



Como faço para configurar a autenticação de dois fatores (2FA) no Snapchat com SMS?

A autenticação de dois fatores (2FA) adiciona uma etapa ao processo de login. Isso ajuda a proteger a segurança de sua conta do Snapchat. Quando você tiver a autenticação de dois fatores ativada e fizer login no Snapchat pela primeira vez de um aparelho novo, será necessário inserir um código de login.

O Snapchat pode enviar códigos de login para [o número de celular vinculado à sua conta do Snapchat](#) por meio de mensagens de texto SMS.

Para configurar a autenticação de dois fatores usando SMS...

1. Toque no ícone em Meu Perfil para abrir **Configurações**
2. Toque em '**Autenticação de dois fatores**'
3. Toque em '**Continuar**'
4. Escolha '**SMS**' como método de verificação

⚠️ Observação: se usar SMS para receber códigos de login para autenticação de dois fatores, você poderá perder acesso à sua conta se...

- Mudar seu número de telefone
- Restaurar seu telefone para as configurações de fábrica

<https://help.snapchat.com/hc/pt-br/articles/7012304106644-Como-fa%C3%A7o-para-configurar-a-autentica%C3%A7%C3%A3o-de-dois-fatores-2FA-no-Snapchat-com-SMS>

Como faço para desativar ou deletar minha conta do Snapchat?

Problemas com o Snapchat? [Entre em contato com o suporte](#) e conte-nos como podemos ajudar você.

Para desativar ou deletar sua conta do Snapchat, siga as etapas abaixo. Esta opção desativará uma conta por 30 dias, período durante o qual a conta ainda pode ser [reativada](#). Após mais 30 dias, a conta será deletada permanentemente.

Para desativar ou deletar sua conta do Snapchat no Android ou na web...

1. Faça login no [portal de contas do Snapchat](#)
2. Toque em "Deletar minha conta"
3. Insira sua senha
4. Toque em "Continuar" para confirmar a desativação/exclusão da conta



🍏 Para desativar ou deletar sua conta do Snapchat no iOS...

1. Toque no botão ⓘ na tela de Perfil para abrir as Configurações
2. Role para baixo até "Ações da conta"
3. Toque em "Apagar conta"
4. Faça login no [portal de contas do Snapchat](#)
5. Toque em "Deletar minha conta"
6. Insira sua senha
7. Toque em "Continuar" para confirmar a desativação/exclusão da conta

Se estiver com problemas para fazer login no portal de contas porque esqueceu sua senha, você pode [redefini-la](#).

⚠️ Observação:

- alguns dados de conta excluídos são retidos por necessidades legais, de segurança e da empresa. Por exemplo, retemos dados sobre qualquer compra feita no Snapchat e sobre quando você aceitou nossos [Termos de Serviço](#) e [Política de Privacidade](#).
- Se você estiver na Índia, sua conta será excluída permanentemente 180 dias após a desativação/exclusão.

Como denunciar abuso ou conteúdo ilegal no Snapchat

Você pode denunciar abusos no Snapchat, incluindo assédio, bullying, chantagem ou outras preocupações de segurança.

Veja como denunciar o conteúdo que você vê no Snapchat ou denunciar uma conta no Snapchat. Juntos, nós podemos manter o Snapchat como um lugar seguro e uma comunidade forte.

Observação: se você não conseguir denunciar algo usando aplicativo do Snapchat, você pode [fazer as denúncias para nós pela Web](#).

(<https://help.snapchat.com/hc/requests/new>)



Denunciar um Perfil Público

Para denunciar um Perfil Público no Snapchat...

1. Vá para o Perfil Público que deseja denunciar
2. Toque em "..." no topo
3. Toque em "**Denunciar**"
4. Escolha o motivo pelo qual você está denunciando o Perfil Público e toque em "**Enviar**"

Denunciar uma conta no Snapchat

Para denunciar a conta do Snapchat de alguém, abra a tela do Chat, **pressione e segure** no nome do Snapchatter, toque em "**Gerenciar amizade**" e depois em "**Denunciar**".

Denunciar uma mensagem de Chat

Para denunciar uma mensagem de Chat, **pressione e segure** sobre uma mensagem que gostaria de denunciar e depois toque em "**Denunciar**".

Denunciar um Snap ou uma História no Snapchat

Para denunciar um Snap ou uma História vista no Snapchat, **pressione e segure** o Snap ou a História e toque em "**Denunciar Snap**" para nos contar o que está acontecendo.

Você pode denunciar diferentes tipos de conteúdo no Snapchat pressionando e segurando dessa maneira. Você pode denunciar:

- Snaps diretos
- Minhas Histórias
- Histórias Compartilhadas
- Histórias públicas do usuário
- Snaps no Mapa de Snaps
- Snaps no Holofote

Denunciar uma História na Web

Para denunciar [uma História pela web](#) (não pelo aplicativo do Snapchat), clique em na parte inferior do vídeo e clique em "**Denunciar Snap**".

