



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ/ DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANEXO II				
PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS				
PROCESSO		08206.000783/2010-15		
LICITAÇÃO N.		05/2010-CTI/DPF		
DATA	17/09/2010			
OBJETO: Serviços técnicos especializados em planejamento,desenvolvimento,implantação,operação e gestão de Call Center, de atendimento receptivo,contemplando o fornecimento de infra-estrutura física e tecnológica,instalações físicas,método e processos de trabalho e pessoal especializado nas áreas que compreendem os serviços a serem executados,conforme especificações e quantidades,constantes do Anexo I-do edital (Termo de Referência).				
UNIDADE DE MEDIDA (a)	QUANTIDADE MENSAL ESTIMADA (b)	VALOR UNITÁRIO R\$ (c)	VALOR ESTIMADO MENSAL (R\$)	VALOR ESTIMADO ANUAL (R\$)
1.500.000 (UM MILHÃO E MEIO DE CHAMADAS)	125.000	R\$ 1,326666	165.833,29	1.989.999,48

Deborah Gama Barra

Dados do Proponente

VECTOR SERVIÇOS DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO LTDA

R: RANGEL PESTANA, 1161 EDSON QUEIROZ - FORTALEZA/CE

CEP: 60.833-012

FONE: 85 3278 8900 / FAX 85 3278 8914

CNPJ: 00.989.360/0001-07

INSCRIÇÃO MUNICIPAL: 208206-3

INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTO

REPRESENTANTE LEGAL: DEBORAH GAMA BARRA

RG: 2001002072121 SSP/CE

E-mail: comercial@vectorservicos.com.br

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 DIAS



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ/ DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANEXO III	
PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS	
PROCESSO	08206.000783/2010-15
LICITAÇÃO N.	05/2010-CTI/DPF
DATA	17/9/2010
OBJETO: Serviços técnicos especializados em planejamento, desenvolvimento, implantação, operação e gestão de Call Center, de atendimento receptivo, contemplando o fornecimento de infra-estrutura física e tecnológica, instalações físicas, método e processos de trabalho e pessoal especializado nas áreas que compreendem os serviços a serem executados, conforme especificações e quantidades, constantes do Anexo I- do edital (Termo de Referência).	

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

A	DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA	17/9/2010
B	MUNICÍPIO/UF	Fortaleza/CE
C	ANO ACORDO, CONVENÇÃO OU SENTENÇA NORMATIVA EM DISSÍDIO COLETIVO	2010
D	TIPO DE SERVIÇO	CALL CENTER
E	UNIDADE DE MEDIDA	CHAMADA/ANO
F	QUANTIDADE DE SERVIÇO A CONTRATAR	1.500.000 / MÊS
G	N. MESES DE EXECUÇÃO CONTRATUAL	12

SERVICO: CALL CENTER CONFORME OBJETO

CATEGORIA FUNCIONAL: ATENDENTE 4H

NORMA COLETIVA: ACORDO COLETIVO DE TRABALHO (SINTRATEL)

DATA BASE DA CATEGORIA: JAN / 2010

1	REMUNERAÇÃO	%	VALOR(R\$)
1.1	Salário		R\$ 356,67
1.2	Adicional de Coordenação/Supervisão		R\$ -
1.3	Adicional Noturno		R\$ -
1.4	Adicional de Periculosidade		R\$ 1,78
1.5	Adicional de Insalubridade		R\$ 1,78
1.6	Outros(especificar) Feriados		R\$ 23,78
1.7	Total de Remuneração		R\$ 384,01
2	ENCARGOS SOCIAIS	%	VALOR(R\$)
2.1	Grupo A		
2.1.1	INSS	20,00%	R\$ 76,80
2.1.2	FGTS	8,00%	R\$ 30,72
2.1.3	RAT(antigo SAT)	2,00%	R\$ 7,68
2.1.4	SESI OU SESC	1,50%	R\$ 5,76
2.1.5	SENAI OU SENAC	1,00%	R\$ 3,84
2.1.6	SEBRAE	0,60%	R\$ 2,30
2.1.7	INCRA	0,20%	R\$ 0,77
2.1.8	SALÁRIO EDUCAÇÃO	2,50%	R\$ 9,60
2.1.9	TOTAL GRUPO A		R\$ 137,48

Handwritten signature

2.2	Grupo B		
2.2.1	FÉRIAS	8,33%	32,00
2.2.2	ADICIONAL 1/3 DE FÉRIAS	2,78%	10,67
2.2.3	AUXÍLIO DOENÇA	1,10%	R\$ 4,22
2.2.4	FÉRIAS SOBRE LICENÇA MATERNIDADE	0,38%	R\$ 1,46
2.2.5	LICENÇA PATERNIDADE	0,00%	
2.2.6	FALTAS LEGAIS	1,28%	R\$ 4,92
2.2.7	ACIDENTE DE TRABALHO	0,05%	R\$ 0,19
2.2.8	AVISO PRÉVIO TRABALHADO	0,00%	-
2.2.9	13 SALÁRIO	8,33%	R\$ 31,99
2.2.10	TOTAL GRUPO B		R\$ 85,45
2.3	Grupo C		
2.3.1	AVISO PRÉVIO INDENIZADO	3,33%	8,96
2.3.2	INDENIZAÇÃO ADICIONAL	3,20%	12,29
2.3.3	INDENIZAÇÃO (RESCISÃO SEM JUSTA CAUSA-MULTA DO FGTS)	0,00%	3,07
2.3.4	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL (art. 1 da LC n. 2.1.9 x 2.2.10)	0,00%	-
2.3.5	TOTAL GRUPO C		R\$ 24,32
2.4	Grupo D		
2.4.1	INCIDÊNCIA DO GRUPO A SOBRE O GRUPO B	1,97%	R\$ 6,19
2.4.2	TOTAL GRUPO D		R\$ 6,19
2.5	TOTAL DOS ENCARGOS SOCIAIS		R\$ 253,43
3	INSUMOS PROFISSIONAIS	%	VALOR(R\$)
3.1	UNIFORME/EPI		R\$ 5,00
3.2	ALIMENTAÇÃO		R\$ 141,57
3.3	TRANSPORTE		R\$ 75,77
3.4	ASSISTÊNCIA MÉDICO/ODONTOLÓGICA		R\$ 9,00
3.5	SEGURO DE VIDA		R\$ 5,00
3.6	TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO/RECICLAGEM		R\$ 3,79
3.7	AUXÍLIO FUNERAL		R\$ 0,50
3.8	OUTROS (ESPECIFICAR)		R\$ 5,35
3.9	TOTAL DOS INSUMOS DOS PROFISSIONAIS		R\$ 245,98
4	RESERVA TÉCNICA	%	VALOR(R\$)
4.1	RESERVA TÉCNICA [(1.7+2.5+3.9) X PERCENTUAL DE RESERVA TÉCNICA]	1%	R\$ 8,83
4.2	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA		R\$ 8,83
5	INSUMOS DIVERSOS	%	VALOR(R\$)
5.1	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS		R\$ -
5.2	MATERIAIS E PRODUTOS		R\$ 7,52
5.3	DEPRECIAÇÃO		R\$ -
5.4	TOTAL DOS INSUMOS DIVERSOS		R\$ 7,52
6	DEMAIS COMPONENTES	%	VALOR(R\$)
6.1	DESPESAS ADMINISTRATIVAS [E + 5.4 X PERCENTUAL DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1,00%	R\$ 8,91
6.2	LUCRO [E + 5.4 + 6.1 X PERCENTUAL DE LUCRO	1,50%	R\$ 13,63
6.3	TOTAL DE DEMAIS COMPONENTES		R\$ 22,54
7	TRIBUTOS	%	VALOR(R\$)
7.1	TRIBUTOS FEDERAIS (PIS E COFINS)	9,25%	97,06
7.2	TRIBUTOS ESTADUAIS/MUNICIPAIS (ISS)	5,00%	52,46

7.3	OUTROS TRIBUTOS (ESPECIFICAR)			-
7.4	TOTAL DE TRIBUTOS	14,25%	R\$	149,52

QUADRO RESUMO DO VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL			VALOR (R\$)
A	TOTAL DA REMUNERAÇÃO	R\$	384,01
B	TOTAL DE ENCARGOS SOCIAIS	R\$	253,43
C	TOTAL DE INSUMOS PROFISSIONAIS	R\$	245,98
D	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA	R\$	8,83
E	TOTAL POR PROFISSIONAL	R\$	892,26
F	TOTAL DE INSUMOS DIVERSOS	R\$	7,52
G	TOTAL DOS DEMAIS COMPONENTES	R\$	22,54
H	TOTAL DOS TRIBUTOS	R\$	149,52
I	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	1.071,84
J	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	1.071,84
K	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL X QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	R\$	42.873,42
L	VALOR GLOBAL DO SERVIÇO	R\$	514.481,02
TOTAL			

ilw



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ/ DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANEXO III

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

PROCESSO	08206.000783/2010-15
LICITAÇÃO N.	05/2010-CTI/DPF
DATA	17/9/2010

OBJETO: Serviços técnicos especializados em planejamento, desenvolvimento, implantação, operação e gestão de Call Center, de atendimento receptivo, contemplando o fornecimento de infra-estrutura física e tecnológica, instalações físicas, método e processos de trabalho e pessoal especializado nas áreas que compreendem os serviços a serem executados, conforme especificações e quantidades, constantes do Anexo I- do edital (Termo de Referência).

