

ANEXO VII - CATÁLOGO DE SERVIÇOS COMPLEMENTARES

ID	Serviço	Descrição	Perfil apto	Volume de horas (HST) para remuneração	Prazo máximo de execução (dias úteis)	Produtos e resultados esperados	Critérios de aceitação
Projetos							
1	Iniciação de projeto	Desenvolver atividades para entender as necessidades, expectativas, objetivos específicos do negócio, definir o escopo da demanda e construir roadmap do produto. Elaborar documento que contempla aspectos relacionados a problemas, objetivos de negócio, necessidades, expectativas; registra uma proposta de solução, a qual envolve elementos tecnológicos, descreve as características-chaves do produto, os processos de negócio, os consumidores da solução, os requisitos de ambientes, requisitos de documentação e requisitos do produto; mencionar tecnologias importantes, entre outros. Além disso, desenvolver atividades para construir o planejamento de entregas ou plano cronológico de liberação das releases (versões do produto), dividindo os objetivos de negócio e as características chaves ou macrofunções do produto em sprints e partes entregáveis, por ordem de prioridade.	Gerente de projetos de tecnologia da informação Analista de Negócios/Requisitos Sênior Analista de métrica	64,40	15	1. Documento de visão 2. Estimativa de tamanho funcional 3. Macro requisitos 4. Roadmap das releases 5. Backlog do Produto 6. Backlog das releases 7. Proposta inicial da arquitetura da solução	A aprovação da Contratante para aceitação das entregas se dará conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade (*)
2	Definição de arquitetura da solução	O serviço contempla alterações da arquitetura de referência para todos os projetos ou para um projeto em específico. Obs.: A simples instanciamento da arquitetura de referência não faz parte deste serviço.	Arquiteto de Software - Sênior	36,00	13	1. Documento de arquitetura	A aprovação da Contratante para aceitação das entregas se dará conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade (*)
3	Modelagem de processo de negócio	Consiste no apoio ao mapeamento e aperfeiçoamento de processo de negócio, através de discussões, estudos e diagramação de processos junto às áreas de negócio conforme padrões estabelecidos.	Analista de Negócios/Requisitos Sênior	21,50	16	1. Processo Modelado AS IS e TO BE (desenho + descrição das atividades) 2. Regras de negócio documentadas	A aprovação da Contratante para aceitação das entregas se dará conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade (*)

[illegible]

8	Pesquisas com usuários	Elaboração de pesquisas e levantamentos de expectativas de usuários. Envolve a formalização do problema e objetivo da pesquisa, levantamento de dados e consolidação final com proposta de solução. Obs.: Não deve ser confundido como parte da Iniciação de projeto	Analista de Negócios/Requisitos Sênior	22,50	15	1. Elaboração de pesquisas e levantamentos de expectativas de usuários. Envolve a formalização do problema e objetivo da pesquisa, levantamento de dados e consolidação final com proposta de solução. Obs.: Não deve ser confundido como parte da Iniciação de projeto	1. O documento de planejamento previamente aprovado pela Contratante deve conter no mínimo os seguintes itens: - Objetivos e hipóteses da pesquisa - Definição de público-alvo - Roteiro de perguntas - Resultados do o pré-teste de validação do roteiro 2. A pesquisa deve ser realizada com pelo menos 4 usuários
9	Testes de Desempenho/Carga/Stress	Envolve planejamento dos testes, definição dos casos de teste, preparação do ambiente, execução e controle dos testes, análise dos dados coletados e disponibilização de relatório consolidado. Desempenho - Processo que testa e mede o desempenho da solução de software em situação normal de uso, bem como quanto a solução requer de recursos de hardware e o tempo de espera necessário entre as ações e transações, com base no cenário esperado normalmente para ambiente de produção. Carga - processo que testa e mede a alteração no desempenho da solução de software sob um volume maior de carga, como, por exemplo, a carga máxima esperada em um determinado momento no ambiente de produção Stress - processo que busca descobrir qual a carga máxima suportada pela solução de software. Esse limite pode ser um valor muitas vezes acima do esperado na carga máxima;	Desenvolvedor de Software - Sênior	32,00	12	1. Planejamento do teste de desempenho/carga/stress 2. Relatório/evidências de teste de desempenho 3. Scripts (quando couber) 4. Configuração de ferramentas	Aprovação prévia da Contratante sobre o planejamento dos testes e aprovação posterior do relatório final. A aprovação se dará conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade(*)

