

Estudo Técnico Preliminar 6/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 08310.002291/2024-64

2. Descrição da necessidade

Contratação de empresa especializada no fornecimento de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), na modalidades local e longa distância nacional e internacional, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal no Maranhão.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
NTI/SR/PF/MA	RONALD LIMA DOS REIS

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Requisitos Legais

O presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição da República Federativa do Brasil de 1988; Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967; Lei nº 14.133, de 1 de abril de 2021; Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, que regulamenta o pregão eletrônico; ; Instrução Normativa nº 5/2017, de 26/05/2017; além das demais legislações específicas aplicáveis.

Requisitos de Manutenção e Suporte Técnico

A contratada deverá realizar todas as configurações necessárias para funcionamento da solução.

Entrega dos serviços de telefonia fixa com entroncamento digital E1 ou SIP (este último onde houver disponibilidade e solicitação do contratante), em pleno funcionamento em equivalência a necessidade do órgão;

Garantir que o serviço fornecido pela CONTRATADA seja suficiente e necessário para evitar chamadas perdidas e proporcionar qualidade no serviço telefônico.

Prever garantia e suporte técnico por parte da CONTRATADA no caso de falhas e total interrupção dos serviços.

A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falhas nas redes de responsabilidade da CONTRATADA.

Requisitos Temporais

A instalação dos links contratados deverá ocorrer em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos prorrogáveis, uma única vez, por igual período a contar da solicitação da emissão da ordem de serviço;

A CONTRATADA deve prestar o serviço objeto desta contratação 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas, devidamente informadas as CONTRATANTES.

A CONTRATADA deve prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE em até 24 horas corridas, para as capitais estaduais e em até 72 horas para as demais cidades, por intermédio do preposto designado para acompanhamento do contrato, a contar de sua solicitação.

Na hipótese de ocorrência de interrupções total de prestação de serviço de recebimento e/ou realização de chamadas, as falhas deverão ser corrigidas e o serviço restabelecido em no máximo 4 (quatro) horas.

Requisitos de Segurança da Informação

Observar as regras de segurança da Polícia Federal, evitando acesso não autorizado a terceiros.

Emissão de Termo de Compromisso, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade, a ser assinado pelo representante legal da Contratada, e o Termo de Ciência, a ser assinado por todos os empregados da Contratada diretamente envolvidos na contratação.

Proceder a investigação social dos funcionários da Empresa Contratada envolvidos na prestação dos serviços.

A contratada deve garantir que seus funcionários sempre se apresentarão para o serviço com uniformes e crachás.

Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais

O presente processo deve estar aderente à Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010, que Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Requisitos de Implantação

A CONTRATADA deverá providenciar a instalação de equipamentos e a configuração das rotas dentro dos prazos estipulados.

Para prestação dos serviços de telefonia fixa local, a CONTRATADA deverá fornecer e conectar Troncos de Entrada e Saída Digitais (E1/SIP) junto à(s) Central(is) Telefônica(s) das unidades da Polícia Federal no Maranhão.

A CONTRATADA deverá realizar todas as etapas de teste antes da migração, como também preparar a portabilidade dos números telefônicos.

Requisitos de Metodologia de Trabalho

A CONTRATADA deve fornecer número telefônico para contato e registro de ocorrências do funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 horas por dia e 7 dias por semana.

Para o serviço telefônico, os parâmetros para a medição da qualidade são aqueles definidos na regulamentação expedida pela ANATEL, em especial, o do Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações (RQUAL - Resolução nº 717/2019 ou mais atual).

Requisitos de Experiência Profissional

A Contratada deverá comprovar ser homologada pela ANATEL para prestação do tipo de serviço Licitado.

Deverá ser exigido no termo de referência atestados de capacidade técnica no fornecimento específico desse tipo de serviço.

5. JUSTIFICATIVAS Exigências requeridas

Exigências de Qualificação Técnica

A contratada deve ter pleno conhecimento de todas as condições dos locais para o cumprimento das obrigações da licitação como forma de assegurar a boa prestação do serviço;

Apresentar autorização da ANATEL para prestação do serviço licitado, evitando que empresas descredenciadas habilitem-se para prestação dos serviços;

Apresentar certidões ou atestados por pessoas jurídicas de direito público ou privado, ou regularmente pelo conselho profissional competente como forma de assegurar que já tenha capacidade técnica para prestação do serviço;

Demais exigências para a qualificação técnicas serão exigidas no Termo de Referência.

Exigências de Qualificação econômico-financeira

A licitação é de suma importância para a realização das atividades inerentes a PF, dessa forma a empresa a ser habilitada necessita ser bem estruturada e suportar a manutenção do contrato.

