



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Anexo III do Edital

## ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ATA DE REGISTRO DE PREÇOS  
N.º 6/2016

A Coordenação Geral de Tecnologia da Informação da Polícia Federal, sediada no Setor Policial Sul, Quadra 07, Lote 23, Edifício CGTI na cidade de Brasília/DF, inscrito(a) no CNPJ/MF sob o nº 00.394.494/0080-30, neste ato representado(a) pelo(a) seu coordenador geral de tecnologia da informação o Sr. MARCELO DE AZAMBUJA FORTES, pela Portaria nº 5245/2015 de 17/03/2015, inscrito(a) no CPF 741.684.950-00, considerando o julgamento da licitação na modalidade de pregão, na forma eletrônica, para **REGISTRO DE PREÇOS nº 6/2016** publicada no D.O.U de 27/12/ 2016, processo administrativo n.º 08206.000974/2015-83, RESOLVE registrar os preços da empresa indicada e qualificada nesta ATA, de acordo com a classificação por ela alcançada e na quantidade cotada, atendendo as condições previstas no edital, sujeitando-se as partes às normas constantes na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações, no Decreto n.º 7.892, de 23 de janeiro de 2013, e em conformidade com as disposições a seguir:

### 1. DO OBJETO

1.1. Registro de preços de equipamentos para o Data Center e para o núcleo de rede do DPF, atendendo aos requisitos mínimos estabelecidos neste instrumento como instalação, migração das configurações atuais com sugestões de otimização de desempenho para novas tecnologias e topologias, suporte, garantia de 60 (sessenta) meses de funcionamento ideal e transferência de conhecimento, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos, especificado(s) no item 1 do Termo de Referência, anexo I do edital de **Pregão nº 11/2016**, que é parte integrante desta Ata, assim como a proposta vencedora, independentemente de transcrição.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2. DOS PREÇOS, ESPECIFICAÇÕES E QUANTITATIVOS

2.1. O preço registrado, as especificações do objeto, a quantidade, fornecedor(es) e as demais condições ofertadas na(s) proposta(s) são as que seguem:

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR	
RAZÃO SOCIAL	TELTEC SOLUTIONS LTDA
CNPJ	04.892.991/0001-15
ENDEREÇO	Rua Miguel Daux, 100 Bairro Coqueiros – Florianópolis SC
PESSOA DE CONTATO	DIEGO BRITES RAMOS
TELEFONE DE CONTATO	(48) 3031 3450 / Ramal 483
EMAIL	teltec@teltecsolutions.com.br
DADOS BANCARIOS	Banco: Banco do Brasil - 001 Agência: 3077-5 Conta Corrente: 7555-8

LOTE	GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO (Marca, Modelo, Part Number, etc.)	QTD	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
1	I	1	Switch Chassi Cisco Nexus 7710 N77-C7710	02	R\$ 1.160.000,00	R\$ 2.320.000,00
		2	Módulo Cisco Nexus 7700 com 12 portas 100G CPAK N77-F312CK-26=	12	R\$ 119.000,00	R\$ 1.428.000,00
		3	Módulo Cisco Nexus 7700 com 24 portas 40G QSFP N77-F324FQ-25=	08	R\$ 88.750,00	R\$ 710.000,00
		4	Módulo Cisco Nexus 7700 com 48 portas 1/10G SFP+ N77-F348XP-23=	06	R\$ 68.700,00	R\$ 412.200,00
		5	Switch Cisco Nexus 5696Q N5K-C5696Q	08	R\$ 240.000,00	R\$ 1.920.000,00
		6	Módulo Cisco Nexus 5600 com 4 portas 100G CXP N5696-M4C=	36	R\$ 28.000,00	R\$ 1.008.000,00
		7	Módulo Cisco Nexus 5600 com 12 portas 40G QSFP N5600-M12Q=	36	R\$ 22.500,00	R\$ 810.000,00
		8	Módulo Cisco Nexus 5600 com 20 portas 1/10G Unified Ports SFP+ N5696-M20UP=	10	R\$ 14.500,00	R\$ 145.000,00
		9	Extensor de Fabric Cisco Nexus 2348TQ com 48 portas 1/10G RJ-45 N2K-C2348TQ	12	R\$ 50.500,00	R\$ 606.000,00
		10	Extensor de Fabric Cisco Nexus 2348UPQ com 48 portas 1/10G Unified Ports SFP+ N2K-C2348UPQ	12	R\$ 49.000,00	R\$ 588.000,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

11	Cisco Data Center Network Manager	DCNM-LAN	02	R\$ 32.000,00	R\$ 64.000,00					
12	Transceiver Cisco CPAK 100G Multimodo	CPAK-100G-SR10=	120	R\$ 6.500,00	R\$ 780.000,00					
13	Transceiver Cisco CPAK 100G Monomodo	CPAK-100G-LR4=	24	R\$ 41.100,00	R\$ 986.400,00					
14	Transceiver Cisco CXP 100G Multimodo	CXP-100G-SR12=	144	R\$ 6.450,00	R\$ 928.800,00					
15	Transceiver Cisco QSFP 40G Multimodo BiDi	QSFP-40G-SR-BD=	300	R\$ 1.580,00	R\$ 474.000,00					
16	Transceiver Cisco QSFP 40G Monomodo S-Class até 10Km	QSFP-40G-LR4-S=	24	R\$ 37.600,00	R\$ 902.400,00					
17	Twinax 40G Cisco 3 metros	QSFP-H40G-AOC3M=	100	R\$ 390,00	R\$ 39.000,00					
18	Twinax 40G Cisco 5 metros	QSFP-H40G-AOC5M=	56	R\$ 590,00	R\$ 33.040,00					
19	Transceiver Cisco SFP+ 10G Multimodo S-Class	SFP-10G-SR-S=	220	R\$ 900,00	R\$ 198.000,00					
20	Twinax 10G Cisco 7 metros	SFP-H10GB-ACU7M=	24	R\$ 750,00	R\$ 18.000,00					
21	Transceiver Cisco SFP+ 10G Monomodo S-Class até 10Km	SFP-10G-LR-S=	16	R\$ 3.150,00	R\$ 50.400,00					
22	Transceiver Cisco SFP+ 10G Monomodo S-Class até 40Km	SFP-10G-ER-S=	08	R\$ 12.375,00	R\$ 99.000,00					
23	Transceiver Cisco SFP 1G Multimodo	GLC-SX-MMD=	240	R\$ 700,00	R\$ 168.000,00					
24	Transceiver Cisco 1000Base-T RJ-45	GLC-TE=	240	R\$ 615,00	R\$ 147.600,00					
25	Transceiver Cisco Fibre Channel 16Gbps	DS-SFP-FC16G-SW=	16	R\$ 600,00	R\$ 9.600,00					



