



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
GRUPO TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES - GTED/SR/PF/SP

ANEXO VIII

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR ANEXO V-B DA IN SEGES/MPOG Nº 5/2017

Indicador	
Nº + Título do Indicador que será utilizado	
Item	
Finalidade Meta a cumprir	
Forma de acompanhamento	
Periodicidade	
Mecanismo de Cálculo	
Início de Vigência	
Faixas de ajuste no pagamento	
Sanções	
Observações	
Exemplo de Indicador	

Nº 01 Prazo de atendimento de demandas (OS)	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas do órgão
Meta a cumprir	24h
Instrumento de medição	Sistema informatizado de solicitação de serviços – Ordem de Serviço (OS0 eletrônica.
Forma de acompanhamento	Pelo sistema.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada OS será verificada e valorada individualmente. N° de horas no atendimento/24h = X
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	X até 1 – 100% do valor da OS De 1 a 1,5 – 90% do valor da OS De 1,5 a 2 – 80% do valor da OS
Sanções	20% das OS acima de 2 – multa de XX 30% das OS acima de 2 – multa de XX + rescisão contratual
Observações	

São Paulo/SP, na data de assinatura.

FERNANDO FERES BORGES
 Agente de Polícia Federal
 Grupo Técnico de Edificações - GTED/SR/PF/SP
 Matrícula SIAPE 16678478

JOGI SATO
Agente de Polícia Federal
Grupo Técnico de Edificações - GTED/SR/PF/SP
Matrícula SIAPE 1576323



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO FERES BORGES**, Agente de Polícia Federal, em 22/09/2023, às 11:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=31505102&crc=64561242](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=31505102&crc=64561242).

Código verificador: **31505102** e Código CRC: **64561242**.

Referência: Processo nº 08500.030979/2023-16

SEI nº 31505102