

ANEXO I-C DO TERMO DE REFERÊNCIA
MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
(Avaliação da qualidade dos serviços)
Pregão Eletrônico nº 02/2019

| Indicador | |
|--|--|
| Nº 01 - ENTREGA DENTRO DOS PRAZOS ESTABELECIDOS NO TERMO DE REFERÊNCIA. | |
| Item | Descrição |
| Finalidade | Garantir atendimento célere às demandas do órgão e evitar prejuízos às características dos alimentos, preservando as condições apropriadas para o consumo. |
| Meta a cumprir | Desjejum: entrega entre 06:30h e 07:30h Almoço: entrega entre 10:30h e 11:30h Jantar: entrega entre 17:15h e 18:15h |
| Instrumento de medição | Ordem de Serviço (OS) |
| Forma de acompanhamento | Pelo arquivo de recibos de Ordem de Serviço a cargo da fiscalização. |
| Periodicidade | Mensal |
| Mecanismo de cálculo | Cada OS será verificada e valorada individualmente. Número de minutos de atraso/60min = X |
| Início de vigência | Data da assinatura do contrato. |
| Faixas de ajuste no pagamento | X até 0,5 = 100% do valor da OS De 0,5 a 1 = 90% do valor da OS De 1 a 1,5 = 80% do valor da OS |
| Sanções | 20% das OS acima de 1,5 = multa de 10% 30% das OS acima de 1,5 = multa de 10% + rescisão contratual |
| Observações | |

ANEXO I-C DO TERMO DE REFERÊNCIA
MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
(Avaliação da qualidade dos serviços)
Pregão Eletrônico nº 02/2019

| Indicador | |
|--|---|
| Nº 02 - PREPARO E ACONDICIONAMENTO DA REFEIÇÃO DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES E CONDIÇÕES EXIGIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA. | |
| Item | Descrição |
| Finalidade | Conferir segurança sanitária e atender a deveres e disciplinas próprios da instituição. |
| Meta a cumprir | Acondicionar os alimentos em embalagens em conformidade com os critérios de sustentabilidade, adequabilidade e segurança previstos no Termo de Referência |
| Instrumento de medição | Ordem de Serviço (OS) |
| Forma de acompanhamento | Pelo arquivo de recibos de Ordem de Serviço a cargo da fiscalização. |
| Periodicidade | Mensal |
| Mecanismo de cálculo | As OSs serão verificadas individualmente e valoradas no conjunto mensal. Número de respostas assinaladas como “não” = X |
| Início de vigência | Data da assinatura do contrato. |
| Faixas de ajuste no pagamento | X até 5 = 100% do valor da fatura De 5 a 10 = 90% do valor da fatura De 15 a 20 = 80% do valor da fatura |
| Sanções | 20% das OS acima de 20 = multa de 10% 30% das OS acima de 20 = multa de 10% + rescisão contratual |
| Observações | |

ANEXO I-C DO TERMO DE REFERÊNCIA
MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
(Avaliação da qualidade dos serviços)
Pregão Eletrônico nº 02/2019

| Indicador | |
|---|---|
| Nº 03 - FORNECIMENTO NAS EXATAS QUANTIDADES QUE VIEREM A SER SOLICITADAS POR ITEM. | |
| Item | Descrição |
| Finalidade | Satisfazer a demanda por fornecimento de refeição à pessoa custodiada no órgão. |
| Meta a cumprir | Fornecer as exatas quantidades de refeição que vierem a ser solicitadas por item. |
| Instrumento de medição | Ordem de Serviço (OS) |
| Forma de acompanhamento | Pelo arquivo de recibos de Ordem de Serviço a cargo da fiscalização. |
| Periodicidade | Mensal |
| Mecanismo de cálculo | As OSs serão verificadas individualmente e valoradas no conjunto mensal. Número de refeições faltantes = X |
| Início de vigência | Data da assinatura do contrato. |
| Faixas de ajuste no pagamento | X até 1 = 100% do valor da fatura De 1 a 3 = 90% do valor da fatura De 3 a 5 = 80% do valor da fatura |
| Sanções | 20% das OS acima de 5 = multa de 10% 30% das OS acima de 5 = multa de 10% + rescisão contratual |
| Observações | |