Se um local no Mapa de Snaps não estiver certo, veja [como denunciá-lo](#).

Denunciar ou ocultar conteúdo na página de Histórias

Para denunciar conteúdo nas Histórias, **pressione e segure** no quadro e toque em "**Denunciar quadro**".

Se você apenas não gosta deste tipo de conteúdo, pode tocar em "**Ocultar**" para ver menos Histórias como esta na página de Histórias.

Denunciar Lentes

Você pode denunciar Lentes que foram criadas por Snapchatters. Deslize a Lente para cima no carrossel de Lentes, toque em acima da Lente e em "**Denunciar**" para denunciá-la.



<https://help.snapchat.com/hc/pt-br/articles/7012399221652-Como-denunciar-abuso-ou-conte%C3%BAdo-ilegal-no-Snapchat#report-snap-story>

Como remover um amigo no Snapchat

Quando você remove um amigo da sua lista de amigos, ele não poderá ver nenhuma das suas Histórias privadas ou [Medalhas](#), mas ainda poderá ver qualquer conteúdo que você tenha definido como público. Dependendo das suas [configurações de privacidade](#), eles ainda poderão enviar Chats ou Snaps para você!

Para remover um amigo da sua lista de amigos...

1. Deslize pra direita para acessar a [tela do Chat](#)
2. Pressione e segure no nome de um amigo
3. Toque em "**Gerenciar Amizade**"
4. Toque em "**Remover amigo**"

Ou...

1. Deslize pra direita para acessar a [tela do Chat](#)
2. Toque no ícone do perfil de um amigo para abrir o seu Perfil
3. Toque em "..." na parte superior e depois em "**Gerenciar amizade**"
4. Toque em "**Remover amigo**"

Observação: remover, bloquear ou silenciar um amigo deve removê-lo da [tela de Histórias](#).

Como faço para sair de um Chat em grupo no Snapchat?

Você pode sair de um grupo a qualquer hora! Todo mundo precisa de um pouco de espaço de vez em quando 🙌

Para sair de um grupo...

1. Deslize para a direita da tela da Câmera para chegar à tela do Chat
2. **Pressione e segure** em um grupo
3. Toque em "**Sair do grupo**"

⚠ Importante: se você sair de um Chat em grupo, os Snaps e Chats que você enviou serão removidos do Chat, mesmo se alguém os salvou no Chat!



Snapchat

Como faço para me manter seguro no Snapchat?

O Snapchat é um lugar para se conectar e se comunicar com seus amigos e as pessoas que você ama, mas é importante saber como manter a segurança. Recomendamos que você consulte nosso [Centro de Segurança](#) para saber mais sobre Nossas Políticas, Nossa Equipe e sobre informações para Pais e Educadores. Lembre-se de que o Snapchat é para maiores de 13 anos.

Também oferecemos suporte no aplicativo para Snapchatters que possam estar passando por uma crise emocional ou de saúde mental, ou que têm interesse em saber mais sobre essas questões e como podem ajudar amigos lidando com esses problemas. Nosso novo recurso, Here For You, mostra recursos de segurança desenvolvidos por especialistas para quando os Snapchatters pesquisarem determinados tópicos, como os tópicos relacionados à ansiedade, depressão, estresse, luto, pensamentos suicidas e bullying.

Veja algumas dicas de como ficar seguro no Snapchat

Nunca compartilhe a sua senha com ninguém – nem mesmo conosco! Os representantes do Snapchat jamais pedirão sua senha. Não precisamos dela para ajudar você.

Verifique suas Configurações de Privacidade

Confira suas [configurações de privacidade](#) para escolher quem pode lhe enviar Snaps, visualizar suas Histórias ou ver sua localização no Mapa de Snaps.

Escolha uma senha forte

Escolha uma senha com no mínimo 8 caracteres e não inclua informações pessoais, como seu nome, nome de usuário, número de telefone ou data de nascimento. Inclua uma combinação de números, símbolos, letras maiúsculas e minúsculas na sua senha.

Não compartilhe sua senha com outras pessoas e não use a mesma senha para outros aplicativos ou sites. Se não lembrar da sua senha do Snapchat, veja como [redefinir sua senha](#).

Verifique seu e-mail e número de celular

Verifique se o [endereço de e-mail](#) e número de celular associados à sua conta estão corretos nas Configurações do Snapchat.

Configurar a autenticação de dois fatores

A autenticação de dois fatores é um recurso opcional de segurança para verificar que realmente é você fazendo o login na sua conta do Snapchat! Isto deixa a sua conta mais segura



É possível configurar a autenticação de dois fatores diretamente pelo aplicativo do Snapchat! Saiba mais sobre [autenticação de dois fatores](#).

Tenha apenas amigos entre os contatos

O Snapchat foi feito para você manter contato com seus amigos próximos. Recomendamos adicionar ou aceitar pedidos de amizade apenas de amigos que você conheça na vida real.

