

- **Como desativar o chat?**

Para desativar a capacidade de conversar no jogo, faça o seguinte:

1. Faça o login na conta
2. Vá para a página Configurações da Conta clicando no ícone de engrenagem, localizado no canto superior direito da página, seguido de Configurações. Você também pode clicar aqui
3. Clique na guia Privacidade e em "Quem pode conversar comigo?", Selecione Ninguém.

- **Alterando as configurações de privacidade e chat**

Os proprietários de contas podem limitar ou desativar quem pode conversar com eles (no aplicativo ou na experiência), quem pode enviar mensagens e quem pode acompanhá-los em experiências ou convidá-los para servidores privados.

1. **Alterando configurações de privacidade:**

1.1. Faça login na conta:  
(se não conseguir fazer login, tente estas etapas para [recuperar sua senha](#))

1.2. Vá para **Configurações** da conta:

No navegador - encontre o ícone de engrenagem localizado no canto superior direito do site

Aplicativos móveis - encontre o ícone de três pontos para **Mais**

1.3. Selecione a aba **Privacidade**:

1.4. Ajuste as **configurações de Comunicação** e **Outras Configurações**  
Jogadores com 12 anos ou menos podem selecionar **Amizades** ou **Ninguém**. Jogadores com 13 anos ou mais têm opções adicionais para configurações de privacidade.

- **Bloqueio de usuários e denúncia de abuso:**

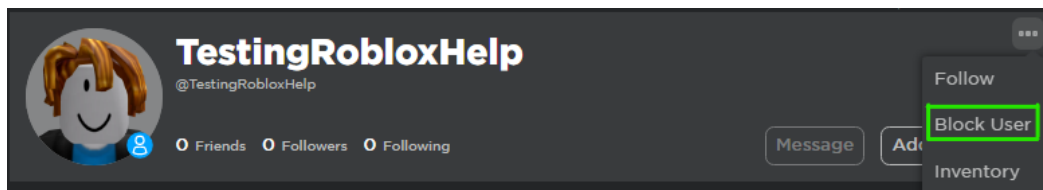
## 1. Como bloquear outro usuário:

Na Roblox, incentivamos todos os nossos jogadores a ajudar a manter um ambiente seguro e divertido para todos. No entanto, sabemos que, às vezes, os jogadores simplesmente não se dão bem. Você pode impedir que certos usuários possam falar com você ao bloqueá-los.

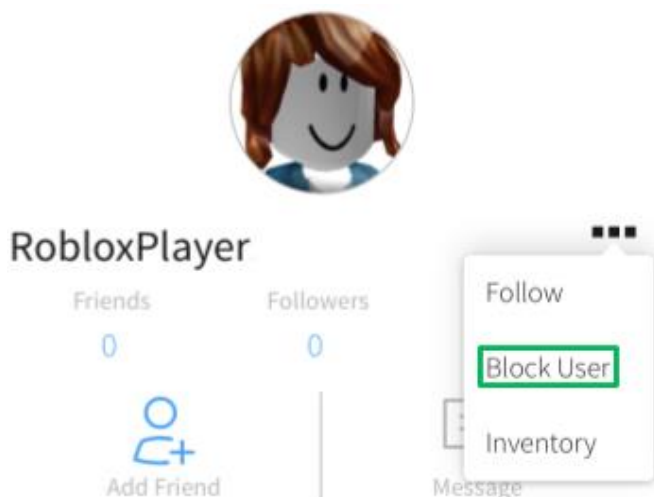
### 1.1. Bloquear outro usuário via navegador ou aplicativo móvel:

1. Visite a página de perfil do usuário
2. Selecione os três pontos no canto superior direito da seção de detalhes do perfil para abrir o menu suspenso.
3. Clique na opção **Bloquear usuário** para bloquear um usuário.

## Navegador



## Aplicativos móveis



## 2. Bloqueando usuários nas experiências:

Bloquear outro usuário usando o placar:

2.1. Encontre o usuário na lista de classificação/jogadores, no canto superior direito da tela da experiência. Isso parecerá assim:

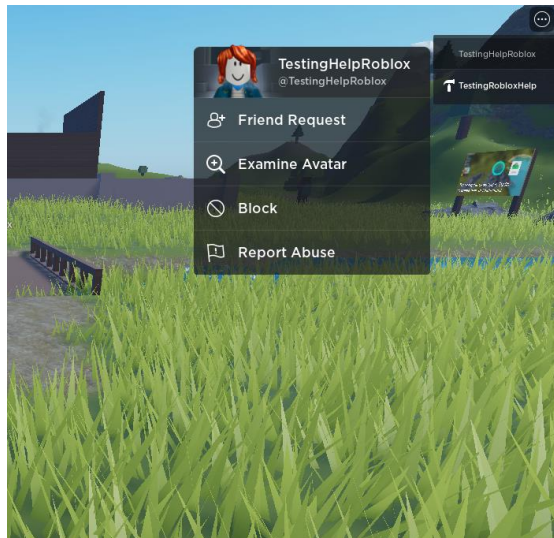


2.2. Se esta lista não estiver visível, provavelmente está fechada. Para reabri-lo, clique nos três pontos e selecione **Leaderboard** ou simplesmente toque na tecla **Tab** do teclado.