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

A	DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA	17/9/2010
B	MUNICÍPIO/UF	Fortaleza/CE
C	ANO ACORDO, CONVENÇÃO OU SENTENÇA NORMATIVA EM DISSÍDIO COLETIVO	2010
D	TIPO DE SERVIÇO	CALL CENTER
E	UNIDADE DE MEDIDA	CHAMADA/ANO
F	QUANTIDADE DE SERVIÇO A CONTRATAR	1.500.000 / MÊS
G	N. MESES DE EXECUÇÃO CONTRATUAL	12

SERVICO: CALL CENTER CONFORME OBJETO

CATEGORIA FUNCIONAL: ATENDENTE 5H

NORMA COLETIVA: ACORDO COLETIVO DE TRABALHO (SINTRATEL)

DATA BASE DA CATEGORIA: JAN / 2010

1	REMUNERAÇÃO	%	VALOR(R\$)
1.1	Salário		R\$ 445,83
1.2	Adicional de Coordenação/Supervisão		R\$ -
1.3	Adicional Noturno		R\$ -
1.4	Adicional de Periculosidade		R\$ 2,23
1.5	Adicional de Insalubridade		R\$ 2,23
1.6	Outros(especificar) Feriados		R\$ 29,72
1.7	Total de Remuneração		R\$ 480,01
2	ENCARGOS SOCIAIS	%	VALOR(R\$)
2.1	Grupo A		
2.1.1	INSS	20,00%	R\$ 96,00
2.1.2	FGTS	8,00%	R\$ 38,40
2.1.3	RAT(antigo SAT)	2,00%	R\$ 9,60
2.1.4	SESI OU SESC	1,50%	R\$ 7,20
2.1.5	SENAI OU SENAC	1,00%	R\$ 4,80
2.1.6	SEBRAE	0,60%	R\$ 2,88
2.1.7	INCRA	0,20%	R\$ 0,96
2.1.8	SALÁRIO EDUCAÇÃO	2,50%	R\$ 12,00
2.1.9	TOTAL GRUPO A		R\$ 171,84

2.2	Grupo B		
2.2.1	FÉRIAS	8,33%	40,00
2.2.2	ADICIONAL 1/3 DE FÉRIAS	2,78%	13,33
2.2.3	AUXÍLIO DOENÇA	1,10%	R\$ 5,28
2.2.4	FÉRIAS SOBRE LICENÇA MATERNIDADE	0,38%	R\$ 1,82
2.2.5	LICENÇA PATERNIDADE	0,00%	R\$ -
2.2.6	FALTAS LEGAIS	1,28%	R\$ 6,14
2.2.7	ACIDENTE DE TRABALHO	0,05%	R\$ 0,24
2.2.8	AVISO PRÉVIO TRABALHADO	0,00%	R\$ -
2.2.9	13 SALÁRIO	8,33%	R\$ 39,99
2.2.10	TOTAL GRUPO B		R\$ 106,81
2.3	Grupo C		
2.3.1	AVISO PRÉVIO INDENIZADO	2,33%	11,20
2.3.2	INDENIZAÇÃO ADICIONAL	3,20%	15,36
2.3.3	INDENIZAÇÃO (RESCISÃO SEM JUSTA CAUSA-MULTA DO FGTS)	0,00%	3,84
2.3.4	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL (art. 1 da LC n. 2.1.9 x 2.2.10)	0,00%	-
2.3.5	TOTAL GRUPO C		R\$ 30,40
2.4	Grupo D		
2.4.1	INCIDÊNCIA DO GRUPO A SOBRE O GRUPO B	1,61%	R\$ 7,73
2.4.2	TOTAL GRUPO D		R\$ 7,73
2.5	TOTAL DOS ENCARGOS SOCIAIS		R\$ 316,79
3	INSUMOS PROFISSIONAIS	%	VALOR(R\$)
3.1	UNIFORME/EPI		R\$ 5,00
3.2	ALIMENTAÇÃO		R\$ 141,57
3.3	TRANSPORTE		R\$ 71,31
3.4	ASSISTÊNCIA MÉDICO/ODONTOLÓGICA		R\$ 9,00
3.5	SEGURO DE VIDA		R\$ 5,00
3.6	TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO/RECICLAGEM		R\$ 4,46
3.7	AUXÍLIO FUNERAL		R\$ 0,50
3.8	OUTROS (ESPECIFICAR)		R\$ 5,40
3.9	TOTAL DOS INSUMOS DOS PROFISSIONAIS		R\$ 242,23
4	RESERVA TÉCNICA	%	VALOR(R\$)
4.1	RESERVA TÉCNICA [(1.7+2.5+3.9) X PERCENTUAL DE RESERVA TÉCNICA]	1%	R\$ 10,39
4.2	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA		R\$ 10,39
5	INSUMOS DIVERSOS	%	VALOR(R\$)
5.1	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS		R\$ -
5.2	MATERIAIS E PRODUTOS		R\$ 8,83
5.3	DEPRECIAÇÃO		R\$ -
5.4	TOTAL DOS INSUMOS DIVERSOS		R\$ 8,83
6	DEMAIS COMPONENTES	%	VALOR(R\$)
6.1	DESPESAS ADMINISTRATIVAS [E + 5.4 X PERCENTUAL DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1,00%	R\$ 10,48
6.2	LUCRO [E + 5.4 + 6.1 X PERCENTUAL DE LUCRO	1,50%	R\$ 16,03
6.3	TOTAL DE DEMAIS COMPONENTES		R\$ 26,51
7	TRIBUTOS	%	VALOR(R\$)
7.1	TRIBUTOS FEDERAIS (PIS E COFINS)	9,25%	114,16
7.2	TRIBUTOS ESTADUAIS/MUNICIPAIS (ISS)	5,00%	61,71

7.3	OUTROS TRIBUTOS (ESPECIFICAR)			-
7.4	TOTAL DE TRIBUTOS	14,25%	R\$	175,86

QUADRO RESUMO DO VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL			VALOR (R\$)
A	TOTAL DA REMUNERAÇÃO	R\$	480,01
B	TOTAL DE ENCARGOS SOCIAIS	R\$	316,79
C	TOTAL DE INSUMOS PROFISSIONAIS	R\$	242,23
D	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA	R\$	10,39
E	TOTAL POR PROFISSIONAL	R\$	1.049,43
F	TOTAL DE INSUMOS DIVERSOS	R\$	8,83
G	TOTAL DOS DEMAIS COMPONENTES	R\$	26,51
H	TOTAL DOS TRIBUTOS	R\$	175,86
I	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	1.260,63
J	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	1.260,63
K	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL X QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	R\$	52.946,61
L	VALOR GLOBAL DO SERVIÇO	R\$	635.359,32
TOTAL			





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ/ DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANEXO III

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

PROCESSO	08206.000783/2010-15
LICITAÇÃO N.	05/2010-CTI/DPF
DATA	17/9/2010

OBJETO: Serviços técnicos especializados em planejamento, desenvolvimento, implantação, operação e gestão de Call Center, de atendimento receptivo, contemplando o fornecimento de infra-estrutura física e tecnológica, instalações físicas, método e processos de trabalho e pessoal especializado nas áreas que compreendem os serviços a serem executados, conforme especificações e quantidades, constantes do Anexo I do edital (Termo de Referência).

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

A	DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA	17/9/2010
B	MUNICÍPIO/UF	Fortaleza/CE
C	ANO ACORDO, CONVENÇÃO OU SENTENÇA NORMATIVA EM DISSÍDIO COLETIVO	2010
D	TIPO DE SERVIÇO	CALL CENTER
E	UNIDADE DE MEDIDA	CHAMADA/ANO
F	QUANTIDADE DE SERVIÇO A CONTRATAR	1.500.000 / MÊS
G	N. MESES DE EXECUÇÃO CONTRATUAL	12

SERVICO: CALL CENTER CONFORME OBJETO

CATEGORIA FUNCIONAL: ATENDENTE 5H NOTURNO

NORMA COLETIVA: ACORDO COLETIVO DE TRABALHO (SINTRATEL)

DATA BASE DA CATEGORIA: JAN / 2010

1	REMUNERAÇÃO	%	VALOR(R\$)
1.1	Salário		R\$ 445,83
1.2	Adicional de Coordenação/Supervisão		R\$ -
1.3	Adicional Noturno		R\$ 54,49
1.4	Adicional de Periculosidade		R\$ 2,23
1.5	Adicional de Insalubridade		R\$ 2,23
1.6	Outros(especificar) Feriados		R\$ 29,72
1.7	Total de Remuneração		R\$ 534,50
2	ENCARGOS SOCIAIS	%	VALOR(R\$)
2.1	Grupo A		
2.1.1	INSS	20,00%	R\$ 106,90
2.1.2	FGTS	8,00%	R\$ 42,76
2.1.3	RAT(antigo SAT)	2,00%	R\$ 10,69
2.1.4	SESI OU SESC	1,50%	R\$ 8,02
2.1.5	SENAI OU SENAC	1,00%	R\$ 5,35
2.1.6	SEBRAE	0,60%	R\$ 3,21
2.1.7	INCRA	0,20%	R\$ 1,07
2.1.8	SALÁRIO EDUCAÇÃO	2,50%	R\$ 13,36
2.1.9	TOTAL GRUPO A		R\$ 191,35

