



MJSP – POLÍCIA FEDERAL  
DGP - ACADEMIA NACIONAL DE POLÍCIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**EIXOS 4 E 5**

**CPA – Comissão Própria de Avaliação**

**Biênio: 2022-2024**

**Ano Base 2022**

Brasília

2022

Jair Messias Bolsonaro  
**Presidente da República**

Anderson Gustavo Torres  
**Ministro da Justiça e Segurança Pública**

## **POLÍCIA FEDERAL**

Márcio Nunes de Oliveira  
**Diretor-Geral**

Mariana Paranhos Calderon  
**Diretora de Gestão de Pessoal**

Umberto Ramos Rodrigues  
**Diretor da Academia Nacional de Polícia**

José Fernando Moraes Chuy  
**Coordenador da Escola Superior de Polícia**

Janaína Costa de Oliveira Gadelha  
**Coordenadora de Ensino**

### **Elaboração**

Comissão Própria de Avaliação - CPA

POLÍCIA FEDERAL

ACADEMIA NACIONAL DE POLÍCIA

Rodovia DF 001 Km 2 - Setor Habitacional Taquari - Lago Norte - Brasília - DF - CEP: 71559-900

Tel.: (61) 2024-8800 Fax: (61) 2024-1302

[www.pf.gov.br/anp](http://www.pf.gov.br/anp)

# **RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**EIXOS 4 E 5**

**CPA - Comissão Própria de Avaliação**

**Biênio: 2022-2024**

**Ano Base 2022**

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

### **Representantes Docentes:**

Jesus Antônio Velho (Titular)

Josias Rodrigues Alves (Substituto)

Philipe Brito de Moraes (Titular)

Marcelo Simões Vassoler (Substituto)

### **Representantes Técnico-Administrativos:**

Márcio Adriano Anselmo (Titular) - Presidente

Leonardo Vaz Pessoa (Substituto)

Wanderley Dias Lisboa (Titular)

Valdinar de Araújo Rocha Júnior (Substituto)

### **Representantes Discentes:**

Viviane Carlin Cordaro (Titular)

Uorisson Santos do Nascimento (Substituto)

### **Representante da sociedade civil organizada:**

Antônio Emídio Ferreira Neto (OAB-DF e morador da região da ANP)

### **Assessoria Administrativa:**

Leonardo Vaz Pessoa (Titular)

Luiza Helena Lino Guimarães Ladeira Rocha (Substituto)

### **Diagramação e Capa**

Núcleo de Artes Gráfica - NUGRAF/DAD/ANP

Brasília

2022

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

Academia Nacional de Polícia

Código do MEC: 17613

Situação de Funcionamento: Ativa

Sistema de Ensino: Escola de Governo

Categoria Administrativa: Instituição Pública Federal

Dirigente Principal: DPF Umberto Ramos Rodrigues

Procurador Educacional Institucional: AADM André de Almeida Oliveira

Endereço:

Rodovia DF 001, Estrada Parque do Contorno, Km 2

Setor Habitacional Taquari - Lago Norte

71559-900 - Brasília - DF

Telefone: (61) 2024-8100

E-mail: [anp.dgp@pf.gov.br](mailto:anp.dgp@pf.gov.br)

Portal: <http://www.pf.gov.br/anp/>

Dados de Criação:

Documento: Lei n° 4.483/64

Data do Documento: 16/11/1964

Data de Publicação: 19/11/1964

Ato de Credenciamento:

Documento: Portaria MEC nº 273

Data do Documento: 23/02/2017

Data de Publicação: 24/02/2017

Situação Legal: Recredenciada

Validade: 8 anos

## Sumário

1.	Introdução .....	4
1.1.	Dados da Instituição.....	4
1.1.1.	Caracterização .....	4
1.1.2.	Competências Institucionais da Academia Nacional de Polícia .....	6
1.1.3.	Histórico de criação e desenvolvimento da instituição .....	7
1.1.4.	Missão .....	11
1.1.5.	Visão de futuro .....	11
1.1.6.	Valores institucionais .....	11
1.1.7.	Objetivos gerais da ANP .....	12
1.1.8.	Áreas de atuação acadêmica desenvolvidas pela ANP .....	14
1.1.9.	Ações Educacionais de Ensino.....	14
1.1.10.	Ações educacionais de pesquisa aplicada.....	17
1.1.11.	Ações de divulgação da produção científica .....	17
1.1.12.	Ações educacionais de extensão.....	17
1.2.	Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA .....	19
2.	Metodologia.....	20
3.	Perfil dos participantes da amostra .....	22
4	Construção dos indicadores .....	26
5	Eixos do instrumento de avaliação .....	28
5.1	Eixos.....	28
	Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	28
	Eixo 5 – Infraestrutura .....	33
	Peso dos Eixos .....	43
7	Ações com base na análise .....	46
8	Referências .....	49
	ANEXO I – Comentários e Observações .....	52

## **1. Introdução<sup>1</sup>**

O presente documento representa o relatório de autoavaliação da Academia Nacional de Polícia - ANP, referente ao biênio de 2022-2024 – Ano Base 2022, e tem como objetivo informar o processo de avaliação institucional conduzido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Academia Nacional de Polícia – ANP, instituída pela Portaria nº 10.655/2019-GAB/ANP/DGP – BS nº 146, de 31 de julho de 2019.

### **1.1. Dados da Instituição**

a) Nome: Academia Nacional de Polícia

b) Código da IES: 758692

#### **1.1.1. Caracterização**

A Academia Nacional de Polícia – ANP, com sede no Km 2 da Rodovia DF 001 – Setor Habitacional Taquari – Lago Norte – Brasília/DF – CEP: 71559-900, integra a Diretoria de Gestão de Pessoal – DGP, unidade central da Polícia Federal – PF.



**Figura 1 – Imagem da entrada da Academia Nacional de Polícia**

---

<sup>1</sup> NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065 Assunto: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Disponível em: <http://www.ufrgs.br/sai/legislacao/arquivos/notatecnica65de2014.pdf>.

A Polícia Federal, órgão a que se refere a Portaria nº 155, de 27 de setembro de 2018, organizado e mantido pela União e estruturado em carreira, com autonomia administrativa e financeira, diretamente subordinado ao Ministro de Estado da Justiça, tem por finalidade executar, especificamente, em todo o território nacional, as competências previstas no § 1º do Art. 144 da Constituição Federal e em legislação complementar.

A base legal da organização é composta por diversos normativos que regulam as competências organizacionais, regime escolar, seleção e contratação de docentes, regras e políticas de capacitação, organização didático-pedagógica entre outras. Entre os principais documentos normativos que disciplinam as atividades da Academia Nacional de Polícia estão os seguintes:

- a) **Portaria nº 155, de 27 de setembro de 2018**, que aprova o Regimento Interno da Polícia Federal, publicada no DOU 1, Seção 1, número 1, de 17 de outubro de 2018, páginas 51-56;
- b) **Instrução Normativa nº 013/2005-DG/PF**, de 15 de junho de 2005, que define as competências específicas das unidades centrais e descentralizadas do Departamento de Polícia Federal e as atribuições de seus dirigentes (partes relativas à ANP);
- c) **Instrução Normativa nº 15/2005 DG/PF**, de 30 de junho de 2005, que estabelece as normas disciplinadoras de organização e funcionamento do Conselho de Ensino da Academia Nacional de Polícia do Departamento de Polícia Federal;
- d) **Instrução Normativa nº 35/2010-DG/PF**, de 4 de agosto de 2010, que estabelece, entre outras coisas, as atividades de magistério e apoio educacional, o regime de trabalho e as formas de recrutamento do corpo docente, planos de disciplina e ensino;
- e) **Instrução Normativa nº 113/2017-DG/PF**, de 5 de maio de 2017, que regula as ações educacionais realizadas no âmbito da Academia Nacional de Polícia; os direitos, deveres e proibições relativos aos alunos; as obrigações dos residentes; a bolsa de estudos; as atividades escolares; o desligamento; a classificação; os diplomas, certificados e certidões; o encerramento das atividades de ensino; a hierarquia policial e a disciplina, entre outras;
- f) **Decreto nº 9.991/2019**, de 28/08/2019 - Dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, quanto a licenças e afastamentos para ações de desenvolvimento.

g) **Instrução Normativa nº 201/2019 - ME/PR**, de 11/09/2019 - Dispõe sobre os critérios e procedimentos específicos para a implementação da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas, de que trata o Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019, pelos órgãos integrantes do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal - Sipoc.

h) **Manifestação Técnica/ME - Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas - PNDP**, de fevereiro de 2020 - Apresenta os resultados das análises dos Planos de Desenvolvimento de Pessoas 2019-2020. (Doc. SEI nº14092446)

i) **Instrução Normativa nº 100/2016-DG/DPF**, de 22/03/2016, publicada no BS nº 161, de 24/08/2016 - Regulamenta os procedimentos para a execução da Política de Desenvolvimento de Pessoal e do Programa de Capacitação da Polícia Federal, define os critérios para a participação dos servidores nos eventos de capacitação, e dá outras providências.

j) **Portaria nº 9.911-DG/PF**, de 17/07/2019, publicada no BS nº 137, de 18/07/2019 - Institui o CGC/ANP e Equipes T&D.

k) **Portaria nº 6.194/2016 - DG/PF**, de 16/03/2016, publicada no BS nº 052, de 17/03/2016 - Institui a Política de Desenvolvimento de Pessoal no âmbito da Polícia Federal.

l) **Portaria nº 12.655/2020-DGP/PF**, de 06/05/2020, publicada no BS nº 088, de 11/05/2020 - Institui no âmbito da Polícia Federal o Programa de Desenvolvimento de Pessoas - Prodep para o quadriênio 2020/2023.

m) **Portaria nº 6.220-DG/PF**, de 21 de março de 2016, que institui o Comitê Gestor de Capacitação no âmbito da Academia Nacional de Polícia, as Equipes de Treinamento e Desenvolvimento, no âmbito das unidades centrais e Superintendências Regionais, e dá outras providências;

n) **Instrução Normativa nº 100/2016-DG/PF**, de 23 de março de 2016, que regulamenta os procedimentos para execução da Política de Desenvolvimento de Pessoal e do Programa de Capacitação da Polícia Federal, define os critérios para a participação dos servidores nos eventos de capacitação, e dá outras providencias.

### **1.1.2. Competências Institucionais da Academia Nacional de Polícia**

Nos termos do Art. 119 da Instrução Normativa nº 13/2005 da PF, à Academia Nacional de Polícia compete:

- I - formar o pessoal selecionado por meio de cursos específicos;
- II - promover ações de ensino, formação e especialização focadas no desenvolvimento de profissionais de segurança pública, por meio de cursos e eventos similares;
- III - desenvolver atividades relativas às programações orçamentária e financeira, na sua área de atuação;
- IV - elaborar planos, estudos e pesquisas, visando ao estabelecimento de doutrina orientadora em alto nível das atividades policiais do País;
- V - promover a difusão de matéria doutrinária, legislação, jurisprudência e estudos sobre a evolução dos serviços e técnicas policiais;
- VI - propor, articular e implementar intercâmbio de informações com as escolas de polícia do país e organizações congêneres estrangeiras, objetivando ao aperfeiçoamento e à especialização dos servidores policiais;
- VII - elaborar estudos de viabilidade e propor contratos, convênios e instrumentos afins com órgãos e entidades congêneres, públicos ou privados, nacionais ou internacionais, tendo em vista o assessoramento, o planejamento e a execução de atividades de ensino, treinamento e desenvolvimento profissional ou as que ofereçam produtos e serviços de interesse do DPF;
- VIII - proceder ao recrutamento e à seleção de servidores para cursos de treinamento, especialização, aperfeiçoamento, estágios e outras atividades de ensino no País e no exterior;
- IX - promover, por meio dos setores competentes, a investigação social dos candidatos de concursos públicos e o levantamento das habilitações e informações do estado disciplinar dos servidores inscritos em processo seletivo;
- X - conferir diplomas ou certificados relativos às ações de ensino e atividades instituídas;
- XI - conceder bolsas de estudo e prêmios no interesse de atividades desenvolvidas na área de segurança pública;
- XII - prestar assessoramento técnico às unidades centrais e descentralizadas, no âmbito de suas competências, quando solicitado.

### **1.1.3. Histórico de criação e desenvolvimento da instituição**

Em 1960, o general de Exército, Osmar Soares Dutra, então chefe de polícia, concretizou, por meio de documento publicado no Boletim Interno nº 216 do Departamento Federal de Segurança Pública - DFSP, publicado em 31 de dezembro daquele ano, a ideia de criação de uma escola de polícia.

Esta escola de polícia foi criada com a finalidade principal de formar policiais para os quadros da Polícia Federal, bem como oferecer a estes profissionais oportunidades de aperfeiçoamento, atualização e especialização nos diversos campos das ciências policiais. Além disso, essa Escola deveria manter intercâmbio com associações congêneres nacionais e internacionais e promover congressos e seminários policiais ou se fazer representar neles.

No ano seguinte ao da criação, mais especificamente no dia 23 de janeiro de 1961, iniciam-se as atividades da Escola de Polícia com os seus primeiros cursos de formação policial, tendo em vista os cargos de detetive, escrivão e comissário.

A transição da Escola de Polícia para Academia Nacional de Polícia – ANP iniciou-se com a edição da Lei nº 4.483, publicada no Diário Oficial da União nº 224, de 20 de novembro de 1964, que reestruturou o DFSP, e se deu de forma definitiva com a promulgação do Decreto nº 56.510, de 28 de junho de 1965, que regulamentou a referida lei e definiu as atribuições da ANP.

Mas, foi no ano de 1969 que a ANP se consolidou como centro de formação e aperfeiçoamento, impulsionada significativamente pela realização dos primeiros concursos públicos para escrivão auxiliar, inspetor e motorista policial e a consequente necessidade de qualificar profissionalmente esses servidores.

Ainda em 1969, foram aprovados atos normativos deliberando acerca de ações importantes para o futuro da ANP. Assim, no Boletim de Serviço (BS) nº 25, de 3 de março de 1969, são instituídas as Diretrizes de Ensino para todos os cursos realizados na ANP, bem como do Curso Superior de Polícia e do Curso para Oficiais Superiores da Polícia Militar, aberto a autoridades civis e a bacharéis em Direito. Em setembro, pela Portaria nº 1.042, publicada no BS nº 109, de 17 de setembro de 1969, é criada a Divisão de Treinamento Físico e em novembro foi aprovado o Plano Geral de Ensino (PGE) para 1970.

Em 1972, a ANP se vê diante de uma nova demanda decorrente do concurso público realizado para seleção de agente auxiliar e agente de Polícia Federal. Os cursos para atender a essa necessidade, deveriam ser adequados a um requisito essencial apresentado aos selecionados: a conclusão do primeiro e segundo graus, respectivamente, na denominação atual, o ensino fundamental e médio.

Pautando sua trajetória de atuação em prol da formação de qualidade, a partir de 1978 a ANP inicia um processo de avaliação e reformulação dos currículos dos cursos que oferta, visando contemplar conhecimentos múltiplos e relevantes para a formação profissional

dos policiais. Há também a ampliação das ofertas com novas opções de cursos de formação e treinamentos para a área de segurança pública de diversos órgãos e entidades do País.

Funcionando em instalações provisórias e cada vez mais incompatíveis ao atendimento das demandas sempre crescentes, em 20 de fevereiro de 1979, o general Ernesto Geisel, então Presidente da República, inaugurou oficialmente uma estrutura própria para a ANP, mais ampla e em local apropriado às exigências de formação, treinamento, especialização e aperfeiçoamento dos policiais federais.

Esta nova estrutura, composta nesse momento por três blocos formando um “H”, sendo dois pavilhões para salas de aula e um para alojamento, foi construída em um terreno de 53.000 m<sup>2</sup>, localizado na Rodovia DF-001 - Estrada Parque do Contorno - Km 2, Setor Habitacional Taquari, Lago Norte, Brasília, Distrito Federal; onde funciona a ANP até hoje.



**Figura 2 – Vista aérea do campus da ANP**

Naquele ano, a ANP atingiu o maior número de formandos até então, foram qualificados 1.397 policiais. Já no ano de 1996 é iniciada a ampliação desta estrutura física inaugurada em 1979, com a construção de outras dependências para atender aos inúmeros cursos previstos.

Em março de 1998, foi inaugurado um campus avançado da Academia Nacional de Polícia, o Centro de Especialização e Aperfeiçoamento Policial na Amazônia - Ceapa, com uma área de 36.500 hectares, localizada em plena selva amazônica, na margem esquerda do Rio Cuieiras, afluente do Rio Negro. A esse centro é atribuída a meta de desenvolver competências

de excelência no combate ao tráfico de drogas e de animais silvestres, ao contrabando de madeira e a outros delitos ambientais.

Em 16 de novembro de 2004, o Ceapa sofre reformas físicas e curriculares significativas, passando a ser denominado Centro de Integração e Aperfeiçoamento em Polícia Ambiental - Ciapa e a oferecer cursos de aperfeiçoamento, entre eles, o Curso de Especialização em Polícia Ambiental.

Com a publicação da Portaria Ministerial nº 1.300, de 4 de setembro de 2003 (Anexo – Capítulo II: ORGANIZAÇÃO – Art. 2º: ESTRUTURA - I: UNIDADES CENTRAIS - ITEM: 9), do Ministério da Justiça, a ANP passa a subordinar-se à Diretoria de Gestão de Pessoal - DGP, do Departamento de Polícia Federal - DPF.

Buscando consonância com as inovações provocadas pela utilização das tecnologias da comunicação e informação nas práticas educacionais, em 2003, a ANP apostou no desenvolvimento da Educação a Distância, como importante ferramenta de apoio ao ensino, com a intenção de ampliar o número de servidores capacitados, bem como de diminuir os custos com o deslocamento desses servidores. Assim, foi criado na estrutura organizacional da ANP o Serviço de Capacitação e Educação a Distância - Secaed.

A primeira tarefa do Secaed foi a de coordenar o Projeto “Segurança e Educação ao Alcance de Todos – Seat”, parceria firmada entre a ANP e a Secretaria Nacional de Segurança Pública do Ministério da Justiça - SENASP/MJ para o desenvolvimento do ensino a distância em temas de interesse das instituições policiais e seus servidores. Em decorrência das necessidades deste projeto foram instalados nas superintendências regionais da Polícia Federal 29 telecentros, equipados com servidor de rede, 15 microcomputadores, impressora, TV, DVD, videocassete, receptor e decodificador de sinal de TV por satélite e mobiliário para, em média, 20 pessoas.

Mais recentemente, visando cumprir a missão e visão de futuro às quais se propôs, a ANP intensifica as ações educacionais que vão além do ensino voltado à qualificação inicial e ao aperfeiçoamento profissional dos servidores da Polícia Federal, oferecendo apoio e treinamento a servidores de diferentes órgãos públicos dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, a militares das Forças Armadas e a vigilantes; e desenvolvendo eventos como encontros, seminários, oficinas, reuniões, fóruns e projetos de pesquisa na área de Segurança Pública.

#### **1.1.4. Missão**

“Formar e especializar profissionais de segurança pública para exercerem, com excelência, suas atribuições, bem como formular e difundir a doutrina policial em defesa da sociedade.” (PDI ANP 2021-2025).

Essa missão se desdobra em: criar, consolidar e difundir as ciências policiais orientada pela defesa das instituições democráticas e pelo respeito e proteção aos direitos humanos fundamentais, proporcionando meios de produção, reflexão e disseminação de conhecimentos relacionados à atividade policial, de segurança pública e de justiça criminal.

#### **1.1.5. Visão de futuro**

“A Academia Nacional de Polícia como centro de excelência no desenvolvimento humano dos profissionais de segurança pública, e referencial da doutrina policial em defesa da sociedade.” (PDI ANP 2021-2025)

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI<sup>2</sup> contempla a visão de futuro institucional da ANP para o período de 2021 a 2025, e consiste na projeção da instituição como referência nacional e internacional na produção, difusão e intercâmbio do conhecimento atinente às ciências policiais, de segurança pública e justiça criminal, por meio da formação, especialização, pesquisa e divulgação científica.

#### **1.1.6. Valores institucionais<sup>3</sup>**

**Ética:** Atuação pautada nos princípios da legalidade, imparcialidade, moralidade, publicidade e eficiência com o bem público.

**Hierarquia:** Respeito aos níveis de ordenação relacionados aos cargos e funções.

**Disciplina:** Obediência às normas instituídas e institucionalizadas, com o intuito de manter a ordem e o respeito.

**Compromisso:** Assunção da responsabilidade de produzir e difundir o conhecimento em prol da melhoria das atividades profissionais desenvolvidas.

---

<sup>2</sup> Alguns dados aqui desta autoavaliação fazem menção ao PDI 2021-2025.

<sup>3</sup> Conferir PDI ANP 2021-2025.

**Fidelidade:** Observância rigorosa à verdade, à constância, à firmeza, à manutenção de padrões e referências impostos e à lealdade aos compromissos assumidos.

**Confidencialidade:** Compromisso com o sigilo das informações repassadas por meio da aquisição de determinados conhecimentos para garantir o sucesso do trabalho policial.

**Responsabilidade social:** Contribuição com a constituição de uma sociedade justa, levando em consideração a disseminação da educação para a garantia da segurança pública e da justiça criminal.

**Aprendizado:** Manutenção do esforço de aprender levando em consideração o respeito pela diversidade de ideias, de posições e de pensamentos, convertendo o aprendizado em ferramenta de crescimento.

**Transparência:** Clareza nas atitudes, ações, metas e resultados praticados no exercício da função policial.

**Cooperação:** Atuação em equipe contribuindo com trabalho, esforço, auxílio e colaboração para um mesmo fim.

**Profissionalismo:** Exercício das atividades profissionais com seriedade, competência e responsabilidade.

#### **1.1.7. Objetivos gerais da ANP**

A ANP se propõe aos seguintes objetivos<sup>4</sup>:

I - promover a formação profissional dos policiais federais para ocuparem os cargos de Delegado de Polícia Federal, Perito Criminal Federal, Agente de Polícia Federal, Escrivão de Polícia Federal e Papiloscopista Policial Federal;

II - promover ações educacionais de capacitação continuada com o objetivo de capacitar e atualizar os policiais federais e demais servidores da PF para o exercício das atividades inerentes à instituição;

III - especializar em nível de pós-graduação lato sensu e stricto sensu os servidores da polícia federal e convidados na área do conhecimento da Segurança Pública, com fim de assegurar a produção do conhecimento e difusão científica na área das ciências policiais;

---

<sup>4</sup> Conferir PDI ANP 2021-2025.

