

# Estudo Técnico Preliminar 17/2025

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 08361.000825/2025-01

## 2. Descrição da necessidade

2.1. Contratação de empresa de suporte técnico especializado para manter operacional o Serviço de Telefonia VoIP (Voz sobre Protocolo de Internet) instalado na Superintendência de Polícia Federal no Amapá e suas descentralizadas, garantindo disponibilidade do serviço com ações preventivas e corretivas que se façam necessárias para o sistema de telefonia da Superintendência de Polícia Federal no Amapá (SR/PF/AP).

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação - NTI/SR/PF/AP	Ronaldo Henrique Ribeiro Neto

## 4. Necessidades de Negócio

4.1. Esse serviço de sistema VoIP abrange as comunicações de telefonia fixa em todas as unidades do estado do Amapá, sendo o principal meio de comunicação entre o cidadão e a Polícia Federal, permitindo acesso a serviços essenciais à sociedade como emissão de passaportes, controle de armas, segurança privada, controle de produtos químicos, equipes dos aeroportos, além de serviços nas áreas policiais e a comunicação interna entre servidores nas diversas unidades.

4.2. A Superintendência de Polícia Federal no Amapá não possui em seu quadro de pessoal técnicos especializados, no nível de serviço da contratada pretendida, que possam sanar eventuais falhas de maior complexidade, as quais poderiam ocasionar indisponibilidade dos serviços por períodos que prejudicariam consideravelmente as comunicações.

## 5. Necessidades Tecnológicas

5.1. Possibilitar o Atendimento ao Público externo, nos setores de emissão de passaporte, controle de armas e demais setores.

5.2. Necessidade de comunicação interna entre Delegacias e unidades da Polícia Federal no mesmo Estado, ou para outras Superintendências.

5.3. Necessidade de automação no atendimento, para diminuir os tempos de resposta e economizar recursos com a contratação de profissionais atendentes.

5.4. Unificar as contas de acesso dos usuários para uso dos sistemas de telefonia.

5.5. Controlar de forma eficiente as ligações realizadas, para economizar com ligações não relacionadas com os negócios da Polícia Federal.

5.6. Integrar os sistemas de telefonia VOIP na Polícia Federal, em âmbito nacional.

5.7. Ampliar a quantidade de terminais VOIPs nas unidades descentralizadas, postos e novas delegacias de Polícia Federal que venham a ser implantadas.

5.8. Criar rotas de menor custo de tarifação a partir da integração do sistema.

5.9 Manter o sistema atualizado, garantindo a estabilidade e segurança do serviço.

## **6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC**

### **6.1. Requisitos Legais:**

6.1.1. O presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição da República Federativa do Brasil de 1988; Decreto Lei nº200, de 25 de fevereiro de 1967; Lei nº 14.133, de 1 de abril de 2021 ; Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, que institui o pregão; Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, que regulamenta o pregão eletrônico; Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013, que regulamenta o Sistema de Registro de Preço; Instrução Normativa nº 5/2017, de 26/05/2017; além das demais legislações específicas aplicáveis.

### **6.2 Requisitos Técnicos:**

6.2.1. Criar ou editar ramais seguindo o plano de numeração da unidade e nome do usuário;

6.2.2. Configurar os telefones IP físicos ou virtuais (Softphones) e dispositivos SIP, de acordo com as necessidades e parâmetros encaminhados pela equipe de TI do contratante;

6.2.3. Criar e atribuir aos ramais as permissões de acesso dos ramais;

6.2.4. Criar e gerenciar serviços de fila, conferência, grupo de chamadas, grupo de captura, senhas, chamadas em espera;

6.2.5. Configurar e gerenciar os atendimentos das chamadas baseados em horários e datas específicas como feriados municipais, estaduais ou federais bem como horário de trabalho da equipe de atendimento;

6.2.6. Configurar o serviço de provisionamento automático dos dispositivos SIP, mantendo atualizado e solucionando falhas de comunicação ou provisionamento com os dispositivos SIP;

6.2.7. Configurar rotas de entrada e saída de chamadas, dial plan, entroncamentos com as operadoras de telefonia, configurar DID's, DDR's e encaminhamento de ligações direta aos ramais;

6.2.8. Configuração de regras de segurança, no PABX IP e nos equipamentos que compõem a solução;

6.2.9. Apoiar na identificação de problemas nas conexões com a operadora de telefonia, gerando todas as informações necessárias para abertura do chamado na operadora e realizando testes junto às operadoras.