6. Levantamento de Mercado

Solução 1: Contratação dos links de acesso e minutagem para STFC local e nacional, modelo de solução atualmente utilizado na Polícia Federal no Maranhão;

Solução 2: Contratação de solução unificada, considerando a cobrança apenas por ramal, incluso nesse orçamento possíveis substituições de telefones IPs, centrais telefônicas em nuvem e toda demanda de ligações telefônicas.

7. Descrição da solução como um todo

A solução encontrada é a contratação de empresa prestadora de serviços de telefonia fixa, autorizada pela ANATEL.

8. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

O quantitativo a ser contratado para o Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) local, nacional e internacional, foi estimado levando em consideração a última contratação e o consumo de ligações dos anos de 2021, 2022 e 2023.

O incremento no uso de aplicativos e novas plataformas, como Whatsapp, Teams, VOIP e etc, além da utilização do trabalho remoto, fez o uso de Telefonia Fixa decair consideravelmente, possibilitando com isso uma diminuição do quantitativo em relação ao contrato atual.

Como forma de reduzir o valor da contratação a equipe técnica optou por diminuir o quantitativo para adequar a nova realidade do consumo do uso de Telefonia fixa na Polícia Federal no Maranhão.

Referente a última contratação, foram mantidos a mesma quantidade dos seguintes serviços: Instalação e habilitação de entroncamento digital E1 (cobrado uma única vez) Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais), que são as assinaturas mínimas para continuidade do serviço.

A tabela abaixo apresenta a estimativa das quantidades a serem contratadas para um período de 60 meses:

Descrição / Especificação	Unidade de Medida	Quantidade 60 Meses
Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO - FIXO)	Minutos	60.060
Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO- MÓVEL(VC1)	Minutos	60.060
Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC - LDN FIXO - FIXO (Degraus 1 a 4)	Minutos	60.060
Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis (STFC - LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	Minutos	60.060
Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	Minutos	5.040
Instalação e habilitação de entroncamento digital E1/SIP (cobrado uma única vez)	Unidade	3
Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação E1/SIP	Unidade	180
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais)	Conjunto 100 ramais	300

9. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 210.313,35

MAPA COMPARATIVO SOLUÇÃO 1									
GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO /ESPECIFICAÇÃO	CATSER	Unidade de Medida	Quantidade Mensal	Quantidade 60 Meses	Valor Unit. (R\$)	Valor Mensal (R\$)	Valor Total (60 meses) R\$

1	São Luis	1	Instalação e habilitação de entroncamento digital E1/SIP (cobrado uma única vez)	26085	Unidade	1	1	1.541,85	-	1.541,85
		2	Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação	27731	Unidade	1	60	497,25	497,25	29.835,00
		3	Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais)	26093	Conjunto 100 ramais	3	180	77,40	232,20	13.932,00
		4	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.	26115	Minuto	667	40.020	0,10	66,70	4.002,00
		5	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).	26123	Minuto	667	40.020	0,45	300,15	18.009,00
		6	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC - LDN FIXO - FIXO (Degraus 1 a 4)	26131	Minuto	667	40.020	0,33	220,11	13.206,60
		7	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis (STFC - LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	26140	Minuto	667	40.020	0,50	333,50	20.010,00
		8	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	27634	Minuto	42	12520	2,00	84,00	5.040,00
		VALOR GRUPO 1							1.733,91	105.576,45
2	Imperatriz	9	Instalação e habilitação de entroncamento digital E1 (cobrado uma única vez)	26085	Unidade	1	1	1.541,85	-	1.541,85
		10	Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação	27731	Unidade	1	60	497,25	497,25	29.835,00
		11	Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais)	26093	Conjunto 100 ramais	1	60	77,40	77,40	4.644,00
		12	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.	26115	Minuto	167	10.020	0,10	16,70	1.002,00
		13	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).	26123	Minuto	167	10.020	0,45	75,15	4.509,00
		14	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC - LDN FIXO - FIXO (Degraus 1 a 4)	26131	Minuto	167	10.020	0,33	55,11	3.306,60
		15	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis (STFC - LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	26140	Minuto	167	10.020	0,50	83,50	5.010,00
		16	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo -	27634	Minuto	21	1.260	2,00	42	2.520,00

			Qualquer País/Região							
		VALOR GRUPO 2							847,11	52.368,45
3	Caxias	17	Instalação e habilitação de entroncamento digital E1 (cobrado uma única vez)	26085	Unidade	1	1	1.541,85	-	1.541,85
		18	Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação	27731	Unidade	1	60	497,25	497,25	29.835,00
		19	Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais)	26093	Conjunto 100 ramais	1	60	77,40	77,40	4.644,00
		20	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.	26115	Minuto	167	10.020	0,10	16,70	1.002,00
		21	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).	26123	Minuto	167	10.020	0,45	75,15	4.509,00
		22	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC - LDN FIXO - FIXO (Degraus 1 a 4)	26131	Minuto	167	10.020	0,33	55,11	3.306,60
		23	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis (STFC - LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	26140	Minuto	167	10.020	0,50	83,50	5.010,00
		24	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	27634	Minuto	21	1.260	2,00	42	2.520,00
		VALOR GRUPO 3							847,11	52.368,45
							Valor Mensal (R\$)	Valor Total (60 meses)R\$		
VALOR TOTAL DA CONTRATAÇÃO							3.428,13	210.313,35		

10. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Em regra, os serviços deverão ser divididas em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.