2.2	Grupo B		
2.2.1	FÉRIAS	8,33%	44,54
2.2.2	ADICIONAL 1/3 DE FÉRIAS	2,78%	14,85
2.2.3	AUXÍLIO DOENÇA	1,10%	R\$ 5,88
2.2.4	FÉRIAS SOBRE LICENÇA MATERNIDADE	0,38%	R\$ 2,03
2.2.5	LICENÇA PATERNIDADE	0,00%	R\$ -
2.2.6	FALTAS LEGAIS	1,28%	R\$ 6,84
2.2.7	ACIDENTE DE TRABALHO	0,05%	R\$ 0,27
2.2.8	AVISO PRÉVIO TRABALHADO	0,00%	R\$ -
2.2.9	13 SALÁRIO	8,33%	R\$ 44,52
2.2.10	TOTAL GRUPO B		R\$ 118,93
2.3	Grupo C		
2.3.1	AVISO PRÉVIO INDENIZADO	2,33%	12,47
2.3.2	INDENIZAÇÃO ADICIONAL	3,20%	17,10
2.3.3	INDENIZAÇÃO (RESCISÃO SEM JUSTA CAUSA-MULTA DO FGTS)	0,00%	4,28
2.3.4	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL (art. 1 da LC n. 2.1.9 x 2.2.10)	0,00%	-
2.3.5	TOTAL GRUPO C		R\$ 33,85
2.4	Grupo D		
2.4.1	INCIDÊNCIA DO GRUPO A SOBRE O GRUPO B	1,61%	R\$ 8,61
2.4.2	TOTAL GRUPO D		R\$ 8,61
2.5	TOTAL DOS ENCARGOS SOCIAIS		R\$ 352,75
3	INSUMOS PROFISSIONAIS	%	VALOR(R\$)
3.1	UNIFORME/EPI		R\$ 5,00
3.2	ALIMENTAÇÃO		R\$ 147,02
3.3	TRANSPORTE		R\$ 264,51
3.4	ASSISTÊNCIA MÉDICO/ODONTOLÓGICA		R\$ 9,00
3.5	SEGURO DE VIDA		R\$ 5,00
3.6	TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO/RECICLAGEM		R\$ 5,70
3.7	AUXÍLIO FUNERAL		R\$ 0,50
3.8	OUTROS (ESPECIFICAR)		R\$ 4,40
3.9	TOTAL DOS INSUMOS DOS PROFISSIONAIS		R\$ 441,12
4	RESERVA TÉCNICA	%	VALOR(R\$)
4.1	RESERVA TÉCNICA [(1.7+2.5+3.9) X PERCENTUAL DE RESERVA TÉCNICA]	1%	R\$ 13,28
4.2	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA		R\$ 13,28
5	INSUMOS DIVERSOS	%	VALOR(R\$)
5.1	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS		R\$ -
5.2	MATERIAIS E PRODUTOS		R\$ 11,29
5.3	DEPRECIÇÃO		R\$ -
5.4	TOTAL DOS INSUMOS DIVERSOS		R\$ 11,29
6	DEMAIS COMPONENTES	%	VALOR(R\$)
6.1	DESPESAS ADMINISTRATIVAS [E + 5.4 X PERCENTUAL DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1,00%	R\$ 13,40
6.2	LUCRO [E + 5.4 + 6.1 X PERCENTUAL DE LUCRO	1,50%	R\$ 20,50
6.3	TOTAL DE DEMAIS COMPONENTES		R\$ 33,89
7	TRIBUTOS	%	VALOR(R\$)
7.1	TRIBUTOS FEDERAIS (PIS E COFINS)	9,25%	145,94
7.2	TRIBUTOS ESTADUAIS/MUNICIPAIS (ISS)	5,00%	78,89

7.3	OUTROS TRIBUTOS (ESPECIFICAR)			-
7.4	TOTAL DE TRIBUTOS	14,25%	R\$	224,83

QUADRO RESUMO DO VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL		VALOR (R\$)	
A	TOTAL DA REMUNERAÇÃO	R\$	534,50
B	TOTAL DE ENCARGOS SOCIAIS	R\$	352,75
C	TOTAL DE INSUMOS PROFISSIONAIS	R\$	441,12
D	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA	R\$	13,28
E	TOTAL POR PROFISSIONAL	R\$	1.341,66
F	TOTAL DE INSUMOS DIVERSOS	R\$	11,29
G	TOTAL DOS DEMAIS COMPONENTES	R\$	33,89
H	TOTAL DOS TRIBUTOS	R\$	224,83
I	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	1.611,67
J	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	1.611,67
K	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL X QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	R\$	6.446,70
L	VALOR GLOBAL DO SERVIÇO	R\$	77.360,35
TOTAL			

24



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ/ DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANEXO II

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

PROCESSO	08206.000783/2010-15
LICITAÇÃO N.	05/2010-CTI/DPF
DATA	17/9/2010

OBJETO: Serviços técnicos especializados em planejamento, desenvolvimento, implantação, operação e gestão de Call Center, de atendimento receptivo, contemplando o fornecimento de infra-estrutura física e tecnológica, instalações físicas, método e processos de trabalho e pessoal especializado nas áreas que compreendem os serviços a serem executados, conforme especificações e quantidades, constantes do Anexo I- do edital (Termo de Referência).

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

A	DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA	17/9/2010
B	MUNICÍPIO/UF	Fortaleza/CE
C	ANO ACORDO, CONVENÇÃO OU SENTENÇA NORMATIVA EM DISSÍDIO COLETIVO	2010
D	TIPO DE SERVIÇO	CALL CENTER
E	UNIDADE DE MEDIDA	CHAMADA/ANO
F	QUANTIDADE DE SERVIÇO A CONTRATAR	1.500.000 / MÊS
G	N. MESES DE EXECUÇÃO CONTRATUAL	12

SERVICO: CALL CENTER CONFORME OBJETO

CATEGORIA FUNCIONAL: ATENDENTE 6H

NORMA COLETIVA: ACORDO COLETIVO DE TRABALHO (SINTRATEL)

DATA BASE DA CATEGORIA: JAN / 2010

1	REMUNERAÇÃO	%	VALOR(R\$)
1.1	Salário		R\$ 535,00
1.2	Adicional de Coordenação/Supervisão		R\$ -
1.3	Adicional Noturno		R\$ -
1.4	Adicional de Periculosidade		R\$ 2,68
1.5	Adicional de Insalubridade		R\$ 2,68
1.6	Outros(especificar) Feriados		R\$ 35,67
1.7	Total de Remuneração		R\$ 576,02
2	ENCARGOS SOCIAIS	%	VALOR(R\$)
2.1	Grupo A		
2.1.1	INSS	20,00%	R\$ 115,20
2.1.2	FGTS	8,00%	R\$ 46,08
2.1.3	RAT(antigo SAT)	2,00%	R\$ 11,52
2.1.4	SESI OU SESC	1,50%	R\$ 8,64
2.1.5	SENAI OU SENAC	1,00%	R\$ 5,76
2.1.6	SEBRAE	0,60%	R\$ 3,46
2.1.7	INCRA	0,20%	R\$ 1,15
2.1.8	SALÁRIO EDUCAÇÃO	2,50%	R\$ 14,40
2.1.9	TOTAL GRUPO A		R\$ 206,21

[Assinatura]

2.2	Grupo B		
2.2.1	FÉRIAS	8,33%	48,00
2.2.2	ADICIONAL 1/3 DE FÉRIAS	2,78%	16,00
2.2.3	AUXÍLIO DOENÇA	1,10%	R\$ 6,34
2.2.4	FÉRIAS SOBRE LICENÇA MATERNIDADE	0,38%	R\$ 2,19
2.2.5	LICENÇA PATERNIDADE	0,00%	
2.2.6	FALTAS LEGAIS	1,28%	R\$ 7,37
2.2.7	ACIDENTE DE TRABALHO	0,05%	R\$ 0,29
2.2.8	AVISO PRÉVIO TRABALHADO	0,00%	R\$ -
2.2.9	13 SALÁRIO	8,33%	R\$ 47,98
2.2.10	TOTAL GRUPO B		R\$ 128,17
2.3	Grupo C		
2.3.1	AVISO PRÉVIO INDENIZADO	3,33%	13,44
2.3.2	INDENIZAÇÃO ADICIONAL	3,20%	18,43
2.3.3	INDENIZAÇÃO (RESCISÃO SEM JUSTA CAUSA-MULTA DO FGTS)	0,00%	4,61
2.3.4	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL (art. 1 da LC n. 2.1.9 x 2.2.10)	0,00%	-
2.3.5	TOTAL GRUPO C		R\$ 36,48
2.4	Grupo D		
2.4.1	INCIDÊNCIA DO GRUPO A SOBRE O GRUPO B	1,97%	R\$ 9,28
2.4.2	TOTAL GRUPO D		R\$ 9,28
2.5	TOTAL DOS ENCARGOS SOCIAIS		R\$ 380,15
3	INSUMOS PROFISSIONAIS	%	VALOR(R\$)
3.1	UNIFORME/EPI		R\$ 5,00
3.2	ALIMENTAÇÃO		R\$ 141,57
3.3	TRANSPORTE		R\$ 66,85
3.4	ASSISTÊNCIA MÉDICO/ODONTOLÓGICA		R\$ 9,00
3.5	SEGURO DE VIDA		R\$ 5,00
3.6	TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO/RECICLAGEM		R\$ 5,13
3.7	AUXÍLIO FUNERAL		R\$ 0,50
3.8	OUTROS (ESPECIFICAR)		R\$ 4,84
3.9	TOTAL DOS INSUMOS DOS PROFISSIONAIS		R\$ 237,89
4	RESERVA TÉCNICA	%	VALOR(R\$)
4.1	RESERVA TÉCNICA [(1.7+2.5+3.9) X PERCENTUAL DE RESERVA TÉCNICA]	1%	R\$ 11,94
4.2	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA		R\$ 11,94
5	INSUMOS DIVERSOS	%	VALOR(R\$)
5.1	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS		R\$ -
5.2	MATERIAIS E PRODUTOS		R\$ 10,16
5.3	DEPRECIAÇÃO		R\$ -
5.4	TOTAL DOS INSUMOS DIVERSOS		R\$ 10,16
6	DEMAIS COMPONENTES	%	VALOR(R\$)
6.1	DESPESAS ADMINISTRATIVAS [E + 5.4 X PERCENTUAL DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1,00%	R\$ 12,04
6.2	LUCRO [E + 5.4 + 6.1 X PERCENTUAL DE LUCRO	1,50%	R\$ 18,42
6.3	TOTAL DE DEMAIS COMPONENTES		R\$ 30,47
7	TRIBUTOS	%	VALOR(R\$)
7.1	TRIBUTOS FEDERAIS (PIS E COFINS)	9,25%	131,19
7.2	TRIBUTOS ESTADUAIS/MUNICIPAIS (ISS)	5,00%	70,91

