

ES/SR - Comissão Permanente Licitações

De: Carlos Emanuel de Araujo Tavares <carlos.tavares@qualificarti.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 11 de março de 2024 18:58
Para: ES/SR - Comissão Permanente Licitações; ES/SR - Núcleo de Tecnologia da Informação
Cc: DGN_GEN
Assunto: Esclarecimento PE 90002/2024 MJSP - POLÍCIA FEDERAL

Prioridade: Alta

Algumas pessoas que receberam esta mensagem não costumam receber emails de carlos.tavares@qualificarti.com.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Prezados, boa tarde!

Tomamos conhecimento do pregão supracitado que tem como objeto a Contratação de serviços especializados de suporte técnico em tecnologia da informação e comunicação - TIC, que consistem em serviços técnicos de operação e sustentação de infraestrutura de rede de TIC e atendimento a chamados técnicos de usuários de TIC, visando atender as necessidades da SR/PF/ES, em regime de execução indireta, presencial e remoto (com intervenção direta nos equipamentos, ou via Terminal Service), na modalidade de remuneração por parcela mensal fixa, atrelada a atendimento de Níveis Mínimos de Serviços – NMS, a serem executados pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, podendo ser prorrogado até 72 (setenta e dois) meses.

Esclarecimento 01 – Existe contrato semelhante vigente no órgão?

Em caso positivo, seria possível informar o número?

Qual a empresa atuante no contrato?

Qual o Valor do atual contrato?

Qual a data prevista para encerramento?

Qual o motivo do encerramento?

Qual a quantidade de profissionais alocados?

Foi executado de forma remota?

Esclarecimento 02 – É obrigatório a presencialidade do Preposto das dependências da Contratante durante os dias e horários da prestação do serviço?

Esclarecimento 03 – Entendemos que o preposto poderá ser um dos profissionais alocados para a execução dos serviços, está correto nosso entendimento?

Esclarecimento 04 – Os equipamentos/materiais necessários para a execução dos serviços são de responsabilidade da CONTRANTE ou da CONTRATADA? Caso seja de responsabilidade da CONTRATADA, favor informar quais equipamentos/materiais e a quantidade.

Esclarecimento 05 – A Ferramenta ITSM em uso é atualmente o CITSMART. Questiono se no futuro contrato a Ferramenta ITSM será fornecida pela Contratante ou Contratada? em caso de permanência da atual ferramenta de ITSM, entendemos que a responsabilidade pelo

licenciamento/atualizações/parametrização e ou qualquer alteração que envolva custo com a ferramenta, será de responsabilidade da CONTRATANTE, ficando a CONTRATA responsável apenas por operar a ferramenta, está correto nosso entendimento?

Esclarecimento 06 – Tendo em vista que o quantitativo de profissionais está fixado, questionamos qual a distribuição da equipe dentro dos endereços informados no item 6.7.1? o deslocamento da equipe entre os endereços será de responsabilidade do CONTRATANTE, está correto nosso entendimento? Seria possível informar a quantidade de chamados mensal por endereço de atendimento?

Esclarecimento 07 – É possível a realização da vistoria prevista no item 4.15 do TR de forma remota, tendo em vista mitigar os custos com Deslocamento da empresa.

Esclarecimento 08 – No item 11.1 são informados os perfis e os salários levados em consideração para a elaboração do valor estimado, porém as empresas são obrigadas - por força da lei - a ter como piso os salários informados nas Convenções coletivas, neste viés questionamos se os salários informados no ETP são obrigatórios ou informativos?

Esclarecimento 09 – Solicitamos que seja encaminhado a planilha de custo prevista no anexo IV em formato eletrônico (XLS, XLSX, etc) conforme o valor estimado estipulado no item 14 do edital, para conferência dos valores e verificação das memórias de cálculo utilizada.

Diante todo o exposto, aguardamos respostas aos pedidos em questão para procedermos com o cadastro de nossa proposta.

Atenciosamente,



QUALIFICAR | Ti e Serviços
Terceirizados
www.qualificarti.com.br

//Carlos Tavares
61 99880.1159
61 3202.3002
[@carlos.tavares@qualitica](mailto:carlos.tavares@qualitica.com.br)