6.2.10. Criar e configurar URA, fazendo o upload dos áudios, criando os direcionamentos na árvore de opções de acordo com as indicações da equipe de TI;

6.2.11. Gerar relatórios de utilização da URA, relatórios de chamada, usuários, utilização de operadoras e consumo por setor, centro de custo, unidades e usuários, além de relatórios específicos customizáveis caso estejam disponíveis no sistema de telefonia IP;

6.2.12. Configurar bloqueios de números específicos, chamadas a cobrar e números de spam;

6.2.13. Configurar o sistema de gravação de chamadas, por ramal, tronco ou usuário;

6.2.14. Criar e gerenciar salas de conferência;

3.2.15. Configurar e instalar gateways, ATA e quaisquer dispositivos necessários para a comunicação;

6.2.16. Configurar rotas de menor custo;

6.2.17. Monitorar de forma ativa o registro de troncos e ramais no sistema;

6.2.18. Configuração de Painel de telefonista incluindo treinamento ao usuário;

### **6.3. Requisitos de Segurança e Manutenção:**

6.3.1. Observação das regras de segurança da PF, evitando o acesso não autorizado a terceiros.

6.3.2. A Contratada, deverá entregar Termo de Compromisso, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade, a ser assinado pelo representante legal da Contratada, e o Termo de Ciência, a ser assinado por todos os empregados da Contratada diretamente envolvidos na contratação.

6.3.3. A Contratada deverá fornecer todas as informações para que a Polícia Federal possa manter a solução em pleno funcionamento mesmo em caso de ruptura contratual.

6.3.4. A Contratada deverá atualizar durante todo o período da garantia, os softwares utilizados na Solução.

6.3.5. O atendimento deve atender a um SLA com atendimento 8/5 e tempo de início da análise do problema (Alta: 4 horas - indisponibilidade, Média: 8 horas - falhas, Baixo: 24 horas - melhoria).

6.3.6. A contratada deverá possuir na equipe profissional certificado DCAP (Digium Certified Asterisk Professional) e técnicos com certificação DCAA (Digium Certified Asterisk Administration).

## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

7.1. O objeto desta contratação implica na manutenção e suporte técnico, de forma remota ou presencial, de todos os componentes que integram o sistema de PABX IP instalado e em pleno funcionamento na sede da Polícia Federal no Amapá e suas unidades Descentralizadas, conforme tabela de localidade e quantitativos abaixo.

Item	Localidade	Equipamento	Quantidade
1	Superintendência Regional no Amapá	PABX Principal	01
		Servidor de serviços instalado em V.M. Linux	01
		Gateway de Voz	01
2	DPF/OPE	PABX Secundário	01
		Gateway de voz	01
3	Posto da PF no Aeroporto Internacional de Macapá/AP	Gateway de voz	01
4	Todas as Localidades	Terminais Telefônicos Digitais SIP	200

7.2. O PABX principal e o PABX secundário consistem em servidores Issabel, uma plataforma de comunicação unificada de código aberto baseada no software livre Asterisk, que integra várias funcionalidades de PABX IP, além da gerência de ramais, usuários e recursos de atendimento e armazenamento de chamadas internas e externas.

7.3. O Servidor de serviços tem a funcionalidade de gerenciar os arquivos de configuração dos terminais telefônicos, provisionamento automático das configurações e parâmetros para estes aparelhos, configuração e gerência de bilhetagem e relatórios de tarifação, configuração e manutenção dos bancos de dados necessários ao sistema.

7.4. O Gateway de voz possibilita a interface de comunicação entre o sistema fornecido pela operadora de telefonia contratada e o sistema PABX da Polícia Federal. O gateway de voz deve operar em modo de sobrevivência para garantir que os principais recursos de telefonia continuem em operação, mesmo nos casos de perda de comunicação do gateway com a central VOIP que o controla.

7.5. Os terminais telefônicos digitais SIP são dispositivos ou programa que utilizam a tecnologia de voz sobre IP (VoIP) permitindo que o usuário faça chamadas de voz utilizando o sistema de internet de banda larga.