7.3	OUTROS TRIBUTOS (ESPECIFICAR)			-
7.4	TOTAL DE TRIBUTOS	14,25%	R\$	202,10

QUADRO RESUMO DO VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL			VALOR (R\$)
A	TOTAL DA REMUNERAÇÃO	R\$	576,02
B	TOTAL DE ENCARGOS SOCIAIS	R\$	380,15
C	TOTAL DE INSUMOS PROFISSIONAIS	R\$	237,89
D	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA	R\$	11,94
E	TOTAL POR PROFISSIONAL	R\$	1.205,99
F	TOTAL DE INSUMOS DIVERSOS	R\$	10,16
G	TOTAL DOS DEMAIS COMPONENTES	R\$	30,47
H	TOTAL DOS TRIBUTOS	R\$	202,10
I	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	1.448,72
J	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	1.448,72
K	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL X QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	R\$	30.423,06
L	VALOR GLOBAL DO SERVIÇO	R\$	365.076,67
TOTAL			



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ/ DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANEXO III

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

PROCESSO	08206.000783/2010-15
LICITAÇÃO N.	05/2010-CTI/DPF
DATA	17/9/2010

OBJETO: Serviços técnicos especializados em planejamento, desenvolvimento, implantação, operação e gestão de Call Center, de atendimento receptivo, contemplando o fornecimento de infra-estrutura física e tecnológica, instalações físicas, método e processos de trabalho e pessoal especializado nas áreas que compreendem os serviços a serem executados, conforme especificações e quantidades, constantes do Anexo I-do edital (Termo de Referência).

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

A	DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA	17/9/2010
B	MUNICÍPIO/UF	Fortaleza/CE
C	ANO ACORDO, CONVENÇÃO OU SENTENÇA NORMATIVA EM DISSÍDIO COLETIVO	2010
D	TIPO DE SERVIÇO	CALL CENTER
E	UNIDADE DE MEDIDA	CHAMADA/ANO
F	QUANTIDADE DE SERVIÇO A CONTRATAR	1.500.000 / MÊS
G	N. MESES DE EXECUÇÃO CONTRATUAL	12

SERVICO: CALL CENTER CONFORME OBJETO

CATEGORIA FUNCIONAL: MONITOR

NORMA COLETIVA: ACORDO COLETIVO DE TRABALHO (SINTRATEL)

DATA BASE DA CATEGORIA: JAN / 2010

1	REMUNERAÇÃO	%	VALOR(R\$)
1.1	Salário		R\$ 780,00
1.2	Adicional de Coordenação/Supervisão		R\$ -
1.3	Adicional Noturno		R\$ -
1.4	Adicional de Periculosidade		R\$ 3,90
1.5	Adicional de Insalubridade		R\$ 3,90
1.6	Outros(especificar) Feriados		R\$ 52,00
1.7	Total de Remuneração		R\$ 839,80
2	ENCARGOS SOCIAIS	%	VALOR(R\$)
2.1	Grupo A		
2.1.1	INSS	20,00%	R\$ 167,96
2.1.2	FGTS	8,00%	R\$ 67,18
2.1.3	RAT(antigo SAT)	2,00%	R\$ 16,80
2.1.4	SESI OU SESC	1,50%	R\$ 12,60
2.1.5	SENAI OU SENAC	1,00%	R\$ 8,40
2.1.6	SEBRAE	0,60%	R\$ 5,04
2.1.7	INCRA	0,20%	R\$ 1,68
2.1.8	SALÁRIO EDUCAÇÃO	2,50%	R\$ 21,00
2.1.9	TOTAL GRUPO A		R\$ 300,65

2.2	Grupo B		
2.2.1	FÉRIAS	8,33%	69,98
2.2.2	ADICIONAL 1/3 DE FÉRIAS	2,78%	23,33
2.2.3	AUXÍLIO DOENÇA	1,10%	R\$ 9,24
2.2.4	FÉRIAS SOBRE LICENÇA MATERNIDADE	0,38%	R\$ 3,19
2.2.5	LICENÇA PATERNIDADE	0,00%	R\$ -
2.2.6	FALTAS LEGAIS	1,28%	R\$ 10,75
2.2.7	ACIDENTE DE TRABALHO	0,05%	R\$ 0,42
2.2.8	AVISO PRÉVIO TRABALHADO	0,00%	R\$ -
2.2.9	13 SALÁRIO	8,33%	R\$ 69,96
2.2.10	TOTAL GRUPO B		R\$ 186,86
2.3	Grupo C		
2.3.1	AVISO PRÉVIO INDENIZADO	2,33%	19,60
2.3.2	INDENIZAÇÃO ADICIONAL	3,20%	26,87
2.3.3	INDENIZAÇÃO (RESCISÃO SEM JUSTA CAUSA-MULTA DO FGTS)	0,00%	6,72
2.3.4	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL (art. 1 da LC n. 2.1.9 x 2.2.10)	0,00%	-
2.3.5	TOTAL GRUPO C		R\$ 53,19
2.4	Grupo D		
2.4.1	INCIDÊNCIA DO GRUPO A SOBRE O GRUPO B	1,61%	R\$ 13,53
2.4.2	TOTAL GRUPO D		R\$ 13,53
2.5	TOTAL DOS ENCARGOS SOCIAIS		R\$ 554,23
3	INSUMOS PROFISSIONAIS	%	VALOR(R\$)
3.1	UNIFORME/EPI		R\$ 5,00
3.2	ALIMENTAÇÃO		R\$ 205,92
3.3	TRANSPORTE		R\$ 54,60
3.4	ASSISTÊNCIA MÉDICO/ODONTOLÓGICA		R\$ 9,00
3.5	SEGURO DE VIDA		R\$ 5,00
3.6	TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO/RECICLAGEM		R\$ 5,70
3.7	AUXÍLIO FUNERAL		R\$ 0,50
3.8	OUTROS (ESPECIFICAR)		R\$ 7,07
3.9	TOTAL DOS INSUMOS DOS PROFISSIONAIS		R\$ 292,79
4	RESERVA TÉCNICA	%	VALOR(R\$)
4.1	RESERVA TÉCNICA [(1.7+2.5+3.9) X PERCENTUAL DE RESERVA TÉCNICA]	1%	R\$ 16,87
4.2	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA		R\$ 16,87
5	INSUMOS DIVERSOS	%	VALOR(R\$)
5.1	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS		R\$ -
5.2	MATERIAIS E PRODUTOS		R\$ 12,32
5.3	DEPRECIAÇÃO		R\$ -
5.4	TOTAL DOS INSUMOS DIVERSOS		R\$ 12,32
6	DEMAIS COMPONENTES	%	VALOR(R\$)
6.1	DESPESAS ADMINISTRATIVAS [E + 5.4 X PERCENTUAL DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1,00%	R\$ 16,99
6.2	LUCRO [E + 5.4 + 6.1 X PERCENTUAL DE LUCRO	1,50%	R\$ 25,99
6.3	TOTAL DE DEMAIS COMPONENTES		R\$ 42,99
7	TRIBUTOS	%	VALOR(R\$)
7.1	TRIBUTOS FEDERAIS (PIS E COFINS)	9,25%	185,11
7.2	TRIBUTOS ESTADUAIS/MUNICIPAIS (ISS)	5,00%	100,06

7.3	OUTROS TRIBUTOS (ESPECIFICAR)			-
7.4	TOTAL DE TRIBUTOS	14,25%	R\$	285,17

QUADRO RESUMO DO VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL			VALOR (R\$)
A	TOTAL DA REMUNERAÇÃO	R\$	839,80
B	TOTAL DE ENCARGOS SOCIAIS	R\$	554,23
C	TOTAL DE INSUMOS PROFISSIONAIS	R\$	292,79
D	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA	R\$	16,87
E	TOTAL POR PROFISSIONAL	R\$	1.703,69
F	TOTAL DE INSUMOS DIVERSOS	R\$	12,32
G	TOTAL DOS DEMAIS COMPONENTES	R\$	42,99
H	TOTAL DOS TRIBUTOS	R\$	285,17
I	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	2.044,16
J	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	2.044,16
K	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL X QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	R\$	8.176,63
L	VALOR GLOBAL DO SERVIÇO	R\$	98.119,55
TOTAL			



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ/ DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANEXO III

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

PROCESSO	08206.000783/2010-15
LICITAÇÃO N.	05/2010-CTI/DPF
DATA	17/9/2010

OBJETO: Serviços técnicos especializados em planejamento, desenvolvimento, implantação, operação e gestão de Call Center, de atendimento receptivo, contemplando o fornecimento de infra-estrutura física e tecnológica, instalações físicas, método e processos de trabalho e pessoal especializado nas áreas que compreendem os serviços a serem executados, conforme especificações e quantidades, constantes do Anexo I-do edital (Termo de Referência).

