



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ - DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
DIREÇÃO-GERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

Referência: Pregão nº 14/2011-CPL/CTI

Brasília–DF, 09 de novembro de 2011

Seguem abaixo as respostas e o conteúdo dos pedidos de esclarecimentos realizados pelas empresas CERCRED e MAHVLA. Ressalta-se que as respostas emitidas por esta Administração encontram-se em destaque precedidas pela palavra “RESPOSTA”.

EMPRESA CERCRED

PERGUNTA nº 01:

Em relação ao edital em referência, peço que esclareça se o objeto do serviço a ser contratado também contempla e inclui a política de segurança de rede.

RESPOSTA nº 01:

Não, o suporte e manutenção não inclui a política de segurança da rede.

EMPRESA MAHVLA

PERGUNTA nº 01:

Entendemos que um atestado de capacidade técnica com equipamentos semelhantes, compatíveis e de fabricantes diferentes atende a solicitação, visto que se tratando de uma renovação/aquisição de serviços de suporte e manutenção **SMARTNET CISCO**, a empresa fornecedora obrigatoriamente deverá ser uma parceira oficial e possuir certificações técnicas do fabricante CISCO, estando desta forma, apta a prestar o serviço. Nossa entendimento está correto?

RESPOSTA nº 01:

Sim. O entendimento está correto.

PERGUNTA nº 02:

Entendemos que por se tratar de renovação de serviços de suporte e manutenção não há necessidade de transferência de tecnologia, nem entrega de manuais. Nossa entendimento esta correto?

RESPOSTA nº 02:

Sim. O entendimento está correto.

PERGUNTA nº 03:

Entendemos que conforme planilha de formação de preço do edital referente a renovação de suporte e manutenção SMARTNET CISCO, o período de suporte e manutenção deverá ser de 12 meses. Correto?

RESPOSTA nº 03:

Sim, o entendimento está correto. São 12 meses prorrogáveis por mais 48.