IV - promover cursos de extensão e outros eventos abordando temáticas relativas à segurança pública, aberta à participação da comunidade interna e externa ao DPF, visando à difusão dos conhecimentos gerados na instituição, bem como o estabelecimento de uma relação de reciprocidade entre a ANP e a comunidade;

V - participar de maneira significativa em eventos sobre temas ligados à segurança pública, as ciências policiais e justiça criminal, promovidos por instituições congêneres ou não, nacionais e internacionais;

VI - incentivar a pesquisa e a produção científica;

VII - prestar serviços especializados, assistência ou consultoria técnica, em sua área de atuação, a entidades públicas e privadas, mediante convênios, contratos ou outros instrumentos de natureza obrigacional;

VIII - manter intercâmbio de informações, de pessoal docente e discente, de experiências etc., com instituições congêneres, nacionais e estrangeiras;

IX - organizar centro de informações técnicas para suporte das atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como para prestação de serviços à comunidade;

X - promover a gestão do conhecimento acerca de temas de segurança pública e ciências policiais considerados relevantes e aplicáveis na operacionalização das atividades da Polícia Federal e de instituições congêneres;

XI - suscitar, por meio de suas práticas, o desejo permanente de aperfeiçoamento profissional e possibilitar a correspondente concretização deste;

XII - proporcionar, por meio das ações educacionais realizadas, o desenvolvimento do servidor e o seu preparo para o exercício da profissão, tendo como princípios a defesa das instituições democráticas, a segurança cidadã e os direitos humanos.

No tocante às metas, por se tratar de uma Escola de Governo que tem por finalidade atender as demandas de formação e aperfeiçoamento definidas pelas estratégias organizacionais atinentes à gestão de pessoas, a ANP publica, anualmente, o Plano de Desenvolvimento de Pessoal - PDP.

Nesse plano, são previstas as ações de capacitação que serão executadas pela ANP no ano subsequente, podendo, todavia, em virtude da necessidade do órgão, ser inseridas novas atividades de capacitação.

Esclarece-se que no que diz respeito à formação profissional, vocação principal da ANP, o quantitativo de alunos depende do número de vagas disponibilizadas nos concursos públicos para ingresso na Polícia Federal.

### **1.1.8. Áreas de atuação acadêmica desenvolvidas pela ANP**

A Academia Nacional de Polícia, como Escola de Governo, desenvolve diversas ações, de forma articulada e diretamente vinculada a sua missão institucional, que integram os eixos ensino, pesquisa e extensão. Todas estas ações são voltadas ao desenvolvimento profissional dos servidores que atuam na área de segurança pública, bem como no desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em articulação com os diversos setores que abrangem a atuação da Polícia Federal, tais como investigação criminal (e os combates aos diversos crimes de sua atribuição constitucional), perícias científicas, identificação humana, inteligência policial, etc., com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos, objetivando o desenvolvimento socioeconômico local e regional.

### **1.1.9. Ações Educacionais de Ensino**

- Ações educacionais de formação profissional policial**

Dois pilares sustentam a existência das Escolas de Governo: a formação e o aperfeiçoamento de seus servidores. Nesse sentido, uma das principais atribuições da ANP é a realização de cursos de formação profissional destinados aos candidatos selecionados na primeira fase dos concursos para ingresso nos quadros funcionais da Polícia Federal.

Os cursos de formação profissional são construídos com vista ao desenvolvimento das competências, habilidades e atitudes necessárias ao exercício dos cargos da carreira policial federal.

- Ações educacionais de formação para os servidores do PEC-PF**

O Plano Especial de Cargos da Polícia Federal foi criado e instituído pela Lei nº 10.682, de 28 de maio de 2003. Porém, o primeiro e único Curso de Formação para servidores

do Plano Especial de Cargos foi realizado em 2014, conforme a Portaria nº4459/2014-GAB/ANP/DGP, de 16 de outubro de 2014.

Os servidores do PEC, oriundos do concurso público previsto no Edital nº 28 – DGP/DPF, de 20 de novembro de 2013, após a nomeação e posse em cargo público, foram convocados a realizar essa etapa de formação.

O curso foi realizado no período de 20 de outubro a 28 de novembro de 2014, em duas fases, com carga horária total de 140 (cento e quarenta) horas-aula, distribuídas em 40 (quarenta) dias letivos. O curso teve fase de ambientação na plataforma ANP.net no período de 20 a 26 de outubro; a realização das disciplinas na modalidade de Ensino à Distância (EAD) no período de 27 de outubro a 26 de novembro de 2014 e a realização da fase presencial no período de 24 a 28 de novembro de 2014, tendo essa fase atividades desenvolvidas em até 08(oito) horas-aula de atividades diárias.

- Ações educacionais de capacitação continuada

São destinadas a atender a política de gestão de pessoas do órgão quanto à capacitação permanente de seus quadros, objetivando o desenvolvimento da instituição, a partir da melhoria de suas estratégias organizacionais na prestação do serviço público de segurança de excelência.

Consistem em cursos, treinamentos, oficinas, encontros, simpósios, seminários, painéis, palestras, comunidades de aprendizagem, entre outros, visando ao treinamento, atualização, qualificação, aperfeiçoamento dos servidores policiais e administrativos; planejados, anualmente, conforme as demandas e necessidades identificadas pelo órgão.

O instrumento que condensa os eventos de capacitação oferecidos, anualmente, pela ANP, é o Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP.

- Ações educacionais de pós-graduação lato sensu

Destinadas a servidores da Polícia Federal e agentes públicos de órgãos ou entidades conveniadas, nacionais e estrangeiras, o Programa de Pós-graduação da ANP iniciou seu funcionamento em 2008, após a publicação do credenciamento especial concedido pelo Ministério da Educação, por meio da Portaria MEC nº 523, de 29 de abril de 2008.

A área do conhecimento objeto do credenciamento é a Segurança Pública, por se tratar de temática que está diretamente relacionada ao negócio ou à missão da Polícia Federal.

Os cursos de pós-graduação oferecidos pela ANP objetivam, assim, o aperfeiçoamento e o desenvolvimento da pesquisa em alto nível em temas que envolvem as ciências policiais e os reflexos do trabalho das polícias sobre a segurança pública e o sistema de justiça criminal.

Desde o seu credenciamento, a ANP ofertou uma série de cursos na modalidade a distância que possibilitaram não apenas a qualificação profissional de seus servidores e docentes, mas também a produção de conhecimentos relevantes que permitem a reflexão e aplicação na atividade policial.

No âmbito ainda da pós-graduação, a ANP capacita anualmente uma média de 1000 policiais em cursos de aperfeiçoamento profissional, requisito para promoção na carreira policial federal. Os cursos de aperfeiçoamento, com carga horária entre 180 e 240 horas/aula são oferecidos na modalidade a distância, por meio da plataforma EAD da Escola de Governo — ANP.net.

A responsabilidade pelo planejamento e execução dos cursos de aperfeiçoamento e especialização da ANP é da Coordenação Escola Superior de Polícia – Cesp.

Em substituição aos cursos de aperfeiçoamento profissional, a partir de 2022 foi implementado o modelo de percursos de progressão Funcional, uma nova abordagem para o cumprimento da exigência disposta no Decreto nº 7.014/2009 de capacitação continuada dos policiais federais, em nível de aperfeiçoamento, com pelo menos 180 horas-aula, com preferência a pós-graduação em nível de especialização para a classe especial.

Essa nova abordagem dilui o cumprimento da carga horária ao longo de todo o interstício do servidor, ao invés de concentrar o período de capacitação num semestre, bem como possibilita ao policial federal uma postura ativa na escolha e condução de sua capacitação ao longo da carreira.

Para suporte ao novo processo, o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) da PF foi organizado em trilhas de aprendizagem que compõem 4 áreas temáticas ( finalística, operacional, suporte e governança e gestão), bem como, níveis de aprofundamento (básico, intermediário e avançado), além de créditos acadêmicos, que proporcionam um maior peso na capacitação em cursos de interesse da Administração da PF e que são estipulados pela Coordenação de Ensino a partir da carga horária do curso, aprofundamento e metodologia de avaliação.

Dessa forma, proporciona-se maior flexibilidade à mudança de área pelo policial federal, como migração de uma trilha de polícia ambiental para polícia previdenciária, por exemplo.

#### **1.1.10. Ações educacionais de pesquisa aplicada**

São ações destinadas à produção do conhecimento que objetivam a melhoria dos processos internos da instituição, o aprimoramento da prestação do serviço público de segurança e da melhor compreensão do funcionamento do sistema de justiça criminal. A ANP tem incentivado servidores e colaboradores, no bojo de seu programa de pós-graduação e em projetos/grupos de pesquisa instados a desenvolverem pesquisas em diversas subáreas do conhecimento das ciências policiais, com ênfase na metodologia de investigação criminal, inovação em técnicas operacionais, perícia criminal, polícia, segurança pública e sistema de justiça criminal, dentre outras – consideradas relevantes para melhor compreensão e operacionalização das atividades da PF e de instituições congêneres.

A coordenação das ações de pesquisa está, atualmente, a cargo da Coordenação Escola Superior de Polícia - Cesp.

#### **1.1.11. Ações de divulgação da produção científica**

Para divulgar a pesquisa interna e externa em temas da área da segurança pública e das ciências policiais, a ANP mantém três publicações: Revista Brasileira de Ciências Policiais, Revista Brasileira de Segurança Pública e Cidadania e a coleção Cadernos da ANP. As duas primeiras voltadas à publicação de artigos científicos, resenhas de livros etc., e a terceira destinada a publicar os melhores trabalhos monográficos produzidos pelo corpo discente do programa de pós-graduação.

#### **1.1.12. Ações educacionais de extensão**

No âmbito da ANP, a extensão acadêmica funciona como um conjunto de atividades ou práticas que interligam a organização e a comunidade por meio de atividades de ensino e de pesquisa, proporcionando o compartilhamento e/ou a disseminação do conhecimento e de práticas que facilitam a relação entre o cidadão, outros órgãos públicos e a instituição policial.

Nesse sentido, a ANP desenvolve diversas ações voltadas para o público externo aos quadros da Polícia Federal, tanto para cidadãos usuários dos serviços da instituição como

para órgãos governamentais e não-governamentais, nacionais e internacionais que cooperam com a PF, como cursos, projetos e seminários.

Uma das principais iniciativas de extensão acadêmica que interliga a ANP à comunidade é o portal ANP.CIDADÃ, espaço virtual em que são oferecidos, gratuitamente, diversos cursos na modalidade a distância. São também promovidas atividades de extensão e projetos como criação do Centro de Treinamento das Forças de Segurança de Guiné-Bissau.

A ANP dispõe, na forma de um Setor de Cooperação Institucional, de estrutura organizacional destinada exclusivamente ao desenvolvimento de ações em parceria a serem disponibilizadas para instituições públicas nacionais (Poder Judiciário, Ministério Público, Polícias Estaduais e Guardas Municipais, dentre outras) e internacionais, tendo capacitado ao longo dos últimos anos mais de 2.000 policiais estrangeiros.

A ANP ainda cede seu espaço e presta apoio para realização de treinamentos e capacitações de outras instituições públicas em suas instalações, como a Força Nacional de Segurança Pública, Polícia Rodoviária Federal e o Departamento Penitenciário Nacional.

Outra forma de extensão acadêmica é realização de seminários e congressos científicos, que possibilitam uma integração entre a comunidade acadêmica policial e a comunidade acadêmica universitária. A ANP em seu regimento aponta os seguintes objetivos, como instituição voltada à educação:

I. a educação integral do cidadão, de modo a torná-lo capaz de agir de modo transformador na comunidade na qual está inserido; qualificá-lo adequadamente para o mercado de trabalho; proporcionar-lhe estímulo cultural e condições básicas para o aperfeiçoamento posterior e conscientizá-lo da necessidade e importância da preservação e difusão dos valores culturais e das conquistas científicas em harmonia com as exigências espirituais do homem;

II. a formação dos profissionais e especialistas de ensino superior, incluindo a formação ética, do desenvolvimento da autonomia intelectual e do pensamento crítico, comprometido com sua inserção no processo de desenvolvimento político-cultural e socioeconômico do país e, em particular, do Distrito Federal e de toda região centro-oeste;

III. a realização de pesquisa e estímulo às atividades criadoras;

IV. a extensão do Ensino e da Pesquisa à comunidade, mediante cursos e serviços, prestados, à sociedade civil organizada e aos cidadãos, para promover a preservação e o desenvolvimento da cultura, das artes, das ciências e da tecnologia;

V. o intercâmbio com instituições congêneres, nacionais e estrangeiras.

Diante de tais objetivos, a ANP comprehende a necessidade de uma avaliação constante de suas ações na busca de alcançar suas metas.

## 1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Durante o biênio 2022-2024 a Comissão Própria de Avaliação da ANP (CPA) teve a composição de seus membros definida conforme abaixo: (Portaria nº 13.809/2022-GAB/ANP/DGP/PF, publicada no BS nº 043, de 04/03/2022)

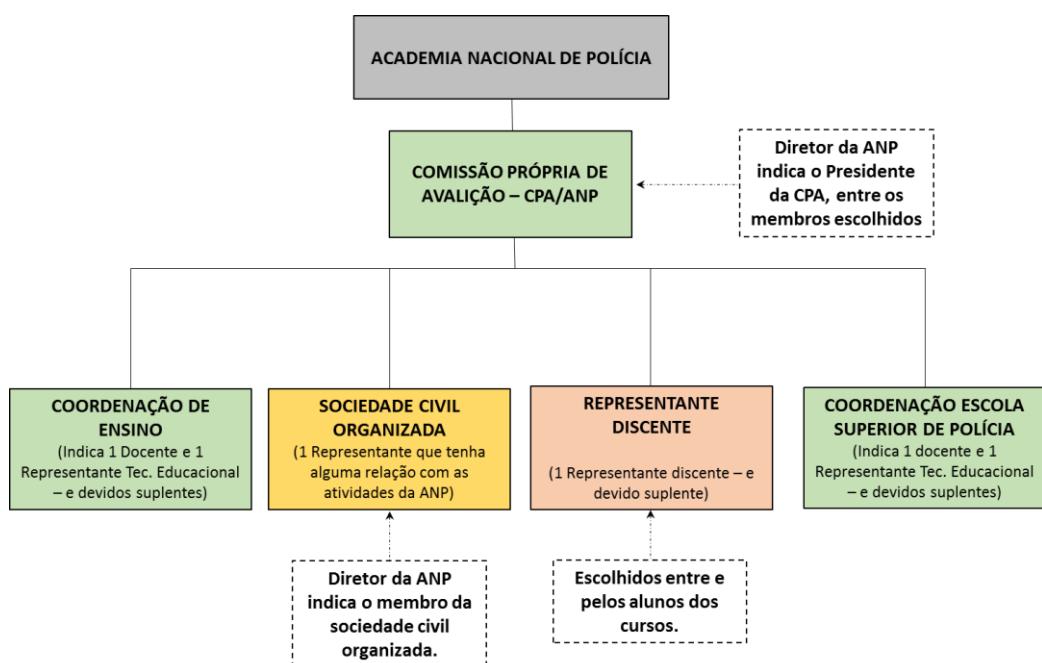
REPRESENTANTE	TITULAR	SUBSTITUTO
CORPO DOCENTE	Prof. Jesus Antônio Velho	Prof. Josias Rodrigues Alves
	Prof. Philipe Brito de Moraes	Prof. Marcelo Simões Vassoler
CORPO DISCENTE	Viviane Carlin Cordaro Portaria em fase de elaboração	Uorisson Santos do Nascimento Portaria em fase de elaboração
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	Alberto Magno Ambrogi Simão	Leonardo Vaz Pessoa
	Wanderley Dias Lisboa	Valdinar de Araújo Rocha Júnior
SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	Antônio Emídio Ferreira Neto (OAB-DF e morador da região da ANP)	
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	Juliana Prado Chaves	Lauriane Elias

Em novembro de 2022 a Comissão Própria de Avaliação da ANP (CPA) teve a composição de seus membros alterada conforme abaixo: (Portaria 15.101/2022-GAB/ANP/DGP/PF, publicada no BS nº 223, de 28.11.2022)

REPRESENTANTE	TITULAR	SUBSTITUTO
CORPO DOCENTE	Prof. Jesus Antônio Velho	Prof. Josias Rodrigues Alves
	Prof. Philipe Brito de Moraes	Prof. Marcelo Simões Vassoler
CORPO DISCENTE	Viviane Carlin Cordaro	Uorisson Santos do Nascimento
	Márcio Adriano Anselmo	Leonardo Vaz Pessoa

REPRESENTANTE	TITULAR	SUBSTITUTO
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	Wanderley Dias Lisboa	Valdinar de Araújo Rocha Júnior
SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	Antônio Emídio Ferreira Neto (OAB-DF e morador da região da ANP)	
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	Leonardo Vaz Pessoa	Luiza Helena Lino Guimarães Ladeira Rocha

A forma de acesso e escolha dos membros da CPA tem se dado, esquematicamente, conforme segue:



**Figura 3 - Organograma de composição da CPA**

## 2. Metodologia

O processo de autoavaliação conduzido pela CPA é realizado em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), envolvendo todos aqueles que atuam na instituição, aproveitando os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir dos documentos oficiais da instituição. Esse processo é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem como finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Foi adotada a metodologia qualitativa como forma de levantar os problemas em busca de soluções e da melhoria na qualidade dos serviços educacionais prestados. Nosso

intuito não é o de medir e pontuar para apresentar os resultados imediatos, mas sim o de visualizar as possibilidades de melhoria da educação.

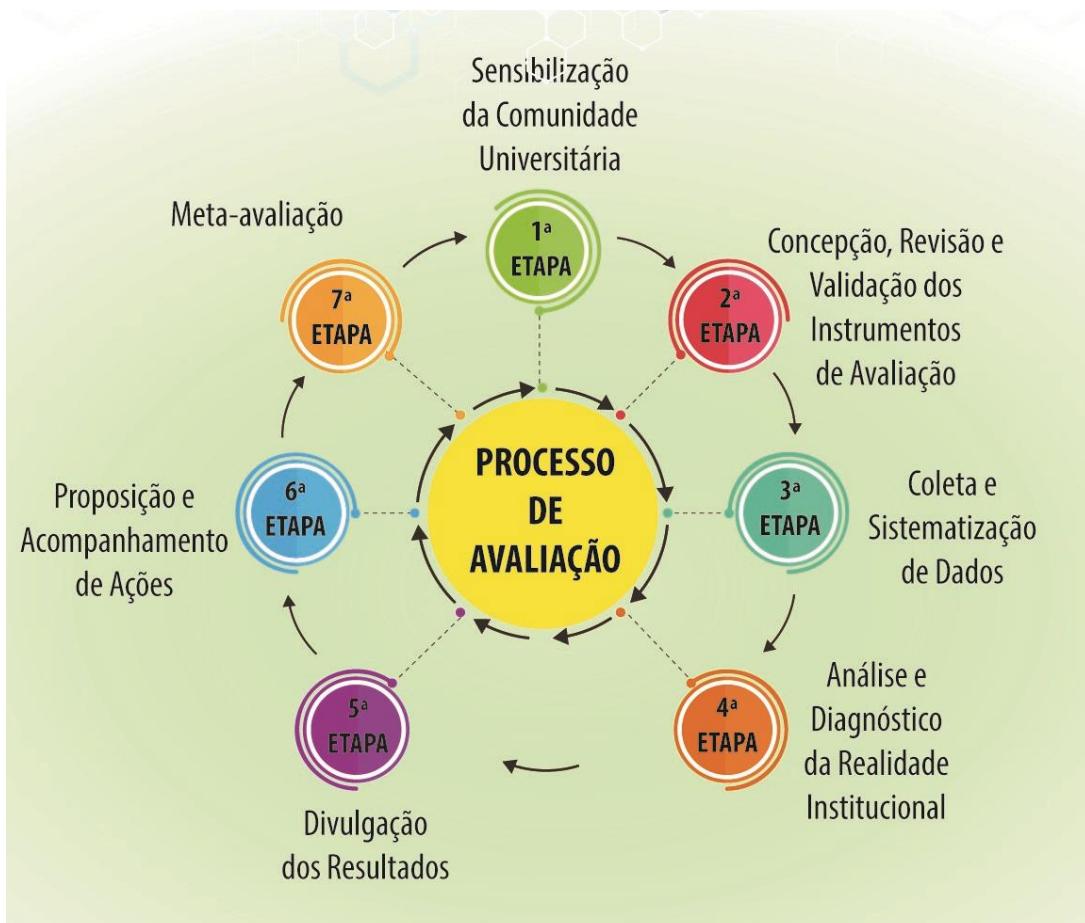
Neste sentido, os indicadores nos oferecerão instrumentos de análise para buscar ações de mediação. A avaliação deverá ser aplicada anualmente para que as deficiências possam ser levantadas e projetadas como metas a serem alcançadas de um ano para outro.

Assim, a autoavaliação institucional seguirá o cronograma anual, com ações voltadas a avaliar os eixos e dimensões conforme instrumento de avaliação institucional externa utilizado pelo INEP.

A CPA da ANP é uma unidade autônoma e permanente da ANP/DGP/PF e tem por missão desenvolver programas e ações voltadas à avaliação institucional desta Escola de Governo. A CPA é regida por Regimento Interno, instituído pela Portaria nº 10.655/2019-GAB/ANP/DGP - BS nº 146, de 31.07.2019, observando o que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no que couber, bem como pelo Regimento Interno da Polícia Federal.

A CPA tem como proposta de seus trabalhos iniciais a meta principal de primeiro sensibilizar a comunidade acadêmica da existência e importância da Comissão, produzindo folder informativo sobre a CPA, revisitando o instrumento de avaliação institucional e participando de forma ativa durante reunião da Direção da ANP com os servidores, objetivando sensibilizá-los para as futuras atividades desta comissão.

Esquematicamente, o ciclo do processo de avaliação da CPA funciona conforme segue na figura abaixo:



**Figura 4 – Ciclo de Processo de Avaliação da CPA da ANP**

A CPA conta com estruturas no ambiente virtual de trabalho da Polícia Federal, bem como junto ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI-PF, locais em que seus membros podem ter acesso à maioria das ações da CPA, bem como participar ativamente das discussões. Lá estão descritas as principais ações da CPA, no seu retorno aos trabalhos mais efetivos, bem como a apresentação de todos os seus documentos.

