REGULARIZAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DA UNIÃO (*PER CAPITA*)

A plataforma do Auxílio-Saúde entrou em funcionamento, contudo a liberação do acesso e o cadastramento de solicitações estão condicionados à regularização do benefício *per capita* no contracheque, em razão da vedação legal à percepção cumulativa de ambos os benefícios. Confira abaixo os procedimentos necessários de acordo com o seu plano de saúde:

1. Servidores e Beneficiários do PF SAÚDE

- **Isenção de solicitação no SouGov:** Os usuários do PF Saúde **NÃO** precisam solicitar o cancelamento ou exclusão do *per capita* no portal SouGov.
- **Exclusão Automática:** A baixa e o desligamento da modalidade *per capita* serão realizados **automaticamente pela própria equipe do PF Saúde** no momento da sua adesão e opção pelo Auxílio-Saúde.
- **Incorporação no Boleto:** A assistência suplementar será cancelada e o valor incorporado diretamente na mensalidade do boleto do plano.
- **Reembolso do PF Saúde:** A despeito da automação da baixa do *per capita*, o beneficiário do PF Saúde que quiser reembolsar o valor do plano deve entrar na plataforma do Auxílio-Saúde para formalizar a sua opção e cadastrar os comprovantes/proposta de adesão do plano para fins de reembolso.

2. Servidores com Demais Planos

- **Solicitação Obrigatória no SouGov:** Para quem tem outros planos e recebe a participação da União (*per capita*), é obrigatório solicitar previamente a renúncia/exclusão da rubrica no portal **SouGov** (no menu *Solicitações* → *Saúde Suplementar*).
- **Análise e Processamento:** A solicitação é enviada para a unidade de Gestão de Pessoas (SGP) para conferência e baixa da rubrica no sistema SIAPE.
- **Liberação do Acesso:** O acesso à plataforma do Auxílio-Saúde e a liberação para envio das notas de reembolso ocorrerão somente após a conclusão do processamento no SIAPE e a devida integração entre os sistemas.

3. Motivos Frequentes de Impedimento ou Bloqueio de Acesso

Caso encontre indisponibilidade ou bloqueio ao tentar utilizar a plataforma, verifique se a sua situação decorre de um dos fatores a seguir:

- **Pendência de Solicitação:** A renúncia do *per capita* ainda não foi protocolada no SOUGOV.BR (não se aplica ao PF Saúde).
- **Trâmite na Gestão de Pessoas:** O requerimento foi enviado pelo SouGov, mas segue em análise no SGP ou aguardando processamento da folha no SIAPE.
- **Tempo de Sincronização:** A exclusão já foi efetuada no SIAPE, porém o sistema do Auxílio-Saúde aguarda a atualização periódica da base de dados.
- **Inconsistência Cadastral:** Dados pessoais ou dados da conta corrente desatualizados no SouGov.

Para mais informações, normativas vigentes e a FAQ completa sobre o benefício, acesse o **Portal DGP** (https://apps.pf.gov.br/r/dgp/portal-dgp/saúde) ou o **Portal GOV.BR** (https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/auxilio-saude/auxilio-saude).

Auxílio Saúde – Polícia Federal