## 8. Levantamento de soluções

8.1. **Solução 1:** Contratação de empresa especializada por meio de licitação (pregão eletrônico).

8.1.1. Consiste na contratação, por meio de processo licitatório, de empresa especializada em serviços de manutenção, suporte técnico e gestão de sistema de telefonia VoIP, com suporte remoto e/ou presencial, garantindo SLA e atendimento contínuo às necessidades da unidade.

8.2. **Solução 2:** Execução direta por equipe técnica interna da unidade (NTI/SR/PF/AP).

8.2.1. Consiste na alocação de servidores ou colaboradores internos da SR/PF/AP para executar rotinas de manutenção, configuração e suporte da telefonia VoIP.

8.3. **Solução 3:** Utilização de soluções baseadas em nuvem com suporte incluído (outsourcing total da telefonia VoIP).

8.3.1. Consiste na adoção de uma solução terceirizada de telefonia VoIP em nuvem (cloud PBX), em que a prestadora de serviço fornece toda a infraestrutura (software, manutenção, atualizações, suporte técnico) como um serviço sob demanda.

## 9. Análise comparativa de soluções

9.1. Para atendimento da necessidade de manutenção e suporte técnico da solução de telefonia VoIP da SR/PF/AP, foram avaliadas três possíveis soluções, considerando critérios como viabilidade técnica, disponibilidade de recursos internos, economicidade, riscos envolvidos e aderência à legislação vigente. A seguir, apresenta-se a análise comparativa:

Solução Avaliada	Viabilidade Técnica	Custos	Riscos	Vantagens	Desvantagens
<b>1. Contratação de empresa especializada por licitação (Pregão Eletrônico)</b>	Alta – empresas do mercado oferecem serviços compatíveis	Moderado – depende do certame	Baixo – mitigado por contrato com cláusulas de SLA e fiscalização	Atendimento especializado, suporte contínuo, conformidade legal, previsibilidade de execução	Demanda tempo para tramitação do processo licitatório e gestão contratual
<b>2. Execução direta pela equipe técnica interna (NTI/SR/PF/AP)</b>	Baixa – equipe atual não possui capacitação e disponibilidade plena	Baixo – custo limitado a RH	Alto – risco de falhas, indisponibilidade de atendimento técnico adequado	Custo reduzido, maior controle interno sobre a execução	Falta de equipe técnica capacitada e disponível compromete a continuidade e a qualidade dos serviços
<b>3. Terceirização completa da solução VoIP em nuvem (Cloud PBX com suporte incluso)</b>	Média – depende da qualidade da internet e cobertura de serviços	Alto – cobrança recorrente mensal	Médio – dependência de conectividade externa e limitações contratuais	Redução de infraestrutura local, escalabilidade, suporte incluso no serviço	Custo elevado ao longo do tempo, menor controle técnico sobre a solução, dependência de fornecedor

## 10. Registro de soluções consideradas inviáveis

10.1. Durante a fase de levantamento de alternativas para suprir a necessidade da SR/PF/AP quanto à manutenção e suporte técnico da solução de telefonia VoIP, foram analisadas algumas possibilidades que, após avaliação criteriosa, foram consideradas inviáveis pelas razões expostas a seguir:

10.1.1. **Execução direta por equipe técnica interna da unidade (NTI/SR/PF/AP):** Embora essa alternativa pudesse representar uma economia orçamentária direta, foi considerada inviável diante da atual limitação de recursos humanos da unidade. A equipe técnica interna não dispõe de profissionais com dedicação exclusiva e capacitação específica para suporte e manutenção de sistemas de telefonia VoIP. Além disso, a complexidade da solução adotada demanda atendimento especializado e contínuo, o que não é possível assegurar com os meios disponíveis internamente, podendo comprometer a continuidade e a qualidade dos serviços de comunicação da unidade.

10.1.2. **Terceirização completa da solução VoIP em nuvem (Cloud PBX com suporte incluso):** A opção por migrar toda a infraestrutura de telefonia VoIP para uma solução em nuvem, com fornecimento de serviço completo por empresa especializada, também foi analisada. No entanto, essa alternativa foi considerada inviável para a realidade atual da unidade, principalmente em razão dos seguintes fatores: (i) custo recorrente elevado, o que pode gerar impacto financeiro acumulado superior ao modelo tradicional de suporte; (ii) dependência crítica de conexão de internet de alta disponibilidade, o que pode comprometer a estabilidade da comunicação em caso de falhas de rede; e (iii) necessidade de reconfiguração de toda a infraestrutura atual, implicando em interrupções e riscos operacionais durante a transição.