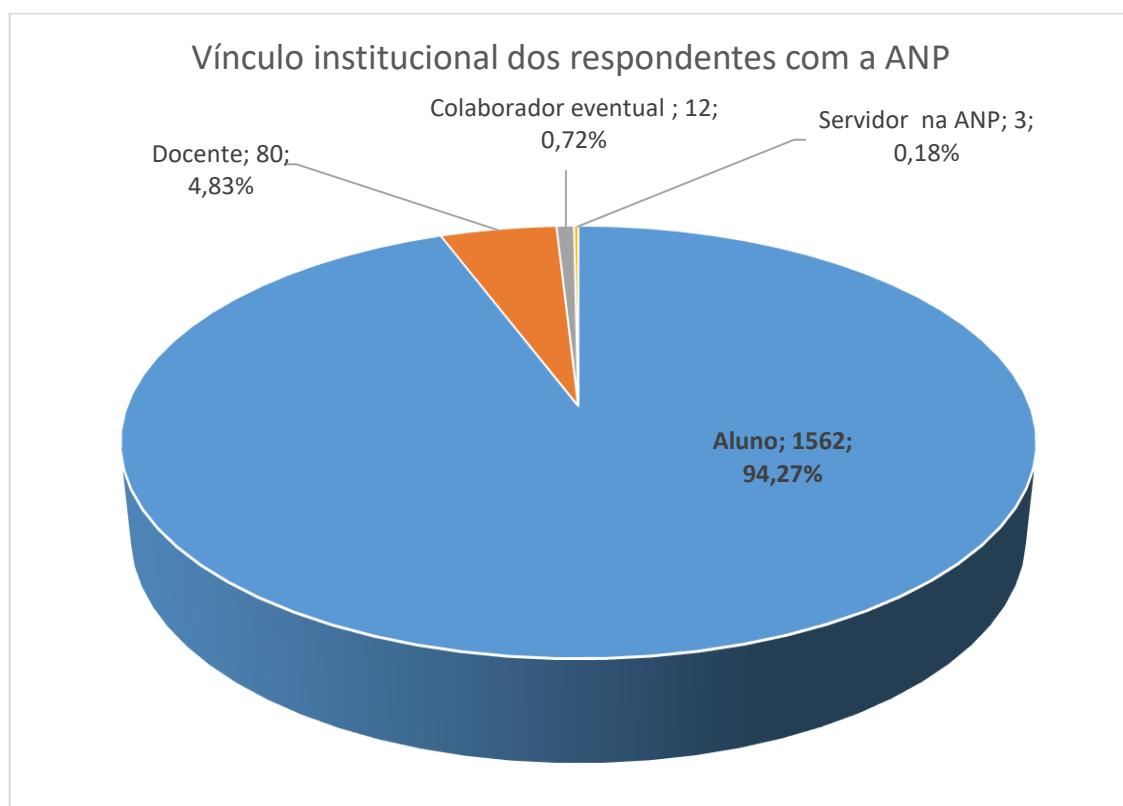
### 3. Perfil dos participantes da amostra

A CPA participou de encontro de sensibilização com os alunos dos cursos de formação profissional e de especialização do ano de 2022 que ocorreram na ANP, explicando suas atividades e a importância da coleta de dados para melhoraria da Instituição. Junto aos servidores da instituição foi feita uma divulgação com a distribuição de *folders* e visita em local de trabalho sensibilizando sobre o papel da CPA. O instrumento de autoavaliação institucional foi aplicado aos segmentos da comunidade acadêmica – alunos, docentes e servidores da instituição. Os dados foram coletados por meio dos aplicativos *Microsoft Forms* e compilados pelos membros da CPA no programa *Microsoft Excel*. Conforme exposto anteriormente, este relatório de avaliação comprehende o ano de 2022 e consegue expor de forma realista os itens

avaliados, uma vez que os alunos dos cursos de formação são os que têm uma experiência mais profunda com a realidade da instituição, pois passam um período de vivencia muito próprio e intenso em tais cursos.

Foram aplicados instrumentos de avaliação institucional sobre a atuação da ANP referente aos eixos e indicadores constantes no projeto de autoavaliação, por meio dos membros da CPA e supervisores/orientadores dos cursos, para subsidiar a construção deste relatório. Esta coleta está constantemente aberta, devido à dinâmica dos cursos da ANP, bem como para prover a participação da maioria dos egressos de nossos cursos e capacitações. A coleta e sistematização dos dados feita junto à comunidade acadêmica no ciclo de avaliação da CPA compreendeu uma amostragem rápida, que tentou alcançar todo o seu segmento.

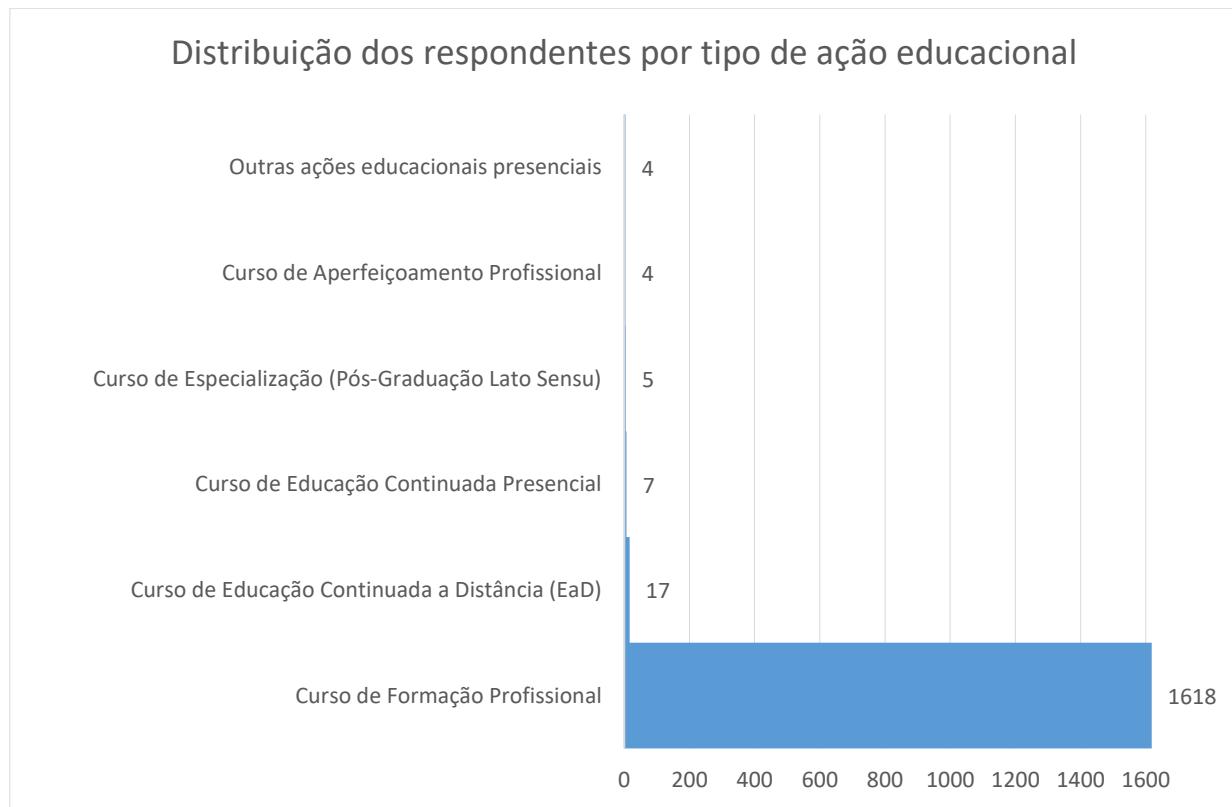
Na figura 5 abaixo temos uma amostra do vínculo dos participantes da pesquisa com a Academia Nacional de Polícia. Embora uma amostra pequena, alcançou-se representantes de todos os segmentos, conforme segue: (80) docentes; (1562) alunos do curso de formação profissional e de pós-graduação; (12) colaboradores eventuais; e (3) servidores. Este montante totalizou (1657) respondentes.



**Figura 5 – Vínculo institucional dos respondentes com a ANP**

Na figura 6 abaixo podemos verificar que os respondentes do questionário de autoavaliação institucional em sua maioria são atuantes nas atividades do curso de formação profissional, durante o ano de 2022. Pode-se perceber que 97% (1618 da amostra) são

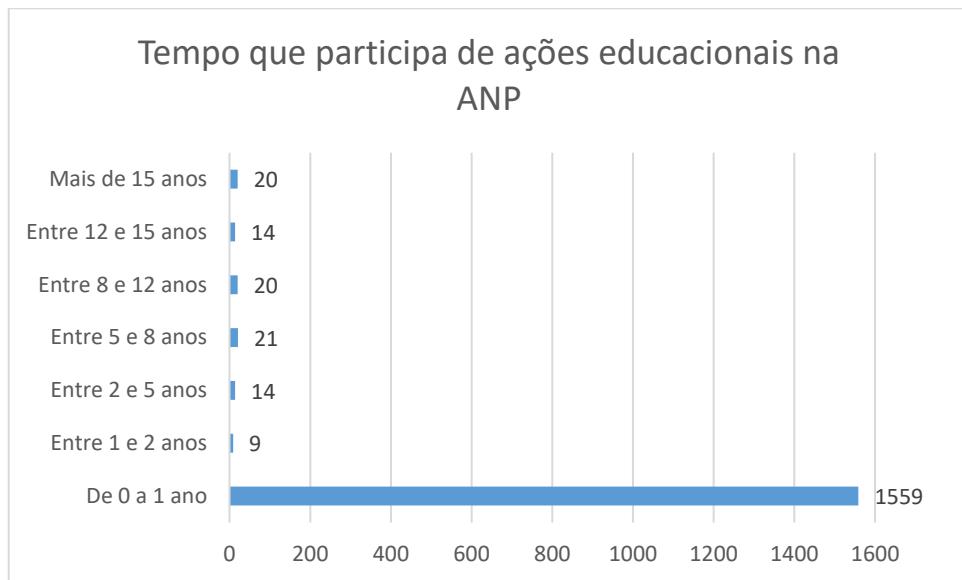
provenientes de atividades relativas ao curso de formação profissional. O contexto dos atuantes no curso de formação é interessante, tendo em vista que estes passam cerca de 10 semanas na ANP, em tempo integral, além de utilizar os alojamentos, restaurante (com 3 refeições diárias) e todas as instalações da escola de governo. Isso torna a avaliação mais representativa e nos dá um resultado mais fidedigno.



**Figura 6 – Tipo de Ação Educacional**

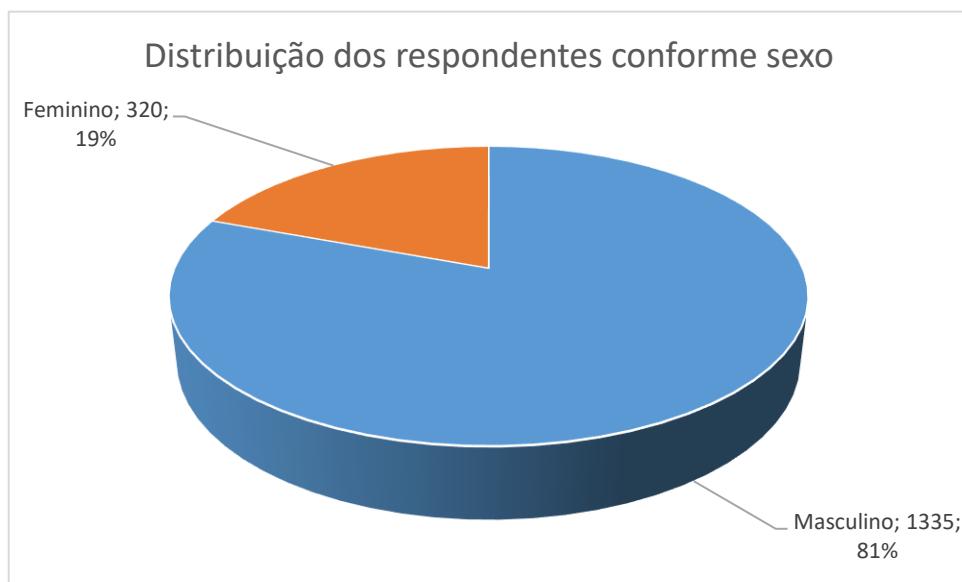
O tempo de participação nas atividades educacionais da ANP também é importante para a autoavaliação desta escola de governo. Como a maioria dos respondentes é do curso de formação, e sendo esta a primeira vez que vêm à ANP, para a maioria (97%) o tempo de participação em cursos na ANP é de 0 a 01 ano, conforme é mostrado na figura 7.

Este dado é importante no sentido de que a coleta é feita sob a perspectiva dos alunos que participaram pela primeira vez em ações educacionais na ANP. Isso nos dá uma visão de como um aluno externo, que não conhece a nossa instituição, a avalia de forma comparativa com o mundo educacional que ele conhece. Da mesma forma, quando estes alunos retornarem à ANP para a realização de novos cursos de educação continuada, poderão reavaliá-la e ver o que mudou desde sua primeira passagem por aqui. A figura 7 abaixo mostra estes dados.



**Figura 7 – Tempo de participação de ações educacionais na ANP**

Dos respondentes da pesquisa de autoavaliação institucional, 19% são do sexo feminino e 81% são do sexo masculino. Isso representa a pequena porcentagem de profissionais do sexo feminino que ingressam nos quadros da Polícia Federal e passam pela formação na ANP (Figura 8), porém, o valor representa a série histórica de ingresso do grupo feminino na PF.



**Figura 8 – Qual o seu sexo?**

Na análise que se segue a estes dados demográficos da amostra, a forma de apreciação foi simplista, tendo em vista uma análise descritiva dos dados coletados nos instrumentos. Também se utilizou na referida análise a expertise dos membros da CPA, principalmente pela vasta experiência desses na área de atuação da escola de governo, tendo em vista a maioria dos membros exercerem suas atividades há mais de 15 anos nesta instituição

de ensino. Isso possibilita descrições mais densas e críticas das peculiaridades dos eixos e indicadores constantes no presente relatório.

#### 4 Construção dos indicadores

De acordo com o roteiro de autoavaliação institucional elaborado pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - (Sinaes), estabelecido pela Lei nº 10.861/2004, avaliamos os tópicos que dizem respeito à nossa instituição – no contexto das escolas de governo. Assim, os itens a serem avaliados seguiram a ordem sugerida no roteiro, atribuindo para cada item um conceito que nos permitirá, ao finalizar cada fase do processo, um redimensionamento das ações da instituição com vistas a alcançar melhorias dos serviços prestados.

A avaliação está distribuída em 5 eixos e em cada um deles foram listados os indicadores, os quais foram avaliados individualmente. Os conceitos a serem atribuídos levaram em consideração uma escala de 5 níveis:

- a) **Muito Bom (5)** - quando o item avaliado estiver respondendo a todas as expectativas de forma **muito boa** (excelente), sendo coerente com o que havia sido proposto no projeto original e em suas versões atualizadas, assim como, com as expectativas de alunos, funcionários, corpo docente e comunidade;
- b) **Bom (4)** – quando o item avaliado estiver respondendo a todas as expectativas de forma **boa**, sendo coerente com o que havia sido proposto no projeto original e em suas versões atualizadas, assim como, com as expectativas de alunos, funcionários, corpo docente e comunidade;
- c) **Regular (3)** - quando o item avaliado estiver respondendo satisfatoriamente às expectativas e for coerente (**suficiente** – cumprir uma regularidade) com o que havia sido proposto no projeto original e em suas versões atualizadas, assim como, com as expectativas de alunos, funcionários, corpo docente e comunidade;
- d) **Fraco (2)** – quando o item avaliado não estiver correspondendo satisfatoriamente (**insuficiente**) às expectativas e necessidades da instituição e necessita de uma atenção especial para sua melhoria;
- e) **Muito fraco (1)** – quando o item avaliado não estiver sendo contemplado (**não existe/não há**) nas ações da instituição e necessita de um redimensionamento das ações para que possa ser alcançado.

A estes conceitos foram atribuídos valores que foram condensados em cada Eixo e dimensão (MB=5, B= 4, R= 3, F= 2, MF= 1). O objetivo da atribuição de valores numéricos não é o de apresentar dados quantitativos, mas estabelecer parâmetros que nos ajudem a redirecionar as ações buscando melhor qualidade nos serviços prestados de uma fase para outra do processo de avaliação.

<b>CONCEITO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
5	Quando o indicador avaliado configura um conceito <b>MUITO BOM/MUITO BEM</b> .
4	Quando o indicador avaliado configura um conceito <b>BOM/ BEM</b> .
3	Quando o indicador avaliado configura um conceito <b>REGULAR OU SUFICIENTE</b> .
2	Quando o indicador avaliado configura um conceito <b>FRACO OU INSUFICIENTE</b>
1	Quando o indicador avaliado configura um conceito <b>MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS</b> .

Em alguns casos bem específicos, utilizou-se também escala de cinco níveis, para se perguntar sobre o conhecimento dos respondentes à pesquisa acerca de alguns normativos da instituição. Nestes casos em específico, a escala utilizada foi a de seis níveis, com as variáveis:

- Conheço bem;
- Conheço;
- Já ouvi falar;
- Nunca ouvi falar;
- Nunca me interessei por esta questão;
- Não se aplica. Este pode se adequar à análise da escala anteriormente mencionada.

## 5 Eixos do instrumento de avaliação

Optamos pela elaboração de um instrumento simples que possa ser realizado com rapidez e eficiência, subdividido em cinco eixos que procuram detalhar, por meio de tópicos, os elementos essenciais a eles condizentes.

Cabem aos membros da CPA, representantes de todos os níveis da comunidade, reunirem-se para discussão e avaliação de cada um dos itens. Para cada eixo e indicador existe uma observação sobre os instrumentos que auxiliarão na análise dela. Em muitos casos nos reportaremos a documentos e relatórios e em outros, especificamente, a consultas de satisfação por meio de questionários.

Passa-se a apresentar cada um dos eixos e os itens avaliados:

### 5.1 Eixos

#### Eixo 4 – Políticas de Gestão<sup>5</sup>

INDICADORES	Conceito					
	5	4	3	2	1	NSA
4.1. Política de formação e capacitação docente.	5					
<b>Justificativa:</b> (conceito 5)						
A instituição possui tradição de manter uma política de capacitação docente bem implementada. Tal política perpassa pela oferta de cursos de formação docente pela própria ANP (cursos de pós-graduação ofertados pela CESP/ANP, cursos de prática de ensino, de formação de tutores e de formação de docentes em áreas operacionais) e pelo fomento em cursos não ofertados pela ANP por meio de seu Comitê Gestor de Capacitação – CGC. Ressalta-se a proposta de capacitação continuada do professor na figura do “professor-pesquisador”, em que o docente necessita manter-se constantemente atualizado em sua área de atuação. Tal proposta está integrada ao Programa de Capacitação de Servidores – Procap (transformado em 2020 no Programa de Desenvolvimento de Pessoas – Prodep) e ao estímulo da participação de servidores, por iniciativa individual ou institucional, em cursos de mestrado e doutorado. No ano de 2020 o CGC fomentou a participação de servidores em 13 especializações, 14 mestrados, 08 doutorados e 01 pós-doutorados. Em 2021 o CGC fomentou 15 especializações, 42 mestrados, 08 doutorados e 02 pós-doutorados. Em 2022 o CGC fomentou 30 especializações, 30 mestrados, 11 doutorados e 02 pós-doutorados. O Mestrado Acadêmico em Ciência da Informação contratado junto a Universidade Federal de Santa Catarina gerou como resultado 24 (vinte e quatro) servidores que concluíram o curso e produziram, além das dissertações de final do curso, 56 (cinquenta e seis) artigos científicos. No mestrado profissional em Engenharia da Produção com ênfase em Gestão e Análise de Risco em Segurança						

<sup>5</sup> OBS.: O foco desse eixo é a análise das políticas de seleção, contratação, capacitação e formação do corpo docente e técnico administrativo, bem como das políticas de atendimento estudante. Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores. O orçamento é formulado a partir do PDI, está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa e o orçamento considera as análises do relatório de avaliação interna.

Pública contratado junto a Universidade Federal de Pernambuco 20 servidores da PF lograram êxito no curso e produziram 24 artigos científicos. No mestrado Profissional em Administração Pública, contratado junto a Universidade de Brasília - UnB, 15 servidores concluíram com êxito o curso. Anualmente a CESP/ANP institui diversos cursos de Pós-graduação. Em 2022 a ANP instituiu os seguintes cursos: I Curso de Especialização em Gestão Policial, 36 Alunos; II Curso de Especialização em Criminalidade Organizada, 24 Alunos; III Curso de Especialização em Direito de Polícia Judiciária, 30 Alunos; II Curso de Especialização em Identificação Humana, 40 Alunos; II Curso de Especialização em Criminalística Aplicada a Locais de Crime, 31 Alunos; III Curso de Especialização em Documentoscopia, 31 Alunos; II Curso de Especialização em Genética Forense, 30 alunos. Também em 2022 concluiu o I Curso de Especialização em Inteligência de Segurança Pública com 48 alunos. Na última avaliação externa a ANP alcançou conceito 4 neste indicador, a qual foi mantida também no último relatório de autoavaliação (Item 4.2 do instrumento de avaliação para escolas de governo). Ressalte-se que há ampla percepção quanto ao forte incentivo, interno e externo, de participação de docentes em cursos de capacitação continuada, seja pela própria ANP ou por fomento pelo CGC, entretanto percebe-se iniciativas que justifiquem um incremento na avaliação (como a inserção de capacitação continuada na área de atuação na seleção para atuação docente). Assim, avalia-se com o conceito 5.

4.2. Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	<b>5</b>				
--	----------	--	--	--	--

**Justificativa:** (conceito 5)

A instituição também possui tradição na política de formação e capacitação continuada do corpo técnico-administrativo. Tal tradição é observada também em atos normativos, que condicionam a percepção de gratificação de desempenho à participação anual em cursos de capacitação de no mínimo 40 (quarenta) horas. Isso faz com que praticamente nenhum servidor fique sem se capacitar.

Tal capacitação é realizada no âmbito do Procap (o qual se ressalta que foi transformado em 2020 no Prodep), seja por meio de ações educacionais na própria ANP, em outras escolas de governo ou fomentadas pelo CGC, incluindo ações que eventualmente possibilitem o gozo de licenças para capacitação dos servidores.

Na avaliação anterior obteve-se conceito 5, a qual é mantida na presente avaliação.

4.3. Gestão institucional.		<b>4</b>			
----------------------------	--	----------	--	--	--

**Justificativa:** (conceito 4)

A gestão institucional tem evoluído no mesmo compasso que iniciativas observadas na Administração Pública Federal, em especial com ações de controle interno e conformidade de gestão (*compliance*), gestão estratégica (no âmbito da Unidade de Gestão Estratégica – UGE/ANP) e gestão do conhecimento (com ações que visam efetivar o funcionamento da Política de Gestão do Conhecimento da Polícia Federal, instituída pela Portaria nº 5.962/2015-DG/PF).