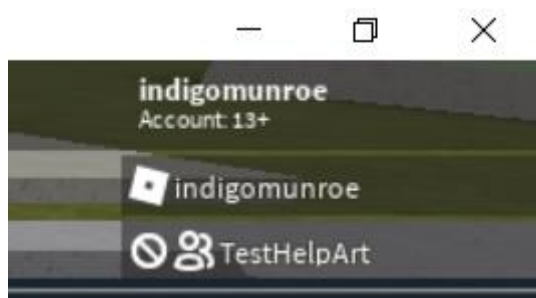
*Observação: o O placar pode não aparecer se você estiver usando um dispositivo com tela pequena, como um telefone. Nesse caso, você precisará usar o método de página de perfil descrito acima.*

2.3. Clique no usuário que você deseja bloquear.

2.4. Clique na opção **Bloquear** no menu suspenso. Você também pode optar por desbloqueá-lo ou denunciar abuso diretamente neste menu.

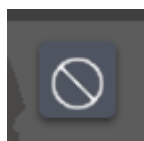


*Depois de bloquear o usuário, o ícone à esquerda do nome dele se transformará em um círculo com uma linha atravessando-o para indicar que foram bloqueados.*



### 3. Bloqueie outro usuário usando o menu Esc:

- 3.1. Toque na tecla Esc e encontre o usuário que deseja bloquear no menu Esc na guia **Pessoas**.
- 3.2. Depois de encontrar o nome do usuário que você deseja bloquear, clique no botão Bloquear que tem essa aparência:



- 3.3. Clique no botão **Bloquear** na caixa de diálogo pop-up para confirmar.

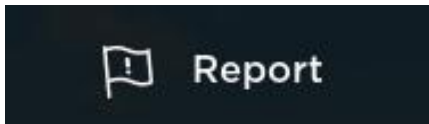
#### 4. Denunciando um usuário em uma experiência:

Use o recurso Denunciar abuso dentro de uma experiência para denunciar o chat específico ou outro conteúdo que viole as regras da Roblox. Ele envia as informações diretamente aos nossos moderadores e permite que eles vejam o que o outro usuário está fazendo de errado.

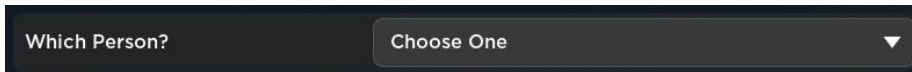
- 4.1. Selecione o botão **menu**, localizado no canto superior esquerdo da tela. Esse ícone se parece com o **logotipo da Roblox** posicionado no canto superior esquerdo do aplicativo Roblox Player.



- 4.2. Selecione o ícone da bandeira localizado ao lado do nome de um usuário ou selecione a guia **Denunciar** na parte superior do menu.



- 4.3. Para **experiência ou pessoa?** selecione a opção **pessoa**.
- 4.4. Selecione o **Quem?** no menu suspenso, e encontre o usuário para denunciar.



- 4.5. Selecione **Razão para denúncia?** no menu suspenso, e encontre a ação inapropriada.
- 4.6. Detalhes adicionais podem ser escritos na caixa de descrição.
- 4.7. Selecione **Enviar** para finalizar.
- 4.8. Se for a própria experiência que está violando as regras, você pode denunciá-la enquanto estiver jogando. Abra a aba **Denunciar**, conforme descrito na Etapa 2 acima, depois escolha **Experiência** em vez de **Pessoa** para preencher o formulário de denúncia.

#### 5. Denunciando violações fora da experiência:

Se você encontrar usuários ou conteúdo que quebrem as regras da Roblox, use o recurso Denunciar abuso localizado nos aplicativos para denunciar isso aos nossos moderadores. Existem diferentes maneiras de denunciar, de acordo com o que está sendo relatado, mas tudo que você vir pode ser relatado.