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1	II	26	Firewall Cisco Adaptive Security Appliances (ASA) 5585-X com Firepower SSP-20	ASA5585-S20F20-K9	06	R\$ 560.000,00	R\$ 3.360.000,00
		27	Cisco FireSight (10 sensores) Cisco Security Manager (CSM) Professional (150 devices)	FS-VMW-10-SW-K9 + L-CSMPR100-4.10-K9 + L-CSMPR-LIC-50	01	R\$ 160.000,00	R\$ 160.000,00
		28	Transceiver Cisco SFP+ 10G Multimodo	SFP-10G-SR=	24	R\$ 1.900,00	R\$ 45.600,00
	III	29	ADC Citrix Netscaler 24100	3012923	02	R\$ 1.113.000,00	R\$ 2.226.000,00
		30	ADC Citrix Netscaler 14030	3013956	02	R\$ 553.800,00	R\$ 1.107.600,00
		31	Transceiver Citrix SFP+ 10G Multimodo	EW3A0000710	32	R\$ 5.200,00	R\$ 166.400,00
	IV	32	Serviço de Planejamento, Reestruturação da Topologia de Rede e Segurança do Data Center, Migração e Transferência de Conhecimento Grupos I, II e III (Itens 01 a 31)		02	R\$ 120.000,00	R\$ 240.000,00
		33	Serviço de Operação Assistida Grupos I, II e III (Itens 01 a 31)		13	R\$ 18.000,00	R\$ 234.000,00
		34	Serviço de Instalação Item 01 (Switch de Núcleo)		02	R\$ 30.000,00	R\$ 60.000,00
		35	Serviço de Instalação Item 05 (Switch de Agregação)		08	R\$ 17.000,00	R\$ 136.000,00
		36	Serviço de Instalação Itens 09 e 10 (Topos de Rack)		24	R\$ 9.800,00	R\$ 235.200,00
		37	Serviço de Instalação Itens 02, 03, 04, 06, 07 e 08 (Módulos para Switch de Núcleo e Switch de Agregação)		108	R\$ 800,00	R\$ 86.400,00
		38	Serviço de Instalação Item 11 (Sistema de Gerenciamento de Equipamentos de Data Center)		02	R\$ 14.400,00	R\$ 28.800,00
39		Serviço de Instalação Item 26 (Firewall, NGIPS e VPN)		06	R\$ 37.990,00	R\$ 227.940,00	
40	Serviço de Instalação – Item 27 (Sistema de Gerenciamento de Equipamentos de Segurança)		01	R\$ 23.000,00	R\$ 23.000,00		
1	IV	41	Serviço de Instalação Itens 29 e 30 (ADC – Tipos A e B)	04	R\$57.000,00	R\$228.000,00	
<b>VALOR TOTAL PARA O LOTE 1</b>							<b>R\$ 23.410.380,00</b>

Total da Proposta (Lote 1): **R\$ 23.410.380,00**

**VINTE E TRÊS MILHÕES E QUATROCENTOS E DEZ MIL E  
TREZENTOS E OITENTA REAIS**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### 3. VALIDADE DA ATA

3.1. A validade da Ata de Registro de Preços será de 12 meses, a partir da publicação do extrato da ata de registro de preços no Diário Oficial da União, não podendo ser prorrogada.

### 4. REVISÃO E CANCELAMENTO

4.1. A Administração realizará pesquisa de mercado periodicamente, em intervalos não superiores a 180 (cento e oitenta) dias, a fim de verificar a vantajosidade dos preços registrados nesta Ata.

4.2. Os preços registrados poderão ser revistos em decorrência de eventual redução dos preços praticados no mercado ou de fato que eleve o custo do objeto registrado, cabendo à Administração promover as negociações junto ao(s) fornecedor(es).

4.3. Quando o preço registrado tornar-se superior ao preço praticado no mercado por motivo superveniente, a Administração convocará o(s) fornecedor(es) para negociar(em) a redução dos preços aos valores praticados pelo mercado.

4.4. O fornecedor que não aceitar reduzir seu preço ao valor praticado pelo mercado será liberado do compromisso assumido, sem aplicação de penalidade.

4.4.1. A ordem de classificação dos fornecedores que aceitarem reduzir seus preços aos valores de mercado observará a classificação original.

4.5. Quando o preço de mercado tornar-se superior aos preços registrados e o fornecedor não puder cumprir o compromisso, o órgão gerenciador poderá:

4.5.1. liberar o fornecedor do compromisso assumido, caso a comunicação ocorra antes do pedido de fornecimento, e sem aplicação da penalidade se confirmada a veracidade dos motivos e comprovantes apresentados; e

4.5.2. convocar os demais fornecedores para assegurar igual oportunidade de negociação.

