



FUNDAÇÃO CULTURAL PALMARES

DESPACHO Nº 0425510/2025/CTIC/CGI/PR

Processo nº 01420.103347/2025-91

À

Coordenação-Geral de Gestão Estratégica - CGE

c/c: Coordenação Geral de Gestão Interna - CGI

Assunto: Relatório de Gestão - exercício 2025.

1. OBJETO

1.1. O presente relatório tem como objetivo esmiuçar os dados e informações relacionados às ações sob responsabilidade da Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação.

1.2. Gestão de Tecnologia da Informação

1.2.1. Da execução das ações em 2025

1.2.1.1. A Coordenação de Tecnologia da Informação executou 36 ações no exercício de 2024, destas ações, 15 foram de Gestão de TIC e 21 foram demandas de sustentação, implantação e manutenção da infraestrutura de TIC, conforme tabela abaixo:

Tabela 1 - Demanda Gestão de TIC

DEMANDAS DE GESTÃO DE TIC			
Nº	Descrição das Principais Ações/atividades em 2025	Objetivo	Público Alvo
1	Contratação do serviço de impressão corporativa	Fornecimento dos equipamentos e suprimentos de impressão	Servidores e colaboradores da FCP
2	Contratação do serviço de telefonia - Voip	Fornecimento do serviço de telefonia para a FCP	Servidores e colaboradores da FCP
3	Contratação do serviço de operadora - SIP	Fornecimento de números para o uso de ligações externas	Servidores e colaboradores da FCP
4	Contratação da plataforma de editais - PROSAS	Ferramenta para seleção e monitoramento de Editais Culturais	DFP/DPA/público externo
5	Renovação da licença de Backup	Manter o serviço de backup da FCP	Unidades e representações da FCP
6	Aditivção do contrato de sustentação - 4D	Manutenção do serviço de sustentação da infraestrutura de TIC da FCP	Servidores e colaboradores da FCP
7	Aditivção do contrato de link de internet - INFOVIA	Manutenção do acesso à rede mundial de computadores	Servidores e colaboradores da FCP
8	Aditivção do contrato de certificado digital	Disponibilização de tokens aos usuários da FCP	Servidores da FCP
9	Disponibilização de espaço no storage do MinC	Ampliação do espaço de armazenamento para realização de backup	Unidades e representações da FCP
10	Contratação do serviço de link de internet - Serra da Barriga	Acesso à rede mundial de computadores na serra da barriga	Usuários/servidores/colaboradores da Serra da Barriga
11	Planejamento LGPD	Adequar o tratamento de dados à LGPD	Usuários/servidores/colaboradores
12	Planejamento Google Workspace	Migrar o e-mail para a nuvem da Google, bem como promover o acesso às ferramentas da Google Workspace, com o espaço de 1T para os usuários	Servidores e colaboradores da FCP
13	Aquisição de Computadores	Melhorar o parque tecnológico da FCP	Servidores e colaboradores da FCP
14	Aquisição de Monitores	Necessidade de padronização dos equipamentos utilizados pela FCP	Servidores e colaboradores da FCP
15	Planejamento Link de internet Sede e Representações	Melhorar a qualidade da internet na sede da FCP e nas representações	Servidores e colaboradores da FCP
16	Planejamento ADOBE	Permite o uso do software Adobe Acrobat Pro, que é uma ferramenta para criar, editar, gerenciar e colaborar com documentos em formato PDF	Servidores e colaboradores da FCP

Tabela 2 - Demandas de Sustentação, Implantação e Manutenção da Infraestrutura de TIC

DEMANDAS DE SUSTENTAÇÃO, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TIC			
Nº	Descrição das Principais Ações/atividades em 2025	Objetivo	Público Alvo
1	Atualização do SEI para a versão 5.0.1	Acessar novas ferramentas do SEI para a manutenção dos serviços da FCP	Servidores e colaboradores da FCP
2	Implantação do Protocolo Digital	Viabilizar o protocolo de solicitações por meio digital para a FCP	População em Geral