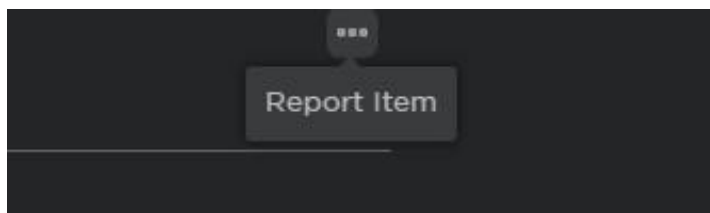
### 5.1. Denunciando na experiência:

Para denunciar uma experiência inteira, use o botão vermelho **Denunciar abuso** no canto inferior direito da caixa **Descrição** na página **Sobre** da experiência.



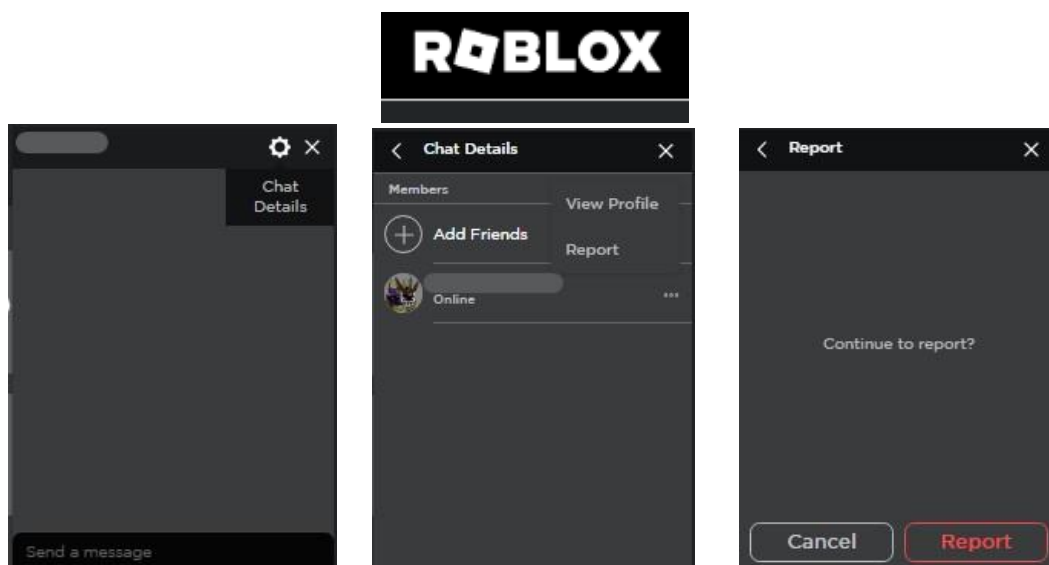
### 5.2. Denunciando outros conteúdos:

Para denunciar um item no catálogo ou biblioteca (como uma camisa, passe de experiência ou modelo) que esteja violando as regras, selecione o botão de três pontos no canto superior direito da caixa de informações do item. Selecione **Denunciar item** e preencha o formulário.

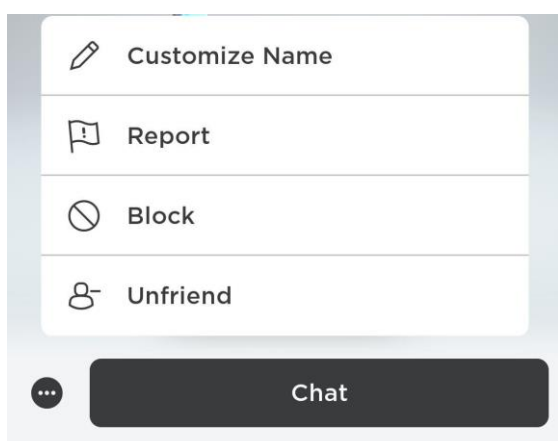


### 5.3. Reportando chat no aplicativo:

Para denunciar um chat com outro usuário no *navegador*, selecione o ícone de engrenagem no canto superior direito da janela do chat para abrir os detalhes do chat. Selecione o botão de três pontos ao lado do nome do usuário e em seguida **Denunciar**. Clique no botão vermelho **Denunciar** para continuar no formulário, preencha-o e clique no botão verde **Denunciar abuso**.



É um pouco diferente nos *aplicativos móveis*. Selecione o ícone de informação (i) no canto superior direito da tela, selecione o usuário na lista de participantes da conversa ou o ícone (...) ao lado do seu nome e, em seguida, selecione **Denunciar abuso**.



#### 5.4. Denunciando um anúncio criado por usuário:

Para denunciar um anúncio no site feito por outro usuário, selecione **Denunciar** no lado inferior direito da imagem do anúncio. Quando a página carregar, preencha o formulário e selecione o botão verde **Denunciar abuso**.

