

**ANEXO I-C DO TERMO DE REFERÊNCIA**  
**MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**  
(Avaliação da qualidade dos serviços)  
Pregão Eletrônico nº 02/2019

<b>Indicador</b>	
<b>Nº 01 - ENTREGA DENTRO DOS PRAZOS ESTABELECIDOS NO TERMO DE REFERÊNCIA.</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
Finalidade	Garantir atendimento célere às demandas do órgão e evitar prejuízos às características dos alimentos, preservando as condições apropriadas para o consumo.
Meta a cumprir	Desjejum: entrega entre 06:30h e 07:30h Almoço: entrega entre 10:30h e 11:30h Jantar: entrega entre 17:15h e 18:15h
Instrumento de medição	Ordem de Serviço (OS)
Forma de acompanhamento	Pelo arquivo de recibos de Ordem de Serviço a cargo da fiscalização.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Cada OS será verificada e valorada individualmente. Número de minutos de atraso/60min = X
Início de vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	X até 0,5 = 100% do valor da OS De 0,5 a 1 = 90% do valor da OS De 1 a 1,5 = 80% do valor da OS
Sanções	20% das OS acima de 1,5 = multa de 10% 30% das OS acima de 1,5 = multa de 10% + rescisão contratual
Observações	

**ANEXO I-C DO TERMO DE REFERÊNCIA**  
**MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**  
(Avaliação da qualidade dos serviços)  
Pregão Eletrônico nº 02/2019

<b>Indicador</b>	
<b>Nº 02 - PREPARO E ACONDICIONAMENTO DA REFEIÇÃO DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES E CONDIÇÕES EXIGIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
Finalidade	Conferir segurança sanitária e atender a deveres e disciplinas próprios da instituição.
Meta a cumprir	Acondicionar os alimentos em embalagens em conformidade com os critérios de sustentabilidade, adequabilidade e segurança previstos no Termo de Referência
Instrumento de medição	Ordem de Serviço (OS)
Forma de acompanhamento	Pelo arquivo de recibos de Ordem de Serviço a cargo da fiscalização.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	As OSs serão verificadas individualmente e valoradas no conjunto mensal. Número de respostas assinaladas como “não” = X
Início de vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	X até 5 = 100% do valor da fatura De 5 a 10 = 90% do valor da fatura De 15 a 20 = 80% do valor da fatura
Sanções	20% das OS acima de 20 = multa de 10% 30% das OS acima de 20 = multa de 10% + rescisão contratual
Observações	

**ANEXO I-C DO TERMO DE REFERÊNCIA**  
**MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**  
(Avaliação da qualidade dos serviços)  
Pregão Eletrônico nº 02/2019

<b>Indicador</b>	
<b>Nº 03 - FORNECIMENTO NAS EXATAS QUANTIDADES QUE VIEREM A SER SOLICITADAS POR ITEM.</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
Finalidade	Satisfazer a demanda por fornecimento de refeição à pessoa custodiada no órgão.
Meta a cumprir	Fornecer as exatas quantidades de refeição que vierem a ser solicitadas por item.
Instrumento de medição	Ordem de Serviço (OS)
Forma de acompanhamento	Pelo arquivo de recibos de Ordem de Serviço a cargo da fiscalização.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	As OSs serão verificadas individualmente e valoradas no conjunto mensal. Número de refeições faltantes = X
Início de vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	X até 1 = 100% do valor da fatura De 1 a 3 = 90% do valor da fatura De 3 a 5 = 80% do valor da fatura
Sanções	20% das OS acima de 5 = multa de 10% 30% das OS acima de 5 = multa de 10% + rescisão contratual
Observações	