Todavia, o objeto licitado forma conjuntos unitários, resguardada as suas especificidades, no parcelamento observará o disposto na Súmula n.º 247 TCU, no tocante a promover a adjudicação em lotes distintos desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo ou perda de economia de escala.

Nesse sentido, o modelo de parcelamento proposto avaliou, dentre outros aspectos, a forma de comercialização dos serviços no mercado de telefonia fixa local e nacional desde a última contratação, a redução dos custos administrativos em função da simplificação do modelo proposto, os efeitos do ganho de escala na formação do preço final de cada lote e a manutenção da competitividade no processo de disputa dos lotes.

A contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado local e nacional -STFC e LDN (fixo-fixo e fixo-móvel), nas unidades da Polícia Federal no estado do Maranhão dar-se-á em grupos visto que não há grande número de empresas que atendam todos os municípios, o que prejudicaria a ampla concorrência das empresas interessadas em participar do processo licitatório.

--	--

Grupo	Endereço de instalação
1	Avenida Daniel de Latouche, 4000, Cohama, CEP:65.074-115, São Luis/MA
2	Avenida Imperatriz, s/n, quadra 10, lote 10a - Parque Planalto, CEP: 65.917-310, Imperatriz/MA
3	Rua do Parnazio, 676, Bairro Ponte, CEP: 65.609-620, Caxias/MA

11. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não se faz necessária a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para que o objetivo desta contratação seja atingido.

12. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Alinhamento ao planejamento estratégico da PF e estratégia de governo federal.

ID	Objetivos Estratégicos
2.6	Objetivo: aprimorar a estrutura e os serviços de TIC.
2.6.1	Ação Estratégica: Fortalecer a Gestão de TI

Alinhamento ao PDTIC PF 2020-2022 prorrogado até 2023.

ID NECESSIDADE	NECESSIDADE DE TIC	ID AÇÃO	AÇÃO DE TIC
A177	Contratar solução de comunicação unificada.	N126	Solução de comunicação unificada para a PF.
A183	Gerenciar e analisar atas para adesão e melhoria do serviço de telefonia móvel.	N127	Redução dos custos e melhoria dos serviços de telefonia.

Ação Estratégica: Otimização dos Serviços ao Usuário/Cidadão
Desenvolver, sistematizar e implementar mecanismos de aprimoramento dos serviços prestados à população, envolvendo notadamente as atividades administrativas e de apoio finalístico, buscando facilitar o acesso do cidadão à instituição, fornecendo aos servidores envolvidos no processo o treinamento e capacitação adequados.

Ação Estratégica: Acesso de Informações ao Cidadão
Desenvolver, sistematizar e implantar mecanismos que permitam a divulgação de informações de interesse público relativas à gestão e serviços prestados, fornecendo aos servidores envolvidos no processo o treinamento e capacitação adequados.

Alinhamento ao PAC/PGC 2025

- Item 34 do PCA 2025 - 200388 - Superintendência Regional de Polícia Federal No Maranhão.

13. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Manter a continuidade do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) para ligações locais e nacionais.

Prestação de serviços de telecomunicações com vantagens financeiras e qualitativas para o erário público, com vistas ao custo-benefício favorável, através de valores tarifários diferenciados e padronizados, em acordo com o princípio da economicidade.

Racionalizar o uso de recursos orçamentários e promover melhoria da eficiência administrativa.

14. Providências a serem Adotadas

Não será necessária adequações no ambiente, visto que as unidades da Polícia Federal participantes já possuem os serviços sendo prestado.

15. Possíveis Impactos Ambientais

Não há previsão de impactos ambientais.

16. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

16.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando a necessidade, decorrente da proximidade do encerramento do contrato atual e da impossibilidade de renovação, além de atender adequadamente às demandas da Administração, sendo os benefícios a serem alcançados adequados, com custos compatíveis e caracterizados com economicidade, os riscos envolvidos são administráveis.

Considerando as informações do presente estudo, entende-se que a presente contratação se configura tecnicamente VIÁVEL.

17. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

MARCELO NEVES DE SOUSA

Agente de contratação



Assinou eletronicamente em 11/09/2024 às 10:43:45.

RONALD LIMA DOS REIS

Agente de contratação

VICENTE FERRER NASCIMENTO PINTO ROCHA

Agente de contratação