



# AUXÍLIO SAÚDE

## COMUNICADO AOS BENEFICIÁRIOS

### Primeiro acesso ao Portal do Beneficiário

Prezados (as) Beneficiários (as),

A Polícia Federal segue investindo na modernização de seus processos e na melhoria contínua dos serviços prestados. Como parte dessa evolução, comunicamos que o Portal do Beneficiário já está disponível para todos os beneficiários do Auxílio Saúde.

Pelo Portal, você consulta os extratos de utilização, os demonstrativos, solicitação de reembolso a qualquer hora, pelo computador ou pelo celular, sem necessidade de deslocamento.

**O seu acesso já foi criado pela POLÍCIA FEDERAL — não é necessário fazer cadastro.** Basta entrar com o seu CPF e a senha padrão informada abaixo. No primeiro acesso, o próprio sistema solicitará que você cadastre uma senha pessoal.

#### DADOS PARA O SEU PRIMEIRO ACESSO

**Endereço do Portal Brasil:** <https://policiafederal.bennercloud.com.br/PORTAL/>

**Endereço do Portal Internacional:** <https://pfinternacional.bennercloud.com.br/PORTAL/>

**Usuário:** o seu CPF (somente os números, sem pontos e sem traço)

**Senha padrão:** PF@2026 (tudo em letras maiúsculas, exatamente como está escrito)

#### Passo a passo do primeiro acesso

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Abra o Portal</b><br>Acesse Portal Brasil: <a href="https://policiafederal.bennercloud.com.br/PORTAL/">https://policiafederal.bennercloud.com.br/PORTAL/</a> ou Internacional: <a href="https://pfinternacional.bennercloud.com.br/PORTAL/">https://pfinternacional.bennercloud.com.br/PORTAL/</a> pelo navegador do computador ou do celular. Não é necessário instalar aplicativo. |
| <b>2</b> | <b>Informe o seu CPF</b><br>No campo Usuário, digite apenas os números do seu CPF, sem pontos e sem traço.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>3</b> | <b>Digite a senha padrão</b><br>No campo Senha, digite PF@2026 e clique em Entrar. A senha é toda em letras maiúsculas e o símbolo @ faz parte dela.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4</b> | <b>Cadastre a sua nova senha</b><br>O Portal abrirá automaticamente a tela de troca de senha. Digite a nova senha, repita no campo de confirmação e salve. Guarde essa senha: ela passa a ser a sua senha definitiva.                                                                                                                                                                   |



# AUXÍLIO SAÚDE

**5**

## **Pronto, comece a usar**

Você será direcionado à página inicial, com todos os serviços disponíveis: Meus Dados, Extratos, Consultas, Solicitação de Reembolso.

## **Recomendações de segurança**

- A senha **PF@2026** é temporária e igual para todos. Troque-a já no primeiro acesso.
- Escolha uma senha que somente você conheça e não a compartilhe com terceiros.
- Evite datas de nascimento, sequências numéricas e o próprio CPF.
- Em computadores de uso compartilhado, não salve a senha no navegador e clique sempre em Sair ao terminar.
- **A Polícia Federal nunca solicita a sua senha por telefone, e-mail ou aplicativos de mensagens.**

## **Esqueceu a senha depois de trocá-la?**

Na tela de login, clique em “Esqueci minha senha” e informe Perfil, CPF, Data de Nascimento e E-mail. Você receberá por e-mail as instruções para cadastrar uma nova senha. Caso o e-mail não chegue em alguns minutos, verifique a caixa de spam ou lixo eletrônico.

## **Dúvidas frequentes**

### **Preciso clicar em “Cadastrar agora”?**

Não. O seu usuário já foi criado pela Polícia Federal. Entre diretamente com o CPF e a senha padrão.

### **A senha padrão não funcionou. O que fazer?**

Confira se digitou PF@2026 em letras maiúsculas, sem espaço antes ou depois, e se informou o CPF somente com números. Persistindo, entre em contato com a Central de Atendimento.

### **Os dependentes também têm acesso?**

O acesso é feito pelo titular. Os dados dos dependentes ficam disponíveis dentro do próprio Portal, nos menus Meus Dados.

### **Posso usar o Portal pelo celular?**

Sim. O Portal se adapta à tela do celular e não exige a instalação de aplicativo.

Agradecemos a compreensão e a colaboração de todos.

**AUXÍLIO SAÚDE – POLÍCIA FEDERAL**



# AUXÍLIO SAÚDE

## ANEXO

### Versões resumidas para e-mail, WhatsApp e SMS

#### 1. E-mail

**Assunto:** Seu acesso ao Portal do Beneficiário Auxílio Saúde – Polícia Federal já está liberado.

Prezado (a) beneficiário (a),

O seu acesso ao Portal do Beneficiário Auxílio Saúde – Polícia Federal já está disponível. Nele você consulta a extratos, demonstrativos e solicitações de reembolso.

**Como entrar pela primeira vez:**

- Acesso Brasil: <https://policiafederal.bennercloud.com.br/PORTAL/>
- Acesso Internacional: <https://pfinternacional.bennercloud.com.br/PORTAL/>
- Usuário: o seu CPF (somente números)
- Senha: **PF@2026**
- O sistema pedirá que você cadastre uma nova senha. Escolha uma senha pessoal e guarde-a.

Não é preciso se cadastrar: o seu usuário já foi criado. Em caso de dúvida, fale com a nossa Central de Atendimento, pelo telefone 0800.997.6800.

Atenciosamente, Polícia Federal.

#### 2. WhatsApp

Olá! O seu acesso ao Portal do Beneficiário Auxílio Saúde – Polícia Federal já está liberado.

Acesso Brasil: <https://policiafederal.bennercloud.com.br/PORTAL/>

Acesso Internacional: <https://pfinternacional.bennercloud.com.br/PORTAL/>

Usuário: seu CPF (somente números)

Senha: **PF@2026**

No primeiro acesso ao sistema vai pedir para você criar uma nova senha. Não é preciso se cadastrar.

Dúvidas? 0800.997.6800.

#### 3. SMS

POLÍCIA FEDERAL: acesse <https://policiafederal.bennercloud.com.br/PORTAL/> com seu CPF e a senha pf@2026.

No 1º acesso, cadastre sua nova senha. Duvidas: 0800.997.6800.