10.2. Dessa forma, essas soluções foram registradas como não recomendadas para o atendimento da presente demanda, sendo descartadas nesta fase de planejamento.

## 11. Análise comparativa de custos (TCO)

11.1. A presente análise visa estimar o Custo das soluções avaliadas para atendimento à necessidade de suporte técnico e manutenção da solução de telefonia VoIP da SR/PF/AP. O TCO considera não apenas o custo direto da contratação, mas também os custos indiretos e riscos associados a cada alternativa, conforme orienta o art. 20, §1º da Lei nº 14.133/2021.

11.2. **Solução 1** – Contratação de empresa especializada por pregão eletrônico (solução escolhida):

- Custo direto mensal: R\$ 2.293,33.
- Custo anual estimado: R\$ 27.520,00.
- Custos indiretos: Reduzidos, considerando que a empresa contratada será responsável pelo suporte técnico contínuo, minimizando falhas e interrupções.
- Riscos mitigados: SLA contratual, atendimento técnico especializado, suporte remoto/presencial, menor sobrecarga interna.
- TCO anual estimado: R\$ 27.520,00

11.3. **Solução 2** – Execução direta por equipe técnica interna (NTI/SR/PF/AP):

- Custo direto adicional: Não há contratação, mas considera-se o custo de alocação de servidores, capacitação técnica e insumos operacionais.
- Custo estimado de capacitação e alocação: Aproximadamente R\$ 8.000,00 a R\$ 12.000,00 anuais (capacitação, treinamentos, horas técnicas desviadas de outras atividades).
- Custos indiretos: Elevados, devido à indisponibilidade técnica atual, risco de falhas operacionais, tempo de resposta prolongado e impacto em atividades essenciais.
- Riscos não mitigados: Alta probabilidade de falhas na comunicação, comprometimento das atividades do Plantão e de outras unidades.
- TCO anual estimado: R\$ 29.000,00 a R\$ 33.000,00

11.4. **Solução 3** – Terceirização completa via solução em nuvem (Cloud PBX):

- Custo direto mensal estimado: R\$ 3.000,00 (incluindo licenciamento, suporte, estrutura hospedada, etc.)
- Custo anual estimado: R\$ 36.000,00
- Custos indiretos: Moderados. Embora a gestão seja da fornecedora, há dependência crítica de conectividade de internet com alta disponibilidade, o que pode gerar custos com link dedicado ou redundância.
- Riscos: Migração de infraestrutura, dependência de fornecedor único, eventual perda de autonomia técnica.
- TCO anual estimado: R\$ 36.000,00 a R\$ 42.000,00 (considerando custos extras de infraestrutura de rede)

11.5. A análise comparativa de custos evidencia que a contratação de empresa especializada por meio de licitação (pregão eletrônico) apresenta o menor custo total de propriedade (TCO) dentre as soluções avaliadas, sendo também a mais adequada à realidade técnica e orçamentária da SR/PF/AP.

11.6. Além disso, essa alternativa mitiga os principais riscos operacionais, assegura o atendimento contínuo por equipe qualificada e garante maior previsibilidade financeira para a Administração Pública, razão pela qual foi escolhida como a solução mais vantajosa.

## 12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

### 12.1. Manutenção e suporte de Sistema de telefonia IP (VoIP/SIP):

12.1.1. O processo almeja a contratação de empresa especializada em manutenção e suporte técnico em sistema de telefonia IP. A solução de telefonia IP que atende as unidades da Superintendência de Polícia Federal no Amapá (SR/PF/AP), encontre-se instalada em servidores de rede em data center e salas técnicas das unidades. O sistema foi implementado em servidores Linux virtualizados, utilizando a plataforma ISSABEL-ASTERISK, customizada pelo fornecedor da solução.