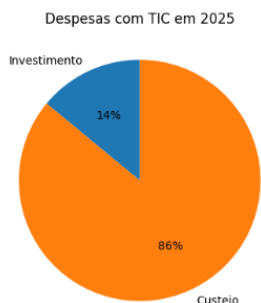
3	Configuração do antivírus	Proteger os dispositivos contra vírus, malwares e outras ameaças online	Servidores e colaboradores da FCP
4	Configuração dos ramais e telefones	Instalação e configuração de ramais e telefones, tanto nos computadores como nos telefones de mesa.	Servidores e colaboradores da FCP
5	Configuração do Blockbit	O Blockbit NGFW é um firewall corporativo de última geração e alto desempenho, que incorpora em uma única solução controles e proteções avançadas para usuários, aplicações e rede	Servidores e colaboradores da FCP
6	Configuração do Backup	Manter cópias de segurança de dados de um dispositivo ou sistema para outro ambiente	Servidores e colaboradores da FCP
7	Configuração da rede na nova SEDE	Processo de definir e ajustar as configurações do sistema de rede da FCP (na nova sede) para garantir que funcione de forma segura e eficiente	CTIC
8	Implantação do OTRS	Para melhorar o gerenciamento e automatizar os fluxos de trabalho na CTIC	CTI
9	Configuração na internet do Domínio	Para localizar e identificar conjuntos de computadores da FCP na internet	Poluição em geral*
10	Instalação dos computadores dos usuários na nova sede	Promover a configuração e a instalação dos computadores na nova sede	Unidades e representações da FCP
11	Pastas na rede	Permitir que os arquivos nas pastas compartilhadas sejam acessados por vários usuários	Servidores e colaboradores da FCP
12	Diagramação do Relatório de Gestão do Exercício 2025 da FCP	Organizar e distribuir elementos visuais do Relatório de Gestão	Servidores e colaboradores da FCP
13	Criação e diagramação do Plano Estratégico 2025-2027 da FCP	Organizar e distribuir elementos do Plano Estratégico	Servidores e colaboradores da FCP
14	Finalização da migração do portal da FCP para a plataforma GOV.BR	A migração do portal visa a criação de uma porta de entrada única para o cidadão obter serviços e notícias do governo federal	População
15	Campanhas anuais para papel de parede e outros materiais da CGI	Campanhas para conscientizar os colaboradores/ servidores sobre diversos temas	Servidores e colaboradores da FCP
16	Programação visual da logomarca para celebrar os 36 anos da FCP	Criação da logomarca para celebrar os 36 da FCP	Servidores e colaboradores da FCP
17	Criação visual dos crachás da FCP	Identificar visualmente os servidores e colaboradores da FCP	Servidores e colaboradores da FCP
18	Criação e diagramação da Cartilha Parlamentar 2025	Organizar e distribuir elementos da cartilha parlamentar	Parlamentares
19	Programação visual da arte para o Dia Nacional da Consciência Negra	Criação da logomarca para o Dia Nacional da Consciência Negra	FCP
20	Implantação de módulo no SEI	Permitir que a população tenha acesso aos processos eletrônicos da Fundação	População
<b>TOTAL: 36 AÇÕES REALIZADAS EM 2025</b>			

1.2.1.2. No que concerne à disponibilidade financeira para esta Coordenação, destaca-se que 2 ações foram de investimento e 7 de custeio, totalizando assim a utilização de **R\$ 2.525.932,92** (dois milhões, quinhentos e vinte e cinco mil novecentos e trinta e dois reais e noventa e dois centavos), na forma da tabela que segue:

Demandas de TIC			
N	Descrição/especificação	Valor	Grupo de despesa
1	Aquisição de material permanente de tecnologia da informação - 60 Desktops	R\$ 293.940,00	Investimento
2	Aquisição de telefones para utilização da solução VOIP	R\$ 70.440,00	
<b>Subtotal</b>		<b>R\$ 364.380,00</b>	
3	Contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação de impressão (outsourcing), com fornecimento de equipamentos, sistema de gerenciamento de impressões, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos com fornecimento de peças e componentes, suprimentos, insumos/consumíveis (exemplo: toner, cilindro), exceto papel.	R\$ 33.981,60	Custeio
4	Prorrogação contratual com a empresa 4D SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, para prestação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), compreendendo o planejamento, implantação, monitoramento, operação, diagnóstico e execução continuada de serviços relacionados ao ambiente computacional, e Suporte Técnico à infraestrutura e aos usuários de soluções de TIC.	R\$ 732.288,96	
5	Contratação de empresa especializada para fornecimento de link de internet de alta velocidade para o Parque Memorial Quilombo dos Palmares na Serra da Barriga no Estado de Alagoas	R\$ 34.125,00	
6	Prorrogação do contrato com o SERPRO - INFOVIA	R\$ 173.032,28	
	Prorrogação do contrato com o SERPRO - CERTIFICADOS DIGITAIS	R\$ 7.521,08	
7	Contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação de serviços, de Telefonia IP on premise, por 36 (trinte e seis) meses, para atender as atuais necessidades da Fundação Cultural Palmares,	R\$ 497.200,00	
8	Renovação de Licenciamento V E R I T A S NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END 5TB PLUS ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV, com garantia e suporte do fabricante para 36 meses	R\$ 637.000,00	