Na avaliação anterior do Inep (*in loco*) a dimensão Gestão Institucional alcançou conceito 4, na qual pôde ser analisado os diferentes caminhos percorridos pela instituição no contexto de desempenho de suas funções administrativas e acadêmicas. O conceito do Inep foi mantido na última autoavaliação (item 4.5 do instrumento de avaliação para escolas de governo), momento em que foi observada a necessidade de “*esta escola de governo evoluir um pouco mais na questão de entender e conseguir fazer uma separação entre a missão da ANP com a missão de sua mantenedora*”. Pode-se perceber que esta é uma barreira a ser superada em diferentes escolas de governo, o que não acontece em instituições de ensino superior (universidades, centros universitários e faculdades), pois sua mantenedora e mantida são praticamente a mesma figura jurídica, e as práticas de colegiados estão bem sedimentadas, cultura que precisa ser mais bem implementada em algumas escolas de governo em geral, e na ANP em particular.

No momento da presente autoavaliação observa-se a permanência de tal necessidade, aliada à percepção de que a maturação em processos administrativos e orçamentários está ocorrendo em detrimento à evolução de processos didático-pedagógicos. Considerando todo o contexto acima, o

qual desprivilegiou processos finalísticos da área de ensino, atribui-se o conceito 4 (gestão institucional implementada de maneira suficiente). Foi realizado no ano de 2020 um processo de Diagnóstico para Melhoria da Gestão na Academia Nacional de Polícia, levado a cabo pela Unidade de Gestão Estratégica, com a aplicação de instrumento de pesquisa de satisfação com os usuários da ANP – todos os servidores da PF –, bem como reuniões com todos os setores da ANP para coleta de informações que ajudem no aperfeiçoamento dos processos de trabalho da unidade. Como ações resultantes do diagnóstico realizado, foram modelados os processos do curso de formação profissional, os processos da SPG/CESP, os processos do SECAED, os processos da SEEC. Também foi elaborada uma matriz de risco para o curso de formação. Criou-se diversos formulários de pesquisa via Teams, para os alunos do CFP avaliarem e registrarem problemas nas instalações da ANP, no restaurante e nos alojamentos, cujos relatórios foram encaminhados à direção da ANP. Ainda se fazem necessárias algumas ações para apoiar a alta gestão na tomada de decisões, tais como: implantar um conjunto de indicadores de capacitação, baseados em extração de dados (BI) das fontes do Sistema Educa e das plataformas Moodle; construção de novos painéis de BI; implementar um processo de avaliação dos cursos fornecidos pela ANP, de forma a se obter melhorias contínuas; O conceito foi de 3 para 4.

#### 4.4. Sistema de registro acadêmico.

**4**

##### **Justificativa:** (conceito 4)

A ANP conta com o Sistema Integrado de Gestão Acadêmica e de Ensino – Educa, desenvolvido com base nas regras de negócio estabelecidas pelos setores usuários do sistema. O Educa é também uma ferramenta de planejamento financeiro-orçamentário, administra recursos e fornece informações estratégicas e essenciais na tomada de decisões, cujo banco de dados é utilizado em diferentes iniciativas de *Business Intelligence* (BI). O sistema Educa é um sistema antigo que necessita ser substituído por sistema novo que atenda melhor a gestão acadêmica. Atualmente o sistema Educa é mais utilizado como ferramenta de gestão de pagamentos de horas/aula, sendo insuficiente quanto a outras aplicações.

Desde a última avaliação institucional o sistema foi aprimorado e passou a registrar a participação dos servidores e convidados em ações de capacitação, detalhou o registro de recursos humanos nas atividades de ensino, incorporou funções de grade curricular, frequência e agregou módulo para registro de notas e emissão de histórico. Apesar das “melhorias” elencadas, o sistema é “falho” da gestão dos cursos de pós-graduação, por exemplo, dificultando a ação dos supervisores na gestão dos cursos, sobretudo na conclusão e emissão dos certificados, cujo lançamento é manual. As duas plataformas de ensino à distância moodle (ANP.Net e ANP-Cidadã) foram refeitas e lançadas no final do ano de 2022, tendo em vista que as anteriores não permitiam atualizações. As novas versões das plataformas facilitarão a disponibilização dos cursos EAD para os servidores da PF e comunidade em geral. Mantém o conceito 4 (Bom ou Bem implementado).

#### 4.5. Sustentabilidade financeira.

**5**

##### **Justificativa:** (conceito 5)

A ANP, enquanto unidade gestora, possui dotação orçamentária própria. Em observância ao princípio constitucional da anualidade do orçamento público, não é possível expressar no PDI o valor do orçamento da ANP. Aprovada a Lei Orçamentária Anual do Executivo Federal, a Polícia Federal (por meio de sua Coordenação-Geral de Orçamento, Finanças e Contabilidade - CGCOF/DLOG redistribui às suas unidades gestoras o valor destinado ao seu custeio, como diárias, passagens, material de consumo, pagamento de horas-aulas etc.

Em 2022 foram previstos recursos para a realização de cursos de formação profissional, capacitação continuada e pós-graduação *lato sensu*, que resultaram num valor global de R\$ 70.269.878,82 (setenta milhões, duzentos e sessenta e nove mil, oitocentos e setenta e oito reais e oitenta e dois centavos), assim distribuídos:

2022			70.269.878,82
<b>Totais</b>			
PF99A00FP22	339036	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA FISICA	29.474.931,10
PF99A00FP22	339048	OUTROS AUXILIOS FINANCEIROS A PESSOA FISICA	24.124.673,54
PF99A00FP22	339014	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	10.070.892,31
PF99A00FP22	339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	3.039.612,53
PF99A00FP22	339033	PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOCAO	1.785.224,52
PF99A00FP22	339030	MATERIAL DE CONSUMO	1.468.044,76
PF99A00FP22	339147	OBRIG.TRIBUT.E CONTRIB-OP.INTRA-ORCAMENTARIAS	264.279,20
PF99A00FP22	339040	SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - PJ	26.937,25
PF99A00FP22	339093	INDENIZACOES E RESTITUICOES	13.734,46
PF99A00FP22	339015	DIARIAS - PESSOAL MILITAR	1.549,15

Assim, observa-se que o orçamento se mantém compatível com a capacidade operacional de realização de ações educacionais pela ANP, conforme registrado na última autoavaliação (item 4.7 do instrumento de avaliação para escolas de governo), mantendo-se também a atribuição do conceito 5 (Muito Bom excelente).

Adendo a este orçamento, há que se mencionar o recurso disponibilizado pelo CGC no fomento de cursos de pós-graduação **R\$ 7.205.025,30** para os servidores da PF, no intuito de fomentar a pesquisa e qualificar o quadro de docentes da ANP.

#### 4.6. Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.

##### **Justificativa:** (conceito 4)

O planejamento orçamentário e financeiro da ANP segue as diretrizes definidas em legislação específica (PPA, LDO e LOA), bem como as orientações emitidas por órgãos de controle interno (Coordenação-Geral de Controle e Governança – CGGC/PF Coordenação-Geral de Orçamento, Finanças e Contabilidade -CGCOF/DLOG etc.) e externo (Controladoria-Geral da União, Tribunal de Contas da União etc.). Com o orçamento da PF definido, a CGCOF/DLOG publica a portaria de cotas da PF e envia os recursos de cada unidade, entre elas a ANP. A ANP possui um orçamento quase que obrigatório para manutenção das instalações (contratos) e custeio das ações de capacitação que são planejadas no Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP). Quando há necessidade orçamentária extraordinária, em face de ações de capacitações não previstas no PDP, faz-se gestão junto à Coordenação-Geral de Orçamento, Finanças e Contabilidade - CGCOF/DLOG a fim de se obter os recursos orçamentários necessários.

É importante frisar, neste quesito, dois entendimentos já explicitados no item 4.3 da presente análise: 1) apesar de o princípio constitucional da anualidade do orçamento público inviabilizar uma projeção quinquenal dos valores disponíveis à instituição, pode-se assegurar sua sustentabilidade financeira; 2) o ponto de maior evolução na gestão institucional da ANP tem sido justamente a adoção de ações de *compliance*. Na última avaliação externa a ANP obteve o conceito “suficiente” no presente indicador em razão de a comissão do Inep entender que o PDI “*não apresenta essa informação de forma específica no texto, sendo considerado um documento sigiloso mantido na E-Gov*”. Assim, considerando a relação entre o planejamento orçamentário descrito acima e os entendimentos já firmados nos eixos 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), 2 (Desenvolvimento Institucional) e 3 (Políticas Acadêmicas), percebe-se um incremento de qualidade neste indicador, para o qual atribui-se o conceito “Bom” **4**. Em pesquisa realizada via formulários Teams, junto à comunidade acadêmica, procurou-se saber sobre o **conhecimento do planejamento orçamentário da ANP**: 4,71% afirmaram conhecer e conhecer bem o planejamento orçamentário; 35% disseram já ter ouvido falar e 48,70% Nunca ouviram falar sobre o planejamento orçamentário da ANP. 5,31% nunca se interessaram por esta questão. Mantem-se o conceito 4.

#### 4.7. Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.

(indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica)						
<b>Justificativa:</b> (conceito 5)						
A Academia Nacional de Polícia, enquanto Escola de Governo, não possui quadro fixo de professores, valendo-se da atuação docente (preferencialmente) de servidores públicos em efetivo exercício, com capacitação específica para atuação didático-pedagógica. Assim, não se aplica um plano de carreira docente nesta Escola de Governo.						
Neste sentido, cabe avaliar no presente quesito como se dá a seleção de colaboradores, realizada por meio de análise curricular, nos termos do art. 31 da Instrução Normativa nº 35/2010-DG/PF (a qual disciplina o exercício eventual de atribuições específicas das atividades de ensino regularmente instituídas pela ANP).						
Para atuação docente no Programa de Pós-Graduação da ANP é exigida, além da expertise profissional na temática da ação educacional, titulação acadêmica compatível com as exigências regulatórias baixadas pelo Ministério da Educação. Como o referido programa é sustentado pelo tripé “ensino, pesquisa e publicação”, é praxe que os docentes participem de pós-graduações <i>stricto sensu</i> e/ou de grupos de pesquisa fomentados pela ANP e, consequentemente, quase a totalidade do corpo docente é detentor de mestrado ou doutorado relacionado à temática da ação educacional em que leciona. Convém alertar para a necessidade de processos transparentes de seleção de professores, mediante editais, credenciamento etc. para os cursos de pós-graduação. Já nos cursos de formação profissional e capacitação continuada os docentes são indicados pela unidade da PF responsável pela temática da ação educacional. Desta forma assegura-se que os docentes estão em permanente atualização e em contato direto com inovações e boas práticas relacionadas a cada temática. Em outras palavras: um docente de uma capacitação continuada em segurança cibernética terá docentes indicados pela unidade de repressão a crimes cibernéticos da Polícia Federal e atuará após avaliação curricular (que contemplará a expertise profissional e capacitação para docência) realizada pela ANP. Neste sentido, mantém-se o conceito 5 (excelente) ao presente indicador.						
4.8. Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo. (Indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica)	5					
<b>Justificativa:</b> (conceito 5)						
Os servidores do corpo técnico-administrativo da ANP são oriundos do quadro de servidores do Plano Especial de Cargos da Polícia Federal (PEC-PF), uma vez que a própria Escola de Governo é englobada na estrutura organizacional da PF. Não existe carreira estabelecida para tais servidores e mesmo o PEC-PF foi estruturado apenas em 2003, pela Lei nº 10.982/2003. Antes disso os servidores administrativos eram admitidos em concurso público para o extinto Departamento de Administração do Serviço Público - Dasp e posteriormente lotados em unidades da PF, como a ANP, porém não faziam parte de seus quadros (SANTOS; MACHADO; S, 2018 <sup>6</sup> ). Desde então foram realizados dois concursos para o PEC-PF: 2004 (Edital nº 7/2004-DGP/DPF) e 2013 (Edital nº 28/2013-DGP/DPF).						
A partir da promulgação da Lei nº 12.702/2012 os servidores do PEC-PF lotados e em exercício na ANP passaram a fazer jus à percepção de Gratificação Temporária de Atividade em Escola de Governo (GAEG), na proporção de 78 (setenta e oito) para cargos de nível superior (NS), 80 (oitenta) para cargos de nível intermediário (NI) e 02 (duas) para cargos de nível auxiliar (NA). Apesar deste incentivo para servidores do PEC atuarem na escola de governo, a partir de 2016 a ocorrência de sucessivos cortes orçamentários bloqueou os recursos destinados a 23 Gaegs de NS,						

<sup>6</sup> SANTOS, Andersson Pereira dos; MACHADO, Eduardo Schneider; GOMES, Adalmir de Oliveira. A Construção da Memória Organizacional: uma narrativa histórica sobre os cargos da PF. In: **Revista Brasileira de Ciências Policiais**. Brasília, v. 9, n. 2, p. 111-140, jul/dez 2018. Disponível em <<https://periodicos.pf.gov.br/index.php/RBCP/article/view/545/362>>. Acesso em 23 out 2020.

26 de NI e às duas para NA<sup>7</sup>, o que tem dificultado a lotação de novos servidores na ANP. Neste sentido, considerando as ações da direção da Escola de Governo, principalmente seus esforços em reverter o quadro acima, atribui-se o conceito 5 (excelente) ao presente indicador.

<b>Média de pontos do eixo</b>	<b>4,62</b>
--------------------------------	-------------

## Eixo 5 – Infraestrutura<sup>8</sup>

INDICADORES	Conceito					
	5	4	3	2	1	NSA
5.1. Instalações administrativas.	5					
<b>Justificativa:</b> (conceito 5)						
Este indicador é sempre um dos destaques da ANP em sua avaliação. A infraestrutura de instalações administrativas é muito bem estruturada e pode-se notar o cuidado que se tem como todas as instalações. São feitas reformas constantes bem como há um cuidado com os aspectos de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação são adequados ao exercício das ações planejadas: aulas, apoio administrativo, bem como integrantes de outras instituições e da comunidade que são atendidas pela ANP. Nas avaliações anteriores bem como na avaliação do INEP este quesito alcançou nota 5. Mantem-se o conceito 5 por considerar que este indicador atende de forma MUITO BEM adequada aos seus fins.						
5.2. Salas de aula (NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.)	5					
<b>Justificativa:</b> (conceito 5)						
As salas de aula são ambientes que se adequam de maneira muito boa à realização das ações educacionais da ANP, atualmente são 22 salas de aula. Os acessos, por sua vez, são compatíveis: não existem barreiras para circulação; não se evidenciam diferenças de níveis no piso sem o apoio de rampas, o que facilita o trânsito de cadeiras de rodas.						
Nesta avaliação institucional aplicada em 2022, este quesito foi avaliado quanto aos seguintes aspectos:						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Espaço físico:</b> Muito bom 70,97%, Bom 27,04%, Regular 1,69%, Fraco 0,12%, Muito Fraco 0,06% e Não se aplica 0,12%;</li> <li>• <b>Iluminação:</b> Muito bom 70,61%, Bom 26,67%, Regular 2,35%, Fraco 0,18%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 0,12%;</li> <li>• <b>Ventilação:</b> Muito bom 61,44%, Bom 26,31%, Regular 7,36%, Fraco 2,96%, Muito Fraco 1,81% e Não se aplica 0,12%;</li> <li>• <b>Equipamentos:</b> Muito bom 68,38%, Bom 27,76%, Regular 3,14%, Fraco 0,48%, Muito Fraco 0,12 e Não se aplica 0,12%;</li> <li>• <b>Mobiliário:</b> Muito bom 64,51%, Bom 29,33%, Regular 4,71%, Fraco 1,15%, Muito Fraco 0,18% e Não se aplica 0,12%;</li> <li>• <b>Acústica:</b> Muito bom 68,01%, Bom 28,73%, Regular 2,53%, Fraco 0,42%, Muito Fraco 0,12% e Não se Aplica 0,18%;</li> <li>• <b>Limpeza:</b> Muito bom 71,51%, Bom 25,65%, Regular 2,23%, Fraco 0,24%, Muito Fraco 0,24% e Não se aplica 0,12%;</li> <li>• <b>Acessibilidade:</b> Muito bom 66,51%, Bom 27,40%, Regular 2,53%, Fraco 0,6%, Muito Fraco 0,06%, e Não se aplica 2,90%</li> </ul>						

<sup>7</sup> Decreto nº 8.785/2016, alterado pelo Decreto nº 9.725/2018, disponível em <[http://www.planalto.gov.br/civil\\_03/\\_Ato2019-2022/2019/Decreto/D9725.htm](http://www.planalto.gov.br/civil_03/_Ato2019-2022/2019/Decreto/D9725.htm)>

<sup>8</sup> **OBS.:** Neste eixo são verificadas as condições de infraestrutura que a instituição apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e gestão.

Analisando os dados colhidos podemos afirmar que as salas de aula são adequadas ao exercício das ações planejadas. Esta estrutura está descrita no PDI e na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5.

5.3. Auditório(s). (NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.)

**5**

**Justificativa:** (conceito 5)

A ANP possui três auditórios com capacidades de atendimento ao público diferentes com recursos áudio visuais das salas de aula. As instalações atendem de maneira MUITO BOA às necessidades institucionais e foram avaliadas pela comunidade acadêmica conforme segue:

- **Espaço físico:** Muito bom 68,80%, Bom 27,52%, Regular 2,84%, Fraco 0,36%, Muito Fraco 0,12% e Não se Aplica 0,36%;
- **Iluminação:** Muito bom 67,77%, Bom 27,88%, Regular 3,26%, Fraco 0,60%, Muito Fraco 0,12% e Não se aplica 0,36%;
- **Ventilação:** Muito bom 62,10%, Bom 29,93%, Regular 6,10%, Fraco 1,27%; Muito Fraco 0,24% e Não se aplica 0,36%;
- **Equipamentos:** Muito bom 65,42%, Bom 30,54%, Regular 2,72%, Fraco 0,48%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 0,78%;
- **Mobiliário:** Muito bom 66,75%, Bom 29,87%, Regular 2,53%, Fraco 0,24%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 0,54%;
- **Acústica:** Muito bom 67,59%, Bom 28,24%, Regular 3,20%, Fraco 0,30%, Muito Fraco 0,18% e Não se Aplica 0,48%;
- **Limpeza:** Muito bom 71,09%, Bom 26,86%, Regular 1,63%, Fraco 0,00%, Muito Fraco 0,06% e Não se aplica 0,36%;
- **Acessibilidade:** Muito bom 61,32%, Bom 27,40%, Regular 6,04%, Fraco 1,27%, Muito Fraco 0,36% e Não se Aplica 3,62%.

O Teatro de Arena foi modernizado em suas instalações e se adequando ao plano de segurança, com criação das portas para evacuação emergencial do público. Na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5.

5.4. Sala de professores (Considerar para a modalidade a distância as salas de professores e/ou de tutores.).

**5**

**Justificativa:** (conceito 5)

A ANP possui duas salas de professores localizadas ao lado das salas de aula facilitando assim acesso do corpo discente aos docentes. Na avaliação institucional aplicada em 2022 este quesito foi avaliado quanto aos seguintes aspectos:

- **Espaço físico:** Muito Bom 7,18%; Bom 6,64%; Regular 1,39%; Fraco 0,24%, Muito Fraco 0,00% e Não se Aplica 84,55%;
- **Iluminação:** Muito Bom 7,36%, Bom 6,88%, Regular 1,09%, Fraco 0,12%, Muito Fraco 0,00%e Não se Aplica 84,55%;
- **Ventilação:** Muito Bom 7,48%, Bom 6,40%, Regular 1,45%, Fraco 0,12%, Muito Fraco 0,00%e Não se Aplica 84,55%;
- **Mobiliário:** Muito Bom 7,36%, Bom 6,46%, Regular 1,27%, Fraco 0,36%, Muito Fraco 0,00% e Não se Aplica 84,55%;
- **Limpeza:** Muito Bom 8,27%, Bom 6,40%, Regular 0,60%, Fraco 0,12%, Muito Fraco 0,00% e Não se Aplica 84,61%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 7,66%, Bom 6,94%, Regular 0,78%, Fraco 0,12%, Muito Fraco 0,00%e Não se Aplica 84,49%;

O grande número de respondentes com Não se Aplica refere-se aos respondentes alunos, em sua grande maioria, que não conheceu ou não precisou acessar tal instalação. Na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5 bem como na autoavaliação anterior.

5.5. Espaços para atendimento aos discentes (NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.).	5						
--	---	--	--	--	--	--	--

**Justificativa:** (conceito 5)

Os espaços destinados ao atendimento dos discentes em suas demandas são amplos. Temos um amplo canal de comunicação, que envolve hoje desde a plataforma de ensino a distância com sua mensageria, bem como o Sistema Eletrônico de Informações – SEI, o Microsoft Teams, com o uso de QR Code para acesso aos formulários, para registros de ocorrências e reclamações sobre infraestrutura, restaurante, alojamentos, ou seja, um canal de comunicação direta com os envolvidos nas ações educacionais para solucionar os mais diversos tipos de demandas.

Presencialmente, temos as unidades de execução dos cursos, seja no SEEC/COEN ou no SPG/CESP, bem como nas unidades operacionais diretamente, como Seop, SEF e SAT, unidades da Coen que contam com professores e servidores que atendem aos alunos. Além disso, todo curso tem um supervisor e em alguns casos os orientadores de turmas designados que fazem estes contatos para atendimento de demandas presenciais dos alunos. Os espaços atuais atendem MUITO BEM às necessidades institucionais e ainda podem ser melhorados.

Na avaliação anterior do Inep bem como na autoavaliação institucional anterior este quesito alcançou nota 5.

5.6. Espaços de convivência, alimentação e alojamentos	4					
--	---	--	--	--	--	--

**Justificativa:** (conceito 4)

Os **espaços físicos de convivência e alimentação** atendem de maneira boa às necessidades institucionais do corpo docente, discente e servidores da ANP. Centro de vivência é área destinada à convivência dos corpos docente, discente e de servidores da ANP; dotada de sala de televisão (40 pessoas), tatame (50 praticantes), mesas de sinuca e de tênis de mesa, lanchonete, cabeleireiro, banco, lojas etc. O PDI tem em seu registro tal espaço e ambientes.

