



## RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

Referência: Pregão nº 15/2011-CPL/CTI

Brasília-DF, 17 de novembro de 2011

Seguem abaixo as respostas e o conteúdo dos pedidos de esclarecimentos realizados pela empresa **VERT**. Ressalta-se que as respostas emitidas por esta Administração encontram-se em destaque precedidas pela palavra “RESPOSTA”.

### **QUESTIONAMENTO 01**

Com relação ao item 7.3 do Termo de Referência, dito que o equipamento encontra-se em garantia entendemos que é necessária a apresentação de declaração do fabricante, endereçada especificamente para o Departamento de Polícia Federal, atestando que os componentes ofertados são compatíveis com os equipamentos existentes e que a garantia não sofrerá impacto quando da adição deste equipamento?

Resposta:

1) Entendimento Correto.

### **QUESTIONAMENTO 02**

Com relação ao item 7.3 do Termo de Referência, entendemos ainda que é facultada a CONTRATADA a subcontratação de serviço de garantia técnica do próprio fabricante, apresentando neste caso declaração do fabricante da solução ofertada. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

2) Entendimento Correto.

### **QUESTIONAMENTO 03**

Com relação ao item 7.3 do Termo de Referência, entendemos ainda que o serviço de assistência técnica deverá ter acesso ao segundo e terceiro nível de suporte, com acesso direto, se necessário, a equipe de engenharia do fabricante. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

3) Entendimento Correto.

#### **QUESTIONAMENTO 04**

Com relação ao item 5.1.1 do Termo de Referência, entendemos que o fornecimento de 120 discos de 450GB 15.000 RPM LC, atende integralmente ao item 5.1.1, bem como ao incremento de capacidade solicitada no item 4.5.2. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

4) Entendimento Correto.

#### **QUESTIONAMENTO 05**

Com relação ao item 1.3 da minuta do contrato questionamos: Existem divergências com relação à descrição e quantitativos apresentados no termo de referência, item 8. Entendemos que trata-se de um erro de grafia e que os descritivos e quantitativos corretos são os apresentados no item 8 do termo de referência. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

5) Entendimento correto, a tabela do item 8 do Termo de Referência é a informação oficial

#### **QUESTIONAMENTO 06**

Entendemos que os equipamentos: gavetas, controladoras e discos solicitados devem ser novos, sem utilização anterior. Logo não serão aceitos equipamentos usados, remanufaturados ou de demonstração. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

6) Entendimento Correto.

#### **QUESTIONAMENTO 07**

Entendemos que a garantia de 36 meses solicitada no Edital, não se aplica a expansão a ser fornecido no item 5.1. A garantia do conjunto de elementos integrantes da expansão, solicitada no item 5.1, deverá acompanhar o término da garantia original do equipamento. Está correto nosso entendimento?

7) Entendimento NÃO está correto. Os elementos da expansão, quais sejam os discos, deverão possuir garantia de 36 meses. Quaisquer elementos adicionais como mencionado no item 5.1.8 também deverão ter garantia de 36 meses. Ressalte-se, de acordo com o item 5.1.4, que os componentes atuais da solução de Storage da PF não sofrerão expansão de garantia, não é esse o objeto da aquisição. Porém todos os componentes novos deverão ter garantia de 36 meses.