12.1.2. Complementando a funcionalidade do sistema estão os gateways de voz que são dispositivos responsáveis em converter chamadas de voz entre diferentes tipos de redes, como redes de telefonia tradicional (PSTN) e redes de telefonia IP (VoIP).

12.1.3. As unidades descentralizadas utilizam o link de dados MPLS para autenticar seus ramais na sede da Polícia Federal no Amapá e os gateways de voz que fazem a interface entre a rede telefônica da operadora contratada e a rede de dados.

12.1.4. A Polícia Federal no Amapá possui aproximadamente 200 aparelhos telefônicos IPs, instalados ou a instalar, objetos de configuração, manutenção e suporte da contratada;

12.1.5. A Polícia Federal utiliza o sistema de provisionamento automático de ramais para configurações dos telefones bem como atualização de firmware. Este sistema de provisionamento, bem como o banco de dados instalado para a solução, também será considerado dispositivo contemplado pelo suporte técnico contratado.

12.2. O acesso remoto aos sistemas de telefonia VoIP na SR/PF/AP deverá ser realizado respeitando as diretrizes de segurança de rede e dados, conforme regulamentação da Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI, não sendo possível a implementação de quaisquer soluções de acesso que não seja homologada por esta diretoria.

## 13. Estimativa de custo total da contratação

**Valor (R\$):** 27.520,00

13.1. A estimativa de custo total da contratação foi elaborada com base nas propostas de preços apresentadas pelas empresas CAM Tecnologia Ltda (CNPJ nº 14.438.757/0001-76), SIM HACK TECNOLOGIA, CONSULTORIA E TREINAMENTOS LTDA (CNPJ nº 45.450.334/0001-03) e ACKTECH INFORMÁTICA E CONSULTORIA LTDA (CNPJ nº 08.816.401/0001-26), todas em resposta à solicitação de orçamento encaminhada pela SR/PF/AP no dia 02/06/2025. As propostas foram recebidas até 09/07/2025, permitindo o cálculo do preço médio de mercado conforme os parâmetros legais.

13.2. O objeto da contratação consiste na prestação de serviços técnicos especializados de suporte e manutenção corretiva e preventiva da solução de telefonia VoIP, com atendimento remoto e/ou presencial conforme demanda, durante o período de 12 (doze) meses, prorrogável nos termos da legislação vigente. Assim, o valor total anual da contratação é estimado em:

Item	Descrição	Qtd	Valor Médio Mensal	Valor Anual Estimado
01	Manutenção e Suporte Técnico em Sistema de Telefonia IP	01	R\$ 2.293,33	R\$ 27.520,00

13.3. O valor médio mensal apurado foi de R\$ 2.293,33 (dois mil duzentos e noventa e três reais e trinta e três centavo), resultando em um custo anual estimado de R\$ 27.520,00 (vinte e sete mil quinhentos e vinte reais). Esses valores refletem os preços praticados no mercado para serviços da mesma natureza e foram utilizados como referência para definição do valor estimado da contratação, nos termos do art. 23, §1º, inciso III, alínea "a" da Lei nº 14.133/2021, bem como conforme orientações da Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021.

13.4. A contratação terá como fonte de recursos a dotação orçamentária da unidade, devendo ser providenciado o devido empenho no momento oportuno, conforme planejamento orçamentário da SR/PF/AP.

## 14. Justificativa técnica da escolha da solução

14.1. Após avaliação das alternativas, conclui-se que a opção mais adequada é a contratação de empresa especializada mediante licitação na modalidade Pregão Eletrônico, nos termos da Lei nº 14.133/2021. Tal solução apresenta o melhor equilíbrio entre viabilidade técnica, segurança jurídica, economicidade e continuidade dos serviços. As demais alternativas foram descartadas por apresentarem limitações técnicas, operacionais ou financeiras que inviabilizam sua adoção no contexto atual da unidade.

## 15. Justificativa econômica da escolha da solução

15.1. A escolha pela contratação de empresa especializada, por meio de licitação na modalidade pregão eletrônico (Lei nº 14.133/2021), para prestação de serviços de suporte técnico e manutenção da solução de telefonia VoIP da SR/PF/AP, fundamenta-se na busca pela melhor relação custo-benefício, considerando a realidade orçamentária da unidade e a necessidade de assegurar a continuidade dos serviços de comunicação institucional.

