



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ – DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DIVISÃO DE TELECOMUNICAÇÕES**

- r) As multas serão recolhidas em favor da CONTRATANTE, no prazo máximo de 10 (dez) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente, ou, quando for o caso, inscritas na Dívida Ativa da União e cobradas judicialmente.

5.9 - GARANTIA DE INSPEÇÃO E DILIGÊNCIAS

- a) A CONTRATANTE se reserva o direito de realizar as diligências necessárias para a comprovação das informações e documentos apresentados pela CONTRATADA, bem como para garantir a boa execução do contrato.

6 - DA PROPOSTA

- a) A Licitante deverá apresentar proposta de preço baseada em estimativa de tráfego, conforme “Planilha de Formação de Preço” anexa a este Termo de Referência. Os preços deverão ser expressos em Reais e conter todos os tributos e encargos decorrentes da prestação dos serviços relativos a esta contratação.
- b) A estimativa de tráfego indicada neste documento não se constitui em qualquer compromisso de consumo para a CONTRATANTE.
- c) A “Planilha de Formação de Preço” anexa a este Termo de Referência deverá ser preenchida com os preços cotados, observando-se aqueles constantes do Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços aprovado pela ANATEL.
- d) De forma a garantir a isonomia na disputa entre as operadoras, PARA FINS DESTA LICITAÇÃO, deve ser adotada, como critério de tarifação, a metodologia dada pelo art. 12 do Anexo à Resolução nº 424 da ANATEL, transcrito a seguir:
- I - unidade de tempo de tarifação: 6 (seis) segundos
 - II - tempo de tarifação mínima: 30 (trinta) segundos
 - III - chamadas faturáveis: somente são faturáveis chamadas com duração superior a 3 (três) segundos, observado o disposto no inciso VI
 - IV - no caso de chamadas a cobrar, exceto as chamadas destinadas ao código 0800, somente são faturadas as chamadas com duração superior a 6 (seis) segundos, contada a partir do término da mensagem informativa
 - V - no caso de chamadas encaminhadas ao correio de voz, somente são faturadas as chamadas com duração superior a 3 (três) segundos, contada a partir do sinal audível que acompanha a mensagem característica do correio de voz
 - VI - chamadas sucessivas com duração inferior a 30 (trinta) segundos, efetuadas entre os mesmos acessos de origem e de destino, e quando o intervalo entre o final de uma ligação e o início da seguinte for inferior a 120 (cento e vinte) segundos são tarifadas como uma única ligação, cuja duração é igual ao somatório das durações das chamadas sucessivas ou igual ao tempo de tarifação mínima.



Serviço Público Federal
M1 - Departamento de Polícia Federal
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação
Divisão de Telecomunicações

As multas serão recolhidas em favor da CONTRATANTE, no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente, ou, quando for o caso, inscritas na Dívida Ativa da União e cobradas judicialmente.

A CONTRATANTE se reserva o direito de realizar as diligências necessárias para a comprovação das informações e documentos apresentados pela CONTRATADA, bem como para garantir a boa execução do contrato.

A Licitante deverá apresentar proposta de preço baseada em estimativa de preço, conforme "Planilha de Formação de Preço" anexa a este Termo de Referência. Os preços deverão ser expressos em Reais e conter todos os tributos e encargos decorrentes da prestação dos serviços relativos a esta licitação.

A estimativa de preço indicará o documento não se constitui em qualquer compromisso de consumo para a CONTRATADA.

A "Planilha de Formação de Preço" anexa a este Termo de Referência deverá ser preenchida com os preços cotados, observando-se aqueles constantes do Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços aprovados pela ANATEL.

