



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DE POLÍCIA FEDERAL EM RORAIMA

ANEXO B – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Nome do indicador	Cumprimento das obrigações previstas no Termo de Referência
Finalidade	Garantir o cumprimento das rotinas necessárias ao serviço, com foco nas obrigações trabalhistas
Meta a cumprir	Zero ocorrências negativas
Instrumento de medição	Questionário de Avaliação - QA em anexo
Forma de acompanhamento	Manual
Início de Vigência	Data definida no contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada QA será verificado e valorado individualmente
Faixas de ajuste no pagamento	Até 03 ocorrências negativas - 100% do valor líquido a receber pela empresa, após dedução dos impostos, na respectiva fatura
	Entre 04 e 08 ocorrências negativas - 90% do valor líquido a receber pela empresa
	Entre 09 e 15 ocorrências negativas - 70% do valor líquido a receber pela empresa
	Mais do que 15 ocorrências negativas - 50% do valor líquido a receber pela empresa
Sanções	- Geral: vide Termo de Referência, item 19
	- Duas glosas consecutivas ou três intercaladas em 06 meses: Multa de 5% sobre o valor bruto da última fatura
	- Duas multas do item anterior consecutivas, ou três intercaladas em 12 meses: rescisão contratual

Nº	Questionário de avaliação do serviço TERCEIRIZADO – QA	Avaliação do Fiscal do Cor
1	Quando necessário, o profissional executou todos os serviços pertinentes descritos na Classificação Brasileira de Ocupações para a função?	
2	O profissional compareceu sempre uniformizado e com aparência pessoal adequada? Itens a serem observados: -Não utilização de crachá e EPIs -Ausência de algum dos itens do uniforme (inclusive calçado); -Substituição de algum item por outro que não faça parte do uniforme -Uniforme em condições ruins (sujo, rasgado, manchado, etc); -Utilização de vestuário que não faça parte do uniforme	
3	O profissional se manteve sempre presente nos horários predeterminados pela Administração? Itens a serem observados: - Atraso para início da prestação do serviço - Término da prestação do serviço antes do horário estabelecido; - Descumprimento do tempo regular de intervalo; ausência do posto	
4	Todas as eventuais ausências do profissional foram substituídas no prazo máximo de 02 horas?	
5	O profissional evitou o uso de telefone para assuntos pessoais durante o horário de expediente?	
6	Os servidores e o público em geral demonstram satisfação com o profissional?	
7	O profissional se portou de forma adequada, sem cometer nenhuma falta disciplinar e respeitando o sigilo das informações?	
8	O profissional declara receber sua remuneração nos prazos e valores pactuados?	
9	A empresa efetuou e apresentou o pagamento de todas as verbas no prazo adequado? Itens a serem observados, POR VERBA, POR EMPREGADO E POR DIA DE ATRASO - Salário; - Vale transporte e vale alimentação; - INSS e FGTS; - 13º e férias, quando aplicável	
10	A empresa forneceu todo os insumos exigidos na planilha vencedora da licitação?	
11	O serviço foi prestado de forma adequada, sem nenhuma anormalidade que comprometesse a segurança?	
12	Os vigilantes permitem a entrada somente de pessoas previamente autorizadas e identificadas?	
13	Os vigilantes fiscalizam a entrada e saída de veículos nas instalações?	
14	Os vigilantes proíbem a entrada de vendedores, ambulantes e assemelhados não autorizados?	
15	Os vigilantes executam ronda diária nas instalações?	
16	Os vigilantes recebem e auxiliam pessoas idosas, deficientes e demais necessitados?	

17	Os vigilantes demonstram atenção, trabalho em equipe, autocontrole, pró-atividade, iniciativa e capacidade de contornar situações adversas?	
18	Os vigilantes têm curso na área e experiência de pelo menos um ano?	
19	Os vigilantes possuem escolaridade mínima de ensino médio?	
20	Os vigilantes estão totalmente desimpedidos por parentesco com ocupante de cargo em comissão ou função de confiança da Contratante?	
21	Os vigilantes cumpriram a jornada de trabalho sem trabalharem dois turnos seguidos (dobra)?	
22	Os vigilantes declaram ter seguro de vida em grupo vinculado a este contrato?	
23	Os vigilantes armados evitaram totalmente seu uso, salvo legítima defesa e proteção patrimonial?	
24	Há total ausência de resposta negativa reincidente para o mesmo item por 02 meses consecutivos ou intercalados nos últimos 06 meses?	
TOTAL DE OCORRÊNCIAS NEGATIVAS (O item 09 computa 01 ocorrência negativa por verba, por empregado e por dia de atraso)		



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO BITENCOURT LEITE**, **Agente de Polícia Federal**, em 15/03/2024, às 15:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **JOSE GUEDES CATAO NETO**, **Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 15/03/2024, às 16:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **IRAMITA MONTEIRO DA SILVA**, **Agente Administrativo(a)**, em 15/03/2024, às 16:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=33713079&crc=0F802855.
Código verificador: **33713079** e Código CRC: **0F802855**.