



CONSELHO NACIONAL DOS DIREITOS DA PESSOA IDOSA

CIDADÃO JÁ CADASTRADO NO GOV.BR - PASSO A PASSO PARA RECUPERAÇÃO DA SENHA



sso.acesso.gov.br/login?client_id=contas.acesso.gov.br&authorization_id=17ad39ae655



gov.br

Alto Contraste

VLibras



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Clique aqui ->

[Esqueci minha senha](#)

Digite sua senha

CPF

000.111.222-33

Senha

Cancelar

Entrar

[Ficou com dúvidas?](#)



CIDADÃO JÁ CADASTRADO NO GOV.BR - PASSO A PASSO PARA RECUPERAÇÃO DA SENHA



cadastro.acesso.gov.br/recupera?accountId=036.542.701-23&clientid=contas.acesso.gov.br



Alto Contraste

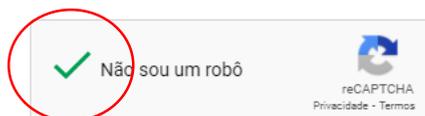
VLibras

[Recuperação de Conta](#)

Recuperação de conta

Antes de prosseguir, por favor resolva o Captcha abaixo e clique em Avançar.

1. Selecione esta opção ->



[Cancelar](#)

2. Clique aqui ->

Avançar

CIDADÃO JÁ CADASTRADO NO GOV.BR - PASSO A PASSO PARA RECUPERAÇÃO DA SENHA

← → ↻ cadastro.acesso.gov.br/recupera?accountId=036.542.701-23&clientid=contas.acesso.gov.br



Alto Contraste VLibras

Recuperação de Conta

Recuperação de conta

Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta gov.br.

 Validação Facial no aplicativo **Meu gov.br**
Para usuários que possuem Título de Eleitor ou CNH 

 Bancos Credenciados
Utilize a autenticação do seu Banco 

 Email: lu*****@gm*****
Receba um código de acesso no seu e-mail 

 Celular: *****08
Receba um código de acesso no seu celular 

 Internet Banking
Passo-a-passo de como recuperar sua senha através do seu Internet Banking. 

 Não conseguiu recuperar sua conta com nenhuma das opções acima? [Entre em contato](#) com nosso suporte!

[Cancelar](#)

[Avançar](#)

Caso as opções acima listadas não possibilitem a recuperação da senha, clique no link “Entre em contato”.

CIDADÃO JÁ CADASTRADO NO GOV.BR - PASSO A PASSO PARA RECUPERAÇÃO DA SENHA



Conte a sua dificuldade para auxiliarmos na solução do problema.

Para mais informações clique aqui

Coloque um email ao qual você tenha acesso->



Sigam as instruções de preenchimento.

Como podemos ajudar ?

Nome*

CPF*

E-mail*

Confirmar E-mail*

Assunto*

Não consegui recuperar minha conta. Preciso incluir/alterar meu e-mail para fazer nova senha. Opção a ser utilizada para quem está com telefone desatualizado também

Serviço:

eCAC
CTPS
CNH Digital

Importante:

Ao final clique na opção "Enviar Solicitação". Você receberá um e-mail com o número de protocolo de atendimento

Quer recuperar seu acesso, mas não possui mais acesso ao e-mail cadastrado? Então nós precisaremos do seu consentimento para alterar seus dados cadastrais (Lei 13.709/2019). Sendo assim, siga as instruções abaixo:

Eu, , portador do CPF,

, autorizo o Ministério da Economia a alterar meus

CIDADÃO JÁ CADASTRADO NO GOV.BR - PASSO A PASSO PARA RECUPERAÇÃO DA SENHA

portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/



Quer recuperar seu acesso, mas não possui mais acesso ao e-mail cadastrado? Então nós precisaremos do seu consentimento para alterar seus dados cadastrais (Lei 13.709/2019). Sendo assim, siga as instruções abaixo:

Eu, , portador do CPF, , autorizo o Ministério da Economia a alterar meus dados cadastrais da plataforma de autenticação do Login único (gov.br).
Cidade residência do cidad

No campo "Anexos" você deve anexar as seguintes fotos:

- Uma foto de rosto (selfie) com documento com a foto ao lado do rosto, conforme exemplo abaixo;

SELFIE COM DOCUMENTO



Anexos*

Nenhum arquivo selecionado

- Uma foto de um documento válido desde que contenha o número do CPF ou que segure juntamente o documento com foto com o documento de CPF;

[Para mais informações clique aqui](#)

[Sigam as instruções de preenchimento.](#)

CIDADÃO JÁ CADASTRADO NO GOV.BR - PASSO A PASSO PARA RECUPERAÇÃO DA SENHA

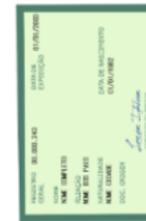
Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado



- Uma foto de um documento válido desde que contenha o número do CPF ou que segure juntamente o documento com foto com o documento de CPF;

Sigam as instruções de preenchimento.

Para mais informações clique aqui



Anexos*

Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado



Atenção no momento do envio das fotos!

Fotos que não serão aceitas:

- Fotos com óculos escuros ou de grau;
- Fotos com outras pessoas;
- Fotos com chapéu, gorro ou bonés;
- Fotos cortadas, desfocadas ou impróprias.

Importante lembrar que não serão aceitos cópias de documentos, rasurados, rasgados ou que dificulte a leitura das informações.

Após preencher tudo, clique aqui ->

Enviar Solicitação

CIDADÃO JÁ CADASTRADO NO GOV.BR - PASSO A PASSO PARA RECUPERAÇÃO DA SENHA

Lembrando, caso não receba o email, verificar->

Existem diversas formas para realizar o cadastro no Login Único.

3.1 Cadastro por meio do Aplicativo Meu gov.br

3.2 Cadastro por meio do Internet Banking do Banco do Brasil

3.3 Cadastro por meio do Internet Banking dos Bancos conveniados

3.4 Cadastro com as informações básicas do cidadão

3.5 Cadastro com o certificado de pessoa física do cidadão

3.6 Cadastro por meio do Certificado em Nuvem

3.7 É possível criar conta de acesso com certificado digital?

3.8 Não recebi código de acesso pelo e-mail ou sms

- SMS ou E-mail inválido (erro de digitação) ou;
- E-mail de confirmação está na sua caixa de spam (Lixo Eletrônico) ou;
- E-mail de confirmação ainda não chegou na sua caixa de e-mail ou;
- SMS de confirmação depende da funcionalidade de mensagem está disponível ao celular pela operadora ou;
- SMS de confirmação depende de créditos disponíveis no plano de celular para recebimento de mensagens.

Dependendo do serviço de e-mail, pode demorar até 24 horas para chegar na caixa de e-mail.

Dependendo do serviço de SMS, pode não receber a mensagem de imediato. Aguardar alguns minutos para verificar novo envio.

3.9 Cadastro sem CPF

3.10 O usuário já possui cadastro no sistema

3.11 Onde diz "digite o seu cpf" é pra botar números?

3.12 CPF inválido?

4. Aplicativo Meu gov.br

5. Pessoa jurídica (CNPJ)

6. Acesso e Manutenção da Conta

6.1 Não consigo cadastrar senha?

CIDADÃO JÁ CADASTRADO NO GOV.BR - PASSO A PASSO PARA RECUPERAÇÃO DA SENHA

O site gov.br é o acesso para o ambiente dos produtos e serviços oferecidos pelo governo federal aos cidadãos.

Siga as instruções para a efetivação da recuperação da senha.