De forma a garantir a economia na disputa entre os operadores, PARA FINS DESTA LICITAÇÃO, deve ser adotada, como critério de habilitação, a metodologia dada pelo art. 12 do Anexo à Resolução nº 424 da ANATEL, transcrita a seguir:

- I - unidade de tempo de habilitação: 5 (seis) segundos
- II - tempo de habilitação mínimo: 30 (trinta) segundos
- III - chamadas telefônicas: somente são telefônicas chamadas com duração superior a 3 (três) segundos, observado o disposto no inciso VI
- IV - no caso de chamadas a cobrar, exceto as chamadas destinadas ao código 0800, somente são telefônicas as chamadas com duração superior a 8 (oito) segundos, contada a partir do término da mensagem informativa
- V - no caso de chamadas encaminhadas ao coneio de voz, somente são telefônicas as chamadas com duração superior a 3 (três) segundos, contada a partir do sinal audível que compõe a mensagem característica do coneio de voz
- VI - chamadas sucessivas com duração inferior a 30 (trinta) segundos, efetuadas entre os mesmos acessos de origem e de destino, e quando o intervalo entre o final de uma ligação e o início da seguinte for inferior a 120 (cento e vinte) segundos são telefônicas como uma única ligação, cuja duração é igual ao somatório das durações das chamadas sucessivas ou igual ao tempo de habilitação mínimo.

EM BRANCO



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ – DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DIVISÃO DE TELECOMUNICAÇÕES**

- e) Elementos de custo como adequações na rede da CONTRATADA, habilitação, assinatura, entre outros, não serão discriminados na Planilha de Formação de Preços, pois constituem insumos inerentes à prestação do serviço.
- f) A Licitante, levando em conta o perfil de tráfego informado, deverá informar os valores ofertados conforme disposto na Planilha de Formação de Preços.
- g) O preço proposto e levado em consideração para efeito de julgamento será de exclusiva e total responsabilidade da Licitante.
- h) A Licitante deverá apresentar, juntamente com a proposta de preço, arquivo eletrônico compatível com Microsoft Office Excel ou OpenOfficeCalc, contendo as localidades / CEP com sua cobertura nacional e a(s) tecnologia(s) disponível(is) (3G/4G) para cada localidade / CEP.

7 - DAS FONTES DE RECURSOS

As despesas decorrentes das contratações correrão à conta dos recursos consignados no Orçamento Geral da União para despesas com telefonia.

8 - DA FORMA DE PAGAMENTO

- a) O pagamento mensal dependerá da real utilização do serviço, podendo haver variação entre as quantidades efetivamente utilizadas e as quantidades estimadas neste processo licitatório.
- b) A Nota Fiscal dos serviços prestados deverá ser remetida, tanto em papel quanto em arquivo eletrônico, com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis em relação à data de seu vencimento, para que o Gestor do Contrato possa realizar sua verificação e, não havendo problemas, emitir o Aceite Definitivo.
- c) A CONTRATADA não poderá cobrar por serviços adicionais tais como assinatura, habilitação e identificação de chamadas. Somente poderá ser cobrado o tráfego realizado e/ou os serviços adicionais objetos desta contratação.
- d) Nos preços das ligações e serviços deverão estar incluídas as despesas com salários, encargos sociais, fiscais e comerciais e quaisquer outras relativas aos serviços de telefonia, tais como impostos e taxas, quando aplicáveis, cujas alíquotas deverão estar informadas separadamente na fatura.
- e) A empresa CONTRATADA poderá cobrar somente o tráfego realizado em roaming internacional, não sendo permitidos quaisquer outros tipos de cobrança, tais como: assinatura,



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
M1 - DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DIVISÃO DE TELECOMUNICAÇÕES

- a) Elementos de custo como adequações na rede da CONTRATADA, habilitação, assinatura, entre outros, não serão discriminados na Planilha de Formação de Preços, pois constituem insumos inerentes à prestação do serviço.
- b) A Licitante, levando em conta o perfil de risco informado, deverá informar os valores ofertados conforme disposto na Planilha de Formação de Preços.
- c) O preço proposto e levado em consideração para efeito de julgamento será de exclusiva e total responsabilidade da Licitante.
- d) A Licitante deverá apresentar, juntamente com a proposta de preço, arquivo eletrônico compatível com Microsoft Office Excel ou OpenOfficeCalc, contendo as localidades (CEP) com sua cobertura nacional e as tecnologias disponíveis (3G/4G) para cada localidade (CEP).

