

FACILITANDO SEU REEMBOLSO

Como solicitar o cancelamento do per capita no SOUGOV.BR

Este guia apresenta o caminho para encerrar o benefício de saúde suplementar atualmente registrado e, assim, solicitar o cancelamento do per capita antes de formalizar uma nova opção de auxílio-saúde.

ATENÇÃO: REGRA PARA QUEM POSSUI PF SAÚDE

Quem possui o plano de saúde PF Saúde não precisa solicitar o cancelamento do per capita no SOUGOV.BR. Nesse caso, basta formalizar a opção pelo auxílio-saúde na tela inicial da plataforma.

Antes de iniciar, tenha em mãos

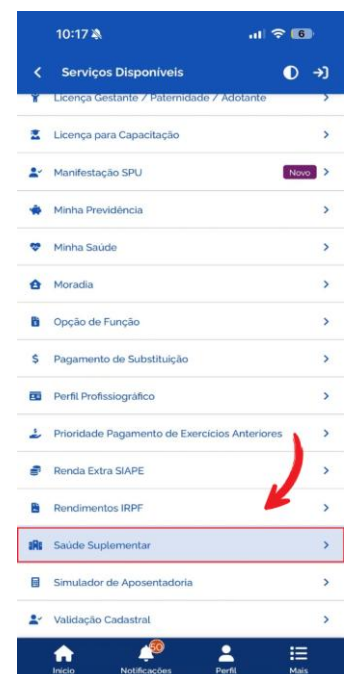
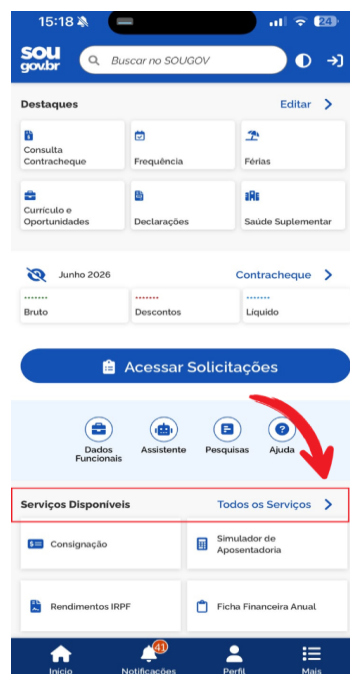
Documento obrigatório	Declaração de quitação junto à operadora do plano de saúde.
Acesso à plataforma	Conta gov.br habilitada para acesso ao SOUGOV.BR.

Passo a passo no SOUGOV.BR

1

Localize o serviço

Na tela inicial do SOUGOV.BR, use a barra de busca ou acesse “Todos os serviços”. Procure por “Saúde Suplementar”.



2

Selecione “Encerrar Plano”

Acesse a opção “Encerrar Plano”, anexe a declaração de quitação emitida pela operadora e envie a solicitação de encerramento do benefício.

Saúde Suplementar

Você possui um benefício de Saúde Suplementar

Benefício	
Modalidade	Particular - Ressarcimento
Data de Início do Ressarcimento	05/04/2022
Situação	Ativo
Nr. Registro ANS (plano)	
Plano	
Nr. Registro ANS (operadora)	
Operadora	

* Os dados de plano e operadora são obtidos junto a ANS através do número de registro.

[Alterar Plano](#)

[Encerrar Plano](#)

[Voltar](#)

Ícone de Encerrar Plano destacado com uma caixa vermelha.

Encerrar Plano Particular com Ressarcimento

1 2 3
Dados Iniciais Documento Conferência

Esta solicitação será direcionada à sua unidade de Gestão de Pessoas para análise dos valores recebidos e sua devida comprovação de quitação. Somente após deferimento, será possível nova solicitação para o mesmo benefício.

Em caso de alteração ou atualização dos dados do plano, de dependentes e/ou de valores, o procedimento indicado é o de “Alteração”. Para mais esclarecimentos, procure a sua unidade de Gestão de Pessoas.

[Avançar →](#)

[Voltar](#)

Encerrar Plano Particular com Ressarcimento

1 2 3
Dados Iniciais Documento Conferência

Anexe declaração de quitação junto a operadora.