4.6. Não havendo êxito nas negociações, o órgão gerenciador deverá proceder à revogação desta ata de registro de preços, adotando as medidas cabíveis para obtenção da contratação mais vantajosa.

4.7. O registro do fornecedor será cancelado quando:

4.7.1. descumprir as condições da ata de registro de preços;

4.7.2. não retirar a nota de empenho ou instrumento equivalente no prazo estabelecido pela Administração, sem justificativa aceitável;

4.7.3. não aceitar reduzir o seu preço registrado, na hipótese deste se tornar superior àqueles praticados no mercado; ou

4.7.4. sofrer sanção administrativa cujo efeito torne-o proibido de celebrar contrato administrativo, alcançando o órgão gerenciador e órgão(s) participante(s).

4.8. O cancelamento de registros nas hipóteses previstas nos itens 4.7.1, 4.7.2 e 4.7.4 será formalizado por despacho do órgão gerenciador, assegurado o contraditório e a ampla defesa.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

4.9. O cancelamento do registro de preços poderá ocorrer por fato superveniente, decorrente de caso fortuito ou força maior, que prejudique o cumprimento da ata, devidamente comprovados e justificados:

- 4.9.1. por razão de interesse público; ou
- 4.9.2. a pedido do fornecedor.

## 5. CONDIÇÕES GERAIS

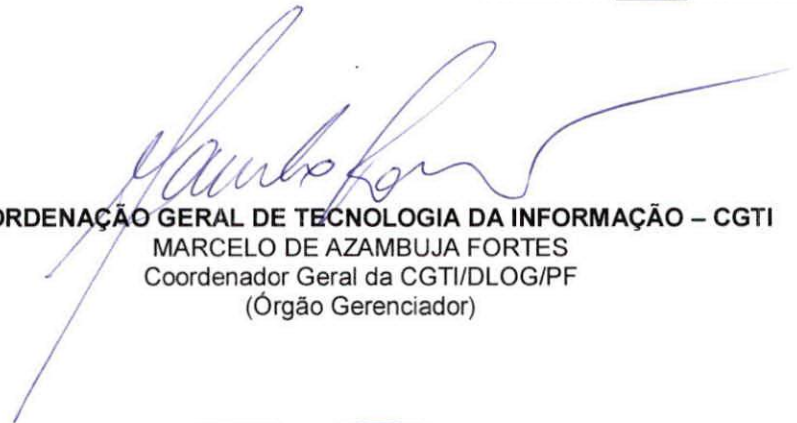
5.1. As condições gerais do fornecimento, tais como os prazos para entrega e recebimento do objeto, as obrigações da Administração e do fornecedor registrado, penalidades e demais condições do ajuste, encontram-se definidos no Termo de Referência, ANEXO AO EDITAL.

5.2. É vedado efetuar acréscimos nos quantitativos fixados nesta ata de registro de preços, inclusive o acréscimo de que trata o § 1º do art. 65 da Lei nº 8.666/93.

5.3. A ata de realização da sessão pública do pregão, contendo a relação dos licitantes que aceitarem cotar os bens ou serviços com preços iguais ao do licitante vencedor do certame, será anexada a esta Ata de Registro de Preços, nos termos do art. 11, §4º do Decreto n. 7.892, de 2014.

Para firmeza e validade do pactuado, a presente Ata foi lavrada, depois de lida e achada em ordem, vai assinada pelas partes e disponibilizada cópia aos demais órgãos participantes.

Brasília/DF, 26 de dezembro de 2016



COORDENAÇÃO GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – CGTI  
MARCELO DE AZAMBUJA FORTES  
Coordenador Geral da CGTI/DLOG/PF  
(Órgão Gerenciador)



TELTEC SOLUTIONS LTDA  
DIEGO BRITES RAMOS  
CPF 004.436.379-62  
Responsável  
(Empresa Fornecedora)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ - POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

---

ANEXO I

DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

6/2016 CGTI



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



### 3. PROPOSTA TÉCNICA – LOTE 1

#### 3.1. Switch de Núcleo (Core Switch)

Equipamento fornecido: Switch Chassi Cisco Nexus 7710 (Part Number: N77-C7710)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
N77-C7710	Nexus 7700 10 Slot Chassis, No Power Supplies, Fans included	1
CON-SNT-N7710	SNTC-8X5XNBD Nexus 7700 10 Slot C	1
N77-C7710-FAB-2	Nexus 7700 - 10 Slot Chassis 220Gbps/Slot Fabric Module	6
N77-AC-3KW	Nexus 7700 - 3.0KW AC Power Supply Module (Cable Included)	5
N77-3KPS-BLANK-H	Nexus 7700 - Power Supply Blank Slot Cover With Handle	3
N77-MODULE-BLANK	Nexus 7700 - Module Blank Slot Cover	8
N7K-DP-CORE	N7K or N77 Core Deployment; For Tracking Only	1
N77-LAN1K9	Nexus 7700 LAN Enterprise License (L3 protocols)	1
N77-VDC1K9	Nexus 7700 VDC license (4 VDCs per license)	1
N77-SUP2E	Nexus 7700 - Supervisor 2 Enhanced	1
N77-SUP2E	Nexus 7700 - Supervisor 2 Enhanced	1
N77S2K9-73	Cisco NX-OS Release 7.3 for Nexus 7700 Series	1
CAB-9K16A-BRZ	Power Cord 250VAC 16A, Brazil, Src Plug EL224-C19	5
N77-USB-2GB	Nexus 7700 - USB Flash Memory - 2GB (Expansion Flash)	1
N77-USB-2GB	Nexus 7700 - USB Flash Memory - 2GB (Expansion Flash)	1