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

A	DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA	17/9/2010
B	MUNICÍPIO/UF	Fortaleza/CE
C	ANO ACORDO, CONVENÇÃO OU SENTENÇA NORMATIVA EM DISSÍDIO COLETIVO	2010
D	TIPO DE SERVIÇO	CALL CENTER
E	UNIDADE DE MEDIDA	CHAMADA/ANO
F	QUANTIDADE DE SERVIÇO A CONTRATAR	1.500.000 / MÊS
G	N. MESES DE EXECUÇÃO CONTRATUAL	12

SERVICO: CALL CENTER CONFORME OBJETO

CATEGORIA FUNCIONAL: SUPERVISOR

NORMA COLETIVA: ACORDO COLETIVO DE TRABALHO (SINTRATEL)

DATA BASE DA CATEGORIA: JAN / 2010

1	REMUNERAÇÃO	%	VALOR(R\$)
1.1	Salário		R\$ 1.010,80
1.2	Adicional de Coordenação/Supervisão		R\$ 20,22
1.3	Adicional Noturno		R\$ -
1.4	Adicional de Periculosidade		R\$ 5,05
1.5	Adicional de Insalubridade		R\$ 5,05
1.6	Outros(especificar) Feriados		R\$ 67,39
1.7	Total de Remuneração		R\$ 1.108,51
2	ENCARGOS SOCIAIS	%	VALOR(R\$)
2.1	Grupo A		
2.1.1	INSS	20,00%	R\$ 221,70
2.1.2	FGTS	8,00%	R\$ 88,68
2.1.3	RAT(antigo SAT)	2,00%	R\$ 22,17
2.1.4	SESI OU SESC	1,50%	R\$ 16,63
2.1.5	SENAI OU SENAC	1,00%	R\$ 11,09
2.1.6	SEBRAE	0,60%	R\$ 6,65
2.1.7	INCRA	0,20%	R\$ 2,22
2.1.8	SALÁRIO EDUCAÇÃO	2,50%	R\$ 27,71
2.1.9	TOTAL GRUPO A		R\$ 396,85

[Handwritten signature]

2.2	Grupo B		
2.2.1	FÉRIAS	8,33%	92,38
2.2.2	ADICIONAL 1/3 DE FÉRIAS	2,78%	30,79
2.2.3	AUXÍLIO DOENÇA	1,10%	R\$ 12,19
2.2.4	FÉRIAS SOBRE LICENÇA MATERNIDADE	0,38%	R\$ 4,21
2.2.5	LICENÇA PATERNIDADE	0,00%	R\$ -
2.2.6	FALTAS LEGAIS	1,28%	R\$ 14,19
2.2.7	ACIDENTE DE TRABALHO	0,05%	R\$ 0,55
2.2.8	AVISO PRÉVIO TRABALHADO	0,00%	R\$ -
2.2.9	13 SALÁRIO	8,33%	R\$ 92,34
2.2.10	TOTAL GRUPO B		R\$ 246,66
2.3	Grupo C		
2.3.1	AVISO PRÉVIO INDENIZADO	2,33%	25,87
2.3.2	INDENIZAÇÃO ADICIONAL	3,20%	35,47
2.3.3	INDENIZAÇÃO (RESCISÃO SEM JUSTA CAUSA-MULTA DO FGTS)	0,00%	8,87
2.3.4	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL (art. 1 da LC n. 2.1.9 x 2.2.10)	0,00%	-
2.3.5	TOTAL GRUPO C		R\$ 70,21
2.4	Grupo D		
2.4.1	INCIDÊNCIA DO GRUPO A SOBRE O GRUPO B	1,61%	R\$ 17,86
2.4.2	TOTAL GRUPO D		R\$ 17,86
2.5	TOTAL DOS ENCARGOS SOCIAIS		R\$ 731,57
3	INSUMOS PROFISSIONAIS	%	VALOR(R\$)
3.1	UNIFORME/EPI		R\$ 5,00
3.2	ALIMENTAÇÃO		R\$ 205,92
3.3	TRANSPORTE		R\$ 43,06
3.4	ASSISTÊNCIA MÉDICO/ODONTOLÓGICA		R\$ 9,00
3.5	SEGURO DE VIDA		R\$ 5,00
3.6	TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO/RECICLAGEM		R\$ 5,70
3.7	AUXÍLIO FUNERAL		R\$ 0,50
3.8	OUTROS (ESPECIFICAR)		R\$ 6,22
3.9	TOTAL DOS INSUMOS DOS PROFISSIONAIS		R\$ 280,40
4	RESERVA TÉCNICA	%	VALOR(R\$)
4.1	RESERVA TÉCNICA [(1.7+2.5+3.9) X PERCENTUAL DE RESERVA TÉCNICA]	1%	R\$ 21,20
4.2	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA		R\$ 21,20
5	INSUMOS DIVERSOS	%	VALOR(R\$)
5.1	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS		R\$ -
5.2	MATERIAIS E PRODUTOS		R\$ 19,04
5.3	DEPRECIAÇÃO		R\$ -
5.4	TOTAL DOS INSUMOS DIVERSOS		R\$ 19,04
6	DEMAIS COMPONENTES	%	VALOR(R\$)
6.1	DESPESAS ADMINISTRATIVAS [E + 5.4 X PERCENTUAL DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1,00%	R\$ 21,40
6.2	LUCRO [E + 5.4 + 6.1 X PERCENTUAL DE LUCRO	1,50%	R\$ 32,73
6.3	TOTAL DE DEMAIS COMPONENTES		R\$ 54,13
7	TRIBUTOS	%	VALOR(R\$)
7.1	TRIBUTOS FEDERAIS (PIS E COFINS)	9,25%	233,08
7.2	TRIBUTOS ESTADUAIS/MUNICIPAIS (ISS)	5,00%	125,99

7.3	OUTROS TRIBUTOS (ESPECIFICAR)			-
7.4	TOTAL DE TRIBUTOS		14,25%	R\$ 359,07

QUADRO RESUMO DO VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL			VALOR (R\$)
A	TOTAL DA REMUNERAÇÃO		R\$ 1.108,51
B	TOTAL DE ENCARGOS SOCIAIS		R\$ 731,57
C	TOTAL DE INSUMOS PROFISSIONAIS		R\$ 280,40
D	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA		R\$ 21,20
E	TOTAL POR PROFISSIONAL		R\$ 2.141,69
F	TOTAL DE INSUMOS DIVERSOS		R\$ 19,04
G	TOTAL DOS DEMAIS COMPONENTES		R\$ 54,13
H	TOTAL DOS TRIBUTOS		R\$ 359,07
I	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL		R\$ 2.573,93
J	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL		R\$ 2.573,93
K	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL X QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		R\$ 10.295,74
L	VALOR GLOBAL DO SERVIÇO		R\$ 123.548,84
TOTAL			



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ/ DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANEXO III

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

PROCESSO	08206.000783/2010-15
LICITAÇÃO N.	05/2010-CTI/DPF
DATA	17/9/2010

OBJETO: Serviços técnicos especializados em planejamento, desenvolvimento, implantação, operação e gestão de Call Center, de atendimento receptivo, contemplando o fornecimento de infra-estrutura física e tecnológica, instalações físicas, método e processos de trabalho e pessoal especializado nas áreas que compreendem os serviços a serem executados, conforme especificações e quantidades, constantes do Anexo I-do edital (Termo de Referência).