EM BRANCO

As despesas decorrentes das atividades constantes no Edital e no Edital de Chamada de Preços serão de responsabilidade da Licitante.

- a) O pagamento mensal dependerá da real utilização do serviço, podendo haver variação entre as quantidades efetivamente utilizadas e as quantidades estimadas neste processo licitatório.
- b) A Nota Fiscal dos serviços prestados deverá ser fornecida, tanto em papel quanto em arquivo eletrônico, com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis em relação à data de seu vencimento, para que o Gestor do Contrato possa realizar sua verificação e, não havendo problemas, emitir o Aporte Definitivo.
- c) A CONTRATADA não poderá cobrar por serviços adicionais tais como assinatura, habilitação e identificação de chamadas. Somente poderá ser cobrado o frete realizado entre os serviços adicionais objeto desta contratação.
- d) Nos preços das ligações e serviços deverão estar incluídas as despesas com saldos, encargos sociais, fiscais e comerciais e quaisquer outras relativas aos serviços de telefonia, tais como impostos e taxas, quando aplicáveis, cujas alterações deverão estar informadas separadamente na fatura.
- e) A empresa CONTRATADA poderá cobrar somente o frete realizado em mailing internacional, não sendo permitidos quaisquer outros tipos de cobrança, tais como assinatura,



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ – DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DIVISÃO DE TELECOMUNICAÇÕES

identificação de chamadas, dentre outros. A reserva orçamentária anual para roaming internacional está descrita no documento denominado “Órgãos Participantes do Registro de Preços”, anexo ao Termo de Referência.

- f) A CONTRATADA deverá informar à CONTRATANTE, sempre que solicitado, os países que possuem acordo de roaming internacional automático, seja direta ou indiretamente. Os custos do serviço de roaming internacional para qualquer localidade deverão ser faturados em moeda nacional, por meio de códigos de acesso abonadores ou do próprio código de acesso que permita o roaming internacional. A CONTRATANTE poderá, quando da necessidade de liberação de voz e dados internacional, solicitar ofertas de pacotes de roaming internacional, objetivando a obtenção de redução de custos.
- g) A CONTRATADA deverá fornecer as faturas mensais em endereço estipulado pela CONTRATANTE.
- h) Os serviços, cujo detalhamento não contiver as informações mínimas que permitam a sua correta identificação, conforme itens anteriores, serão considerados como cobranças indevidas e não serão pagos.
- i) A fatura telefônica, incluindo-se seu detalhamento, deverá conter todas as informações necessárias à conferência dos serviços utilizados e em conformidade com os preços contratados, não podendo incluir serviços relativos a outros contratos ou facilidades não CONTRATADAS.
- j) Sendo identificada cobrança indevida, os fatos serão informados à CONTRATADA e a contagem do prazo para pagamento será reiniciada a partir da reapresentação da Nota Fiscal devidamente corrigida.
- k) Sendo identificada cobrança indevida após o pagamento da Nota Fiscal, os fatos serão informados à CONTRATADA, para que seja feita glosa do valor correspondente no próximo documento de cobrança.
- l) O aceite dos serviços prestados por força desta contratação será feito mediante ateste das Notas Fiscais, correspondendo tão somente aos serviços efetivamente utilizados.
- m) Em hipótese alguma serão pagos serviços não utilizados.
- n) Após o encerramento do contrato, os serviços utilizados decorrentes desta contratação deverão ser cobrados no prazo máximo de 60 (sessenta), 90 (noventa) e 150 (cento e cinquenta) dias, para as modalidades local, longa distância nacional e longa distância internacional, respectivamente.
- o) Em caso de aplicação de multa pela CONTRATANTE, esta deverá ser recolhida no prazo



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
M1 - DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DIVISÃO DE TELECOMUNICAÇÕES

identificação de chamadas, dentre outros. A reserva argumenta ainda para roaming internacional está descrita no documento denominado "Órgãos Participantes do Registro de Preços", anexo ao Termo de Referência.