É importante ressaltar que atualmente apenas durante os cursos de formação profissional o restaurante e lanchonete funcionam. A lanchonete deveria continuar a funcionar quando não tivesse um fluxo grande de alunos e o restaurante ficasse fechado. Durante todo o ano as copas/cozinhas instaladas em todos os Blocos servem de apoio aos servidores e discentes quando necessário. Na avaliação institucional aplicada em 2022 o quesito **Espaço de Convivência** foi avaliado quanto aos seguintes aspectos:

- **Espaço físico:** Muito Bom 15,99%, Bom 36,27%, Regular 18,23%, Fraco 8,57%, Muito Fraco 5,01% e Não se Aplica 15,93%;
- **Iluminação:** Muito Bom 15,69%, Bom 36,09%, Regular 20,10%, Fraco 8,33%, Muito Fraco 4,10% e Não se Aplica 15,69%;
- **Ventilação:** Muito Bom 18,65%, Bom 40,13%, Regular 17,08%, Fraco 5,37%, Muito Fraco 3,20% e Não se Aplica 15,57%;
- **Mobiliário:** Muito Bom 12,31%, Bom 31,26%, Regular 21,79%, Fraco 12,31%, Muito Fraco 5,67% e Não se Aplica 16,66%;
- **Limpeza:** Muito Bom 23,72%, Bom 41,04%, Regular 13,64%, Fraco 3,62%, Muito Fraco 1,72% e Não se Aplica 16,23%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 19,55%, Bom 40,37%, Regular 14,54%, Fraco 4,22%, Muito Fraco 2,96% e Não se Aplica 18,35%;

Na avaliação institucional aplicada em 2022 o quesito **Restaurante** foi avaliado quanto aos seguintes aspectos:

- **Número de funcionários:** Muito Bom 9,35%, Bom 31,86%, Regular 36,21%, Fraco 14,42%, Muito Fraco 6,28% e Não se Aplica 1,87%;
- **Espaço físico:** Muito Bom 33,43%, Bom 50,81%, Regular 10,98%, Fraco 2,29%, Muito Fraco 1,21% e Não se Aplica 1,27%;

- **Iluminação:** Muito Bom 31,80%, Bom 53,23%, Regular 10,86%, Fraco 1,75%, Muito Fraco 1,03% e Não se Aplica 1,33%;
- **Ventilação:** Muito Bom 30,18%, Bom 49,43%, Regular 13,94%, Fraco 3,32%, Muito Fraco 1,87% e Não se Aplica 1,27%;
- **Mobiliário:** Muito Bom 24,08%, Bom 51,60%, Regular 16,90%, Fraco 4,16%, Muito Fraco 1,87% e Não se Aplica 1,39%;
- **Limpeza:** Muito Bom 18,59%, Bom 44,84%, Regular 24,02%, Fraco 7,06%, Muito Fraco 4,04% e Não se Aplica 1,45%;
- **Variedade dos produtos alimentícios:** Muito Bom 6,40%, Bom 20,10%, Regular 30,72%, Fraco 23,17%, Muito Fraco 17,92% e Não se Aplica 1,69%;
- **Qualidade dos produtos alimentícios:** Muito Bom 3,62%, Bom 19,98%, Regular 35,49%, Fraco 21,06%, Muito Fraco 18,11% e Não se Aplica 1,75%;
- **Qualidade no atendimento:** Muito Bom 19,73%, Bom 43,33%, Regular 21,91%, Fraco 8,21%, Muito Fraco 5,19% e Não se aplica 1,63%;
- **Horário de funcionamento:** Muito Bom 8,09%, Bom 31,80%, Regular 31,38%, Fraco 16,78%, Muito Fraco 10,32% e Não se Aplica 1,63%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 21,85%, Bom 48,40%, Regular 18,53%, Fraco 3,74%, Muito Fraco 3,02% e Não se Aplica 4,47%;

O PDI descreve estes espaços em sua infraestrutura. Na avaliação anterior do INEP este quesito alcançou nota 5. Na autoavaliação institucional anterior este quesito alcançou a nota 4. A infraestrutura do **restaurante** é MUITO BOA e adequada para o atendimento, entretanto mantém-se o conceito 4 pois necessita-se uma melhor evolução na avaliação como um todo deste quesito para que ele alcance a nota 5 novamente.

Outro ponto de vivência que merece destaque neste tópico diz respeito aos **alojamentos** que são utilizados com menor frequência por professores e alunos da PF, mas, no entanto, são amplamente utilizados pelos alunos dos cursos de formação profissional dos cargos da carreira policial, principalmente nos CFPs em regime de internato.

As instalações foram assim avaliadas:

- **Espaço físico:** Muito Bom 24,80%, Bom 40,43%, Regular 24,98%, Fraco 5,55%, Muito Fraco 3,20% e Não se aplica 1,03%
- **Iluminação:** Muito Bom 27,52%, Bom 45,75%, Regular 16,96%, Fraco 5,67%, Muito Fraco 3,08% e Não se Aplica 1,03%;
- **Ventilação:** Muito Bom 21,54%, Bom 36,81%, Regular 24,44%, Fraco 11,29%, Muito Fraco 4,89% e Não se Aplica 1,03%;
- **Mobiliário:** Muito Bom 13,58%, Bom 29,21%, Regular 33,43%, Fraco 15,03%, Muito Fraco 7,72% e Não se Aplica 1,03%;
- **Limpeza:** Muito Bom 48,22%, Bom 36,51%, Regular 10,92%, Fraco 2,29%, Muito Fraco 0,97% e Não se Aplica 1,09%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 29,27%, Bom 42,97%, Regular 16,23%, Fraco 5,61%, Muito Fraco 2,35% e Não se Aplica 3,56%.

Percebe-se que alguns aspectos precisam ser rotineiramente inspecionados, pois é um espaço de vivência e convivência muito utilizado pelos alunos e que impacta o seu desempenho intelectual, acadêmico, o seu repouso e bem-estar para estar apto física e mentalmente para as instruções na Academia Nacional de Polícia. Percebe-se que os itens ventilação e mobiliário obtiveram as menores notas nos quesitos Muito Bom e Bom. Assim, esses itens merecem uma atenção contínua dos gestores responsáveis pela aquisição, conservação e manutenção.

5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física (NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.).

**5**

**Justificativa:** (conceito 5)

Os laboratórios, ambientes e cenários de práticas didáticas atendem de maneira MUITO BOA às necessidades institucionais. O conjunto da estrutura contempla muito boas condições para o desenvolvimento de aspectos tanto teóricos quanto práticos envolvidos nos processos educativos da ANP. Estes espaços se dividem em **Laboratórios de Informática** que foram avaliados conforme segue:

- **Espaço físico:** Muito Bom 41,46%, Bom 34,94%, Regular 7,30%, Fraco 0,97%, Muito Fraco 0,30% e Não se Aplica 15,03%;
- **Horário de funcionamento:** Muito Bom 37,24%, Bom 31,80%, Regular 5,67%, Fraco 1,39%, Muito Fraco 0,36% e Não se Aplica 23,54%;
- **Acesso à Internet:** Muito Bom 41,82%, Bom 33,55%, Regular 7,00%, Fraco 1,21%, Muito Fraco 0,84% e Não se Aplica 15,57%;
- **Atualização de Softwares:** Muito Bom 41,52%, Bom 30,96%, Regular 4,53%, Fraco 0,54%, Muito Fraco 0,18% e Não se Aplica 22,27%;
- **Equipamentos:** Muito Bom 41,64%, Bom 36,21%, Regular 5,67%, Fraco 0,91%, Muito Fraco 0,24% e Não se Aplica 15,33%;
- **Mobiliário:** Muito Bom 40,98%, Bom 34,16%, Regular 7,97%, Fraco 1,39%, Muito Fraco 0,24% e Não se Aplica 15,27%;
- **Limpeza:** Muito Bom 50,51%, Bom 30,78%, Regular 2,96%, Fraco 0,24%, Muito Fraco 0,24% e Não se Aplica 15,27%;
- **Acessibilidade digital:** Muito Bom 43,63%, Bom 30,72%, Regular 3,68%, Fraco 0,42%, Muito Fraco 0,30% e Não se Aplica 21,24%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 44,18%, Bom 31,62%, Regular 4,35%, Fraco 0,72%, Muito Fraco 0,42% e Não se Aplica 18,71%.

O PDI em seu item 7.1 Infraestrutura física descreve os laboratórios de informática com 41 computadores cada, 1 laboratório técnico científico e os ambientes e cenários para práticas didáticas das áreas do Serviço Operacional do Seop, do Serviço de Armamento e Tiro (SAT) e das instalações do Serviço de Educação Física (SEF) que foram assim avaliadas.

Quanto ao **Espaço do Serviço de Armamento e Tiro (SAT)**:

- **Espaço físico:** Muito Bom 80,14%, Bom 17,62%, Regular 1,45%, Fraco 0,18%, Muito Fraco 0,00% e Não se Aplica 0,60%;
- **Iluminação:** Muito Bom 73,14%, Bom 19,86%, Regular 2,84%, Fraco 0,48%, Muito Fraco 0,00% e Não se Aplica 3,68%;
- **Ventilação:** Muito Bom 79,48%, Bom 17,02%, Regular 2,23%, Fraco 0,24%, Muito Fraco 0,24% e Não se Aplica 0,78%;
- **Equipamentos:** Muito Bom 79,54%, Bom 18,23%, Regular 1,15%, Fraco 0,30%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 0,72%;
- **Mobiliário:** Muito Bom 72,06%, Bom 21,42%, Regular 2,72%, Fraco 0,72%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 3,02%;
- **Limpeza:** Muito Bom 75,50%, Bom 20,76%, Regular 2,11%, Fraco 0,18%, Muito Fraco 0,06%, Não se Aplica 1,39%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 65,90%, Bom 22,27%, Regular 5,55%, Fraco 1,39%, Muito Fraco 0,84% e Não se Aplica 4,04%;

Quanto à **Casa de Ensino Operacional (Seop) e Cidade Cenográfica:**

- **Espaço físico:** Muito Bom 75,80%, Bom 17,50%, Regular 1,63%, Fraco 0,00, Muito Fraco 0,00%, Não se Aplica 5,07%;
- **Iluminação:** Muito Bom 69,82%, Bom 20,46%, Regular 3,02%, Fraco 0,24%, Fraco 0,06% e Não se Aplica 6,40%;
- **Ventilação:** Muito Bom 68,20%, Bom 20,34%, Regular 5,19%, Fraco 0,78%, Muito Fraco 0,30% e Não se Aplica 5,19%;
- **Equipamentos:** Muito Bom 70,37%, Bom 22,09%, Regular 1,93%, Fraco 0,12%, Muito Fraco 0,00% e Não se Aplica 5,49%;

- **Mobiliário:** Muito Bom 68,74%, Bom 22,09%, Regular 3,08%, Fraco 0,24%, Muito Fraco 0,00% e Não se Aplica 5,85%;
- **Limpeza:** Muito Bom 67,83%, Bom 22,39%, Regular 3,44%, Fraco 0,60%, Muito Fraco 0,30% e Não se Aplica 5,43%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 65,06%, Bom 22,33%, Regular 3,56%, Fraco 1,03%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 7,97%.

Quanto às instalações do **Serviço de Educação Física (SEF)**:

1) Ginásio e Quadras Poliesportivas

- **Espaço físico:** Muito Bom 39,57%, Bom 43,03%, Regular 8,33%, Fraco 2,35%, Muito Fraco 0,97% e Não se Aplica 5,55%;
- **Iluminação:** Muito Bom 29,99%, Bom 40,01%, Regular 16,48%, Fraco 5,73%, Muito Fraco 2,05% e Não se Aplica 5,73%;
- **Ventilação:** Muito Bom 39,35%, Bom 44,00%, Regular 8,63%, Fraco 1,81%, Muito Fraco 0,84% e Não se Aplica 5,37%;
- **Mobiliário:** Muito Bom 30,18%, Bom 42,25%, Regular 15,33%, Fraco 4,47%, Muito Fraco 1,27% e Não se Aplica 6,52%;
- **Limpeza:** Muito Bom 35,55%, Bom 42,97%, Regular 10,80%, Fraco 3,62%, Muito Fraco 1,45% e Não se Aplica 5,61%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 32,71%, Bom 42,00%, Regular 12,79%, Fraco 2,41%, Muito Fraco 1,27% e Não se Aplica 8,81%;

2) Pista de Corrida

- **Iluminação:** Muito Bom 39,95%, Bom 40,25%, Regular 12,67%, Fraco 4,04%, Muito Fraco 1,03% e Não se Aplica 2,05%;
- **Limpeza:** Muito Bom 44,42%, Bom 44,12%, Regular 8,87%, Fraco 1,21%, Muito Fraco 0,66% e Não se Aplica 80,72%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 42,37%, Bom 42,18%, Regular 9,90%, Fraco 1,63%, Muito Fraco 0,78% e Não se Aplica 3,14%;

3) Piscina:

- **Iluminação:** Muito Bom 14,48%, Bom 15,99%, Regular 2,96%, Fraco 0,66%, Muito Fraco 0,30% e Não se Aplica 65,60%;
- **Limpeza:** Muito Bom 14,48%, Bom 15,99%, Regular 2,11%, Fraco 0,48%, Muito Fraco 0,12% e Não se Aplica 66,81%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 13,88%, Bom 15,45%, Regular 2,78%, Fraco 0,66%, Muito Fraco 0,60% e Não se Aplica 66,63%;

4) Academia de Musculação

- **Espaço físico:** Muito Bom 20,76%, Bom 26,98%, Regular 17,20%, Fraco 6,94%, Muito Fraco 2,84% e Não se Aplica 25,29%;
- **Iluminação:** Muito Bom 21,30%, Bom 31,08%, Regular 15,87%, Fraco 4,10%, Muito Fraco 2,35% e Não se Aplica 25,29%;
- **Ventilação:** Muito Bom 27,04%, Bom 33,61%, Regular 10,62%, Fraco 2,05%, Muito Fraco 1,27% e Não se Aplica 25,41%;
- **Equipamentos:** Muito Bom 23,23%, Bom 27,58%, Regular 14,42%, Fraco 5,49%, Muito Fraco 3,68% e Não se Aplica 25,59%;
- **Limpeza:** Muito Bom 26,86%, Bom 33,80%, Regular 9,78%, Fraco 2,47%, Muito Fraco 1,51% e Não se Aplica 25,59%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 22,69%, Bom 30,48%, Regular 13,16%, Fraco 3,62%, Muito Fraco 2,60% e Não se Aplica 27,46%;

5) Dojôs

- **Espaço físico:** Muito Bom 62,95%, Bom 27,58%, Regular 2,29%, Fraco 0,12%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 7,00%;

- **Iluminação:** Muito Bom 61,38%, Bom 29,09%, Regular 1,75%, Fraco 0,18%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 7,54%;
- **Ventilação:** Muito Bom 47,37%, Bom 30,36%, Regular 10,74%, Fraco 3,32%, Muito Fraco 1,09% e Não se Aplica 7,12%;
- **Equipamentos:** Muito Bom 55,82%, Bom 31,20%, Regular 4,16%; Fraco 0,42%, Muito Fraco 0,24 e Não se Aplica 8,15%;
- **Mobiliário:** Muito Bom 54,56%, Bom 33,61%, Regular 3,38%, Fraco 0,42%, Muito Fraco 0,18% e Não se Aplica 7,85%;
- **Limpeza:** Muito Bom 54,98%, Bom 30,78%, Regular 5,13%, Fraco 1,39%, Muito Fraco 0,48% e Não se Aplica 7,24%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 54,13%, Bom 31,08%, Regular 4,41%, Fraco 0,54%, Muito Fraco 0,12% e Não se Aplica 9,72%;

Na avaliação dos itens Academia de musculação e Piscina, o quesito Não se Aplica, teve percentual alto, em virtude de que as atividades na piscina não foram disponibilizadas aos alunos do CFP, e a Academia de musculação foi disponibilizada em alguns meses de 2022 aos alunos do CFP.

Na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5. Nos ambientes cenários didáticos para atividades práticas destacam-se as notas elevadas das infraestruturas. Nos ambientes do Serviço de Educação Física estão contempladas as ações didáticas das práticas de defesa pessoal.

5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA.	<b>5</b>						
---	----------	--	--	--	--	--	--

#### **Justificativa:** (conceito 5)

A infraestrutura implantada para o funcionamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA atende muito bem as necessidades institucionais, está localizada na área da Escola Superior de Polícia.

Na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5. A CPA tem salas de reunião disponíveis para ela bem como infraestrutura eletrônica de comunicação e reuniões providas por meio do Microsoft Teams, bem como Unidade de SEI próprio, e-mail e comunidade na plataforma Moodle.

5.9. Bibliotecas: infraestrutura (NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.).	<b>5</b>						
---	----------	--	--	--	--	--	--

#### **Justificativa:** (conceito 5)

A infraestrutura física montada para funcionamento da **Biblioteca** atende muito bem as necessidades institucionais.

Na avaliação institucional aplicada em 2022 o quesito Biblioteca foi avaliado quanto aos seguintes aspectos:

- **Número de Servidores:** Muito Bom 19,49%, Bom 20,94%, Regular 3,74%, Fraco 0,97%, Muito Fraco 0,12% e Não se Aplica 54,74%;
- **Espaço físico:** Muito Bom 22,28%, Bom 18,95%, Regular 2,78%, Fraco 0,48%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 50,45%;
- **Atendimento:** Muito Bom 25,89%, Bom 18,47%, Regular 1,75%, Fraco 0,24%, Muito Fraco 0,12% e Não se Aplica 53,53%;
- **Horário de funcionamento:** Muito Bom 16,78%, Bom 18,11%, Regular 7,91%, Fraco 3,92%, Muito Fraco 2,66% e Não se Aplica 50,63%;
- **Acervo – quantidade:** Muito Bom 16,60%, Bom 15,03%, Regular 3,14%, Fraco 0,48%, Muito Fraco 0,30% e Não se Aplica 64,45%;
- **Acervo – qualidade:** Muito Bom 17,02%, Bom 14,91%, Regular 2,66%, Fraco 0,54%, Muito Fraco 0,30% e Não se Aplica 64,57%;
- **Acervo – disponibilidade:** Muito Bom 16,84%, Bom 15,21%, Regular 2,47%, Fraco 0,42%, Muito Fraco 0,24% e Não se Aplica 64,82%;
- **Equipamentos de informática:** Muito Bom 16,48%, Bom 14,42%, Regular 3,20%, Fraco 0,78%, Muito Fraco 0,30% e Não se Aplica 64,82%;
- **Meios de consulta a acervo:** Muito Bom 16,42%, Bom 14,60%, Regular 2,72%, Fraco 0,66%, Muito Fraco 0,30% e Não se Aplica 65,30%;

- **Limpeza:** Muito Bom 29,39%, Bom 17,38%, Regular 1,33%, Fraco 0,06%, Muito Fraco 0,00% e Não se Aplica 51,84%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 25,47%, Bom 18,89%, Regular 2,47%, Fraco 0,12%, Muito Fraco 0,18% e Não se Aplica 52,87%;

Na avaliação institucional aplicada em 2022 o quesito **Biblioteca Digital** foi avaliado quanto aos seguintes aspectos:

- **Acervo – quantidade:** Muito Bom 9,96%, Bom 11,23%, Regular 1,27%, Fraco 0,06%, Muito Fraco 1,44% e Não se Aplica 77,49%;
- **Acervo – qualidade:** Muito Bom 9,72%, Bom 11,35%, Regular 1,27%, Fraco 0,06%, Muito Fraco 0,00% e Não se Aplica 77,61%;
- **Acervo – disponibilidade:** Muito Bom 9,78%, Bom 11,16%, Regular 1,27%, Fraco 0,12%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 77,61%;
- **Meios de consulta a acervo:** Muito Bom 10,02%, Bom 10,98%, Regular 1,27%, Fraco 0,12%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 77,55%;
- **Acessibilidade digital:** Muito Bom 9,90%, Bom 11,35%, Regular 1,03%, Fraco 0,06%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 77,61%.

Na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5, bem como na autoavaliação instituição da ANP. Mantém-se a nota 5 deste quesito tendo em vista a constante preocupação da biblioteca em melhorar suas práticas na conservação do acervo físico e digital, bem como com o cuidado com a infraestrutura da biblioteca como um todo. O grande número de respondentes com indicação de NÃO SE APLICA diz respeito aos alunos do curso de formação profissional que não acessaram a biblioteca física, bem como o não acesso a biblioteca digital, que fica em um diretório que alcança apenas os servidores efetivos, o que não é o caso dos alunos do CFP.

5.10. Bibliotecas: (Museu) plano de atualização do acervo.

**4**

#### **Justificativa:** (conceito 4)

A biblioteca dispõe anualmente de recursos para programar novas aquisições. Vale destacar que pela especificidade do objeto da instituição, boa parte do acervo é produzido internamente por seus docentes e servidores a partir das demandas e avaliações dos processos formativos.

Ocorreu-se a adesão aos periódicos Capes por meio de acordo assinado com aquela instituição, bem como a aquisição de assinatura de normas da ABNT que têm sido amplamente divulgadas e destinadas a todos os servidores da PF e alunos dos cursos de pós-graduação da ANP.

No PDI consta menção a atualização do acervo da biblioteca da ANP para atendimento de discentes e docentes. Na avaliação anterior do INEP este quesito alcançou nota 3, e na autoavaliação instituição de 2020 foi atribuído ao conceito nota 4. Mantem-se a nota 4 deste conceito como um alerta para que esta importância de um plano de atualização do acervo estar sempre em voga e sua importância não ser desconsiderada pela gestão.

Um incentivo para um plano de atualização do acervo da biblioteca é a recente inclusão do Museu Criminal em sua estrutura, e a existência de um plano de atualização do acervo do Museu. Esta **infraestrutura de Museu** foi assim avaliada:

- **Atendimento:** Muito Bom 26,43%, Bom 16,66%, Regular 1,93%, Fraco 0,36%, Muito Fraco 0,18% e Não se Aplica 54,44%;
- **Horário de funcionamento:** Muito Bom 21,73%, Bom 17,92%, Regular 3,68%, Fraco 0,48%, Muito Fraco 0,426% e Não se Aplica 55,76%;
- **Acervo:** Muito Bom 23,48%, Bom 17,50%, Regular 3,74%, Fraco 1,21%, Muito Fraco 0,00% e Não se Aplica 54,07%;
- **Espaço físico:** Muito Bom 23,54%, Bom 18,65%, Regular 3,68%, Fraco 0,54%, Muito Fraco 0,06% e Não se Aplica 53,53%;
- **Limpeza :** Muito Bom 28,36%, Bom 16,17%, Regular 1,51%, Fraco 0,12%, Muito Fraco 0,00% e Não se Aplica 53,83%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 26,37%, Bom 16,84%, Regular 2,11%, Fraco 0,24%, Muito Fraco 0,00% e Não se Aplica 54,44%.

Ressalta-se aqui que o grande número de respondentes como NÃO SE APLICA diz respeito aos alunos dos cursos de formação profissional que durante o período do curso não podem circular pelo espaço em que está situado o Museu Criminal.