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

A	DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA	17/9/2010
B	MUNICÍPIO/UF	Fortaleza/CE
C	ANO ACORDO, CONVENÇÃO OU SENTENÇA NORMATIVA EM DISSÍDIO COLETIVO	2010
D	TIPO DE SERVIÇO	CALL CENTER
E	UNIDADE DE MEDIDA	CHAMADA/ANO
F	QUANTIDADE DE SERVIÇO A CONTRATAR	1.500.000 / MÊS
G	N. MESES DE EXECUÇÃO CONTRATUAL	12

SERVICO: CALL CENTER CONFORME OBJETO

CATEGORIA FUNCIONAL: SUPERVISOR NOTURNO

NORMA COLETIVA: ACORDO COLETIVO DE TRABALHO (SINTRATEL)

DATA BASE DA CATEGORIA: JAN / 2010

1	REMUNERAÇÃO	%	VALOR(R\$)
1.1	Salário		R\$ 1.010,80
1.2	Adicional de Coordenação/Supervisão		R\$ 20,22
1.3	Adicional Noturno		R\$ 52,65
1.4	Adicional de Periculosidade		R\$ 5,05
1.5	Adicional de Insalubridade		R\$ 5,05
1.6	Outros(especificar) Feriados		R\$ 67,39
1.7	Total de Remuneração		R\$ 1.161,16
2	ENCARGOS SOCIAIS	%	VALOR(R\$)
2.1	Grupo A		
2.1.1	INSS	20,00%	R\$ 232,23
2.1.2	FGTS	8,00%	R\$ 92,89
2.1.3	RAT(antigo SAT)	2,00%	R\$ 23,22
2.1.4	SESI OU SESC	1,50%	R\$ 17,42
2.1.5	SENAI OU SENAC	1,00%	R\$ 11,61
2.1.6	SEBRAE	0,60%	R\$ 6,97
2.1.7	INCRA	0,20%	R\$ 2,32
2.1.8	SALÁRIO EDUCAÇÃO	2,50%	R\$ 29,03
2.1.9	TOTAL GRUPO A		R\$ 415,70

2.2	Grupo B		
2.2.1	FÉRIAS	8,33%	96,76
2.2.2	ADICIONAL 1/3 DE FÉRIAS	2,78%	32,25
2.2.3	AUXÍLIO DOENÇA	1,10%	R\$ 12,77
2.2.4	FÉRIAS SOBRE LICENÇA MATERNIDADE	0,38%	R\$ 4,41
2.2.5	LICENÇA PATERNIDADE	0,00%	R\$ -
2.2.6	FALTAS LEGAIS	1,28%	R\$ 14,86
2.2.7	ACIDENTE DE TRABALHO	0,05%	R\$ 0,58
2.2.8	AVISO PRÉVIO TRABALHADO	0,00%	R\$ -
2.2.9	13 SALÁRIO	8,33%	R\$ 96,72
2.2.10	TOTAL GRUPO B		R\$ 258,37
2.3	Grupo C		
2.3.1	AVISO PRÉVIO INDENIZADO	2,33%	27,09
2.3.2	INDENIZAÇÃO ADICIONAL	3,20%	37,16
2.3.3	INDENIZAÇÃO (RESCISÃO SEM JUSTA CAUSA-MULTA DO FGTS)	0,00%	9,29
2.3.4	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL (art. 1 da LC n. 2.1.9 x 2.2.10)	0,00%	-
2.3.5	TOTAL GRUPO C		R\$ 73,54
2.4	Grupo D		
2.4.1	INCIDÊNCIA DO GRUPO A SOBRE O GRUPO B	1,61%	R\$ 18,71
2.4.2	TOTAL GRUPO D		R\$ 18,71
2.5	TOTAL DOS ENCARGOS SOCIAIS		R\$ 766,32
3	INSUMOS PROFISSIONAIS	%	VALOR(R\$)
3.1	UNIFORME/EPI		R\$ 5,00
3.2	ALIMENTAÇÃO		R\$ 213,84
3.3	TRANSPORTE		R\$ 240,00
3.4	ASSISTÊNCIA MÉDICO/ODONTOLÓGICA		R\$ 9,00
3.5	SEGURO DE VIDA		R\$ 5,00
3.6	TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO/RECICLAGEM		R\$ 19,91
3.7	AUXÍLIO FUNERAL		R\$ 0,50
3.8	OUTROS (ESPECIFICAR)		R\$ 5,22
3.9	TOTAL DOS INSUMOS DOS PROFISSIONAIS		R\$ 498,47
4	RESERVA TÉCNICA	%	VALOR(R\$)
4.1	RESERVA TÉCNICA [(1.7+2.5+3.9) X PERCENTUAL DE RESERVA TÉCNICA]	1%	R\$ 24,26
4.2	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA		R\$ 24,26
5	INSUMOS DIVERSOS	%	VALOR(R\$)
5.1	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS		R\$ -
5.2	MATERIAIS E PRODUTOS		R\$ 8,39
5.3	DEPRECIAÇÃO		R\$ -
5.4	TOTAL DOS INSUMOS DIVERSOS		R\$ 8,39
6	DEMAIS COMPONENTES	%	VALOR(R\$)
6.1	DESPESAS ADMINISTRATIVAS [E + 5.4 X PERCENTUAL DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1,00%	R\$ 24,34
6.2	LUCRO [E + 5.4 + 6.1 X PERCENTUAL DE LUCRO	1,50%	R\$ 37,24
6.3	TOTAL DE DEMAIS COMPONENTES		R\$ 61,59
7	TRIBUTOS	%	VALOR(R\$)
7.1	TRIBUTOS FEDERAIS (PIS E COFINS)	9,25%	265,21
7.2	TRIBUTOS ESTADUAIS/MUNICIPAIS (ISS)	5,00%	143,36

7.3	OUTROS TRIBUTOS (ESPECIFICAR)			-
7.4	TOTAL DE TRIBUTOS	14,25%	R\$	408,57

QUADRO RESUMO DO VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL		VALOR (R\$)
A	TOTAL DA REMUNERAÇÃO	R\$ 1.161,16
B	TOTAL DE ENCARGOS SOCIAIS	R\$ 766,32
C	TOTAL DE INSUMOS PROFISSIONAIS	R\$ 498,47
D	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA	R\$ 24,26
E	TOTAL POR PROFISSIONAL	R\$ 2.450,20
F	TOTAL DE INSUMOS DIVERSOS	R\$ 8,39
G	TOTAL DOS DEMAIS COMPONENTES	R\$ 61,59
H	TOTAL DOS TRIBUTOS	R\$ 408,57
I	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$ 2.928,76
J	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$ 2.928,76
K	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL X QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	R\$ 2.928,76
L	VALOR GLOBAL DO SERVIÇO	R\$ 35.145,07
TOTAL		



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ/ DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANEXO III

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

PROCESSO	08206.000783/2010-15
LICITAÇÃO N.	05/2010-CTI/DPF
DATA	17/9/2010

OBJETO: Serviços técnicos especializados em planejamento, desenvolvimento, implantação, operação e gestão de Call Center, de atendimento receptivo, contemplando o fornecimento de infra-estrutura física e tecnológica, instalações físicas, método e processos de trabalho e pessoal especializado nas áreas que compreendem os serviços a serem executados, conforme especificações e quantidades, constantes do Anexo I-do edital (Termo de Referência).

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

A	DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA	17/9/2010
B	MUNICÍPIO/UF	Fortaleza/CE
C	ANO ACORDO, CONVENÇÃO OU SENTENÇA NORMATIVA EM DISSÍDIO COLETIVO	2010
D	TIPO DE SERVIÇO	CALL CENTER
E	UNIDADE DE MEDIDA	CHAMADA/ANO
F	QUANTIDADE DE SERVIÇO A CONTRATAR	1.500.000 / MÊS
G	N. MESES DE EXECUÇÃO CONTRATUAL	12

SERVICO: CALL CENTER CONFORME OBJETO

CATEGORIA FUNCIONAL: ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO

NORMA COLETIVA: ACORDO COLETIVO DE TRABALHO (SINTRATEL)

DATA BASE DA CATEGORIA: JAN / 2010

1	REMUNERAÇÃO	%	VALOR(R\$)
1.1	Salário		R\$ 2.300,00
1.2	Adicional de Coordenação/Supervisão		R\$ 46,00
1.3	Adicional Noturno		R\$ -
1.4	Adicional de Periculosidade		R\$ 11,50
1.5	Adicional de Insalubridade		R\$ 11,50
1.6	Outros(especificar) Feriados		R\$ -
1.7	Total de Remuneração		R\$ 2.369,00
2	ENCARGOS SOCIAIS	%	VALOR(R\$)
2.1	Grupo A		
2.1.1	INSS	20,00%	R\$ 473,80
2.1.2	FGTS	8,00%	R\$ 189,52
2.1.3	RAT(antigo SAT)	2,00%	R\$ 47,38
2.1.4	SESI OU SESC	1,50%	R\$ 35,54
2.1.5	SENAI OU SENAC	1,00%	R\$ 23,69
2.1.6	SEBRAE	0,60%	R\$ 14,21
2.1.7	INCRA	0,20%	R\$ 4,74
2.1.8	SALÁRIO EDUCAÇÃO	2,50%	R\$ 59,23
2.1.9	TOTAL GRUPO A		R\$ 848,10