Declaração de Quitação ou Valores Pagos (PDF ou Imagem)

[Avançar →](#)

[Voltar](#)

3

Confira os dados

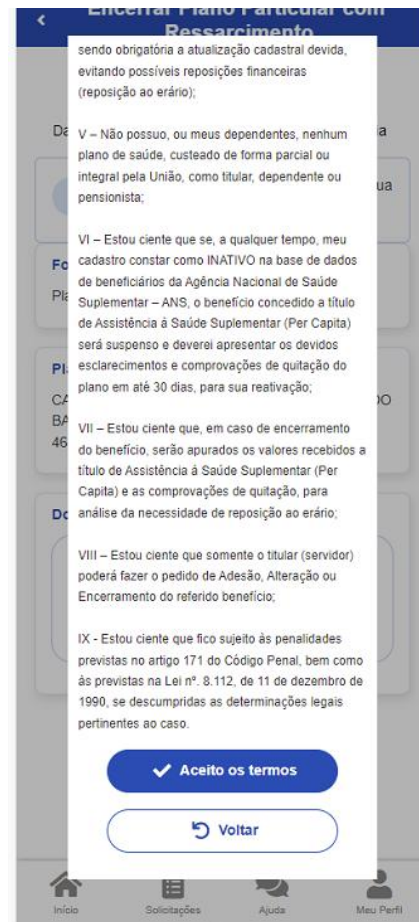
Revise cuidadosamente as informações exibidas na etapa de conferência antes de prosseguir.



The screenshot shows the 'Encerrar Plano Particular com Ressarcimento' (End Particular Plan with Reimbursement) screen. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. Dados Iniciais, 2. Documento, and 3. Conferência. The current step is 3. Below the progress bar, there is a warning icon and text: 'Antes de avançar, confira os dados de sua solicitação.' (Before advancing, check the data of your request). Below this, there are two sections: 'Forma de Adesão' (Form of Adherence) showing 'Plano Particular com Ressarcimento' and 'Plano Contratado' (Contracted Plan). Below these, there is a section titled 'Documentos Anexados' (Attached Documents) showing a green checkmark and the text 'Declaração de Quitação ou Valores Pagos' (Statement of Discharge or Paid Values), with the annex number 'Anexo: 0002245532-SGDECQUITI/2022'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Avançar →' (Advance) and 'Voltar' (Back). The bottom navigation bar contains four icons: 'Início' (Home), 'Solicitações' (Requests), 'Ajuda' (Help), and 'Meu Perfil' (My Profile).

Aceite os termos

Leia e concorde com os Termos de Encerramento apresentados na plataforma.



Encerramento Plano Particular com Ressarcimento

sendo obrigatória a atualização cadastral devida, evitando possíveis reposições financeiras (reposição ao erário);

V – Não possuo, ou meus dependentes, nenhum plano de saúde, custeado de forma parcial ou integral pela União, como titular, dependente ou pensionista;

VI – Estou ciente que se, a qualquer tempo, meu cadastro constar como INATIVO na base de dados de beneficiários da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, o benefício concedido a título de Assistência à Saúde Suplementar (Per Capita) será suspenso e deverei apresentar os devidos esclarecimentos e comprovações de quitação do plano em até 30 dias, para sua reativação;

VII – Estou ciente que, em caso de encerramento do benefício, serão apurados os valores recebidos a título de Assistência à Saúde Suplementar (Per Capita) e as comprovações de quitação, para análise da necessidade de reposição ao erário;

VIII – Estou ciente que somente o titular (servidor) poderá fazer o pedido de Adesão, Alteração ou Encerramento do referido benefício;

IX - Estou ciente que fico sujeito às penalidades previstas no artigo 171 do Código Penal, bem como às previstas na Lei nº. 8.112, de 11 de dezembro de 1990, se descumpridas as determinações legais pertinentes ao caso.