#### 3.2. Módulo Interno para Switch de Núcleo – Tipo A (100 Gigabit Ethernet)

Equipamento fornecido: Módulo Cisco Nexus 7700 com 12 portas 100G CPAK (Part-Number: N77-F312CK-26=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
N77-F312CK-26=	Nexus 7700 F3-Series 12 Port 100GbE (CPAK)	1





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ - POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 - MJ/PF/CGTI - V1.1



**3.3. Módulo Interno para Switch de Núcleo -  
Tipo B (40 Gigabit Ethernet)**

Equipamento fornecido: Módulo Cisco Nexus 7700 com 24 portas 40G QSFP  
(Part Number: N77-F324FQ-25=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
N77-F324FQ-25=	Nexus 7700 F3-Series 24 Port 40GbE (QSFP)	1

**3.4. Módulo Interno para Switch de Núcleo - Tipo C (1/10 Gigabit Ethernet)**

Equipamento fornecido: Módulo Cisco Nexus 7700 com 48 portas 1/10G SFP+  
(Part Number: N77-F348XP-23=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
N77-F348XP-23=	Nexus 7700 F3-Series 48 Port 1/10GbE (SFP/SFP+)	1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



### 3.5. Switch de Agregação

Equipamento fornecido: Switch Cisco Nexus 5696Q (Part Number: N5K-C5696Q)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
N5K-C5696Q	Nexus 5696Q Chassis 6PS,4 FAN VxLAN	1
CON-SNT-C5696Q	SNTC-8X5XNBD Nexus 5696Q Chassis 6PS,4 FAN VxLAN	1
N5696-ACC-KIT	Nexus 5696Q Chassis Accessory Kit	1
N5K-C5696-M-BLNK	Nexus 5696Q Module Blank Cover	8
N56-LAN1K9	Nexus 5600 Series LAN Enterprise License	1
N56-BAS1K9	Nexus 5600 Series LAN Base License	1
DCNM-L-N5K-K9	DCNM for LAN Advanced Edt. for Nexus 5000	1
CON-SAU-N5LDCNM	SW APP SUPP + UPGR DCNM for LAN Advance	1
CAB-250V-10A-BR	Power Cord - 250V, 10A - Brazil	6
NXA-PAC-1100W	Nexus 1100W Platinum PS, Port side Exhaust airflow	6
N5K-C5696-FAN	Nexus 5696Q Fan Module with Front to Back Airflow	4
N6KUK9-730N1.1	Nexus 5600/6000 Base OS Software Rel 7.3(0)N1(1)	1

### 3.6. Módulo Interno para Switch de Agregação – Tipo A (100 Gigabit Ethernet)

Equipamento fornecido: Módulo Cisco Nexus 5600 com 4 portas 100G CXP (Part Number: N5696-M4C=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
N5696-M4C=	Nexus 5696Q Chassis Module 4 x 100GE Ethernet/FCoE	1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



**3.7. Módulo Interno para Switch de Agregação  
– Tipo B (40 Gigabit Ethernet)**

Equipamento fornecido: Módulo Cisco Nexus 5600 com 12 portas 40G QSFP  
(Part Number: N5600-M12Q=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
N5600-M12Q=	Nexus 5624Q/5648Q 12 ports 40G VXLAN GEM	1

**3.8. Módulo Interno para Switch de Agregação – Tipo C (1/10 Gigabit Ethernet)**

Equipamento fornecido: Módulo Cisco Nexus 5600 com 20 portas 1/10G Unified Ports SFP+ (Part Number: N5696-M20UP=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
N5696-M20UP=	Nexus 5696Q Unified Mod 20P 10GE Eth/FCoE OR 8/4/2G FC	1
N56-20PP-SSK9=	Nexus 5696 20 Port Storage License for the UP LEM	1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



**3.9. Módulo Externo de Topo de Rack para  
Switch de Agregação --- OU --- Switch Independente de Topo de  
Rack – Tipo A**

Equipamento fornecido: Extensor de Fabric Cisco Nexus 2348TQ com 48 portas 1/10G  
RJ-45 (Part Number: N2K-C2348TQ)

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Qty para bundle (1 unidade)
N2K-C2348TQ4F	Nexus 2348TQ with 4 Bidi or 2FET-40G and 8FET-10G	1
CON-SNT-2348TQ4F	SNTC-8X5XNBD Nexus 2348TQ with 4	1
N2K-QSFPBD-QSFPBD	N2K Uplink option QSFP-Bidi with QSFP Bidi	1
CAB-250V-10A-BR	Power Cord - 250V, 10A - Brazil	2
QSFP-40G-SR-BD	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	4
N2348TQ-FA-BUN	Standard airflow pack: N2K-C2348TQ, 2AC PS, 3 Fan	1
CON-SNT-2348TQFA	SNTC-8X5XNBD Standard airflow pac	1
QSFP-40G-SR-BD=	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	2

**3.10. Módulo Externo de Topo de Rack para Switch de Agregação -  
-- OU --- Switch Independente de Topo de Rack – Tipo B**

Equipamento fornecido: Extensor de Fabric Cisco Nexus 2348UPQ com 48 portas 1/10G  
Unified Ports SFP+ (Part Number: N2K-C2348UPQ)

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Qty para bundle (1 unidade)
N2K-C2348UPQ4F	Nexus 2348UPQ with 4 Bidi or 2FET-40G and 8FET-10G	1
CON-SNT-2348UPQ4F	SNTC-8X5XNBD Nexus 2348UPQ with 4 Bidi or 2FET-40G an	1
N2K-QSFPBD-QSFPBD	N2K Uplink option QSFP-Bidi with QSFP Bidi	1
CAB-250V-10A-BR	Power Cord - 250V, 10A - Brazil	2
NXA-FAN-30CFM-F-SN	Service Specific - Fan	3
N2200-PAC-400W-SN	N2200-PAC-400W Power Supply - Service Specific	2
QSFP-40G-SR-BD	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	4
N2348UPQ-FA-BUN	Port Side Exhaust, airflow pack: N2K-C2348UPQ, 2AC PS, 3Fan	1
CON-SNT-2348UPQFA	SNTC-8X5XNBD Standard airflow pack: N2K-C2348UPQ, 2AC	1
QSFP-40G-SR-BD=	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	2