2.2	Grupo B		
2.2.1	FÉRIAS	8,33%	197,42
2.2.2	ADICIONAL 1/3 DE FÉRIAS	2,78%	65,81
2.2.3	AUXÍLIO DOENÇA	1,10%	R\$ 26,06
2.2.4	FÉRIAS SOBRE LICENÇA MATERNIDADE	0,38%	R\$ 9,00
2.2.5	LICENÇA PATERNIDADE	0,00%	R\$ -
2.2.6	FALTAS LEGAIS	1,28%	R\$ 30,32
2.2.7	ACIDENTE DE TRABALHO	0,05%	R\$ 1,18
2.2.8	AVISO PRÉVIO TRABALHADO	0,00%	R\$ -
2.2.9	13 SALÁRIO	8,33%	R\$ 197,34
2.2.10	TOTAL GRUPO B		R\$ 527,13
2.3	Grupo C		
2.3.1	AVISO PRÉVIO INDENIZADO	2,33%	55,28
2.3.2	INDENIZAÇÃO ADICIONAL	3,20%	75,81
2.3.3	INDENIZAÇÃO (RESCISÃO SEM JUSTA CAUSA-MULTA DO FGTS)	0,00%	18,95
2.3.4	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL (art. 1 da LC n. 2.1.9 x 2.2.10)	0,00%	-
2.3.5	TOTAL GRUPO C		R\$ 150,04
2.4	Grupo D		
2.4.1	INCIDÊNCIA DO GRUPO A SOBRE O GRUPO B	1,61%	R\$ 38,17
2.4.2	TOTAL GRUPO D		R\$ 38,17
2.5	TOTAL DOS ENCARGOS SOCIAIS		R\$ 1.563,44
3	INSUMOS PROFISSIONAIS	%	VALOR(R\$)
3.1	UNIFORME/EPI		R\$ 5,00
3.2	ALIMENTAÇÃO		R\$ 182,16
3.3	TRANSPORTE		R\$ -
3.4	ASSISTÊNCIA MÉDICO/ODONTOLÓGICA		R\$ 9,00
3.5	SEGURO DE VIDA		R\$ 5,00
3.6	TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO/RECICLAGEM		R\$ 22,81
3.7	AUXÍLIO FUNERAL		R\$ 0,50
3.8	OUTROS (ESPECIFICAR)		R\$ 10,67
3.9	TOTAL DOS INSUMOS DOS PROFISSIONAIS		R\$ 235,13
4	RESERVA TÉCNICA	%	VALOR(R\$)
4.1	RESERVA TÉCNICA [(1.7+2.5+3.9) X PERCENTUAL DE RESERVA TÉCNICA]	1%	R\$ 41,68
4.2	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA		R\$ 41,68
5	INSUMOS DIVERSOS	%	VALOR(R\$)
5.1	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS		R\$ -
5.2	MATERIAIS E PRODUTOS		R\$ 20,85
5.3	DEPRECIAÇÃO		R\$ -
5.4	TOTAL DOS INSUMOS DIVERSOS		R\$ 20,85
6	DEMAIS COMPONENTES	%	VALOR(R\$)
6.1	DESPESAS ADMINISTRATIVAS [E + 5.4 X PERCENTUAL DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1,00%	R\$ 41,88
6.2	LUCRO [E + 5.4 + 6.1 X PERCENTUAL DE LUCRO	1,50%	R\$ 64,08
6.3	TOTAL DE DEMAIS COMPONENTES		R\$ 105,96
7	TRIBUTOS	%	VALOR(R\$)
7.1	TRIBUTOS FEDERAIS (PIS E COFINS)	9,25%	456,31
7.2	TRIBUTOS ESTADUAIS/MUNICIPAIS (ISS)	5,00%	246,65

7.3	OUTROS TRIBUTOS (ESPECIFICAR)			-
7.4	TOTAL DE TRIBUTOS	14,25%	R\$	702,96

QUADRO RESUMO DO VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL		VALOR (R\$)		
A	TOTAL DA REMUNERAÇÃO	R\$	2.369,00	
B	TOTAL DE ENCARGOS SOCIAIS	R\$	1.563,44	
C	TOTAL DE INSUMOS PROFISSIONAIS	R\$	235,13	
D	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA	R\$	41,68	
E	TOTAL POR PROFISSIONAL	R\$	4.209,25	
F	TOTAL DE INSUMOS DIVERSOS	R\$	20,85	
G	TOTAL DOS DEMAIS COMPONENTES	R\$	105,96	
H	TOTAL DOS TRIBUTOS	R\$	702,96	
I	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	5.039,02	
J	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	5.039,02	
K	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL X QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	R\$	5.039,02	
L	VALOR GLOBAL DO SERVIÇO	R\$	60.468,25	
TOTAL				



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ/ DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANEXO III

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

PROCESSO	08206.000783/2010-15
LICITAÇÃO N.	05/2010-CTI/DPF
DATA	

OBJETO: Serviços técnicos especializados em planejamento, desenvolvimento, implantação, operação e gestão de Call Center, de atendimento receptivo, contemplando o fornecimento de infra-estrutura física e tecnológica, instalações físicas, método e processos de trabalho e pessoal especializado nas áreas que compreendem os serviços a serem executados, conforme especificações e quantidades, constantes do Anexo I-do edital (Termo de Referência).

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

A	DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA	17/9/2010
B	MUNICÍPIO/UF	Fortaleza/CE
C	ANO ACORDO, CONVENÇÃO OU SENTENÇA NORMATIVA EM DISSÍDIO COLETIVO	2010
D	TIPO DE SERVIÇO	CALL CENTER
E	UNIDADE DE MEDIDA	CHAMADA/ANO
F	QUANTIDADE DE SERVIÇO A CONTRATAR	1.500.000 / MÊS
G	N. MESES DE EXECUÇÃO CONTRATUAL	12

SERVICO: CALL CENTER CONFORME OBJETO

CATEGORIA FUNCIONAL: ANALISTA DE BASE

NORMA COLETIVA: ACORDO COLETIVO DE TRABALHO (SINTRATEL)

DATA BASE DA CATEGORIA: JAN / 2010

1	REMUNERAÇÃO	%	VALOR(R\$)
1.1	Salário		R\$ 1.300,00
1.2	Adicional de Coordenação/Supervisão		R\$ -
1.3	Adicional Noturno		R\$ -
1.4	Adicional de Periculosidade		R\$ 6,50
1.5	Adicional de Insalubridade		R\$ 6,50
1.6	Outros(especificar) Feriados		R\$ -
1.7	Total de Remuneração		R\$ 1.313,00
2	ENCARGOS SOCIAIS	%	VALOR(R\$)
2.1	Grupo A		
2.1.1	INSS	20,00%	R\$ 262,60
2.1.2	FGTS	8,00%	R\$ 105,04
2.1.3	RAT(antigo SAT)	2,00%	R\$ 26,26
2.1.4	SESI OU SESC	1,50%	R\$ 19,70
2.1.5	SENAI OU SENAC	1,00%	R\$ 13,13
2.1.6	SEBRAE	0,60%	R\$ 7,88
2.1.7	INCRA	0,20%	R\$ 2,63
2.1.8	SALÁRIO EDUCAÇÃO	2,50%	R\$ 32,83
2.1.9	TOTAL GRUPO A		R\$ 470,05

2.2	Grupo B		
2.2.1	FÉRIAS	8,33%	109,42
2.2.2	ADICIONAL 1/3 DE FÉRIAS	2,78%	36,47
2.2.3	AUXÍLIO DOENÇA	1,10%	R\$ 14,44
2.2.4	FÉRIAS SOBRE LICENÇA MATERNIDADE	0,38%	R\$ 4,99
2.2.5	LICENÇA PATERNIDADE	0,00%	R\$ -
2.2.6	FALTAS LEGAIS	1,28%	R\$ 16,81
2.2.7	ACIDENTE DE TRABALHO	0,05%	R\$ 0,66
2.2.8	AVISO PRÉVIO TRABALHADO	0,00%	R\$ -
2.2.9	13 SALÁRIO	8,33%	R\$ 109,37
2.2.10	TOTAL GRUPO B		R\$ 292,16
2.3	Grupo C		
2.3.1	AVISO PRÉVIO INDENIZADO	2,33%	30,64
2.3.2	INDENIZAÇÃO ADICIONAL	3,20%	42,02
2.3.3	INDENIZAÇÃO (RESCISÃO SEM JUSTA CAUSA-MULTA DO FGTS)	0,00%	10,50
2.3.4	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL (art. 1 da LC n. 2.1.9 x 2.2.10)	0,00%	-
2.3.5	TOTAL GRUPO C		R\$ 83,16
2.4	Grupo D		
2.4.1	INCIDÊNCIA DO GRUPO A SOBRE O GRUPO B	1,61%	R\$ 21,16
2.4.2	TOTAL GRUPO D		R\$ 21,16
2.5	TOTAL DOS ENCARGOS SOCIAIS		R\$ 866,52
3	INSUMOS PROFISSIONAIS	%	VALOR(R\$)
3.1	UNIFORME/EPI		R\$ 5,00
3.2	ALIMENTAÇÃO		R\$ 182,16
3.3	TRANSPORTE		R\$ 17,80
3.4	ASSISTÊNCIA MÉDICO/ODONTOLÓGICA		R\$ 9,00
3.5	SEGURO DE VIDA		R\$ 5,00
3.6	TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO/RECICLAGEM		R\$ 18,11
3.7	AUXÍLIO FUNERAL		R\$ 0,50
3.8	OUTROS (ESPECIFICAR)		R\$ 8,67
3.9	TOTAL DOS INSUMOS DOS PROFISSIONAIS		R\$ 246,23
4	RESERVA TÉCNICA	%	VALOR(R\$)
4.1	RESERVA TÉCNICA [(1.7+2.5+3.9) X PERCENTUAL DE RESERVA TÉCNICA]	1%	R\$ 24,26
4.2	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA		R\$ 24,26
5	INSUMOS DIVERSOS	%	VALOR(R\$)
5.1	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS		R\$ -
5.2	MATERIAIS E PRODUTOS		R\$ 7,12
5.3	DEPRECIAÇÃO		R\$ -
5.4	TOTAL DOS INSUMOS DIVERSOS		R\$ 7,12
6	DEMAIS COMPONENTES	%	VALOR(R\$)
6.1	DESPESAS ADMINISTRATIVAS [E + 5.4 X PERCENTUAL DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1,00%	R\$ 24,33
6.2	LUCRO [E + 5.4 + 6.1 X PERCENTUAL DE LUCRO	1,50%	R\$ 37,22
6.3	TOTAL DE DEMAIS COMPONENTES		R\$ 61,55
7	TRIBUTOS	%	VALOR(R\$)
7.1	TRIBUTOS FEDERAIS (PIS E COFINS)	9,25%	265,06
7.2	TRIBUTOS ESTADUAIS/MUNICIPAIS (ISS)	5,00%	143,27