Denuncie abuso no Snapchat

Sempre é possível denunciar abusos no Snapchat, incluindo assédio, bullying ou qualquer outra preocupação com segurança. Se alguém estiver deixando você desconfortável, você também pode [bloquear este Snapchatter](#) e [sair dos Chats em grupo](#). Saiba mais sobre [como denunciar abuso ou preocupações com segurança](#).

Se você não estiver nos EUA, outras organizações podem ajudá-lo. Saiba mais sobre [os recursos globais em caso de crise](#).



Personalize sua localização no Mapa

Somente pessoas que você escolher podem ver sua localização. Você pode optar por compartilhá-la com todos seus amigos que também adicionaram você, com apenas um grupo seletivo de amigos, ou pode até ligar o [Modo Fantasma](#) quando quiser literalmente sumir do mapa, mas os Snaps que você enviar para [Nossa História](#) ainda podem aparecer no Mapa!

Saiba mais sobre como personalizar [as configurações de localização do Mapa de Snaps](#).

Alterar quem pode visualizar Minha História

O padrão de privacidade é que somente Snapchatters que você adicionou podem visualizar a sua História. As configurações de privacidade que você tiver ao enviar um Snap à sua História continuarão valendo para aquele Snap mesmo se você alterar as configurações mais tarde.

Saiba como gerenciar a [Minha História](#).

Não se esqueça dos prints

Os Snaps foram feitos para serem apagados por padrão, mas as pessoas para quem você os envia ainda podem tirar um print ou tirar uma foto do Snap com outro aparelho. Por isso, pense antes de compartilhar.

A Central da Família dará aos pais com mais de 25 anos a capacidade de:

- Ver para quais amigos do Snapchat seus filhos adolescentes enviaram mensagens, fotos ou vídeos nos últimos sete dias, de uma forma que ainda proteja sua privacidade ao não revelar o conteúdo real de suas conversas (Snaps e mensagens);
- Ver uma lista completa dos amigos atuais dos seus filhos e permite que pais vejam amigos recentemente adicionados por eles, tornando mais fácil perguntar quem são os novos contatos;
- Limite a capacidade de seus filhos de verem determinados conteúdos nas [guias Histórias e Holofote](#) e
- Denuncie com facilidade e confidencialidade quaisquer contas com as quais os pais possam estar preocupados diretamente à nossa equipe de Confiança e Segurança 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Como faço para mudar minhas configurações de privacidade no Snapchat?

Por padrão, apenas "Amigos" que você adicionou no Snapchat podem entrar em contato diretamente ou visualizar sua História.

Como alterar suas configurações de privacidade

1. Toque **no botão** na tela de Perfil para abrir as **Configurações**
2. Role para baixo até a seção "**Controles de privacidade**" e toque em uma opção
3. Faça sua escolha e toque no botão de voltar para salvá-la

Opções de configurações de privacidade

Quem pode entrar em contato comigo: escolha quem pode entrar em contato com você diretamente com Snaps, bate-papos, chamadas etc.

Enviar notificações: escolha entre receber notificações de todo mundo ou apenas de seus amigos. Saiba mais sobre [configurações de notificação para iOS](#) e para [Android](#).



Quem pode ver minha história: escolha quem pode ver sua história. Toque em "**Personalizado**" se quiser impedir que amigos específicos vejam sua história.

Se você tiver um Perfil Público, terá que ir ao seu perfil para [ajustar as configurações de privacidade do Minha História](#).

Quem pode ver minha localização: decida quem pode ver a sua localização no [Mapa de Snaps](#). Sua localização não será compartilhada no Mapa até que você o abra pela primeira vez.

Quem pode usar minha selfie de Cameos: decida quem pode usar sua selfie de Cameos em [Cameos](#) de duas pessoas.

Quem pode me ver no Adicione rápido: escolha quem pode ver você no [Adicione rápido](#), um recurso que aparece no Snapchat que facilita a adição de amigos.

Indicador de atividade: escolha deixar outros Snapchatters verem se você esteve ativo no Snapchat recentemente.

Algumas coisas a ter em mente

Mesmo se você escolher "**Meus Amigos**", qualquer um que estiver em um grupo com você poderá se comunicar com você no Chat em grupo. Para ver quem está em um grupo antes de entrar, basta pressionar e segurar no nome do grupo na tela de Chat!

Se você escolher "**Meus Amigos**", não verá Snaps enviados por quem não for seu amigo: você apenas receberá uma notificação de que alguém o adicionou como amigo. Se você adicionar esta pessoa de volta, aí sim poderá ver o Snap enviado!

Se você escolher "**Todos**" para "**Quem pode me contatar**", até Snapchatters que você não adicionou poderão enviar Snaps e Chats para você

Se você postar um Snap na sua História e depois alterar suas configurações para que apenas amigos possam ver sua História, outras pessoas ainda poderão ver Snaps postados antes desta alteração

<https://help.snapchat.com/hc/pt-br/articles/7012343074580-Como-fa%C3%A7o-para-mudar-minhas-configura%C3%A7%C3%A3o-de-privacidade-no-Snapchat>