

 COMUNICADO IMPORTANTE – AUXÍLIO-SAÚDE

Prezados(as) servidores(as),

Temos ciência dos problemas sistêmicos que afetaram alguns usuários titulares e seus dependentes na plataforma do Auxílio-Saúde e, desde a última terça-feira, as equipes responsáveis atuam continuamente na identificação e correção das inconsistências reportadas, com o objetivo de restabelecer a plena estabilidade da plataforma o mais breve possível.

Reforçamos que ninguém será prejudicado financeiramente em razão dessas intercorrências técnicas, sendo assegurados os direitos de todos os beneficiários.

Agradecemos a compreensão e a colaboração de todos. Novas informações serão compartilhadas tão logo haja atualizações relevantes.

Equipe do Auxílio-Saúde