5.11. Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente	5						
--	---	--	--	--	--	--	--

**Justificativa:** (conceito 5)

Os recursos de tecnologias de informação atendem de maneira MUITO BOA as necessidades de ensino e aprendizagem. A Educação a Distância é utilizada como importante ferramenta de ampliação do acesso e apoio ao ensino, estruturada a partir do Serviço de Capacitação e Educação a Distância (Secaed), em que todos os cursos hoje, presenciais ou a distância, utilizam a plataforma como repositório de material didático, comunicação e emissão de certificação dos cursos. Isso faz com que todos os participantes de nossos cursos tenham acesso a informática, e como política da instituição, a todos os alunos de nossos cursos presenciais são disponibilizados por acautelamento de notebooks para uso pessoal (caso eles não possuam há cerca de 700 (setecentos) notebooks para uso exclusivo pelos alunos nas salas de aula, que são adaptadas com pontos de energia e wireless para receber até 50 alunos), bem como ainda dispomos de laboratórios de informática para uso em cursos pelos alunos. Cada servidor possui uma estação de trabalho com acesso via internet para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Para verificação da avaliação feita nos laboratórios de informática, vide item 5.7 acima. Hoje existem 3 laboratórios de informática com 41 computadores cada. Na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5 e na autoavaliação da instituição em 2020 também e mantém-se esta nota para este indicador ainda nesta avaliação de 2022.

5.12. Instalações sanitárias	5						
------------------------------	---	--	--	--	--	--	--

**Justificativa:** (conceito 5)

As instalações sanitárias em seu todo atendem de maneira muito boa às necessidades institucionais da ANP. Na avaliação institucional o quesito Instalações sanitárias foi avaliado quanto aos seguintes aspectos:

- **Espaço físico:** Muito Bom 31,62%, Bom 48,58%, Regular 15,99%, Fraco 2,41%, Muito Fraco 1,39% e Não se Aplica 0,00%;
- **Limpeza:** Muito Bom 30,78%, Bom 43,27%, Regular 18,65%, Fraco 5,07%, Muito Fraco 2,23% e Não se Aplica 0,00%;
- **Conservação:** Muito Bom 27,46%, Bom 47,37%, Regular 19,61%, Fraco 4,28%, Muito Fraco 1,27% e Não se Aplica 0,00%;
- **Acessibilidade:** Muito Bom 34,22%, Bom 45,62%, Regular 12,55%, Fraco 2,66%, Muito Fraco 1,09% e Não se Aplica 3,86%;

Na avaliação anterior do INEP este quesito alcançou nota 5. Os membros da CPA advertiram que a qualidade das instalações sanitárias deve ser estendida a todos os setores da ANP, como por exemplo os banheiros de outros setores que não apenas os próximos às salas de aulas.

5.13. Estrutura dos polos EAD (Exclusivo para modalidade a distância com previsão de oferta em polos. As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da Instituição.).	5						
--	---	--	--	--	--	--	--

**Justificativa:** (conceito 5)

Na Polícia Federal havia 29 telecentros, um em cada unidade descentralizada da Polícia Federal - PF (Unidade da Federação), com mais 2 em Brasília (1 na ANP e outro da Ditec). Estes telecentros estavam ligados às unidades de Treinamento & Desenvolvimento de cada UF, que ainda existem, mas deixaram de se tornar operativos devido a política de destinação de um ultrabook a cada servidor da PF. Isso fez com que a estrutura de polos EAD acompanhasse cada servidor e não dependesse de um local fixo como o polo.

Utiliza-se a plataforma Moodle para o desenvolvimento das atividades pedagógicas a distância, bem como a ferramenta de web conferência *Microsoft Teams*, que foi bastante utilizada em substituição às aulas presenciais durante a pandemia de Covid-19. Após a pandemia da Covid-19 essa prática de comunicação utilizando o *Microsoft Teams*, tornou-se cotidiana para reuniões entre

os servidores, gestores, professores e alunos. A ANP possui um estúdio de filmagem e edição de vídeos para produção de material a distância que necessitam de uma demonstração didática mais robusta para o ensino e aprendizagem. Na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5 e na autoavaliação institucional da ANP 2022 também. Mantém-se esta nota 5 por este quesito ter mostrado evolução nestas práticas de EAD.

5.14. Infraestrutura tecnológica (Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.)	5					
---	---	--	--	--	--	--

**Justificativa:** (conceito 5)

ANP possui rede de computadores estabilizada e integrada à rede da PF, servidores próprios para as demandas da rede interna, intranets e de controle de domínio. O Serviço de Tecnologia e Informação é responsável pela manutenção, funcionamento e desenvolvimento de sistemas corporativos de controle e gestão. Na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5 e na autoavaliação institucional da ANP 2020 também. Mantém-se esta nota 5 por este quesito. Há a constante troca de equipamentos dos servidores, e, daqueles disponibilizados aos alunos, assim como, uma preocupação constante com a atualização da infraestrutura de comunicação de dados, por meio de substituição do cabeamento para fibra ótica por parte dos gestores de TI da instituição.

5.15. Infraestrutura de execução e suporte (Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.)	5					
---	---	--	--	--	--	--

**Justificativa:** (conceito 5)

A ANP conta com o Sistema Integrado de Gestão Acadêmica e de Ensino – Educa desenvolvido com base nas regras de negócio estabelecidas pelos setores usuários do sistema. O Educa é uma ferramenta de planejamento financeiro-orçamentário, administra recursos e fornece informações estratégicas e essenciais na tomada de decisões. Além de ser um banco de dados de registro de capacitações, recursos humanos, grade curricular e frequência. Ainda não está completo necessitando ser desenvolvido para atender a demandas de registro de conteúdos e avaliação. O Serviço de Capacitação e Educação a Distância (Secaed) é o responsável pela plataforma Moodle. Foi adquirido recentemente a plataforma Office 365 com todos os seus aplicativos de amplo uso. Destacam-se os aplicativos de uso em aulas, como Microsoft Teams para aulas Online, Forms para as pesquisas de avaliação, BI para extração de dados etc. As plataformas de ensino à distância já não permitiam atualizações necessárias para oferecer capacitações em nível de qualidade adequado, assim, durante o ano de 2022 foram desenvolvidas as novas plataformas Moodle (ANP.Net e ANP-Cidadã), para serem utilizadas a partir de 2023.

A Coen e a Cesp possuem corpo de servidores que executam as atividades de execução/supervisão das ações educacionais como atividade temporária. Os processos de execução são eletrônicos e ocorrem no Sistema Eletrônico de Informação – SEI, desde seu início até o seu arquivamento.

Na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5 e na autoavaliação institucional da ANP 2020 também. Mantém-se esta nota 5 por este quesito para o ano de 2022.

5.16. Plano de expansão e atualização de equipamentos	5					
---	---	--	--	--	--	--

**Justificativa:** (conceito 5)

Há na instituição uma constante preocupação de se expandir e atualizar os equipamentos de usos individuais e coletivos. Destaca-se recentemente a substituição das lousas das salas de aula, instalação de televisores de 70" em troca aos projetores multimídias – televisores que permitem uma melhor visualização das projeções –, ampliação e melhoria constante da rede wireless, reformas com vistas à segurança orgânica, reforma do Museu Criminal, reparos e melhoria dos alojamentos etc. Estas expansões e atualizações são descritas no PDI e integram o plano anual de reforma e compras da instituição junto aos sistemas gerenciais do governo federal. Na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5 e na autoavaliação institucional da ANP 2020 também. Mantém-se esta nota 5 por este quesito em 2022.

5.17. Recursos de tecnologias de informação e comunicação	5					
---	---	--	--	--	--	--

**Justificativa:** (conceito 5)

A ANP e a PF têm um amplo recurso tecnológico de informação e comunicação, com todas as unidades do Brasil. Estes recursos estão descritos no PDI no item estratégias e meios para comunicação interna e externa. Toda a comunicação de caráter normativo é publicada no Boletim de Serviço da PF. Os informativos de cunho geral circulam por meio da intranet e do sítio da internet da PF, da intranet, da Plataforma ANP.net, do Informativo ANP e da Revista da ANP. Além destes recursos a PF adquiriu recentemente a plataforma Office 365 em que integrou todos os servidores numa rede, com diversos aplicativos, como exemplo do MS Teams, que melhorou substancialmente a comunicação e informação dentro da organização. Na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5 e na autoavaliação institucional da ANP 2018 também. Mantém-se esta nota 5 por este quesito em 2022.

5.18. Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

5

**Justificativa:** (conceito 5)

A Educação a Distância é utilizada como importante ferramenta de ampliação do acesso e apoio ao ensino. Estruturada a partir do Serviço de Capacitação e Educação a Distância (Secaed), sendo responsável pelo gerenciamento da plataforma Moodle como ambiente virtual de aprendizagem. Todas as ações de capacitação da ANP utilizam o ambiente virtual de aprendizagem para comunicação, registro, execução, construção do conhecimento e certificação. Foi adquirido recentemente a plataforma Office 365 com todos os seus aplicativos de amplo uso. Destacam-se os aplicativos de uso em aulas, como Microsoft Temas para aulas Online, Forms para disponibilizar formulários de pesquisas e avaliação, BI para extração de dados, dentre outros. Na avaliação anterior do Inep este quesito alcançou nota 5 e na autoavaliação institucional da ANP 2020 também. Mantém-se esta nota 5 por este quesito em 2022.

**Média de pontos do eixo****4,89****Peso dos Eixos**

Considerados os pesos dos eixos e a avaliação realizada pela CPA, temos os seguintes cálculos para uma avaliação de recredenciamento.

EIXOS	Avaliação Aferida pela CPA	Peso Credenciamento / Recredenciamento E-Governo	Valor total após aplicado Peso
1. Planejamento e Avaliação Institucional	<b>4,00</b>	20	80,00
2. Desenvolvimento Institucional	<b>4,57</b>	20	91,40
3. Políticas Acadêmicas	<b>4,10</b>	20	82,00
4. Políticas de Gestão	<b>4,62</b>	30	138,60
5. Infraestrutura	<b>4,89</b>	10	48,90
<b>TOTAL</b>	<b>M 4,43</b>	<b>100</b>	<b>440,90</b>

Portanto, o conceito final em média de **4,43** para fins de recredenciamento, o que mostra a evolução da ANP considerado os eixos e indicadores avaliados.

## **6 Análise dos dados e das informações**

As informações e dados coletados durante o ciclo de 2021-2022, pelos membros da CPA, e de suas observações quotidianas nos trabalhos do dia a dia na escola de governo Academia Nacional de Polícia – ANP, nos apontam para as seguintes análises. Estas se concentram nos itens que chamaram a atenção por terem recebido conceito inferior à nota máxima 5. A análise dos dados será feita por bloco de eixos, para não ocorrer a repetição de considerações feitas no desenvolvimento:

### **a) EIXO 4 – Políticas de Gestão**

No indicador **4.3**, que versa sobre “**Gestão institucional**”, há uma nítida evolução em ações de *compliance*, as quais ocorreram, preocupantemente, em detrimento à evolução de processos didático-pedagógicos. Essas ações podem e devem ocorrer, mas nunca deixando de olhar para a missão finalística da instituição, que é o ensino e capacitação – e este não pode ficar sacrificado quando da reestruturação organizacional de escola de governo. Há que se ter um olhar para o futuro e pensar onde a escola de governo quer chegar, ou seja, redefinição das trilhas de competências para os cargos da Polícia Federal; envidar os esforços para formação dos policiais em disciplinas voltadas para a verdadeira missão da instituição; Percebe-se que algumas escolas de governo que se espelhavam na ANP já avançaram bastante, e em alguns aspectos já ultrapassaram a ANP. A ANP deve observar melhor a expertise de seus quadros para ajudar a olhar para o futuro, e conseguir atrair interesses a partir de seu embasamento teórico-científico, e pensar estratégias para enfrentar as novas realidades que se impõem, tal como as que demandaram uma readaptação rápida em função da pandemia de Covid-19.

Ainda que a evolução didático-pedagógica voltada para a missão finalística da instituição seja importante, se fazem necessárias algumas ações para apoiar a alta gestão na tomada de decisões, tais como: implantar um conjunto de indicadores de capacitação, baseados em extração de dados (BI) das fontes do Sistema Educa e das plataformas Moodle; construção de novos painéis de BI; implementar um processo de avaliação dos cursos fornecidos, de forma a se obter melhorias contínuas.

Já quanto ao indicador 4.4, que aborda o “Sistema de registro acadêmico”, há um amplo processo de melhorias no sistema em curso, que necessitam de continuidade para sua consolidação. O sistema Educa é um sistema antigo que necessita ser substituído por sistema novo que atenda melhor a gestão acadêmica. Atualmente o sistema Educa é mais utilizado como ferramenta de gestão de pagamentos de horas/aula, não atendendo bem quanto a outras necessidades e aplicações.

A instituição tem uma relação com o histórico escolar dos seus egressos que atende muito bem os seus objetivos (todo o histórico escolar dos alunos que passam pela ANP pode ser consultado pela gestão em poucos minutos), mas não pode deixar aventurar-se por sistema que não mantenham o banco de dados que vem desde os anos de 2004.

Quanto ao indicador **4.6 “Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional”** há que se pensar numa forma de tornar o orçamento mais transparente junto à comunidade acadêmica, tanto no seu planejamento e elaboração quanto durante a execução. Em pesquisa realizada via formulários Teams, junto à comunidade acadêmica, procurou-se saber sobre o conhecimento do planejamento orçamentário da ANP, constatou-se que 48,70% nunca ouviram falar sobre o planejamento orçamentário da ANP; 35% disseram já ter ouvido falar; 5,31% nunca se interessaram por esta questão e **apenas 4,71%** afirmaram conhecer ou conhecer bem o planejamento orçamentário. Todas as ações que versam sobre planejamento financeiro e que tiverem impacto na execução das atividades educacionais devem ser pensadas e repensadas para que não impactem na atividade fim da instituição educacional ANP.

### b) EIXO 5 – Infraestrutura

Neste eixo são verificadas as condições de infraestrutura que a instituição apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e gestão. A estrutura da ANP é muito boa e chama a atenção como ela é cuidada, ficando com conceito 5 em todos os indicadores, exceto dois. Os indicadores abaixo são os que chamam atenção para uma pequena melhora conforme constatou a CPA:

O indicador **5.6. (Espaços de convivência e de alimentação.)** – Os espaços de **convivência** na ANP são amplos e conseguem reunir os frequentadores desta escola de governo em um local de presença constante. Entretanto, é preciso deixar esses espaços mais visíveis e vitalizados e com suas finalidades bem definidas, como o espaço localizado abaixo do restaurante. A maioria dos quesitos respondidos pelos alunos apontam a infraestrutura física como **Regular** e **Boa** em cerca de 60% da média. Outro ponto são os locais de **alimentação**, que só atendem com **boa** e **regular** na avaliação média dos alunos, com cerca de 63%. Esta pesquisa é importante com os alunos do CFP pois eles são os que mais utilizam estas infraestruturas quando estão aqui alojados. E este indicador repete a média de avaliações como **boa** e **regular** no quesito **alojamentos**, com 60% das ocorrências nestes dois itens da escala de valores.

O indicador **5.10.** (Bibliotecas: plano de atualização do acervo.) é outro que necessita de um olhar contínuo. A CPA percebeu a necessidade constante de atualização do acervo para os cursos de pós-graduação que estão em funcionamento, e como uma demanda crescente de pesquisas por parte de nossos frequentadores. Devido a esforços dos últimos anos, o conceito foi mantido em 4, pois na escala de valores da amostra os respondentes, em sua maioria docentes e servidores e usuários que não os alunos do CFP, mantiveram a média da avaliação em bom e regular.

Quantos aos itens **5.16.** (Plano de expansão e atualização de equipamentos) e **5.17.** (Recursos de tecnologias de informação e comunicação), vale ressaltar que a aquisição e incorporação de novas tecnologias ainda é um processo lento e requer atenção à legislação. Percebe-se uma dificuldade em alcançar e adquirir as ferramentas educacionais disponíveis e inovadoras, principalmente aquelas voltadas para a produção de conteúdo dos cursos EaD, que estão muito defasadas em comparação com o que há no mercado.

## 7 Ações com base na análise

Devido às análises de dados e informações, algumas ações são indicadas para a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição. Assim sugerimos:

- a) No **Eixo 4 – Políticas de Gestão** tem recebido em seu conjunto uma média boa e muito boa em sua avaliação global e não há um ponto específico que chamou mais atenção. Assim, sugerimos as seguintes ações:
  - I. Formalização de processos seletivos de docentes para cursos de formação profissional e capacitação continuada e pós-graduação;
  - II. Oferta de ações de pós-graduação *stricto sensu*, por meio de ações do Comitê Gestor de Capacitação – CGC, e de capacitação continuada na área de atuação em seleção para assunção de chefias, nos termos do disposto no Decreto nº 9.727/2019;
  - III. Criação de novos cursos específicos para atuação na área administrativa e políticas públicas (preferencialmente nos temas de saúde, recursos humanos e orçamento/finanças);
  - IV. Avaliação de ações de desburocratização, observadas as recomendações de órgãos de controle;
  - V. Reorganização dos setores a fim de alcançar o momento atual das outras Escolas de Governo. Por exemplo, criar o setor de serviços e inovação,

- de inteligência de negócios, transformação digital e governança de dados. E ainda, criar a cultura de gestão do conhecimento associada à valorização do servidor;
- VI. Sempre que houver reavaliação da estrutura organizacional da ANP, deve-se pensar sempre em suas ações finalísticas de ensino da instituição, bem como na tentativa de implantação de instâncias colegiadas para ajudar observar as diversas visões sobre o futuro da escola de governo;
- VII. Implementar programa de capacitação para assunção de chefias da ANP, o qual poderá contar com ações educacionais em nível de pós-graduação *stricto sensu* e de capacitação continuada, nos termos do Decreto nº 9.727/2019;
- VIII. Manutenção e aprimoramento do sistema de registro acadêmico, que lide com uma visão do histórico geral dos alunos que passam pela ANP, desde o curso de formação profissional aos cursos de educação continuada, com aquisição de novas facilidades, como exemplo a importação de notas de arquivo oriundo da plataforma Moodle, local em que todos os cursos da ANP são acomodados;
- IX. Inserção de item específico (capítulo) no PDI 2021-2025 sobre a relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.
- X. Melhorar a publicidade de ações institucionais e a relação com o orçamento da instituição, bem como a divulgação do PDI e dos relatórios da CPA;
- XI. Carência de uma área relacionada à inovação e ciência de dados, a fim de aproximar e acompanhar a governança e transformação digital atual do Estado;
- XII. Recomposição de efetivo de cargos do Plano Especial de Cargos da Polícia Federal, seja por meio da realização de novos concursos públicos ou remoções destinadas à ANP, tendo em vista a baixa no quadro de pessoal da ANP observada nos últimos 10 anos em relação ao aumento da demanda de cursos e atendimentos;
- XIII. Gestões junto ao Ministério da Justiça e Segurança Pública e ao Ministério da Economia para liberação de orçamento a fim de utilizar o quantitativo de Gaegs disponibilizadas à ANP, constantes na Lei nº 12.702/2012, pois esta alternativa é um atrativo para a seleção de um

quadro de servidores cada vez mais qualificado e comprometido com os objetivos institucionais.

b) No **Eixo 5 – Infraestrutura**, que tem recebido em seu conjunto uma média muito boa em sua avaliação global, é o eixo mais consolidado da ANP. Por terem os conceitos ficados atribuídos em sua maioria com a nota 5, apontamos as seguintes ações, com vistas mais para manutenção e aprimoramento de alguns indicadores:

- I. Sala dos professores: mesmo coletiva, manter equipamentos de computadores sempre à disposição do docente e com funcionamento pleno para que estes os utilizem quando necessitarem;
- II. Espaços de convivência: devem estar bem-sinalizados e deve ocorrer uma ampla divulgação entre os alunos para que estes os utilizem, pois é um ambiente muito precioso na instituição e que se tem pouca divulgação e utilização. Poder-se-ia estimular o uso do espaço com mais atividades culturais e sociais e com estrutura que ajude os alojados a passar o tempo de uma forma a lidar com o estresse que as atividades de estudos cotidianos e longos podem gerar. Há a sugestão de que sejam adquiridos mobiliários novos para a área convivência bem como de revitalização e ações programadas;
- III. Espaços de Alimentação: estes são locais que devem estar sempre no radar para melhoria contínua de sua estrutura e serviços. A estrutura física está muito bem avaliada, entretanto os horários de funcionamento e atendimento são sempre apontados como itens de melhora, sem deixar de se falar na qualidade e variedade dos produtos comercializados. Nos comentários das avaliações abaixo, que se encontram em Anexo, esta preocupação foi muito salientada pelos respondentes e merecem uma atenção contínua por parte da instituição, dentre elas: tempo de espera nas filas, preços de bebidas e gênero alimentícios, controle de qualidade, ampliação do horário de atendimento. Há que se pensar em deixar a lanchonete funcionamento mesmo quando o restaurante não esteja, ou estratégia de quando tivermos alunos em cursos presenciais estes sejam atendidos com espaço de lanches;
- IV. Espaço de Vivência – Alojamentos: este é um outro quesito muito mencionado na avaliação dos respondentes ao questionário. Há a solicitação de reformas, cuidado com a ventilação e instalação de ar-

- condicionado, mais sanitários, reforma das camas, quantidade menor de pessoas por quarto, instalação de internet Wi-fi, iluminação independente em cada cama;
- V. A aquisição de acervo para a biblioteca deve ser tratada como uma prioridade, e com um orçamento destinado a ela anualmente, para ficar à disposição de indicação de novas aquisições pelos docentes que atuam na ANP;
- VI. Quanto a infraestrutura tecnológica com vistas ao atendimento pleno no ensino mediada por tecnologias, é preciso já preocupar-se com o ambiente virtual de aprendizagem com acessibilidade ampla aos seus usuários portadores de necessidades especiais.

## 8 Referências

- ACADEMIA NACIONAL DE POLÍCIA. *Plano de Desenvolvimento Institucional (2016-2020)*. Brasília: ANP. 2016.
- ACADEMIA NACIONAL DE POLÍCIA. *Regime Escolar*. Brasília: ANP. 2017. (INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 113-DG/PF, DE 4 DE MAIO DE 2017)
- ACADEMIA NACIONAL DE POLÍCIA. *Relatório de Autoavaliação Institucional (2018-2019)*. Brasília: ANP. 2019.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE MANTENEDORAS DE ENSINO SUPERIOR. *Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior* (Sinaes). (Revista: cadernos 12) Brasília: ABMES. 2004.
- BRASIL, CONAES. *Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior*. Brasília: MEC/CONAES. 2004.
- BRASIL, CONAES. *Nota Técnica Nº 062. Definição da Estrutura do Relato Institucional*. INEP/DAES/CONAES/INEP/MEC. Brasília, DF. 2014.
- BRASIL, CONAES. *Nota Técnica Nº 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional*. INEP/DAES/CONAES/INEP/MEC. Brasília, DF, 09out. 2014.
- BRASIL, CONAES. *Roteiro para Auto-avaliação Institucional 2004*. Brasília: MEC/CONAES. 2004.
- BRASIL, SINAES. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância** – Recredenciamento, Transformação de Organização Acadêmica. INEP/MEC/DAES – Brasília-DF, Outubro/2017.
- BRASIL, SINAES. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância** – Credenciamento. INEP/MEC/DAES – Brasília-DF, Outubro/2017.
- BRASIL. **Decreto nº 8.785, de 10 de junho de 2016**. Dispõe sobre o remanejamento de cargos em comissão do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores, de Funções Gratificadas e

de Gratificações Temporárias de Atividade em Escola de Governo para a Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.