f) A CONTRATADA deverá informar à CONTRATANTE, sempre que solicitado, os países que possuem acordo de roaming internacional automático, seja direto ou indiretamente. Os custos do serviço de roaming internacional para qualquer localidade deverão ser fixados em moeda nacional, por meio de códigos de acesso abonados ou do próprio código de acesso que permita o roaming internacional. A CONTRATANTE poderá, quando da necessidade de liberação de voz e dados internacional, solicitar ofertas de pacotes de roaming internacional, objetivando a obtenção de redução de custos.

g) A CONTRATADA deverá fornecer as faturas mensais em endereço estipulado pela CONTRATANTE.

h) Os serviços, cujo detalhamento não estiver em informações mínimas que permitam a sua correta identificação, como, por exemplo, serão considerados como cobranças indevidas e não serão pagos.

i) A fatura telefônica, incluindo-se as informações mínimas, deverá conter todas as informações necessárias à identificação dos serviços prestados e em conformidade com os preços contratados, não podendo incluir serviços relativos a outros contratos ou localidades não contratadas.

j) Sendo identificada cobrança indevida, os fatos serão informados à CONTRATADA e a contagem do prazo para pagamento será iniciada a partir da representação da Nota Fiscal devidamente emitida.

k) Sendo identificada cobrança indevida após o pagamento da Nota Fiscal, os fatos serão informados à CONTRATADA, para que seja feita a prestação de valor correspondente no próximo documento de cobrança.

l) O aceite dos serviços prestados por força desta contratação será feito mediante atestado das Notas Fiscais, correspondendo tão somente aos serviços efetivamente utilizados.

m) Em hipótese alguma serão pagos serviços não utilizados.

n) Após o encerramento do contrato, os serviços utilizados decorrentes desta contratação deverão ser cobrados no prazo máximo de 60 (sessenta), 90 (noventa) e 180 (cento e cinquenta) dias, para as modalidades local, longa distância nacional e longa distância internacional, respectivamente.

o) Em caso de aplicação de multa pela CONTRATANTE, esta deverá ser recolhida no prazo



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ – DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DIVISÃO DE TELECOMUNICAÇÕES

máximo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela CONTRATANTE.

- p) O valor da multa poderá ser descontado da Nota Fiscal, da garantia ou crédito existente com a CONTRATANTE em relação à CONTRATADA. Caso o valor da multa seja superior ao valor da garantia ou crédito existente, a diferença será cobrada na forma da Lei.
- q) Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a CONTRATANTE.
- r) Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.
- s) Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

s.1. A CONTRATADA regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123/2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

- t) t. Quando da ocorrência de eventuais atrasos de pagamento provocados exclusivamente pela CONTRATANTE, o valor devido deverá ser acrescido de atualização financeira, e sua apuração se fará desde a data de seu vencimento até a data do efetivo pagamento, em que os juros de mora serão calculados à taxa de 0,5% (meio por cento) ao mês, ou 6% (seis por cento) ao ano, mediante aplicação da seguinte fórmula:

$$I = \frac{(TX/100)}{365}$$

EM = I x N x VP, onde:

I = Índice de atualização financeira;

TX = Percentual de taxa de juros de mora anual;

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;



Serviço Público Federal
Ministério da Polícia Federal
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação
Divisão de Telecomunicações

até o máximo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela CONTRATANTE.

g) O valor da multa poderá ser descontado da Nota Fiscal, da garantia ou crédito existente com a CONTRATANTE em relação à CONTRATADA. Caso o valor da multa seja superior ao valor da garantia ou crédito existente, a diferença será cobrada na forma da Lei.

p) Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura ou, ainda, circunstâncias que impeçam a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, desconhecimento da penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará suspenso até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento inicial-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a CONTRATANTE.

i) Será considerada data de vencimento a data em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

2) Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

2.1. A CONTRATADA regulamentar-se-á pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123/2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

f) Quando da ocorrência de eventuais atrasos de pagamento provocados exclusivamente pela CONTRATANTE, o valor devido deverá ser acrescido de atualização financeira, e sua apuração se fará desde a data de seu vencimento até a data do efetivo pagamento, em que os juros de mora serão calculados à taxa de 0,5% (meio por cento) ao mês, ou 6% (seis por cento) ao ano, mediante aplicação da seguinte fórmula:

$$J = [TX \times VP] \times N$$

onde:

$$J = \text{Juros de mora}$$

$$TX = \text{Taxa de atualização financeira}$$

$$VP = \text{Valor devido}$$

$$N = \text{Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento}$$



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ – DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DIVISÃO DE TELECOMUNICAÇÕES**

VP = Valor da parcela em atraso.

