



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJ - DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL  
DIREÇÃO-GERAL  
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS**

Referência: Pregão nº 14/2011-CPL/CTI

Brasília–DF, 09 de novembro de 2011

Seguem abaixo as respostas e o conteúdo dos pedidos de esclarecimentos realizados pelas empresas CERCRED e MAHVLA. Ressalta-se que as respostas emitidas por esta Administração encontram-se em destaque precedidas pela palavra “RESPOSTA”.

**EMPRESA CERCRED**

**PERGUNTA nº 01:**

Em relação ao edital em referencia, peço que esclareça se o objeto do serviço a ser contratado também contempla e inclui a política de segurança de rede.

**RESPOSTA nº 01:**

Não, o suporte e manutenção não inclui a política de segurança da rede.

**EMPRESA MAHVLA**

**PERGUNTA nº 01:**

Entendemos que um atestado de capacidade técnica com equipamentos semelhantes, compatíveis e de fabricantes diferentes atende a solicitação, visto que se tratando de uma renovação/aquisição de serviços de suporte e manutenção **SMARTNET CISCO**, a empresa fornecedora obrigatoriamente deverá ser uma parceira oficial e possuir certificações técnicas do fabricante CISCO, estando desta forma, apta a prestar o serviço. Nosso entendimento está correto?

**RESPOSTA nº 01:**

Sim. O entendimento está correto.

**PERGUNTA nº 02:**

Entendemos que por se tratar de renovação de serviços de suporte e manutenção não há necessidade de transferência de tecnologia, nem entrega de manuais. Nosso entendimento esta correto?

**RESPOSTA nº 02:**

Sim. O entendimento está correto.

**PERGUNTA nº 03:**

Entendemos que conforme planilha de formação de preço do edital referente a renovação de suporte e manutenção SMARTNET CISCO, o período de suporte e manutenção deverá ser de 12 meses. Correto?

**RESPOSTA nº 03:**

Sim, o entendimento está correto. São 12 meses prorrogáveis por mais 48.