo para informação sobre a indicação de vinculação ou dependência com o objeto de outro documento de formalização de demanda para a sua execução, com vistas a determinar a sequência em que as contratações serão realizadas, em atendimento ao Inc. IV, Art. 8º, do DECRETO Nº 10.947, DE 25 DE JANEIRO DE 2022.*

8.1. Não há vinculação.

9. RESULTADOS NEGOCIAIS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

**Nota Explicativa: campo para descrição dos resultados a serem alcançados com a contratação (impacto da contratação na área de negócio - requisitante) em atendimento ao Inc. V, Art. 10, da IN 209/2021-DG/PF.*

9.1. O atendimento da demanda constante no presente expediente, propiciará à esta área requisitante o fortalecimento da capacidade de planejamento e governança de TIC no âmbito do NTI/SR/PF/PE, por meio da formação de servidor com competências avançadas em estratégia digital, gestão de portfólio, gestão de riscos e liderança em ambientes digitais, alinhadas às melhores práticas ITIL 4. Espera-se, como resultado, maior alinhamento entre as iniciativas de TIC e os objetivos estratégicos da Polícia Federal, melhoria na priorização e execução de projetos de transformação digital, aumento da eficiência na utilização dos recursos de TIC e difusão de conhecimento especializado no âmbito regional, com efeito multiplicador sobre a equipe do NTI.



Documento assinado eletronicamente por **CIRO CORREA VIEIRA DE MELO**, Escrivão(ã) de Polícia Federal, em 23/04/2026, às 12:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **FABIO UANDERSON BIZERRA CAVALCANTI**, Agente de **Telecomunicações e Eletricidade**, em 23/04/2026, às 13:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=145744351&crc=15CF4C9C.
Código verificador: **145744351** e Código CRC: **15CF4C9C**.

Referência: Processo nº 08400.001593/2026-78

SEI nº 145744351



Home / Ways to get certified / Offline

Training Organisations near you

Becoming certified is all about knowledge. More often than not, you'll need help from experts to acquire it. Find the right training centre in your area to take the exam with, after the right preparation. It's the key to success.

Choosing a training provider: Accredited or Unaccredited?

When attending professional qualifications training, it is of great importance to select an accredited provider who will offer high-quality training, covering your educational and professional needs. Our accredited network of organisations is thoroughly vetted and guarantees the best possible foundation for your career development and exam preparation. Additionally, besides enforcing strict quality standards, accredited training organisations operate within the PeopleCert educational ecosystem – meaning that training material is always up-to-date and relevant.

When choosing an organisation, please visit the relevant organisation profile page to find information on what accredited training they offer. Some of our organisations also have a licensed affiliate network – you can find more information about licenced affiliates on their individual websites.

Accredited Training Organisations are grouped into 4 different tiers, Bronze, Silver, Gold and Platinum, depending on their level of involvement with the PeopleCert Global Best Practice Portfolio.

Explore our ONLINE training organisations -->

5 Training Organisations found in Brazil | Need training in another city?

SORT BY Alphabetic A-Z v

Hewlett Packard Brazil

GOLD PARTNER

Hewlett Packard Enterprise Education Services focuses on your most important asset; your people, and making sure they have the right skills to deliver business outcomes.

ITpreneurs - Brazil

BRONZE PARTNER

ITpreneurs offers a comprehensive portfolio of training courses through a network of certified delivery and training associates.

OFFICE IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA. - EPP

BRONZE PARTNER

IT PARTNERS TREINAMENTO LTDA

A pioneer in Information Technology Governance and Management Consulting, IT Partners is recognized by the market and by the specialized press as a national benchmark in ITIL® adoption and training projects and CobiT expertise.

It Pro

It Pro - is a genuine Brazilian company and accredited internationally in the best practices of the market. We excel in quality customer service and specialize in developing solutions to help companies anticipate market trends.

Professionals

Partners

About us

Support

FOLLOW US ON

© 2026 PeopleCert

PeopleCert and 'Dream it, do it' are registered trademarks of PeopleCert International Ltd. All rights reserved.

2026
PROPOSTA
COMERCIAL
IT PARTNERS

Quem somos

A **IT Partners**, fundada em dezembro de 2021 por executivos do mercado de TI, destaca-se como uma empresa visionária comprometida com a evolução das organizações. Iniciando suas atividades em março de 2002, a empresa é uma referência em Gestão de Projetos para organizações de médio e grande porte, aplicando conhecimento e metodologia de forma estratégica e planejada na integração da tecnologia da informação aos processos de negócio.

Nossos Serviços

A IT Partners, presta serviços de treinamentos no formato EAD, remoto, presencial ou in-company, além de consultoria de governanças de TI idealizadas de forma personalizada que vão desde gestão de projetos. relacionamento e gestão de equipes de sustentação de serviços.

Sobre nós

Nossa equipe é formada por profissionais com experiência real em projetos que geraram resultados significativos para as empresas em que atuaram. Pioneira na oferta de Consultoria em Governança e Gestão da Tecnologia da Informação, a IT Partners se destaca por sua agilidade e expertise em projetos de adoção e treinamento de ITIL® e pela profunda compreensão do COBIT.

Missão

Nossa missão é desenvolver e disponibilizar soluções de consultoria e treinamento alinhadas com o futuro, impulsionando assim o progresso empresarial e a expansão contínua do saber.