15	Aula - preparação e realização	Consiste em cada 2h de aula presencial ou remota de usuários de sistemas. Envolve o levantamento da documentação relacionada, a elaboração do material de treinamento e sua execução.	Analista de Negócios/Requisitos Pleno	11,50	13	1. Material do treinamento; 2. Lista de presença do treinamento realizado	Aprovação da Contratante sobre os documentos produzidos A aprovação se dará conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade(*)
16	Elaborar guia, manual ou tutorial	Consiste na elaboração de cada conjunto de 6 páginas de um documento de texto com ilustrações para orientação aos usuários de sistemas.	Analista de Negócios/Requisitos Pleno	7,40	5	1. Guia, manual ou tutorial	Aprovação da Contratante sobre os documentos produzidos A aprovação se dará conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade(*)
17	Revisar e alterar guia, manual ou tutorial	Consiste na revisão/alteração de cada conjunto de 6 páginas de um documento de texto com ilustrações para orientação aos usuários de sistemas	Analista de Negócios/Requisitos Pleno	4,70	5	1. Guia, manual ou tutorial revisado	Aprovação da Contratante sobre os documentos atualizados A aprovação se dará conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade(*)

Documentação de legado

18	Nova documentação técnica	Consiste na criação de documentação técnica de sistemas legados conforme padrões estabelecidos na Ordem de Serviço, desde que não haja manutenção associada, cuja documentação já é obrigatória.	Desenvolvedor de Software - Pleno	14,80	10	1. Documentação técnica	Aprovação da Contratante sobre os documentos atualizados A aprovação se dará conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade(*)
19	Atualização de documentação técnica	Consiste na atualização de documentação técnica existente de sistemas legados conforme padrões estabelecidos na Ordem de Serviço, desde que não haja manutenção associada, cuja documentação já é obrigatória.	Desenvolvedor de Software - Pleno	6,90	5	1. Documentação técnica atualizada	Aprovação da Contratante sobre os documentos atualizados A aprovação se dará conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade(*)
20	Nova documentação com foco no negócio (utilização)	Consiste na criação de documentação de sistemas legados conforme Ordem de Serviço, desde que não haja manutenção associada, cuja documentação já é obrigatória. Exemplo: Documento de regras de negócio; casos de uso; etc	Analista de Negócios/Requisitos Pleno	19,80	15	1. Documentação do negócio	Aprovação da Contratante sobre os documentos atualizados A aprovação se dará conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade(*)
21	Atualizar documentação com foco no negócio (utilização)	Consiste na atualização de documentação de sistemas legados conforme Ordem de Serviço, desde que não haja manutenção associada, cuja documentação já é obrigatória. Exemplo: Documento de regras de negócio; casos de uso; etc	Analista de Negócios/Requisitos Pleno	6,90	5	1. Documentação do negócio atualizada	Aprovação da Contratante sobre os documentos atualizados A aprovação se dará conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade(*)