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



**3.11. Sistema de Gerenciamento de Equipamentos de Data Center**

**Equipamento fornecido: Cisco Data Center Network Manager (Part Number: DCNM-LAN)**

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Ctd para bundle (1 unidade)
DCNM-L-N77-K9	DCNM for LAN Advanced Edt. for Nexus 7700 Chassis	2
CON-SAU-77LDCNM	SW APP SUPP + UPGR DCNM for LAN Advance	2

**3.12. Transceiver 100G Multimodo – Tipo A**

**Equipamento fornecido: Transceiver Cisco CPAK 100G Multimodo (Part Number: CPAK-100G-SR10=)**

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Ctd para bundle (1 unidade)
CPAK-100G-SR10=	CPAK-100G-SR10 Transceiver module, 100m OM3 MMF	1

**3.13. Transceiver 100G Monomodo**

**Equipamento fornecido: Transceiver Cisco CPAK 100G Monomodo (Part Number: CPAK-100G-LR4=)**

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Ctd para bundle (1 unidade)
CPAK-100G-LR4=	CPAK-100G-LR4 Transceiver module, 10km SMF	1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



**3.14. Transceiver 100G Multimodo – Tipo B**

Equipamento fornecido: Transceiver Cisco CXP 100G Multimodo  
(Part Number: CXP-100G-SR12=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
CXP-100G-SR12=	CXP form factor, 100GBASE-SR10 compliant, no breakout	1

**3.15. Transceiver 40G Multimodo**

Equipamento fornecido: Transceiver Cisco QSFP 40G Multimodo BiDi  
(Part Number: QSFP-40G-SRBD=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
QSFP-40G-SR-BD=	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	1

**3.16. Transceiver 40G Monomodo**

Equipamento fornecido: Transceiver Cisco QSFP 40G Monomodo S-Class até 10Km  
(Part Number: QSFP-40G-LR4S=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
QSFP-40G-LR4-S=	QSFP 40GBASE-LR4 Trnscvr Mod, LC, 10km, Enterprise-Class	1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



**3.17. Cabo de Conexão Direta 40G – Tipo A (3 metros)**

Equipamento fornecido: Twinax 40G Cisco 3 metros (Part Number: QSFP-H40G-AOC3M=)

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
QSFP-H40G-AOC3M=	40GBASE Active Optical Cable, 3m	1

**3.18. Cabo de Conexão Direta 40G – Tipo B (5 metros)**

Equipamento fornecido: Twinax 40G Cisco 5 metros (Part Number: QSFP-H40G-AOC5M=)

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
QSFP-H40G-AOC5M=	40GBASE Active Optical Cable, 5m	1

**3.19. Transceiver 10G Multimodo – Tipo A**

Equipamento fornecido: Transceiver Cisco SFP+ 10G Multimodo S-Class (Part Number: SFP-10G-SR-S=)

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
SFP-10G-SR-S=	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



**3.20. Cabo de Conexão Direta 10G**

Equipamento fornecido: Twinax 10G Cisco 7 metros (Part Number: SFP-H10GB-ACU7M=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
SFP-H10GB-ACU7M=	Active Twinax cable assembly, 7m	1

**3.21. Transceiver 10G Monomodo – Tipo A (10 quilômetros)**

Equipamento fornecido: Transceiver Cisco SFP+ 10G Monomodo S-Class até 10Km (Part Number: SFP-10G-LR-S=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
SFP-10G-LR-S=	10GBASE-LR SFP Module, Enterprise-Class	1

**3.22. Transceiver 10G Monomodo – Tipo B (40 quilômetros)**

Equipamento fornecido: Transceiver Cisco SFP+ 10G Monomodo S-Class até 40Km (Part Number: SFP-10G-ER-S=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
SFP-10G-ER-S=	10GBASE-ER SFP Module, Enterprise-Class	1





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



**3.23. Transceiver 1G Multimodo**

Equipamento fornecido: Transceiver Cisco SFP 1G Multimodo  
(Part Number: GLC-SX-MMD=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
GLC-SX-MMD=	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	1

**3.24. Transceiver 1G 1000BASE-T**

Equipamento fornecido: Transceiver Cisco 1000Base-T RJ-45  
(Part Number: GLC-TE=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
GLC-TE=	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	1

**3.25. Transceiver 2/4/8G Fibre Channel – Tipo A**

Equipamento fornecido: Transceiver Cisco Fibre Channel 8Gbps  
(Part Number: DS-SFP-FC8G-SW=)

Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
DS-SFP-FC16G-SW=	8 Gbps Fibre Channel SW SFP+, LC, Spare	1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



### 3.26. Solução Integrada de Firewall, NGIPS e VPN

Equipamento fornecido: Firewall Cisco Adaptive Security Appliances (ASA) 5585-X com Firepower SSP-20 (Part Number: ASA5585-S20F20-BUN)