Visão

Fomentar a evolução das organizações por meio da disseminação do saber, consolidando-se como um agente na jornada de transformação, promovendo a interligação entre o progresso empresarial e a ampliação do conhecimento.

Valores

RESPONSABILIDADE ÉTICA

EXELÊNCIA – INOVAÇÃO – SUSTENTÁVEL

COLABORAÇÃO – ADAPTALIDADE – EMPODERAMENTO

EMPENHADA – DINÂMICA – DO INDIVÍDUO

NOSSOS PARCEIROS OFICIAIS



Termo de confidencialidade

Esta proposta é confidencial e foi preparada por solicitação, destinada exclusivamente aos seus representantes. Seu conteúdo e eventuais documentos anexos deverão servir única e exclusivamente para a análise e não deverá ser divulgado, total ou parcialmente, a outros que não de suas companhias associadas. Seguiremos as orientações de confidencialidade estipuladas pela contratante.

ITIL®4 DITS

Para que serve?

O DITS foi projetado para levar profissionais e organizações em uma jornada de estratégia digital. Seu modelo iterativo de oito etapas passa da “visão” para as “ações” e trata da criação de um momento digital sustentável; isso cumpre a evolução da empresa para uma empresa digital e permite a cocriação de valor de negócios. A orientação também destaca quatro recursos principais para desenvolver uma estrutura holística de capacidade digital: liderança digital, gerenciamento de inovação e tecnologias emergentes, gerenciamento de risco e estruturação de uma empresa digital.

A obtenção de benefícios do DITS pode ser baseada em sua função individual ou no cenário específico em que sua organização se encontra.

Pessoas em funções seniores, incluindo CIOs, chief digital officer e outros aspirantes a CxOs, bem como consultores e outros envolvidos em transformações digitais, prestação de serviços e entrega estratégica, todos ganharão valor com o DITS.

Além disso, se sua organização agora está olhando para a transformação digital e serviços como um caminho a seguir - ou em qualquer estágio de transformação digital, visão, avaliação, implementação ou medição - o DITS ajudará a posicionar os líderes de TI como parceiros de negócios estratégicos e confiáveis em um ambiente onde as equipes de TI e liderança estão falando a mesma língua.



Objetivo do curso:

O ITIL 4 DITS irá ajudá-lo a:

- Desenvolver uma estratégia digital inter-organizacional
- Criar uma visão digital
- Impulsionar a excelência operacional
- Responder à interrupção digital
- Permitir um negócio sustentável
- Gerenciar riscos estrategicamente
- Desenvolver líderes digitais para o futuro.

Introdução ao curso

- Demonstrar o uso dos princípios orientadores da ITIL nas decisões e atividades de estratégia digital e de TI.
- Entenda como aproveitar a estratégia digital para reagir à interrupção digital.
- Compreender a relação entre os conceitos de Estratégia Digital e de TI, o sistema de valor do serviço e a cadeia de valor do serviço, e explicar como utilizá-los para criar valor.
- Compreender como uma organização usa a estratégia digital e de TI para se manter viável em ambientes interrompidos pela tecnologia digital.

- Compreender as abordagens estratégicas possibilitadas pela tecnologia digital e da informação para alcançar a relevância do cliente / mercado e a excelência operacional 6. Compreender os riscos e oportunidades da Estratégia Digital e de TI.
- Compreender as etapas e técnicas envolvidas na definição e defesa de uma estratégia digital e de TI.
- Compreender como implementar uma estratégia digital e de TI.
- Recapitulação do curso e preparação para o exame.

MATERIAL FORNECIDO

Os alunos recebem uma cópia do material de apresentação em sala de aula, complementado com textos extraídos dos livros oficiais, o que transforma a apostila em material de referência, que pode ser usado como material de estudo e de referência além de dois simulados oficiais.

Condições comerciais

Para o desenvolvimento dos trabalhos descritos nesta proposta a IT Partners cobrará o valor de:

Investimento para treinamento e exame oficial

R\$ 4.890,00 por colaborador.

A aquisição do retake é opcional e possui o investimento de R\$ 400,00.

- **Impostos já Inclusos.**
- **Prazo de pagamento: a combinar**
- **Validade desta proposta de 30 dias**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - NTI/SR/PF/PE

Assunto: **Autorização, aprovação do Termo de Referência, Estudo Preliminar e Mapa de Risco**

Destino: **SELOG/SR/PF/PE**

Processo: **08400.001593/2026-78**

Interessado: **CIRO CORREA VIEIRA DE MELO**

1. Considerando a necessidade elencada pelo setor demandante para o bom andamento dos trabalhos da Superintendência Regional de Polícia Federal em Pernambuco, para contratação de capacitação **ITIL 4 Leader – Digital and IT Strategy (DITS)**, na modalidade EAD
2. Considerando que estão preenchidos os requisitos legais, **APROVO** o Termo de Referência.
3. **APROVO** igualmente a solução indicada no Estudo Técnico Preliminar e no Mapa de Riscos, nos termos da IN SLTI/MP nº 05/2017.
4. Considerando a disponibilização da Nota de Crédito - NC 2026NC002439 (145697905), encaminhado ao SELOG para demais providências relativas ao cadastro da contratação.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO BASTOS DE FREITAS, Superintendente Regional - Substituto(a)**, em 27/04/2026, às 14:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=145798456&crc=DDCA329F.
Código verificador: **145798456** e Código CRC: **DDCA329F**.