

## ES/SR - Comissão Permanente Licitações

---

**De:** Lucas A. Souza <licitacoes11@cityconnect.com.br>  
**Enviado em:** sexta-feira, 8 de março de 2024 17:11  
**Para:** ES/SR - Comissão Permanente Licitações  
**Assunto:** Esclarecimentos - PE 90002/2024

Não costuma receber e-mails de licitacoes11@cityconnect.com.br. [Saiba por que motivo isto é importante](#)

Prezados, Boa Tarde!

Gostaria de solicitar esclarecimentos referentes ao pregão eletrônico nº 90002/2024, cujo objeto é Contratação de serviços especializados de suporte técnico em tecnologia da informação e comunicação - TIC, que consistem em serviços técnicos de operação e sustentação de infraestrutura de rede de TIC e atendimento a chamados técnicos de usuários de TIC, visando atender as necessidades da SR/PF/ES, em regime de execução indireta, presencial e remoto (com intervenção direta nos equipamentos, ou via Terminal Service), na modalidade de remuneração por parcela mensal fixa, atrelada a atendimento de Níveis Mínimos de Serviços – NMS.

### ESCLARECIMENTOS

1. Existe empresa executando o contrato atualmente? Caso sim, qual o nome da empresa?
2. Caso a resposta anterior seja positiva, qual o número do contrato?
3. Qual o nível de satisfação com a empresa anterior?
4. Com quantos profissionais a empresa executou o contrato?
5. Será disponibilizado computador ou notebook para os profissionais alocados?
6. Será exigido preposto exclusivo para o contrato?
7. O preposto deverá estar alocado presencialmente?

Desde já agradeço,

Atenciosamente,

**LUCAS A. SOUZA**

ANALISTA TÉCNICO DE LICITAÇÕES

☎ (24) 3337-7525 | (24) 98182-0186

✉ licitacoes11@cityconnect.com.br

🌐 www.cityconnect.com.br



📍 Rua 41C, 409, Vila Santa Cecília  
Volta Redonda - RJ