#### Lista de Materiais:

Part Number	Descrição	Ord. para bundle (unidade)
ASA5585-S20F20-BUN	ASA 5585-X SSP-20X with FirePOWER Svcs. Chassis and Subs.	1
ASA5585-S20F20-K9	ASA 5585-X SSP-20, FirePOWER SSP-20,16GE,4GEMgt,1AC,3DES/AES	1
CON-SNT-A85S2F20	SNTC-8X5XN8D AASA 5585-X SSP-20, FirePOWER SSP-20,16G	1
ASA5585-BLANK-HD	ASA 5585-X Hard Drive Blank Slot Cover	2
ASA5585-20CTRL-LIC	Cisco ASA5585-20 Control License	1
CAB-EL224-C19-BR	EL224 to IEC-C19 14ft Brazil	2
ASA5585-PWR-AC	ASA 5585-X AC Power Supply	1
SF-ASA-X-9.2.2-K8	ASA 9.2.2 Software image for ASA 5500-X Series,5585-X,ASA-SM	1
ASA-SC-20	ASA 5500 20 Security Contexts License	1
ASA5585-PWR-AC	ASA 5585-X AC Power Supply	1
ASA-SSP-20-INC	ASA 5585-X Security Services Processor-20 with 8GE	1
ASA5500-ENCR-K9	ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)	1
ASA5585-SEC-PL	ASA 5585-X Security Plus License (Enables 10G SFP+ Ports)	1
ASA-SFR-20-INC-X9	ASA 5585-X FirePOWER SSP-20, 8GE	1
SF-ASA-FP5.4-K9	Cisco FirePOWER Software v5.4 for ASA 5500-X	1
L-ASA5585-20-TA=	Cisco ASA5585-20 FirePOWER IPS License	1
L-ASA5585-20-TA5Y	Cisco ASA5585-20 FirePOWER IPS 5YR Subscription	1
L-AC-APX-LIC=	Cisco AnyConnect Apex Term License, Total Authorized Users	4000
L-AC-APX-5Y-56	Cisco AnyConnect Apex License, 5YR, 2500-4999 Users	4000



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



**3.27. Sistema de Gerenciamento de Equipamentos de Segurança**

**Equipamentos fornecidos:**

**Cisco Firepower Management Center (Firesight) - Part Number: FS-VMW-10-SW-K9**

**Cisco Security Manager (CSM) Professional - Part Number: L-CSMPR100-4.10-K9**

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
FS-VMW-10-SW-K9	Cisco Firepower Management Center,(VMWare) for 10 devices	1
CON-SAU-VMWSW10	SW APP SUPP + UPGR Cisco FireSIGHT Mana	1
L-CSMPR100-4.10-K9	Cisco Security Manager 4.10 Professional-100 Device License	1
CON-SAS-LCSMPR19	SW APP SUPP Cisco Security Manag	1
L-CSMPR-LIC-50	Cisco Security Manager Pro - Incr 50 Device License	1
CON-SAS-CSMPR150	SW APP SUPP CSM Ent Pro -50 incr. license	1

**3.28. Transceiver 10G Multimodo – Tipo B**

**Equipamento fornecido: Transceiver Cisco SFP+ 10G Multimodo**

**(Part Number: SFP-10G-SR=)**

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
SFP-10G-SR=	10GBASE-SR SFP Module	1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



**3.29. Controlador de Entrega de Aplicativos com  
Balanceamento (ADC) – Tipo A**

Equipamento fornecido: Citrix Netscaler 24100 Application Delivery Controller

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
3012923	Citrix NetScaler SDX 24100 (12x1000BASE-X SFP AND 24x10GEBASE-X SFP+)	1
3013044	Citrix NetScaler SDX 24100HB (12x1000BASE-X SFP AND 24x10GEBASE-X SFP+) SFPs excluded. Requires SDX 24100SB Software License.	1
3013045	Citrix NetScaler SDX 24100SB Software License. Requires SDX 24100HB (12x1000BASE-X SFP AND 24x10GEBASE-X SFP+) Hardware Purchase.	1
4033674	2 Years Gold Maintenance Citrix NetScaler SDX 24100	1
4033677	3 Years Gold Maintenance Citrix NetScaler SDX 24100	1

**3.30. Controlador de Entrega de Aplicativos com Balanceamento  
(ADC) – Tipo B**

Equipamento fornecido: Citrix Netscaler 14030 Application Delivery Controller

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
3013956	Citrix NetScaler SDX 14030 (16x10G SFP+) SFP+ Sold separately	1
3014020	Citrix NetScaler SDX 14030HB (16x10G SFP+) SFP+ Sold separately. Requires SDX 14030SB Software License.	1
3014021	Citrix NetScaler SDX 14030SB Software License. Requires SDX 14030HB (16x10G SFP+) Hardware Purchase.	1
4040045	2 Years Gold Maintenance Citrix NetScaler SDX 14030	1
4040048	3 Years Gold Maintenance Citrix NetScaler SDX 14030	1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



**3.31. Transceiver 10G Multimodo – Tipo C**

**Equipamento fornecido: Transceiver Citrix SFP+ 10G Multimodo**

**Lista de Materiais:**

Part Number	Descrição	Qtd para bundle (1 unidade)
EW3A0000710	Citrix NetScaler SFP+ 10 Gigabit Ethernet Short Range - Single	1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



4. PROPOSTA COMERCIAL

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR	
RAZÃO SOCIAL	TELTEC SOLUTIONS LTDA
CNPJ	04.892.991/0001-15
ENDEREÇO	Rua Miguel Daux, 100 Bairro Coqueiros – Florianópolis SC
PESSOA DE CONTATO	DIEGO BRITES RAMOS
TELEFONE DE CONTATO	(48) 3031 3450 / Ramal 483
EMAIL	teltec@teltecsolutions.com.br
DADOS BANCARIOS	Banco: Banco do Brasil - 001 Agência: 3077-5 Conta Corrente: 7555-8