9	Contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação no fornecimento de link SIP TRUNK, com acesso de até 30 canais simultâneos, com disponibilização da faixa de 60 ramais (61) para a Fundação Cultural Palmares, com telefonia fixa ilimitada	R\$ 46.404,00
<b>Subtotal</b>		<b>R\$ 2.161.552,92</b>
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 2.525.932,92</b>

1.2.1.3. Do exposto, o montante de recursos alocados na área de TIC totalizou **R\$ 2.525.932,92** (dois milhões, quinhentos e vinte e cinco mil novecentos e trinta e dois reais e noventa e dois centavos), que corresponderam a 14% em despesas de investimentos e 86% em custeio.



## 2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

2.1. Para ilustrar o exposto, vejamos o planejamento de contratações para o ano de 2025 realizado por esta Coordenação com base na realidade da instituição:

PLANEJAMENTO PARA 2026		
Nº	PLANEJAMENTO	SITUAÇÃO
1	VOIP	REALIZADO
2	EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL	REALIZADO
3	IMPRESSÃO COORPORATIVA	REALIZADO
4	LINK DE INTERNET PARA A SERRA DA BARRIGA	REALIZADO
5	PROSAS - EDITAIS	REALIZADO
6	SIP - OPERADORA	REALIZADO
7	SOLUÇÃO DE BACKUP	REALIZADO
8	AQUISIÇÃO DE NOVOS COMPUTADORES	REALIZADO
9	LGPLD	NÃO REALIZADO
10	E-MAIL EM NUVEM	NÃO REALIZADO
11	GOOGLE WORKSPACE	NÃO REALIZADO
12	LICENÇA DPS WINDOWS SERVER	NÃO REALIZADO
13	LICENÇA DE OFFICE 365	NÃO REALIZADO
14	AQUISIÇÃO DE NOVOS COMPUTADORES	NÃO REALIZADO
15	AQUISIÇÃO DE NOTEBOOK PARA CPD	NÃO REALIZADO
16	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ADSL PARA AS REGIONAIS	NÃO REALIZADO
17	AQUISIÇÃO LICENÇAS DE SOFTWARE PARA EDIÇÃO DE IMAGENS E DIAMAGRAÇÃO	NÃO REALIZADO
18	CONTRATO DE SUSTENTAÇÃO E SUPORTE	NÃO REALIZADO
19	AQUISIÇÃO DE LICENÇA ADOBE	NÃO REALIZADO
20	CONTRATAÇÃO DE SUSTENAÇÃO E SUPORTE	NÃO REALIZADO
21	AQUISIÇÃO DE WIFI	EM ANDAMENTO
22	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO BIOMÉTRICO PARA O CPD	NÃO REALIZADO
23	IMPRESSÃO COORPORATIVA SEDE E REPRESENTAÇÕES	NÃO REALIZADO
24	AQUISIÇÃO DE NOBREAK	NÃO REALIZADO
25	AQUISIÇÃO DE HD EXTERNO	NÃO REALIZADO
26	AQUISIÇÃO DE ROBO DE BACKUP EM FITA	NÃO REALIZADO
27	ACRÉSCIMO DE NÓ HIPER	NÃO REALIZADO
28	RENOVAÇÃO DA GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS DE SWICTH E FIREWALL	NÃO REALIZADO
29	AQUISIÇÃO DE SDWAN - CONECTATAR A REDE DA SEDE E REPRESENTAÇÕES	NÃO REALIZADO
30	AQUISIÇÃO DE MONITORES	NÃO REALIZADO

Com base na tabela, destaca-se que, dos 29 itens planejados, apenas 8 foram executados em 2025. Outros 20 itens (em azul) não foram executados em razão da insuficiência orçamentária, e 1 item (em verde) não foi realizado em decorrência da necessidade de adequação no planejamento, encontrando-se atualmente em andamento.

Desse modo, destaca-se que em 2025, mais uma vez, o problema foi a escassez de recursos financeiros para viabilizar a inovação e renovação do parque tecnológico de TIC.

Atenciosamente,

**Ivanildo Feliciano da Silva**  
Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicação  
CTIC/CGI/FCP



Documento assinado eletronicamente por **Ivanildo Feliciano da Silva**, **Coordenador(a) de Projeto**, em 02/02/2026, às 16:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.palmares.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.palmares.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0425510** e o código CRC **C2F23ED2**.

Referência: Processo nº 01420.103347/2025-91

SEI nº 0425510

Criado por [iara.alencar](#), versão 42 por [barbara.pinho](#) em 27/01/2026 16:24:24.