Manutenção e sustentação

22	Manutenção adaptativa de médio porte	Alteração não-funcional de sistema com impacto localizado, necessária para adaptá-lo a determinados tipos de mudanças que não impliquem em reescrita de várias camadas, restringindo-se a porções arquiteturais específicas, tais como uso de novos componentes corporativos, mecanismos de autenticação com single sign-on ou de acesso a funcionalidades de autorização, motores de busca, mudança de hardware dedicado, mecanismos de auditoria automática, entre outros.	Desenvolvedor de Software - Pleno	71,60	18	1. Documento de Entendimento da demanda/histórias de usuários 2. Cronograma 3. Código fonte 4. Scripts de banco de dados (quando couber) 5. Registro/evidências de testes 6. Relato de atendimento	Homologação do produto pelo requisitante A aprovação da Contratante para aceitação das entregas se dará conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade (*)
			Arquiteto de Software - Sênior				
			Analista de Testes/Qualidade - Sênior				
23	Instanciação de Pipeline para sistema legado	Criação do Pipeline no Jenkins com base em alguma pipeline existente. Tarefa consiste em copiar um pipeline já validado em outro projeto com tecnologia similar. As instruções fazem parte do guia de Integração Contínua. Construção, configuração e adaptação de scripts e pacotes de sistemas legados para o padrão de deployment de acordo com a arquitetura de entrega contínua definida no Guia de Desenvolvimento do Inmetro. O desenvolvimento de scripts de build (Ex: Maven) não faz parte do escopo do serviço.	Arquiteto de Software - Sênior	17,30	9	1. JenkinsFile de desenvolvimento 2. JenkinsFile de homologação 3. JenkinsFile de produção 4. Configurações necessárias na ferramenta Jenkins (todas as ações na ferramenta, desde criar uma variável global, credencial, instalação de plugins e configuração do pipeline do projeto) 5. Configurações necessárias na ferramenta SONAR (quando aplicável) 6. Documentação das configurações e solicitações realizadas.	Aprovação da Contratante sobre os documentos produzidos conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade (*) 1. Projeto sendo publicado, em todos os ambientes, através do Jenkins 2. Relatórios integrados com o SONAR 3. JenkinsFile seguindo o padrão dos projetos existentes (variáveis na ferramenta, senhas nas credenciais da ferramenta)
24	Sustentação avulsa	Demandas eventuais para softwares que - em razão de desuso, processo de desativação ou pouca relevância - não estiverem no catálogo de softwares sustentados por pagamento fixo.	Desenvolvedor de Software - Sênior	9,00	8	1. Requisitos 2. Cronograma 3. Código fonte 4. Scripts de banco de dados (quando couber) 5. Manual atualizado 6. Documento de orientação ao usuário (quando couber) 7. Registro/evidências de testes 8. Relato de atendimento	Mesmos critérios da sustentação mensal de sistemas Aprovação da Contratante sobre os documentos produzidos conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade (*)

25	Sustentação emergencial	avulsa	Demandas eventuais para softwares integrantes ou não do catálogo, mas fora do horário comercial.	Desenvolvedor Software - Sênior	de	18,00	8	1. Requisitos 2. Cronograma 3. Código fonte 4. Scripts de banco de dados (quando couber) 5. Manual atualizado 6. Documento de orientação ao usuário (quando couber) 7. Registro/evidências de testes 8. Relato de atendimento	Mesmos critérios da sustentação mensal de sistemas Aprovação da Contratante sobre os documentos produzidos conforme avaliação de completude, conformidade e qualidade (*)
----	----------------------------	--------	--	------------------------------------	----	-------	---	--	--

(*) Critérios de completude, conformidade e qualidade

Completude:	A completude avalia se todos os entregáveis (produtos e artefatos) requeridos na correspondente ordem de serviço foram entregues pela CONTRATADA, em todos seus elementos constituintes. A ausência de algum dos elementos constitui incompletude da entrega.
Conformidade	<p>A conformidade da entrega avalia se os entregáveis estão em conformidade e consistentes com os padrões, modelos, normas, práticas e requisitos estabelecidos pela CONTRATANTE, e se a CONTRATADA está executando os serviços de forma aderente ao processos e procedimentos de trabalho contidos no Processo de Desenvolvimento de Software Ágil da CONTRATANTE e nas condições de execução estabelecidas no Termo de Referência em geral.</p> <p>Para exemplificar, a conformidade pode ser avaliada sobre diferentes dimensões, entre outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Conformidade com os processos de trabalho, metodologias, políticas e normativos empregados e adotados pela CONTRATANTE; b. Conformidade com as especificações dos entregáveis definidos pela CONTRATANTE durante a execução das Ordens de Serviços; c. Conformidade com as especificações de fornecimento na emissão da Ordem de Serviço. d. Conformidade com a arquitetura corporativa de TI adotada pelo órgão
Qualidade	A qualidade da entrega avalia os entregáveis sob os aspectos de efetividade, robustez, relevância, compreensibilidade, interpretabilidade, objetividade e manutenibilidade