LOTE	GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO (Marca, Modelo, Part Number, etc.)	QTD	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
1	I	1	Switch Chassi Cisco Nexus 7710 N77-C7710	02	R\$ 1.160.000,00	R\$ 2.320.000,00
		2	Módulo Cisco Nexus 7700 com 12 portas 100G CPAK N77-F312CK-26=	12	R\$ 119.000,00	R\$ 1.428.000,00
		3	Módulo Cisco Nexus 7700 com 24 portas 40G QSFP N77-F324FQ-25=	08	R\$ 88.750,00	R\$ 710.000,00
		4	Módulo Cisco Nexus 7700 com 48 portas 1/10G SFP+ N77-F348XP-23=	06	R\$ 68.700,00	R\$ 412.200,00
		5	Switch Cisco Nexus 5696Q N5K-C5696Q	08	R\$ 240.000,00	R\$ 1.920.000,00
		6	Módulo Cisco Nexus 5600 com 4 portas 100G CXP N5696-M4C=	36	R\$ 28.000,00	R\$ 1.008.000,00
		7	Módulo Cisco Nexus 5600 com 12 portas 40G QSFP N5600-M12Q=	36	R\$ 22.500,00	R\$ 810.000,00
		8	Módulo Cisco Nexus 5600 com 20 portas 1/10G Unified Ports SFP+ N5696-M20UP=	10	R\$ 14.500,00	R\$ 145.000,00
		9	Extensor de Fabric Cisco Nexus 2348TQ com 48 portas 1/10G RJ-45 N2K-C2348TQ	12	R\$ 50.500,00	R\$ 606.000,00
		10	Extensor de Fabric Cisco Nexus 2348UPQ com 48 portas 1/10G Unified Ports SFP+ N2K-C2348UPQ	12	R\$ 49.000,00	R\$ 588.000,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ - POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 - MJ/PF/CGTI - V1.1



1	I	11	Cisco Data Center Network Manager	DCNM-LAN	02	R\$ 32.000,00	R\$ 64.000,00
		12	Transceiver Cisco CPAK 100G Multimodo	CPAK-100G-SR10=	120	R\$ 6.500,00	R\$ 780.000,00
		13	Transceiver Cisco CPAK 100G Monomodo	CPAK-100G-LR4=	24	R\$ 41.100,00	R\$ 986.400,00
		14	Transceiver Cisco CXP 100G Multimodo	CXP-100G-SR12=	144	R\$ 6.450,00	R\$ 928.800,00
		15	Transceiver Cisco QSFP 40G Multimodo BiDi	QSFP-40G-SR-BD=	300	R\$ 1.580,00	R\$ 474.000,00
		16	Transceiver Cisco QSFP 40G Monomodo S-Class até 10Km	QSFP-40G-LR4-S=	24	R\$ 37.600,00	R\$ 902.400,00
		17	Twinax 40G Cisco 3 metros	QSFP-H40G-AOC3M=	100	R\$ 390,00	R\$ 39.000,00
		18	Twinax 40G Cisco 5 metros	QSFP-H40G-AOC5M=	56	R\$ 590,00	R\$ 33.040,00
		19	Transceiver Cisco SFP+ 10G Multimodo S-Class	SFP-10G-SR-S=	220	R\$ 900,00	R\$ 198.000,00
		20	Twinax 10G Cisco 7 metros	SFP-H10GB-ACU7M=	24	R\$ 750,00	R\$ 18.000,00
		21	Transceiver Cisco SFP+ 10G Monomodo S-Class até 10Km	SFP-10G-LR-S=	16	R\$ 3.150,00	R\$ 50.400,00
		22	Transceiver Cisco SFP+ 10G Monomodo S-Class até 40Km	SFP-10G-ER-S=	08	R\$ 12.375,00	R\$ 99.000,00
		23	Transceiver Cisco SFP 1G Multimodo	GLC-SX-MMD=	240	R\$ 700,00	R\$ 168.000,00
		24	Transceiver Cisco 1000Base-T RJ-45	GLC-TE=	240	R\$ 615,00	R\$ 147.600,00
		25	Transceiver Cisco Fibre Channel 16Gbps	DS-SFP-FC16G-SW=	16	R\$ 600,00	R\$ 9.600,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



1	II	26	Firewall Cisco Adaptive Security Appliances (ASA) 5585-X com Firepower SSP-20	ASA5585-S20F20-K9	06	R\$ 560.000,00	R\$ 3.360.000,00
		27	Cisco FireSight (10 sensores) Cisco Security Manager (CSM) Professional (150 devices)	FS-VMW-10-SW-K9 + L-CSMPR100-4.10-K9 + L-CSMPR-LIC-50	01	R\$ 160.000,00	R\$ 160.000,00
		28	Transceiver Cisco SFP+ 10G Multimodo	SFP-10G-SR=	24	R\$ 1.900,00	R\$ 45.600,00
	III	29	ADC Citrix Netscaler 24100	3012923	02	R\$ 1.113.000,00	R\$ 2.226.000,00
		30	ADC Citrix Netscaler 14030	3013956	02	R\$ 553.800,00	R\$ 1.107.600,00
		31	Transceiver Citrix SFP+ 10G Multimodo	EW3A0000710	32	R\$ 5.200,00	R\$ 166.400,00
	IV	32	Serviço de Planejamento, Reestruturação da Topologia de Rede e Segurança do Data Center, Migração e Transferência de Conhecimento Grupos I, II e III (Itens 01 a 31)		02	R\$ 120.000,00	R\$ 240.000,00
		33	Serviço de Operação Assistida Grupos I, II e III (Itens 01 a 31)		13	R\$ 18.000,00	R\$ 234.000,00
		34	Serviço de Instalação Item 01 (Switch de Núcleo)		02	R\$ 30.000,00	R\$ 60.000,00
		35	Serviço de Instalação Item 05 (Switch de Agregação)		08	R\$ 17.000,00	R\$ 136.000,00
36		Serviço de Instalação Itens 09 e 10 (Topos de Rack)		24	R\$ 9.800,00	R\$ 235.200,00	
37		Serviço de Instalação Itens 02, 03, 04, 06, 07 e 08 (Módulos para Switch de Núcleo e Switch de Agregação)		108	R\$ 800,00	R\$ 86.400,00	
38		Serviço de Instalação Item 11 (Sistema de Gerenciamento de Equipamentos de Data Center)		02	R\$ 14.400,00	R\$ 28.800,00	
39		Serviço de Instalação Item 26 (Firewall, NGIPS e VPN)		06	R\$ 37.990,00	R\$ 227.940,00	
40	Serviço de Instalação – Item 27 (Sistema de Gerenciamento de Equipamentos de Segurança)		01	R\$ 23.000,00	R\$ 23.000,00		