**BRASIL. Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017.** Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. DOU nº 100, 26.05.2017, Seção 1, p.3.

**BRASIL. Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino. DOU nº 241, segunda-feira, 18 de dezembro de 2017, Seção 1, Páginas 2 a 9.

**BRASIL, Decreto nº 9.725/2019, de 12 de março de 2019.** Extingue cargos em comissão e funções de confiança e limita a ocupação, a concessão ou a utilização de gratificações.

**BRASIL, Decreto nº 9.991/2019, de 28 de agosto de 2019** - Dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, quanto a licenças e afastamentos para ações de desenvolvimento.

**BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes e dá outras providências. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 15 abr. 2004.

**BRASIL. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.** Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 23 dez. 1996.

**BRASIL. MEC. Portaria Nº 23, de 21 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre o fluxo dos processos de credenciamento e recredenciamento de instituições de educação superior e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos. DOU Nº 245, sexta-feira, 22 de dezembro de 2017, Seção 1, Páginas 35/40.

**BRASIL. MEC. Portaria Normativa Nº 11, de 20 de junho de 2017.** Estabelece normas para o credenciamento de instituições e a oferta de cursos superiores a distância, em conformidade com o Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017. Republicada por ter saído no DOU nº 117, de 21-6-2017, Seção 1, páginas 9 a 11, com a sequência incorreta dos artigos.

**BRASIL. MEC. Resolução CNE/CES 1/2018.** Estabelece diretrizes e normas para a oferta dos cursos de pós-graduação lato sensu denominados cursos de especialização, no âmbito do Sistema Federal de Educação Superior, conforme prevê o Art. 39, § 3º, da Lei nº 9.394/1996, e dá outras providências. DOU nº 67, 09.04.2018, Seção 1, p.43.

SANTOS, Andersson Pereira dos; MACHADO, Eduardo Schneider; GOMES, Adalmir de Oliveira. **A Construção da Memória Organizacional: uma narrativa história sobre os cargos da PF.** In: Revista Brasileira de Ciências Policiais. Brasília, v. 9, n. 2, p. 111-140, jul/dez 2018. Disponível em <<https://periodicos.pf.gov.br/index.php/RBCP/article/view/545/362>>. Acesso em 23 out 2020.



## ANEXO I – Comentários e Observações<sup>9</sup>

1.	Satisfeito por ter preenchido o formulário e contribuído com a avaliação.
2.	Poderia alterar o regime de ensino para um regime semi-internato. Os finais de semana seriam ótimos para arrefecer a mente e melhorar os aspectos emocionais dos discentes.
3.	A acústica do Seop é muito ruim, quando está havendo aulas do SAT fica impossível escutar o que está sendo dito na instrução.
4.	A acústica do Seop é muito ruim, o fato de ser lado do SAT acaba por dificultar as instruções, e mesmo para os professores é ruim pois força muito a voz.
5.	A pista de DO precisa ser melhorada. O ar-condicionado da sala de aula está quebrado.
6.	Precisam atualizar as tomadas de todos os ambientes URGENTEMENTE.
7.	O Restaurante e o sinal de celular/internet nos alojamentos são os maiores problemas para os alunos, principalmente quando a turma estiver de internato full.
8.	O restaurante deixa muito a desejar, isso é comprovado pela quantidade de pessoas apresentam intoxicação alimentar em todo curso de formação. De forma impressionante e assustadora, apesar de isso ser de conhecimento notório, a empresa permanece oferecendo o serviço da mesma forma. Os alimentos são claramente reaproveitados sem condições para isso, não à toa, as pessoas passam mal. A fase de compra dos uniformes é precária. As pessoas levam de 3 a 6h em filas para ter acesso a um material comprado.
9.	O horário da biblioteca é bastante precário, pois esta não funciona nos finais de semana. Esse seria o horário que temos mais tempo livre para estudar, e ficamos limitados a apenas poder estudar na sala de aula, que é um local em que nem todos respeitam o silêncio necessário para a concentração. Dessa forma, por estarmos em regime de internato integral, a biblioteca poderia estar aberta aos finais de semana para que possamos estudar com mais qualidade e dedicação para as provas.
10.	Poderia ter opção de sugestões. Por exemplo, a acústica no Seop é péssima, pois quando há aulas no SAT fica praticamente inviável a aula.
11.	Alunos do CFP não tem acesso ou acesso limitado vários destes locais, dificultando avaliar com precisão.
12.	Sobre o restaurante: quando algum tipo de comida acaba, principalmente frutas, eles demoram muito a repor. Fiquei 7 dias sem comer frutas no café da manhã, por exemplo, porque quando eu chegava já não existiam mais frutas. Além disso, o preço já está abusivo, considerando a qualidade da comida oferecida. Ainda no contexto do restaurante, podiam existir relógios ao longo do espaço, já que os alunos não podem usar celular durante a refeição. Também acho que seria inteligente existir uma catraca na entrada, para ter um controle do horário e do fluxo de alunos que chegam no restaurante.
13.	Gostaria de deixar duas observações/sugestões para o atendimento médico: - Não há nenhum ortopedista em nenhum dia de atendimento, sendo que a maioria das lesões se dão por conta de traumas. Somado a isso cada dia é um médico

<sup>9</sup> Nos comentários em que apareceram nomes de pessoas informados pelos respondentes das pesquisas, estes nomes foram suprimidos. Em alguns casos que constam erros de grafia, estes ficaram como se encontravam no registro do respondente. Foram retirados aqui da avaliação institucional os comentários relativos a qualidades de cursos, que não é objetivo da presente avaliação.

	diferente, e muitas vezes um contradiz o atendimento do outro ou suspende/troca medicações. - Ainda sobre a temática de lesões, não sei o quanto seria viável ter fisioterapeutas.
<b>14.</b>	fila para comprar materiais no primeiro dia e falta de algumas peças, restaurante está muito fraco e o preço ainda subiu.
<b>15.</b>	Melhor organização dos horários das aulas (operacionais e teóricas) e dos tempos vagos durante a semana.
<b>16.</b>	1. Restaurante: Uma única opção de alimentação para os internos, sendo que o mesmo se aproveita dessa condição para aumentar os preços no meio do curso e estabelecer condições que não condizem com a condição dos alunos, como o impedimento de alunos ao acesso à alimentação caso estejam em débito com a empresa. 2. Uma única loja para compra de equipamentos para a ANP, sendo essa péssima em logística e organização, deixando alunos semanas sem equipamentos básicos e em fila por mais de 5 horas para poderem adquirir os materiais 3. Estabelecimento e manutenção de regramentos incompatíveis com a realidade atual e que não transmite a ideia de preocupação com os alunos. (ex. Uso de máscaras em momento em que a própria Brasília está sem sua obrigatoriedade.) 4. Acesso irrisório à internet, seja por meio de Wi-fi ou por cobertura de operadoras, na região dos alojamentos.
<b>17.</b>	Poderia melhorar em termos de acesso à internet (repetidores)
<b>18.</b>	Serviço de Armamento e Tiro oferece aulas e possui professores de excelente qualidade. SEOP oferece aulas e possui professores de excelente qualidade.
<b>19.</b>	Não sei se este é o espaço para comentar assuntos referentes às aulas ministradas, mas gostaria de parabenizar, além dos outros professores do eixo operacional, os professores de Psap e de Direção Operacional. Acredito que essas matérias são essenciais à vida do policial, de modo que a carga horária das matérias deveria ser ampliada, inserindo, inclusive, avaliações.
<b>20.</b>	Pontos positivos do curso: qualidade do ensino e profissionalismo dos professores. Pontos negativos: internato integral, uma vez que: praticamente não há lazer disponível; a internet não funciona nos alojamentos; a comida do restaurante é insuficiente em diversos aspectos; não há possibilidade de manifestação religiosa (ex: não há missa, cultos, etc.). A administração do curso também foi insuficiente em alguns aspectos, tais como: estender a duração do curso sem justificativa, o que resultou em gargalos na grade de horários, com muitos dias sem aula; exigir a obrigatoriedade do uso de máscara, mesmo com o fim da pandemia da Covid-19.
<b>21.</b>	Quanto à infraestrutura dos quartos, cabem duas sugestões: encontrar formas de combater os recorrentes escorpiões e, além disso, viabilizar o acesso à internet pelos alunos.
<b>22.</b>	É necessária uma melhora significativa na qualidade do restaurante, pois a alimentação está abaixo das expectativas.
<b>23.</b>	Acho que as regras da academia deveriam ser disponibilizadas em um documento de forma clara e concisa. Regras "novas" surgem com frequência e não costumam ser bem divulgadas. A qualidade do restaurante (da comida em si) é muito fraca também, sendo frequente alunos passando mal com intoxicações alimentares.
<b>24.</b>	Gostaria de elogiar toda a estrutura e principalmente a organização. Quem é oriundo de outras forças fica surpreso com todos os recursos físicos e humanos que possui a ANP, todo o corpo docente é extremamente qualificado e claramente dedicado a formar os melhores profissionais para a PF. Em particular os

	orientadores realmente são o elo com a academia além de darem uma noção real de como será nossa vida profissional.
25.	Único quesito que deixa um pouco a desejar é a ventilação dos alojamentos, e questões como colchão (antigos), cadeiras e alguns quesitos em relação ao banheiro.
26.	Restaurante caro e comida de péssima qualidade, vários alunos passaram mal devido à qualidade dos alimentos, além da variedade ser muito limitada e o preço incompatível com os produtos ofertados. Reposição insuficiente, vários itens acabam bem antes do horário de fechamento. Há moscas nos alimentos. Solicitações de reparo dos alojamentos não são atendidas em sua maioria. Alojamento abafado, por não podermos ficar com as portas abertas. Colchões em PÉSSIMO estado, ocasionando dor nas costas de vários alunos. Chuveiro com saída de água fraca, desarmando a parte elétrica. Não tem Wi-fi nos alojamentos e o sinal de internet é péssimo, deixando os alunos com precária comunicação com suas famílias. Não podemos usar o salão de jogos e a sala de tv, não tendo opções de lazer, o que afeta da saúde mental e qualidade de vida dos alunos. Não podemos pedir comida fora, para amenizar a péssima qualidade da comida ofertada no restaurante.
27.	Seria interessante realizar uma revisão nas apostilas de IPO. Muitos assuntos redundantes e algumas vezes confusos.
28.	Houve dúvida quanto a interpretação de alguns itens, seria interessante inserir alguma janela com informações adicionais sobre o que se pede. Seria interessante ter campos abertos após cada pergunta
29.	Qualidade do restaurante é péssima. E as opções da máquina não são nada saudáveis. Seria ótimo se permitissem que outras pessoas viessem vender produtos (biscoitinhos, lanches, frutas orgânicas) aqui dentro como espécie de feiras locais, incentivando, por exemplo, pequenos produtores a venderem seus produtos, seria uma ótima ação que traria mais variedade e qualidade de vida para os alunos, e, é claro, seria apenas uma opção a mais para quem preferisse opções mais saudáveis.
30.	Sugiro uma revisão geral do material didático do curso de formação profissional porque há erros, contradições, desatualizações que dificulta o adequado estudo e preparação para avaliações.
31.	Algumas aulas poderiam ser distribuídas de uma melhor forma, por exemplo, as aulas de TFP e DPP poderiam ser dadas em sequência e não ao mesmo tempo, pois um grande número de alunos se machucou. O restaurante poderia ter um preço mais acessível, pois o que eles ofertam não condiz com o preço. Poderíamos ter mais aulas de ePol e incluir o SEI no plano de disciplina, pois será o que mais usaremos ao entrar em exercício. Sentimos falta na aula de DO o uso de carros automáticos. Poderia ter uma aula que integre as disciplinas de Psap, Abordagem e Tiro sendo uma simulação de situações reais.
32.	Acústica no ambiente do Seop é bem ruim devido ao SAT.
33.	Qualidade da comida do restaurante é muito ruim, vários alunos passando mal com frequência.
34.	Muito, bom, é uma honra estar aqui entre os melhores.
35.	Acredito que principalmente no internato completo do CFP, as instalações de alojamentos e qualidade do restaurante precisam de melhoria.
36.	Melhorar o restaurante.
37.	Colchões e camas dos alojamentos poderiam ser renovados.
38.	Mais aulas operacionais ex: Psap, DO, ABO; Mais provas para diferenciar; mais provas de TFP.

<b>39.</b>	Quanto à infraestrutura, ressalta-se a necessidade de reforma da calçada da saída do restaurante até os alojamentos, bem como referente à calçada do caminho para entrega das chaves dos alojamentos, as quais se encontram bem irregulares e com risco de queda/tropeçar. Além disso, o telhado da calçada da saída do restaurante até os alojamentos fica com várias goteiras quando chove, o que acaba molhando os alunos.
<b>40.</b>	Está sendo um prazer fazer esse curso. Fiz um curso da PMMG e não há comparação, o curso é outro nível, só tenho a agradecer por tudo aqui dentro. Excelente.
<b>41.</b>	De uma forma geral as instalações e os serviços são muito bons. A única exceção, infelizmente negativa, é o restaurante. Além de faltar diversidade e ser caro para o que oferece, constantemente servem alimentos vencidos aos alunos.
<b>42.</b>	Biblioteca deveria funcionar aos fins de semana... O restaurante constantemente muda os valores sem repassar aos alunos, comidas com cheiro ruim, frias, preços abusivos
<b>43.</b>	Como um aluno, posso dizer que a ANP é de um todo excepcional, todavia, alguns equipamentos dos alojamentos, como colchão e armários, devem ser trocados. Além disso, o horário do restaurante poderia ser mais flexível em dias de palestras que extrapolam o tempo.
<b>44.</b>	Manutenção dos alojamentos e das salas precisa ser aprimorada. Ruas escuras, corredores dos alojamentos com diversas luzes.
<b>45.</b>	Sugiro a concessão para 2 (dois) restaurantes, de modo que haja concorrência e a qualidade do serviço de alimentação fornecido seja mais bem regulada.
<b>46.</b>	Internato é desnecessário, cansativo e não tem nenhuma razão avaliativa para ocorrer.
<b>47.</b>	Excelente corpo docente, literalmente os melhores do Brasil em suas áreas. Local emblemático, muito bem arborizado e com estruturas ventiladas e bem iluminadas. Há poucas coisas para se criticar, porém, deixo duas aqui que mais me impactaram: A primeira, a frieza e afastamento com que a administração trata os alunos, como se fossem números e não futuros servidores e colegas de profissão. Exemplo disso é o fato de retirarem alunos eliminados do certame no meio de aulas de forma completamente vexatória. Além da ausência de eventos para confraternização entre as turmas. A segunda crítica vai para a falta de opção para comida. Há apenas um restaurante que monopoliza o preço e o serviço. Entendo as limitações logísticas sobre o assunto, entretanto, sugiro uma segunda opção para gerar concorrência e, assim, melhora no serviço e nos preços. Fico grato pela oportunidade de colaborar.
<b>48.</b>	É perceptível o esforço da Academia em fornecer a melhor estrutura física e o melhor plano pedagógico. Eu sinto muito orgulho de termos uma academia com tamanha organização como porta de entrada de novos policiais federais. A força da PF é também resultado desse trabalho de ensino. Parabéns a todos os envolvidos!
<b>49.</b>	A forma de ensino da ANP teve mudanças significativas entre meu curso de formação como aluno, no ano de 2004 ao meu primeiro ano como professor em 2022. Os docentes tiveram cursos de ética e comportamento e houve alinhamento antes das aulas. Na minha opinião a qualidade de ensino evolui, embora a carga horária esteja apertada e ocorra restrições devido a pandemia de Covid-19.
<b>50.</b>	Boa estrutura, mas pode sim melhorar em alguns pontos!
<b>51.</b>	A busca por normativos na Biblioteca Digital é muito ruim. Sempre resulta em normativos completamente fora dos termos pesquisados. Além disso, os

	normativos não parecem estar em algum tipo de ordem cronológica, o que dificulta a busca também.
<b>52.</b>	A forma de escolha dos professores para Cursos de Formação Profissional não é justa e os policiais lotados distantes dos grandes centros muitas vezes não são lembrados.
<b>53.</b>	Agradeço muito aos colegas da ANP. Grande abraço a todos.
<b>54.</b>	Sugiro que se responder “não conheço” não precisa abrir outros questionamentos sobre o item
<b>55.</b>	O tempo disponibilizado nas avaliações, geralmente trinta minutos, é muito exíguo. Numa análise, por exemplo, de vinte questões, um minuto e meio é muito pouco para formatar o raciocínio e, numa eventual dúvida, por conta de interpretação dela, fica-se prejudicado. Seria de bom alvitre que se, smj, aumentasse esse tempo para quarenta e cinco minutos, em nada interferia na avaliação do conhecimento e absorção da matéria. O objetivo, a meu ver, é preparar o servidor para colocar em prática uma determinada ferramenta em seu ambiente de trabalho, com o fito de melhorar sua produtividade laboral e não o prejudicar por intermédio de um curto lapso temporal avaliativo.
<b>56.</b>	Ainda estou na expectativa de ministrar aula.
<b>57.</b>	A quantidade grande de pássaros voando dentro do restaurante prejudica a higiene do local.
<b>58.</b>	nada a argumentar.
<b>59.</b>	Acredito que seja bom colocar <i>Wi-fi</i> nos Alojamentos da ANP. Quem não tem dados móveis, fica praticamente incomunicável durante o curso de formação.
<b>60.</b>	A instrutura da ANP é excelente.
<b>61.</b>	Sugestão para ponto de acesso para internet nos alojamentos, pois a rede móvel tem pouca cobertura nessa área.
<b>62.</b>	Os alojamentos deveriam ter <i>Wi-fi</i> disponibilizado aos alojados. As camas dos alojamentos estão muito fracas e os colchões com um buraco no meio que prejudicam as costas. A qualidade dos alimentos do restaurante as vezes é ruim, comida estragada, alimento duro.
<b>63.</b>	Tenho três observações. A primeira diz respeito ao restaurante (o valor cobrado não corresponde a qualidade, ainda mais considerando que não temos opção de consumo externo); a segunda se refere ao alojamento (pouca estrutura para suportar seis pessoas); a terceira é o baixo acesso a sinal de <i>Wi-fi</i> (o sinal 3/4G é muito ruim nos alojamentos).
<b>64.</b>	O alojamento não possui máquinas de alimentos. Os colchões dos alojamentos já estão bem desgastados.
<b>65.</b>	Nos alojamentos poderia ter <i>Wi-fi</i> pois é uma ferramenta que, atualmente, não é apenas para lazer, mas sim algo necessário e útil, inclusive para os estudos dos alunos.
<b>66.</b>	Alojamentos: camas precisam de manutenção, pois estão bambas e com colchões com buracos. Também seria útil <i>Wi-fi</i> nos alojamentos, para estudos e pesquisas, não sendo apenas uma ferramenta de lazer.
<b>67.</b>	Seria interessante a implementação de um <i>Wi-fi</i> nos alojamentos para progressão nos estudos, já que devido ao horário de encerramento das aulas pode ficar impraticável retornar aos blocos de aulas.
<b>68.</b>	Acredito que o formulário deveria ser respondido pelos alunos do CFP após mais tempo de vivência da ANP, pois muitos espaços e serviços ainda não foram conhecidos pelo corpo discente.
<b>69.</b>	Nenhuma observação adicional a constatar.

<b>70.</b>	Acredito que o questionário foi disponibilizado aos alunos em um momento muito precoce, pois ainda há diversas áreas e conhecimentos da Academia Nacional de Polícia que ainda não temos.
<b>71.</b>	Colchão muito desgastado, gerando desconforto na hora de dormir. Máquinas de café no alojamento feminino sempre estragada. Ausência de máquina de lanches, refrigerantes, chocolates no alojamento feminino. Infraestrutura dos quartos com defeitos (pias entupidas) e, mesmo solicitando manutenção, não foi resolvido ou a manutenção nem mesmo prestada.
<b>72.</b>	Ter avaliação dos aparelhos de ar-condicionado das salas. Instalar ducha higiênica nos banheiros.
<b>73.</b>	Até o presente momento, 25/06/2022, com duas semanas de curso, só tenho elogios aos professores, funcionários e dependências da ANP.
<b>74.</b>	Em geral, a sensação é a de que a ANP (espaço + equipe) não está preparada para a quantidade de alunos deste curso. As críticas aos que fazem mau uso das instalações e comportamento inadequado, por parte dos alunos, é extremamente válida, mas poderia ser menos generalizada, mais efetiva na individualização dos culpados/responsáveis. Os alojamentos são pequenos e com pouca mobília para a lotação atual e a quantidade de equipamentos que precisamos trazer. Vários colchões estão estragados, com "memória" na espuma central, que cede bastante na altura do quadril, ao deitar-se. Contornei esse problema forrando o colchão com roupas minhas. Foi feita reclamação há vários dias, sem resposta. O internato e a limitação de bagagens invariavelmente levarão à necessidade de compras, sendo injusto criticar os alunos por comprarem "muita coisa", como foi dito no auditório no dia 23 (24?) de junho. Há matérias cujos professores requerem que cheguemos dez minutos antes, há outros professores que limitam a ida ao banheiro a uma pessoa por vez; logo, se esta matéria for antes daquela, fica quase impossível vencer as filas do banheiro (que nunca está com 100% dos vasos/mictórios funcionando) e cumprir os horários. Por fim, reitero que as repreensões aos alunos são válidas e necessárias, mas a atual quantidade de internos gera desafios também à ANP e sua equipe, não somente aos alunos.
<b>75.</b>	Os colchões dos alojamentos estão em péssimo estado de conservação.
<b>76.</b>	De forma geral, em relação ao que já conheci da ANP, posso afirmar que é um espaço muito bom.
<b>77.</b>	Necessitaria de internet nos alojamentos para os alunos poderem estudar e eventualmente se comunicarem com a família.
<b>78.</b>	Melhorar o acesso à internet (principalmente nos alojamentos onde não há rede) e a qualidade e variedade das comidas no restaurante que é bem fraco. Camas dos alojamentos são muito ruins também. Os sanitários dos alojamentos necessitam de reparo constante.
<b>79.</b>	Como aluno APF do curso de formação, acredito que este formulário deveria ser cancelado (questões impertinentes) ou reduzido e preenchido ao final do curso apenas.
<b>80.</b>	Acredito que para os alunos do CFP o questionário poderia ser disponibilizado no último mês do curso para que seja possível uma avaliação mais realista sobre algumas perguntas.
<b>81.</b>	A reposição de materiais de uso nos banheiros (papel para enxugar mão, papel higiênico, etc.) não é realizada nos finais de semana, mesmo havendo atividades nesses locais durante o período.
<b>82.</b>	O restaurante praticamente não possui alternativas de alimentos no café da manhã para quem possui intolerância à lactose.