✓ Aceito os termos

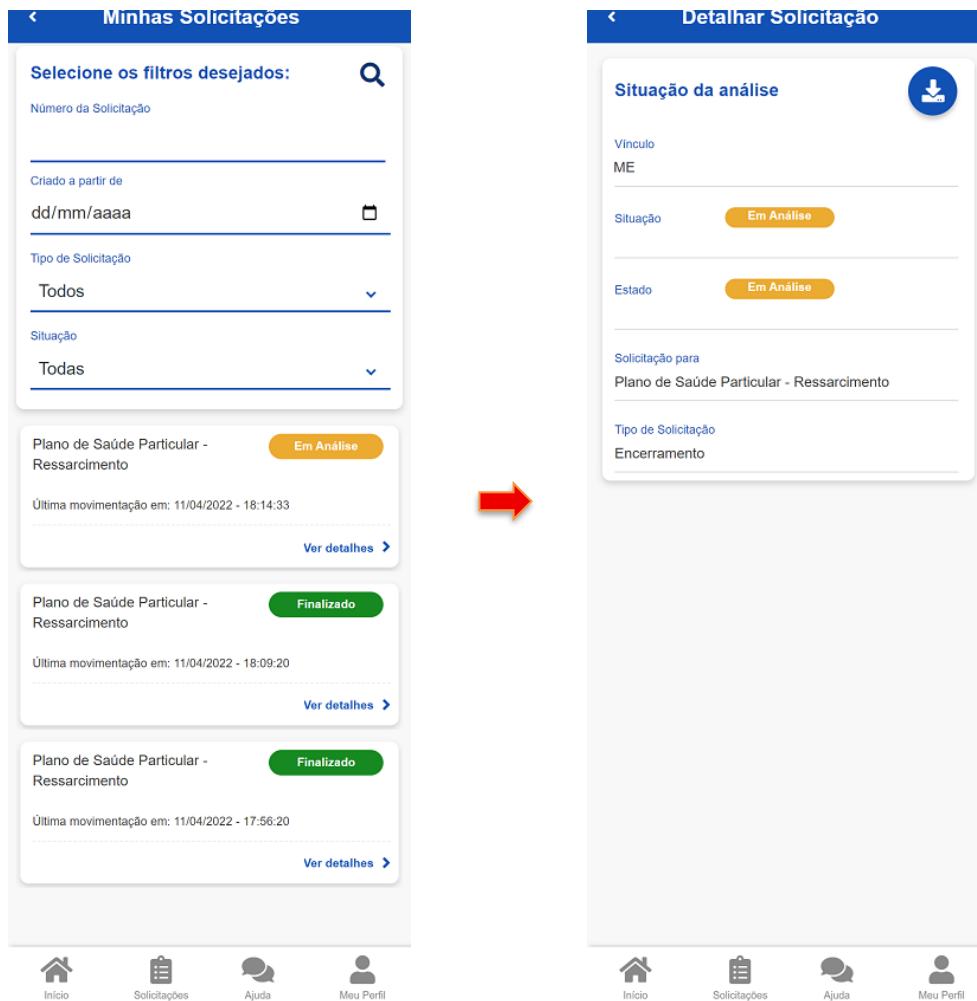
↶ Voltar

Início Solicitações Ajuda Meu Perfil

5

Acompanhe a análise

Após o envio, aguarde a análise da equipe de Gestão de Pessoas. O andamento pode ser consultado em “Acessar Solicitações”, na tela inicial do SOUGOV.BR.



Minhas Solicitações

Selecione os filtros desejados:

Número da Solicitação

Criado a partir de

dd/mm/aaaa

Tipo de Solicitação

Todos

Situação

Todas

Plano de Saúde Particular - Ressarcimento **Em Análise**

Última movimentação em: 11/04/2022 - 18:14:33

[Ver detalhes >](#)

Plano de Saúde Particular - Ressarcimento **Finalizado**

Última movimentação em: 11/04/2022 - 18:09:20

[Ver detalhes >](#)

Plano de Saúde Particular - Ressarcimento **Finalizado**

Última movimentação em: 11/04/2022 - 17:56:20

[Ver detalhes >](#)

Detalhar Solicitação

Situação da análise

Vínculo

ME

Situação **Em Análise**

Estado **Em Análise**

Solicitação para

Plano de Saúde Particular - Ressarcimento

Tipo de Solicitação

Encerramento

Índice Solicitações Ajuda Meu Perfil