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



1	IV	41	Serviço de Instalação Itens 29 e 30 (ADC – Tipos A e B)	04	R\$57.000,00	R\$228.000,00
VALOR TOTAL PARA O LOTE 1						R\$ 23.410.380,00

Total da Proposta (Lote 1): **R\$ 23.410.380,00**  
**VINTE E TRÊS MILHÕES E QUATROCENTOS E DEZ MIL E**  
**TREZENTOS E OITENTA REAIS**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



4.1. Garantia Técnica do fabricante

GARANTIA TÉCNICA DO FABRICANTE	
DURAÇÃO	<p>Garantia Cisco Smartnet 60 MESES para os itens 1, 5, 9, 10, 11, 26, 27, 29 e 30</p> <p>Garantia padrão Cisco 12 MESES para os itens 2, 3, 4, 6, 7 e 8</p> <p>Garantia padrão Cisco 90 DIAS para os itens 12 a 25, 28 e 31</p> <p>OBS.: Cabe ressaltar que módulos e transceivers, que possuem garantia padrão de 12 meses e 90 dias, respectivamente, herdam a vigência da garantia do equipamento o qual está conectado. Dessa forma, todo o conjunto (equipamento, módulo e transceivers) está coberto durante os 60 meses da vigência do contrato.</p>
CONDIÇÕES	<p>Os serviços de suporte e manutenção ofertados são referentes ao corretiva on-site, com nível de atendimento 8x5 com garantia Cisco Smartnet 8x5xNBD (8 horas/dia x 5 dias/semana) com substituição de equipamentos no próximo dia útil pelo período de meses listados na tabela acima, referente à solução de problemas encontrados na operação e manutenção dos equipamentos contratados.</p> <p>Nessa modalidade, os serviços de manutenção são prestados pela Teltec Solutions por meio de nossa equipe de Suporte e os serviços de garantia são prestados pela Cisco, com suporte por meio de acesso direto ao TAC (Technical Assistance Center).</p> <p>Os serviços incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte telefônico Teltec Solutions;</li><li>• Portal Cisco.com: provê informações sobre produtos e serviços, treinamentos online, ferramentas de suporte à configuração, instalação e resoluções de problemas técnicos;</li><li>• Suporte telefônico Cisco (TAC): primeiro nível de atendimento junto a Cisco;</li><li>• TAC Cisco na Internet: acesso direto dos colaboradores do cliente ao suporte e knowledge base da Cisco;</li><li>• Manutenção corretiva: ao se abrir um chamado, inicia-se o troubleshooting e eventual acesso ao segundo e terceiro níveis de suporte. Todo atendimento é apoiado por processos e sistemas automatizados para garantir a correto escalonamento de chamados e resolução de eventos de falhas no período acordado;</li><li>• Troca de hardware: uma vez diagnosticada a falha física do componente ou chassis, é garantido o envio de peças e componentes sobressalentes (spare parts) às localidades remotas designadas pelo cliente.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Os componentes têm garantia de disponibilidade e logística da Cisco, com tempo de atendimento no próximo dia útil a partir do diagnóstico.</li></ul></li><li>• Atualização de software: updates minoritários (ex: update da versão 3.1 para 3.2) de versão do software IOS, firmwares, e correlatos, além de eventuais atualizações de patches na versão de IOS contratada.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Situações que NÃO realizamos no update do IOS:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fornecimento de IOS diferente da vertical que ele tem licenciado;</li><li>▪ Análise de bug's;</li><li>▪ IOS analysis e IOS recommendation;</li></ul></li></ul></li></ul>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ – POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB044/2016 – MJ/PF/CGTI – V1.1



	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Configurações novas na release do IOS;</li><li>▪ Assessment e análise de problemas da rede antes e depois da troca de release;</li><li>▪ Fornecimento de hardware adicional para suportar a nova release;</li><li>▪ Backup das configurações.</li><li>• Técnico on-site Teltec Solutions: serviços presenciais necessários para provisionamento, intervenção e substituição de peças e componentes na rede de dados do cliente</li><li>• Número ilimitado de chamados/mês;</li></ul>
--	--

#### 4.2. Validade da Proposta

O prazo de validade da presente proposta é de 60 (sessenta) dias corridos.

#### 4.3. Condições Comerciais

Nos preços acima cotados estão inclusos todos os impostos, taxas, frete e demais despesas que venham a incidir sobre o valor da proposta.

Florianópolis, 12 de dezembro de 2016.

**DIEGO BRITES RAMOS**  
CPF: 004.436.379-62  
RG: 1575752 SSP/SC  
Diretor Geral – Teltec Solutions LTDA.

04 892 991/0001 - 15  
TELTEC SOLUTIONS LTDA  
Rua: Miguel Daux, 100  
COQUEIROS - CEP 88080 - 220  
FLORIANÓPOLIS - SC