<b>83.</b>	As requisições feitas por QRCode para manutenção dos alojamentos e com sugestões para os restaurantes demoram para ser atendidos, quando são atendidos. Por exemplo: Uma vez que não há sinal telefônico dentro dos alojamentos, é importante que luzes dos postes na área externa estejam funcionando para que possamos falar com nossas famílias. Contudo a luz de um dos postes queimou e passou mais de um mês queimada sem que a questão fosse resolvida a situação. Até o momento o poste se encontra sem iluminação e a questão pendente de resolução.
<b>84.</b>	Os colchões do alojamento estão bem afundados no meio. A comida do restaurante deveria ser sempre quente, muitas vezes as carnes estão frias. Em alguns dias, os atendentes do restaurante são insuficientes para a demanda.
<b>85.</b>	Seria bom uma reforma nos alojamentos. Com relação ao restaurante seria ótimo se houvesse outras opções por mais dias na semana (pizza), uma vez que nem todos tiveram a oportunidade de provar.
<b>86.</b>	A biblioteca poderia funcionar aos finais de semana e o restaurante poderia se preocupar mais com alergias e restrições alimentares (veganos, por exemplo), além de fazer reposições de alimentos com mais frequência.
<b>87.</b>	Acesso à biblioteca aos finais de semana.
<b>88.</b>	O restaurante pode melhorar
<b>89.</b>	Melhorar o restaurante. Reposição de comida, variedade, horário...
<b>90.</b>	Estrutura dos alojamentos e banheiros é bem antiga, necessitando de reformas e reparos. Restaurante foi insuficiente em qualidade e variedade e o horário de funcionamento aos finais de semana poderia ser maior, possibilitando que os alunos consigam descansar nesses dias.
<b>91.</b>	Em relação ao restaurante, a observação é sobre a reposição dos alimentos, pois em vários dias nos deparamos com as bandejas vazias de alguns itens e fila parada para se servir aguardando a reposição.
<b>92.</b>	Façam a biblioteca funcionar aos finais de semana, pois o espaço de estudo é infinitamente superior às salas de aula
<b>93.</b>	Gostaria de agradecer e deixar minha gratidão pelo ótimo trabalho desenvolvido.
<b>94.</b>	É muito necessário fazer melhorias nos alojamentos. Chuveiros, camas e iluminação MUITO ruins. Ausência de Wi-fi atrapalha muito, pois nem pagar contas conseguimos. Restaurante Pirão Mineiro MUITO ruim também! Fila o tempo todo, deveriam dividir as turmas em horários diferentes para comer. Poucas opções, proteínas MUITO gordurosas e cabelo na comida. O restaurante realmente é decepcionante.
<b>95.</b>	Melhorar o restaurante. Melhorar o Ginásio, Campo e Pista de Corrida. Melhorar os alojamentos do bloco G (inadmissível 10 alunos por alojamento)
<b>96.</b>	A internet para alunos somente chega aos alojamentos mais próximos do clavículário, mas não chega aos alojamentos mais afastados.
<b>97.</b>	Cuidar da formação e aperfeiçoamento de tantos servidores desta honrosa instituição que é a Polícia Federal não é tarefa fácil, ainda assim a ANP realiza esse trabalho com excelência. Gostaria apenas de deixar meus sinceros agradecimentos a toda essa equipe!

<b>98.</b>	Péssima qualidade de conexão à internet nos alojamentos, a rede da ANP só funciona em alguns poucos pontos do corredor que, somada a baixa qualidade de sinal de telefonia, gera uma situação insustentável. Disciplinas de TFP, DO e TPP foram muito prejudicadas pela redução da carga horária. A pista de obstáculos gerou ao menos dois desligamentos do curso e diversas lesões. O teste de aptidão física poderia ser exatamente igual à da primeira fase do concurso, o que não traria maiores riscos de lesão. A pista de obstáculos poderia ser utilizada como mais um instrumento didático para as aulas convencionais, sem a pressão desarrazoada por desempenho. Ademais, as aulas deveriam ser mais cadenciadas e em maior número de forma a proporcionar efetivamente um ganho de condicionamento físico, o intervalo de três a quatro dias inviabiliza qualquer programa de treinamento eficiente. Biblioteca poderia funcionar aos finais de semana ao menos com um estagiário, justamente quando os alunos mais se precisam dela.
<b>99.</b>	Acredito que a perspectiva a ser adotada nas aulas teóricas deveria explorar mais a atividade prática do professor. Conhecimentos meramente teóricos, tendem a se perder e a tornar a aula cansativa e pouco produtiva. O engessamento da atividade dos professores acaba por limitar a trânsito informacional, principalmente considerando as experiências práticas vividas por eles, as quais poderiam contribuir sobremaneira com a formação profissional dos alunos.
<b>100.</b>	Melhorar a questão do refeitório, pouca variedade, comida sempre fria. Tempo de abertura é ruim.
<b>101.</b>	Alojamento: melhorar a limpeza interna, por exemplo, lavar o chão com água ao invés de somente varrer e recolher os lixos e priorizar a limpeza das estantes, pias e vazo sanitário. Em relação ao Restaurante, mais variação de comidas, principalmente, nos finais de semana quando a qualidade da comida e do atendimento caem muito, pouco efetivo e muita demora nos serviços. Por fim, incrementar um espaço físico de lazer para os alunos, por exemplo, criar um ambiente de recreação e incrementar as instalações com mais mesas e cadeiras para facilitar o estudo, bem como melhorar a internet a qual na área dos alojamentos.
<b>102.</b>	Gostaria de elogiar todo o curso e estrutura da ANP. Todas as aulas ministradas possuem excelente qualidade. PORÉM, é necessário ressaltar alguns pontos. O tempo é curto. E desta forma, a quantidade de aulas de cada disciplina deve ser adequada ao perfil de cada cargo. Não faz sentido o curso de Delegado ser praticamente igual ao de agente, já que as atribuições são bastante diferentes. Os delegados deveriam receber mais aulas ligadas as atividades jurídicas, com aplicação de casos práticos (ex: simulados de lavraturas de APF, com tipificação de crimes etc.). As aulas operacionais são importantes, porém, considerando o tempo exíguo, deveriam ser mais direcionadas a agentes. As aulas do SAT são excelentes. Contudo, uma prova com PESO 3 para Delegados, não é proporcional. Os delegados deveriam ser mais avaliados nas disciplinas teóricas. Não tem como não perceber que as atribuições dos cargos SÃO DIFERENTES. As aulas de PSAP são interessantes. Porém, é inegável que a continuidade do aprendizado dificilmente ocorrerá. As aulas podem reduzir. Por fim, a pista de obstáculos, do SEF, DEVE SER ABOLIDA. Ela acabou ou adiou o sonho de muita gente. Totalmente irrazoável

<b>103.</b>	A parte técnica do curso de formação é excelente. O nível dos professores é elevado, acima da média, salvo algumas exceções. A estrutura da ANP, com exceção dos alojamentos, é indiscutivelmente muito boa. É evidente a qualidade dos equipamentos, armamentos, salas e ginásios, cidade cenográfica, laboratório, SEOP, SAT, o que eleva a PF à melhor polícia do Brasil. Com o devido respeito, algumas observações necessitam ser registradas. Ausência de tempo durante o curso para se dedicar aos estudos, com aulas nos turnos matutinos, vespertinos e noturnos, palestras recorrentes durante a noite e aulas durante o fim de semana. Provas nos domingos (psicotécnico). Aulas sábado pela manhã e a tarde. A parte física do curso não consegue melhor o condicionamento físico do aluno. No meu caso, piorei significativamente minha parte física. Poucas horas de sono, perda de peso, alimentação inadequada e cansaço foram os principais fatores de dificuldades. O aluno apenas se prepara para realizar a pista de obstáculos. Impossibilidade de sair aos fins de semana gera muita ansiedade e tensão durante o curso, pois não há momentos de lazer, momentos com familiares ou amigos. O restaurante não tem condições de atender à demanda da ANP. Falta de horários, falta de funcionários, falta de alimentos variados, dentro outros, deixam o restaurante com uma qualidade muito ruim. Alojamentos deixam muito a desejar.
<b>104.</b>	No geral, os serviços são de excelência. Acredito que a área de lazer e os alojamentos precisam de manutenção. No que diz respeito aos alojamentos, principalmente a parte elétrica, hidráulica e no serviço de internet.
<b>105.</b>	O curso está sendo muito bom. Algumas observações para tentar colaborar: 1. palestras ministradas após um dia inteiro de aulas (inclusive operacionais) não fazem muito sentido. Observam-se vários alunos e até orientadores "lutando" contra o sono. 2. Quartos com 10 alunos e camas que fazem muito barulho, resultam em muitas noites ruins de sono e baixo aproveitamento no estudo no dia seguinte.
<b>106.</b>	Instalações do edifício do restaurante e hobby precisam de reforma/adequação; Pista de obstáculos deve ser eliminada pelo alto índice de lesões; Contrato com restaurante deve ser mais bem fiscalizado ou aditado (maior variedade no cardápio); Instalações do restaurante e hobby devem ser reformadas/readequadas para fornecer algum conforto e congregação entre os alunos, especialmente considerando o internato. Alunos de diferentes turmas acabam sequer se conhecendo durante o curso por falta de interação.
<b>107.</b>	Sanitários dos alojamentos é totalmente INSUFICIENTE, necessita de serem ampliados URGENTEMENTE para que se dê um mínimo de condições de salubridade para os alojados...
<b>108.</b>	Seria interessante se os professores das aulas operacionais ministradas no SEOP utilizassem microfones (por conta do barulho dos tiros no SAT, atrapalha as instruções no Seop).
<b>109.</b>	Devido ao tempo extremamente seco, principalmente nessa época do ano, seria interessante ter ventiladores com umidificador de ar, ou algo nesse sentido. Pois por mais que as salas de aula tenham mesas e chão limpos, o ar, paredes e teto estão cheios de pó, e a sala se torna sufocante.
<b>110.</b>	O restaurante está sempre acabando a comida, o sistema deles está quase sempre quebrado e atrasa totalmente a fila, atrasando os alunos para comer e voltar ao alojamento ou sala de aula.
<b>111.</b>	Atenção especial a iluminação precária em diversas áreas de circulação utilizadas pelos alunos e qualidade do serviço de alimentação, possuindo preços abusivos e qualidade questionável.

<b>112.</b>	Com todo respeito, a academia nacional de polícia fornece um grandioso curso de formação profissional, as instalações são de ótima qualidade, os professores os melhores, apesar do curto período de curso, vejo a magnitude dessa instituição.
<b>113.</b>	Curso com muita qualidade e bem estruturado. Salvo melhor juízo, algumas coisas podem ser melhoradas. Por exemplo, não faz muito sentido haver escolha de vagas após a cerimônia de formatura, visto que familiares vem de todos os Estados não poderão ser assistidos pelo formando. Em outro ponto, mesmo com o arrefecimento da pandemia de Covid, seria legal a possibilidade de saída dos alunos para irem à rua. Faltam mais opções de alimentação, pois ficamos restritos ao restaurante, e 2 máquinas.
<b>114.</b>	Ótima estrutura em todo contexto geral.
<b>115.</b>	Poderia ser realizada limpeza aos finais de semana nos banheiros dos corredores das salas de aula.
<b>116.</b>	A academia para alunos está praticamente pronta, com os equipamentos montados, mas não foi disponibilizada para os alunos. Infelizmente não houve nem uma resposta quanto a inauguração quando do questionamento aos profissionais que estavam lá. A quantidade de equipamentos que foi disponibilizada para os alunos é praticamente impossível de treinar. Os alojamentos me surpreenderam positivamente, no entanto, há alguns problemas que se resolvidos tornariam a estadia ainda mais confortável, como uma cama que estava quebrada e infelizmente, apesar dos diversos chamados abertos, não foi consertada.
<b>117.</b>	Como aluno posso afirmar que a ausência de internet nos alojamentos foi algo realmente muito prejudicial, seja pelo lado técnico (a partir do momento que obriga o aluno a ter que se deslocar sempre para a sala de aula para poder acessar um documento na internet) seja pelo lado emocional (sempre dificultando contato com familiares via internet).
<b>118.</b>	A ANP é um excelente centro de ensino.
<b>119.</b>	A única questão a reclamar quanto à estrutura é o restaurante. A comida apresenta péssima qualidade, o horário de atendimento muitas vezes não é cumprido e os preços são caros.
<b>120.</b>	Por favor, melhorem os colchões dos alojamentos. Muitos estão desnivelados, com a parte central afundada pelo peso. Isso ocasiona eventuais dores nas costas.
<b>121.</b>	Observação sobre a conservação dos colchões do alojamento.
<b>122.</b>	Seria interessante acesso de internet nos alojamentos.
<b>123.</b>	Penso que é de grande necessidade ampliar o sinal de <i>Wi-fi</i> para todos os alojamentos. O bom funcionamento da própria instituição depende do acesso à internet, não fazendo sentido os alunos sofrerem restrição nesse quesito.
<b>124.</b>	A estrutura da ANP é ótima. Apenas faço as seguintes observações: - a qualidade da comida do restaurante poderia melhorar (as carnes eram sempre muito gordurosas); - a biblioteca poderia estar disponível para estudo durante o final de semana; - os alojamentos precisam de manutenção na parte hidráulica, em especial os sanitários, que apresentaram entupimento em diversos quartos.
<b>125.</b>	Altíssima qualidade dos profissionais do SAT, merecem todos os elogios, excelente didática e paciência!
<b>126.</b>	Seria necessário instalar roteadores nos corredores dos alojamentos, tal medida facilitaria o estudo e a comunicação dos alunos com os seus familiares.
<b>127.</b>	Colocar <i>Wi-fi</i> nos alojamentos
<b>128.</b>	Excelente estrutura e trabalho de todos. Estrutura e serviços muito bem-organizados.

<b>129.</b>	Curso correspondeu às expectativas, sendo extremamente importante para a formação do policial federal. Além disso, espaço da academia muito bom
<b>130.</b>	Os alojamentos da ANP são muito precários. A falta de internet, colchões e camas velhas são os maiores problemas que, se resolvidos, melhorariam muito a estadia do aluno.
<b>131.</b>	Gostaria de mencionar a importância de instalar uma boa internet nos alojamentos.
<b>132.</b>	Parabéns pela qualidade de seus trabalhos.
<b>133.</b>	As perguntas da CPA aparentam que é feita de forma genérica para os cursos. A minha sugestão é que as perguntas fossem feitas baseadas no curso oferecido. Por exemplo. O questionário dos alunos do CFP não seria a mesma dos policiais que estão cursando uma Pós ou realizando um outro curso aqui na Academia.
<b>134.</b>	Estrutura de excelência.
<b>135.</b>	A biblioteca poderia funcionar também nos fins de semana para facilitar o acesso aos alunos que gostariam de estudar nesse período. Nos fins de semana e fora de horário de aula, não temos muitas opções de lanches. Os alimentos nas máquinas não são sempre repostos e não há opções de lanches no restaurante. Dessa forma, seria importante a abertura de uma lanchonete principalmente no módulo de curso internato.
<b>136.</b>	Obrigado pela dedicação no aprendizado dos alunos!
<b>137.</b>	Acho que seria interessante, em alguns questionamentos, abrir espaço para observações, já que poderia ser entendido melhor as respostas obtidas, se a resposta pudesse ter opção de ser explicada.
<b>138.</b>	Duas observações: 1ª a falta de internet banda larga nos alojamentos dificulta a vida dos alunos, essencialmente em regime de internato, tanto no aspecto acadêmico quanto ao contato familiar, visto que facilitaria a internet convencional não funciona de forma adequada nos alojamentos. 2ª a falta de concorrência em relação ao restaurante deixa só alunos à mercê do estabelecimento tanto quanto ao preço ofertado quanto a qualidade da comida
<b>139.</b>	Em geral as instalações, limpeza e servidores são ótimos. O que entendo ser um ponto negativo é o horário de funcionamento do restaurante. As vezes nosso horário era alterado de última hora e não coincidia com o horário do restaurante e ficávamos sem comer ou tínhamos que comer muito rápido. As máquinas de lanche frequentemente ficavam vazias. No corredor principal das salas de aula só tinha uma máquina e a fila ficava muito grande, não dando tempo com o horário do intervalo. A lanchonete também constantemente ficava fechada.
<b>140.</b>	A estrutura da academia é sensacional. Em minha opinião, deveria trocar o restaurante.
<b>141.</b>	Interessante que os próximos cursos não sejam feitos em regime de internato, isso afasta o aluno de sua família.
<b>142.</b>	A biblioteca poderia funcionar aos finais de semana, tendo em vista que são os dias em que os alunos têm mais tempo para estudar. O espaço de estudos é muito bom!
<b>143.</b>	Como sugestão, os materiais didáticos precisam ser revisados e atualizados, pois foram verificadas falhas em seu conteúdo. Ademais, o sistema recursal necessita de aprimoramento.
<b>144.</b>	É fundamental que tenhamos mais exercícios simulados, exercícios de sobrevivência Policial e atividades de Vigilância Policial.
<b>145.</b>	Qualidade dos alimentos no restaurante precisa ser avaliado, já foi ofertado alimento podre pros alunos.
<b>146.</b>	Poderiam estender os horários da biblioteca aos finais de semana (Nos próximos CFPs).

<b>147.</b>	Atentar para a disponibilização de softwares em todos os computadores do laboratório.
<b>148.</b>	A sala de aula ficou com o ar-condicionado quebrado durante todo o curso, acho que deveria estar funcionando.
<b>149.</b>	Os alojamentos (Ex: Blocos A, B, C) não contam com acesso à internet, nem por via Wi-fi nem por conexão com as redes móveis próprias. Este, talvez, por causa da estrutura física dos alojamentos que não permitem a passagem do sinal. Este ponto deveria ser melhorado, pois isso atrapalha a comunicação dos alunos com familiares e atrapalham os estudos caso queira estudar pelo próprio alojamento.
<b>150.</b>	O espaço dos quartos fica bem limitado com mais de 4 pessoas. O restaurante poderia fornecer alimentos mais variados nas 3 refeições possíveis, além de estender o horário de funcionamento em pelo menos mais 30 min. Seria interessante também melhorar um pouco mais a iluminação dos estandes de tiro durante as aulas noturnas.
<b>151.</b>	Minhas sugestões de melhorias são as seguintes: Disponibilizar Wi-fi nos alojamentos. - Implementar um sistema que permita acompanhar por meio de página web as recargas e os débitos da conta no restaurante e fazer recargas online; - Instalar ar-condicionado ou pelo menos ventilador nos quartos.
<b>152.</b>	Ar-condicionado da sala de aula nunca funcionou.
<b>153.</b>	Ar-condicionado da sala 3 APF nunca funcionou.
<b>154.</b>	Senti falta de acesso à internet nos alojamentos. Facilitaria os estudos e a comunicação com os familiares.
<b>155.</b>	As mesas das salas de aula dos alunos, apesar de serem novas, são baixas e sua estrutura impede que as pernas fiquem esticadas, com isso geram desconforto após certo tempo de uso.
<b>156.</b>	A fiscalização em cima do restaurante precisa ser melhorada, pois o Edital nº 06/2019-SPL/DAD/ANP/DGP/PF Processo nº 08204.002334/2017-90 PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2019 foi feito com grande maestria realmente quem montou esse processo está parabéns é um grande profissional pensou em tudo, porém a execução do contrato, acredito que deveria ser melhor fiscalizado ao olhar as obrigações contida no PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2019 em relação ao serviço prestado fica muito abaixo do esperado pelo PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2019. Sem da dificuldade dos órgãos públicos nessa área, apenas relatei o caso aqui, pois é uma caixa de comentários não tenho a intenção de atacar ninguém e repito o Edital nº 06/2019-SPL/DAD/ANP/DGP/PF Processo nº 08204.002334/2017-90 PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2019 foi muito bem feito com perfeição é um modelo a ser seguido por todos que trabalham nessa área.
<b>157.</b>	A ANP oferece excelente qualidade de ensino e infraestrutura. O aluno, pelo ao menos no curso de formação profissional do qual participei, não poderia ter um ensino ou estrutura melhor. Seria injusta qualquer crítica. O único ponto de melhoria que vejo em tudo que foi oferecido pela ANP seria a melhora na qualidade das proteínas oferecidas no restaurante, pois a variedade também é satisfatória.
<b>158.</b>	Necessário Wi-fi nos alojamentos, pois a rede 4g não funciona. Mudança do restaurante, a qualidade da comida é precária, houve vários casos de alunos com intoxicação alimentar.
<b>159.</b>	a academia é muito boa, talvez se a internet chegasse aos alojamentos seria melhor para estudar. Mas fora isso, o resto é excelente.
<b>160.</b>	Instalação de internet nos alojamentos!!! POR FAVOR!

<b>161.</b>	Alojamentos: A parte elétrica necessita de reforma, tomadas antigas e interruptores com defeito põe em risco aqueles que utilizam o espaço. Os colchões precisam ser substituídos, os atuais deformam com facilidade e geram dores posturais naqueles que os utilizam. Refeitório: Apesar da comida não ser ruim, a pouca variedade torna as refeições enjoativas. Sala de aula: É interessante trocar as tomadas da parede, pois as atuais são de um modelo antigo que é incompatível com os dispositivos atuais
<b>162.</b>	Tenho uma crítica em relação ao serviço de marcação das camisas. O serviço não cumpria com o prazo estabelecido, chegando até a passar 1 mês para fazer o procedimento e os que foram feitos não foram de boa qualidade, a tinta desbotando cedo, além de mau formatado.
<b>163.</b>	Em geral, a estrutura da ANP possibilita ao aluno fazer um bom curso de CPA. O aluno precisa estar bem tanto fisicamente quanto mentalmente e a academia nos forneceu meios para isso. Eu acredito que eu consegui crescer bastante aqui dentro.
<b>164.</b>	Os alojamentos NÃO possuem VENTILADOR nem AR-CONDICIONADO, o que torna o alojamento desconfortável em certos momentos. Também não possui acesso à INTERNET, o que prejudica o estudo e a comunicação dos alunos.
<b>165.</b>	Apenas agradecer. Aprendi muito com todos aqui. Quero elogiar também a organização. Imagino o quanto difícil é fazer a logística para tantos alunos e no final tudo deu certo. Parabéns.
<b>166.</b>	colchões ruins.
<b>167.</b>	colocar mais horas de aulas práticas como SAT e direção operacional.
<b>168.</b>	O restaurante poderia limpar as mesas e as cadeiras, pois elas ficam sujas de fezes de passarinho.
<b>169.</b>	Para as próximas turmas, seria interessante melhorar a telefonia e a internet na área dos alojamentos.