9 - DA VIGÊNCIA DOS CONTRATOS

- a) Por tratar-se de serviços a serem executados de forma contínua e encontrando respaldo no inciso II do Art. 57 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, os contratos terão vigência de 12 (doze) meses a contar da data de sua assinatura, prorrogável por iguais e sucessivos períodos, com vistas à obtenção de preços e condições mais vantajosas para a administração, limitada a sessenta meses.

10 - DO REAJUSTE DE PREÇOS

- a) Os preços propostos poderão ser majorados na prorrogação do contrato tratado no item 14, tomando-se por base o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) ou outro índice que venha a substituí-lo, no caso de extinção, observados os preços praticados no mercado.
- b) O reajuste não poderá alterar o equilíbrio econômico-financeiro original do contrato.
- c) O interregno mínimo de 1 (um) ano será contado:
- c.1. Para o primeiro reajuste: da data da proposta da empresa ou da data do orçamento a que a proposta se referir;
 - c.2. Para os reajustes subsequentes ao primeiro: da data do último reajuste.
- d) Os novos valores contratuais decorrentes do reajuste terão suas vigências iniciadas observando-se o seguinte:
- d.1. A partir da data em que se completou o cômputo do interregno mínimo de 1 (um) ano;
 - d.2. Em data futura, desde que acordada entre as partes, sem prejuízo da contagem de periodicidade para concessão dos próximos reajustes futuros.
- e) Os reajustes serão formalizados por meio de apostilamento, exceto quando coincidirem com a prorrogação contratual, caso em que deverão ser formalizados por aditamento ao contrato.

11 - DAS CONDIÇÕES DE ENTREGA E DISPOSIÇÕES GERAIS

- a) A entrega dos aparelhos deverá ser realizada pela CONTRATADA na região em que será prestado o serviço, ANEXO II.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
M1 - DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DIVISÃO DE TELECOMUNICAÇÕES

VP = Valor da parcela em atraso.

a) Por tratar-se de serviços a serem executados de forma contínua e encontrando respaldo no inciso II do Art. 57 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, os contratos terão vigência de 12 (doze) meses a contar da data de sua assinatura, prorrogável por iguais e sucessivos períodos, com vistas à obtenção de preços e condições mais vantajosas para a administração, limitada a sessenta meses.

b) Os preços propostos poderão ser majorados na proteção do contrato fixado no item 14, tomando-se por base o IGT (Índice de Serviços de Telecomunicações) ou outro índice que venha a substituí-lo, observados os preços praticados no mercado.

c) O reajuste não poderá alterar o equilíbrio econômico-financeiro original do contrato.

d) O intervalo mínimo de 1 (um) ano será observado.

e.1. Para o primeiro reajuste: da data da proposta da empresa ou da data do orçamento a que a proposta se refere;

e.2. Para os reajustes subsequentes ao primeiro: da data do último reajuste.

f) Os novos valores contratuais decorrentes do reajuste terão suas vigências iniciadas observando-se o seguinte:

f.1. A partir da data em que se completar o câmbio do intervalo mínimo de 1 (um) ano;

f.2. Em data futura, desde que acordada entre as partes, sem prejuízo da contagem da periodicidade para concessão das próximas reajustes futuros.

g) Os reajustes serão formalizados por meio de ajustamento, exceto quando coincidirem com a prorrogação contratual, caso em que deverão ser formalizados por aditamento ao contrato.

h) A entrega dos materiais deverá ser realizada pela CONTRATADA na região em que será prestado o serviço, ANEXO II.