15.2. A adoção dessa solução permite:

- Racionalização dos gastos públicos, ao evitar custos ocultos decorrentes de falhas operacionais, interrupções prolongadas do serviço e retrabalho;
- Eficiência operacional, com atendimento técnico especializado e suporte contínuo que reduz o tempo de inatividade do sistema de telefonia;
- Previsibilidade orçamentária, uma vez que o contrato licitado estabelece valores fixos e escopo claro de serviços a serem prestados, facilitando o planejamento financeiro da unidade;
- Redução de riscos e desperdícios, ao transferir a responsabilidade técnica e a gestão da solução para empresa especializada, mitigando falhas operacionais, perda de chamadas importantes e retrabalho por equipe interna;
- Evita custos indiretos, como deslocamento emergencial de técnicos de outras unidades, acúmulo de tarefas não resolvidas e impacto negativo em atividades administrativas e investigativas.

15.3. Além disso, a contratação por meio de pregão eletrônico assegura maior competitividade, transparência e economicidade, permitindo que diversas empresas participem do certame e apresentem propostas mais vantajosas para a Administração Pública.

15.4. Portanto, do ponto de vista econômico, a solução escolhida representa o melhor equilíbrio entre custo, benefício, segurança e qualidade dos serviços prestados, sendo a alternativa mais adequada à realidade da SR/PF/AP.

## 16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

16.1. A contratação do serviço visa manter a operacionalidade e eficácia do sistema de comunicações imediatas em todas as unidades do estado do Amapá, que, atualmente, é o principal meio de comunicação entre o cidadão e a Polícia Federal, permitindo acesso a serviços essenciais à sociedade como emissão de passaportes, controle de armas, segurança privada, controle de produtos químicos, equipes dos aeroportos, além de serviços nas áreas policiais e a comunicação interna entre servidores nas diversas unidades.

16.2. A viabilidade da contratação do suporte técnico para manutenção do sistema de telefonia da SR/PF/AP é fundamentada na essencialidade em garantir a continuidade dos serviços prestados pelo sistema ao público, interno e externo, que utiliza os serviços da Polícia Federal.

16.3. Esta medida é crítica não apenas para a conformidade normativa, mas também para garantir, através de ações preventivas e corretivas, o pleno funcionamento dos dispositivos e sistemas, protegendo tanto os materiais e equipamentos sensíveis quanto as informações que por eles trafegam.

## 17. Providências a serem Adotadas

17.1. A Superintendência de Polícia Federal no Amapá não possui servidores especializados, no nível de serviço da pretendida contratada, que possam sanar eventuais falhas de maior complexidade, as quais poderiam ocasionar a indisponibilidade dos serviços por períodos que prejudicariam consideravelmente as comunicações.

17.2. Neste sentido, em função do fim do período de garantia, e necessidade imperiosa da continuidade dos serviços, torna-se crucial a contratação de empresa especializada para a continuidade da prestação dos serviços técnicos mencionados.

## 18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 18.1. Justificativa da Viabilidade

18.1.1. A viabilidade da contratação do suporte técnico para manutenção do sistema de telefonia da SRBA é fundamentada na essencialidade em garantir a continuidade dos serviços prestados pelo sistema, ao público interno e externo que utiliza os serviços da Polícia Federal.

18.1.2. Esta medida é crítica não apenas para a conformidade normativa, mas também para garantir, através de ações preventivas e corretivas, o pleno funcionamento dos dispositivos e sistemas, protegendo tanto os materiais e equipamentos sensíveis quanto as informações que por eles trafegam.

18.1.3. Consequentemente, a contratação transcende a justificativa de ser um mero investimento em tecnologia; ela se consolida como uma estratégia viável e estratégica, comprometida com a elevação da capacidade de resposta da unidade aos desafios operacionais e judiciais. Este alinhamento com as diretrizes de modernização e segurança institucional evidencia que, mais do que justificada, a contratação de serviço que garanta o funcionamento destes sistemas é uma escolha viável e prudente.

## 19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Portaria SR/PF/AP Nº 42, DE 22 de ABRIL de 2025 (SEI 40981968).

**RONALDO HENRIQUE RIBEIRO NETO**

Integrante Requisitante e Administrativo



Assinou eletronicamente em 09/07/2025 às 16:29:33.