



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ - DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL  
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS - 2**

Brasília-DF, 28 de janeiro de 2011.

Segue abaixo a resposta e o conteúdo do pedido de esclarecimentos realizado pela empresa **LINK Consultoria**. Ressalta-se que a resposta emitida por esta Administração encontra-se em destaque precedidas pela palavra “RESPOSTA”.

**LINK Consultoria**

Prezado Pregoeiro,

Referente ao EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 01/2011-CTI/DPF, solicitamos esclarecimento quanto ao prazo de garantia da solução, pois o indicado no Termo de Referência está diferente do informado no Edital. Entendemos que esta garantia deverá ser de 12 (doze) meses devido ao valor estimativo considerado. Está correto nosso entendimento?

Edital:

**2 DO OBJETO**

Contratação por meio de sistema de registro de preço de empresa para o fornecimento de equipamento de armazenamento para ser utilizado como repositório seguro de dados e de cópias de segurança (backup) com garantia on-site de 36 meses.

Termo de Referência:

**13. MODELO DE FORNECIMENTO - GARANTIA DE FUNCIONAMENTO E NÍVEIS DE ATENDIMENTO**

13.1 O prazo para garantia de funcionamento e suporte técnico, inclusive no local de instalação dos equipamentos, deverá ser, no mínimo, de 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão do Termo de Aceite definitivo – conforme condições expostas no ENCARTE B deste termo.

Atenciosamente,

LINK Consultoria

**RESPOSTA:**

**O entendimento não está correto, a garantia on-site a ser fornecida deverá ser de, no mínimo, 36 (trinta e seis) meses, conforme informado no objeto.**

**CPL/CTI/DPF**

Comissão Permanente de Licitação  
Coordenação de Tecnologia da Informação  
Departamento de Polícia Federal