



### PLATAFORMA DO AUXÍLIO-SAÚDE É OFICIALMENTE LANÇADA

Nesta segunda-feira, a partir das 10 horas, estará oficialmente liberado para todos os servidores, aposentados e pensionistas o acesso à plataforma do Auxílio-Saúde da Polícia Federal.

A disponibilização do serviço representa a concretização de uma reivindicação histórica da categoria e do empenho para garantir a assistência à saúde dos servidores e de seus dependentes. Fruto das alterações legislativas, a liberação desta plataforma web representa uma conquista fundamental para simplificar a gestão e o pedido de reembolso no órgão.

O acesso, neste primeiro momento, deve ser realizado diretamente pelo navegador do computador ou de qualquer outro dispositivo, como celular ou tablet, através dos seguintes links:

- **Portal Brasil:** <https://policiafederal.bennercloud.com.br/PORTAL/>
- **Portal Internacional:** <https://pfinternacional.bennercloud.com.br/PORTAL/>

Para acessar, não é necessário fazer cadastro prévio. Basta informar no campo do usuário o seu CPF (apenas os números, sem pontos ou traço) e a senha padrão **PF@2026** (com todas as letras maiúsculas e o símbolo @). Logo após a validação inicial, a plataforma exigirá que você cadastre uma nova senha pessoal e definitiva para os próximos acessos.

Pensando no ressarcimento de valores retroativos do período de transição, a plataforma permite agrupar despesas recorrentes da mesma espécie e vinculadas ao mesmo prestador numa só solicitação. Basta indicar o número do primeiro comprovante fiscal (ou "0001" se não houver numeração) e lançar o valor total acumulado. Depois, detalhe no campo "Observações" a correspondência entre os meses e os arquivos anexados e adicione as notas do prestador.

Caso encontre alguma indisponibilidade para acessar o portal ou protocolar solicitações, isso geralmente se deve a pendências no cadastro ou à sincronização de dados entre as plataformas. Entre os motivos mais frequentes, destacam-se:

- solicitação de exclusão do benefício *per capita* ainda não realizada, em análise pelo SGP ou em processamento;
- dados cadastrais ou conta corrente desatualizados no SouGov, ou aguardando o tempo de sincronização entre os sistemas;

Em caso de dúvidas ou para mais esclarecimentos, entre em contato com a equipe de suporte pelo e-mail [INSERIR E-MAIL DE SUPORTE] ou pelo telefone [INSERIR TELEFONE / CENTRAL DE ATENDIMENTO]. Além disso, acesse o Portal DGP ou o Portal GOV (especialmente voltado para aposentados e pensionistas), onde haverá atualização constante das legislações e onde a FAQ completa sobre o benefício está integralmente disponibilizada.



Para ampliar o suporte e o acesso às informações sobre o benefício, disponibilizamos dois canais adicionais. Através do [Portal GOV do Auxílio-Saúde](#), não só os servidores da ativa, mas também os aposentados e pensionistas poderão ter acesso a mais detalhes, legislações e atualizações sobre o Auxílio-Saúde. Além disso, os servidores da ativa contam com o [Portal DGP](#), no qual terão acesso direto à plataforma, conferindo ainda mais agilidade às suas solicitações.

**Diretoria de Gestão de Pessoas - Polícia Federal**