7.3	OUTROS TRIBUTOS (ESPECIFICAR)			-
7.4	TOTAL DE TRIBUTOS	14,25%	R\$	408,33

QUADRO RESUMO DO VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL		VALOR (R\$)	
A	TOTAL DA REMUNERAÇÃO	R\$	1.313,00
B	TOTAL DE ENCARGOS SOCIAIS	R\$	866,52
C	TOTAL DE INSUMOS PROFISSIONAIS	R\$	246,23
D	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA	R\$	24,26
E	TOTAL POR PROFISSIONAL	R\$	2.450,02
F	TOTAL DE INSUMOS DIVERSOS	R\$	7,12
G	TOTAL DOS DEMAIS COMPONENTES	R\$	61,55
H	TOTAL DOS TRIBUTOS	R\$	408,33
I	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	2.927,01
J	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	2.927,01
K	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL X QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	R\$	2.927,01
L	VALOR GLOBAL DO SERVIÇO	R\$	35.124,17
TOTAL			



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ/ DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANEXO III	
PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS	
PROCESSO	08206.000783/2010-15
LICITAÇÃO N.	05/2010-CTI/DPF
DATA	
OBJETO: Serviços técnicos especializados em planejamento, desenvolvimento, implantação, operação e gestão de Call Center, de atendimento receptivo, contemplando o fornecimento de infra-estrutura física e tecnológica, instalações físicas, método e processos de trabalho e pessoal especializado nas áreas que compreendem os serviços a serem executados, conforme especificações e quantidades, constantes do Anexo I-do edital (Termo de Referência).	

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

A	DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA	17/9/2010
B	MUNICÍPIO/UF	Fortaleza/CE
C	ANO ACORDO, CONVENÇÃO OU SENTENÇA NORMATIVA EM DISSÍDIO COLETIVO	2010
D	TIPO DE SERVIÇO	CALL CENTER
E	UNIDADE DE MEDIDA	CHAMADA/ANO
F	QUANTIDADE DE SERVIÇO A CONTRATAR	1.500.000 / MÊS
G	N. MESES DE EXECUÇÃO CONTRATUAL	12

SERVICO: CALL CENTER CONFORME OBJETO

CATEGORIA FUNCIONAL: ANALISTA DE CONTROLE, QUALIDADE E CAPACITAÇÃO

NORMA COLETIVA: ACORDO COLETIVO DE TRABALHO (SINTRATEL)

DATA BASE DA CATEGORIA: JAN / 2010

1	REMUNERAÇÃO	%	VALOR(R\$)
1.1	Salário		R\$ 1.700,00
1.2	Adicional de Coordenação/Supervisão		R\$ 34,00
1.3	Adicional Noturno		R\$ -
1.4	Adicional de Periculosidade		R\$ 8,50
1.5	Adicional de Insalubridade		R\$ 8,50
1.6	Outros(especificar) Feriados		R\$ -
1.7	Total de Remuneração		R\$ 1.751,00
2	ENCARGOS SOCIAIS	%	VALOR(R\$)
2.1	Grupo A		
2.1.1	INSS	20,00%	R\$ 350,20
2.1.2	FGTS	8,00%	R\$ 140,08
2.1.3	RAT(antigo SAT)	2,00%	R\$ 35,02
2.1.4	SESI OU SESC	1,50%	R\$ 26,27
2.1.5	SENAI OU SENAC	1,00%	R\$ 17,51
2.1.6	SEBRAE	0,60%	R\$ 10,51
2.1.7	INCRA	0,20%	R\$ 3,50
2.1.8	SALÁRIO EDUCAÇÃO	2,50%	R\$ 43,78
2.1.9	TOTAL GRUPO A		R\$ 626,86

2.2	Grupo B		
2.2.1	FÉRIAS	8,33%	145,92
2.2.2	ADICIONAL 1/3 DE FÉRIAS	2,78%	48,64
2.2.3	AUXÍLIO DOENÇA	1,10%	R\$ 19,26
2.2.4	FÉRIAS SOBRE LICENÇA MATERNIDADE	0,38%	R\$ 6,65
2.2.5	LICENÇA PATERNIDADE	0,00%	R\$ -
2.2.6	FALTAS LEGAIS	1,28%	R\$ 22,41
2.2.7	ACIDENTE DE TRABALHO	0,05%	R\$ 0,88
2.2.8	AVISO PRÉVIO TRABALHADO	0,00%	R\$ -
2.2.9	13 SALÁRIO	8,33%	R\$ 145,86
2.2.10	TOTAL GRUPO B		R\$ 389,62
2.3	Grupo C		
2.3.1	AVISO PRÉVIO INDENIZADO	2,33%	40,86
2.3.2	INDENIZAÇÃO ADICIONAL	3,20%	56,03
2.3.3	INDENIZAÇÃO (RESCISÃO SEM JUSTA CAUSA-MULTA DO FGTS)	0,00%	14,01
2.3.4	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL (art. 1 da LC n. 2.1.9 x 2.2.10)	0,00%	-
2.3.5	TOTAL GRUPO C		R\$ 110,90
2.4	Grupo D		
2.4.1	INCIDÊNCIA DO GRUPO A SOBRE O GRUPO B	1,61%	R\$ 28,21
2.4.2	TOTAL GRUPO D		R\$ 28,21
2.5	TOTAL DOS ENCARGOS SOCIAIS		R\$ 1.155,58
3	INSUMOS PROFISSIONAIS	%	VALOR(R\$)
3.1	UNIFORME/EPI		R\$ 5,00
3.2	ALIMENTAÇÃO		R\$ 182,16
3.3	TRANSPORTE		R\$ -
3.4	ASSISTÊNCIA MÉDICO/ODONTOLÓGICA		R\$ 9,00
3.5	SEGURO DE VIDA		R\$ 5,00
3.6	TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO/RECICLAGEM		R\$ 17,07
3.7	AUXÍLIO FUNERAL		R\$ 0,50
3.8	OUTROS (ESPECIFICAR)		R\$ 8,17
3.9	TOTAL DOS INSUMOS DOS PROFISSIONAIS		R\$ 226,89
4	RESERVA TÉCNICA	%	VALOR(R\$)
4.1	RESERVA TÉCNICA [(1.7+2.5+3.9) X PERCENTUAL DE RESERVA TÉCNICA]	1%	R\$ 31,33
4.2	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA		R\$ 31,33
5	INSUMOS DIVERSOS	%	VALOR(R\$)
5.1	MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS		R\$ -
5.2	MATERIAIS E PRODUTOS		R\$ 5,31
5.3	DEPRECIAÇÃO		R\$ -
5.4	TOTAL DOS INSUMOS DIVERSOS		R\$ 5,31
6	DEMAIS COMPONENTES	%	VALOR(R\$)
6.1	DESPESAS ADMINISTRATIVAS [E + 5.4 X PERCENTUAL DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1,00%	R\$ 31,39
6.2	LUCRO [E + 5.4 + 6.1 X PERCENTUAL DE LUCRO	1,50%	R\$ 48,02
6.3	TOTAL DE DEMAIS COMPONENTES		R\$ 79,41
7	TRIBUTOS	%	VALOR(R\$)
7.1	TRIBUTOS FEDERAIS (PIS E COFINS)	9,25%	341,97
7.2	TRIBUTOS ESTADUAIS/MUNICIPAIS (ISS)	5,00%	184,85

7.3	OUTROS TRIBUTOS (ESPECIFICAR)			-
7.4	TOTAL DE TRIBUTOS	14,25%	R\$	526,81

QUADRO RESUMO DO VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL			VALOR (R\$)
A	TOTAL DA REMUNERAÇÃO	R\$	1.751,00
B	TOTAL DE ENCARGOS SOCIAIS	R\$	1.155,58
C	TOTAL DE INSUMOS PROFISSIONAIS	R\$	226,89
D	TOTAL DA RESERVA TÉCNICA	R\$	31,33
E	TOTAL POR PROFISSIONAL	R\$	3.164,81
F	TOTAL DE INSUMOS DIVERSOS	R\$	5,31
G	TOTAL DOS DEMAIS COMPONENTES	R\$	79,41
H	TOTAL DOS TRIBUTOS	R\$	526,81
I	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	3.776,35
J	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL	R\$	3.776,35
K	VALOR MENSAL DO SERVIÇO POR PROFISSIONAL X QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	R\$	3.776,35
L	VALOR GLOBAL DO SERVIÇO	R\$	45.316,20
TOTAL			